

**“Aprendiendo para un mundo más justo”.
Una propuesta para transformar una acción
solidaria en un proyecto de aprendizaje-servicio**

Raquel Sedano Mejorado

Máster en Formación de Profesorado
de Educación Secundaria y Bachillerato:
Orientación Educativa



**MÁSTERES
DE LA UAM
2017 - 2018**

Facultad de Formación
de Profesorado y Educación



**MÁSTER EN FORMACIÓN DE PROFESORADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA Y BACHILLERATO**

**“APRENDIENDO PARA UN MUNDO MÁS
JUSTO”**

**UNA PROPUESTA PARA TRANSFORMAR UNA
ACCIÓN SOLIDARIA EN UN PROYECTO DE
APRENDIZAJE-SERVICIO**

RAQUEL SEDANO MEJORADO

TRABAJO DE FIN DE MÁSTER

Curso: 2017/2018



**MÁSTER EN FORMACIÓN DE PROFESORADO DE
EDUCACIÓN SECUNDARIA Y BACHILLERATO**

**“APRENDIENDO PARA UN MUNDO MÁS
JUSTO”**

**UNA PROPUESTA PARA TRANSFORMAR UNA
ACCIÓN SOLIDARIA EN UN PROYECTO DE
APRENDIZAJE-SERVICIO**

Autora: RAQUEL SEDANO MEJORADO

Tutora: M^a LOURDES GARCÍA LÓPEZ

Curso: 2017/2018

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. Análisis del contexto.....	5
2.1. Descripción de la institución y del contexto.....	5
Centro educativo Ramón y Cajal	
2.1.1. Ubicación e instalaciones.....	5
2.1.2. Departamento de orientación.....	7
2.1.3. Recursos personales.....	8
2.1.4. Metodologías y proyecto educativo.....	9
2.1.5. Familias y alumnado.....	11
2.1.6. Coordinación.....	12
2.1.7. Recursos de la zona.....	12
2.1.8. Actividades extraescolares.....	13
2.1.9. Tabla resumen.....	13
2.2. Descripción y resultados del diagnóstico inicial.....	14
3. Criterios y principios teóricos que sustentan la propuesta.....	18
3.1. Aprendizaje-servicio (ApS).....	18
3.2. ApS y orientación educativa.....	26
3.3. ApS y justicia social.....	29
3.4. ApS en centros educativos.....	30
4. Objetivos.....	32
5. Metodología.....	33
5.1. Actividades.....	34
5.1.1. Actividades previas.....	34
5.1.2. Actividades de aprendizaje.....	38
5.1.3. Actividades de servicio.....	54
5.2. Destinatarios.....	58
5.3. Distribución temporal.....	58
5.4. Responsables.....	59
5.5. Recursos.....	60

6. Evaluación.....	60
6.1. Evaluación de los alumnos/as.....	61
6.2. Evaluación del proyecto.....	63
Referencias bibliográficas.....	66
Índice de tablas y figuras.....	71
Anexo I: Imágenes del Colegio Ramón y Cajal.....	72
Anexo II: Cuestionario para alumnado de 1º Bachillerato.....	76
Anexo III: Análisis de las respuestas del cuestionario.....	79
Anexo IV: Acuerdo de participación comunitaria.....	81
Anexo V: Instrumentos de evaluación.....	82

1. INTRODUCCIÓN

En este trabajo se pretende plasmar una propuesta para llevar a cabo un proyecto de innovación en el Centro educativo Colegio Ramón y Cajal. Dicha propuesta consiste en introducir un proyecto de aprendizaje-servicio (a partir de ahora ApS) dirigido al alumnado de 1º Bachillerato. Este proyecto partiría de unas condiciones ya favorables que propiciarían su desarrollo, aprovechándonos de circunstancias y oportunidades que nos brinda el Centro. Así, no iniciaríamos el proyecto de la nada, sino que transformaríamos una acción social de voluntariado que lleva realizándose durante años, en un programa de aprendizaje-servicio.

La decisión de plantear un proyecto de innovación surge ante la constatación de problemas o carencias en el Centro educativo que, a través de una propuesta de cambio, podrían subsanarse. Esos puntos débiles detectados mediante cuestionarios administrados al alumnado de 1º Bachillerato, la observación de la orientadora e información aportada por profesores/as revelan los siguientes aspectos:

- Pobre motivación entre el alumnado de 1º Bachillerato, ya que las asignaturas se vuelven más abstractas y la metodología no es tan atractiva como durante la E.S.O.
- Falta de visión de la utilidad y sentido de lo que aprenden en este curso.
- Dificultad para vincular la teoría con la práctica.
- Presión por las notas y el rendimiento puramente académico.
- Poca conciencia por parte del alumnado de la realidad social de personas que se encuentran en desventaja social en nuestro entorno más cercano y lo que podrían hacer por ayudar, ya que su ambiente fomenta más la competitividad y el éxito que enfoques desde la justicia social.

Por tanto, llevar a cabo un proyecto de ApS podría solventar estas debilidades, ya que se introduce una metodología que fomenta el aprendizaje significativo, la conexión entre la teoría y la práctica, estimula la autonomía y la autoestima en la persona al verse capaz de aplicar lo que sabe en una acción en un escenario real y a la vez se realiza un servicio a la comunidad, contribuyendo a la transformación y concienciación de realidades sociales poco favorecidas. Se sabe que son muchos los beneficios que produce el ApS: “Aumento del compromiso del alumnado, mejora el aprendizaje académico, fomenta el desarrollo personal y social, mayor apoyo a la escuela desde la comunidad, se asocia con un entorno escolar positivo e incrementa

la motivación del profesorado” (Hervás y Miñaca, 2015, p. 2). También, despierta el interés del alumnado, el sentido crítico y la voluntad de participar en causas de distinta índole, permite adquirir valores y ver cómo se aplica el conocimiento a la realidad para mejorarla, y vincula contenidos y competencias con compromiso cívico (Puig et al., 2010). Además, Mella-Núñez, Santos-Rego y Malheiro-Gutiérrez (2015) en su revisión bibliográfica, encuentran que el ApS produce efectos positivos en ciertas dimensiones del logro académico de alumnos/as universitarios, aunque no se produce de manera directa, sino que el cambio opera en variables mediadoras del rendimiento académico, como la autoestima y el empoderamiento.

El proyecto de ApS que se va a desarrollar en el Centro va a consistir en vincular una labor de voluntariado que se lleva a cabo en una parroquia de Carabanchel, donde Cáritas reparte alimentos para familias en desventaja social y situación de pobreza, con las asignaturas de Filosofía, Lengua y Matemáticas. Para ello, además, se realizará una campaña de sensibilización sobre la pobreza en Madrid, aprovechando la experiencia de tomar contacto con personas que viven esta realidad social. Filosofía será la asignatura vertebradora del proyecto en la que se realicen las actividades de planificación, organización y motivación con el grupo. En dicha asignatura se tratará el tema de la persona como fundamento de la vida social, para, partiendo de esa idea, tomar conciencia de que existen otras realidades sociales y reflexionar sobre qué podemos hacer para contribuir a la dignidad absoluta de la persona. Se abordarán, además, el proyecto personal y el sentido de la existencia. En Lengua, se conectará con la comunicación oral y escrita al tener que elaborar exposiciones orales, textos expositivos-argumentativos, realizar entrevistas y redactar artículos para la campaña de sensibilización sobre la pobreza en Madrid. En Matemáticas, se vinculará con la estadística, ya que tendrán que buscar datos sobre zonas de mayor incidencia de la pobreza en Madrid, tasa de porcentaje por zonas, evolución en las últimas décadas, análisis de variables y correlaciones (edad, sexo, nivel de estudios...), análisis estadísticos y elaboración de tablas comparativas y gráficos. Además, el proyecto encaja perfectamente dentro de los ámbitos de la orientación educativa, ya que también se trabaja la orientación vocacional, ayudando a los jóvenes en la toma de decisiones sobre aspectos importantes de sus vidas al ser conscientes de otras realidades sociales, hacerse preguntas sobre qué quieren hacer con sus vidas, si se ven en profesiones de ayuda y reforzando su autoestima y autonomía. También se trabajan los valores, lo que entra dentro de la acción tutorial y, desde luego, esta metodología es un apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje, favoreciendo la conexión teórica con la práctica, haciendo útil y significativo el aprendizaje (aprender haciendo) y motivando a los estudiantes.

Para poder introducir este proyecto de innovación, debemos poder contar con el apoyo de la ley. En este sentido, nos podemos basar en los siguientes artículos para justificar su legitimidad legal, como dicta el Decreto 52/2015, de 21 de mayo, del Consejo de Gobierno, por el que se establece para la Comunidad de Madrid el currículo del Bachillerato:

- Artículo 3: Objetivos de la etapa. Apartado h) Conocer y valorar críticamente las realidades del mundo contemporáneo, sus antecedentes históricos y los principales factores de su evolución. Participar de forma solidaria en el desarrollo y mejora de su entorno social.
- Artículo 17: Proceso de aprendizaje. Apartados 1) Las actividades educativas en el Bachillerato favorecerán la capacidad del alumno para aprender por sí mismo, para trabajar en equipo y para aplicar los métodos de investigación apropiados. 2) La Consejería con competencias en materia de educación promoverá las medidas necesarias para que en las distintas materias se desarrollen actividades que estimulen el interés y el hábito de la lectura y la capacidad de expresarse correctamente en público.
- Artículo 19: Autonomía de los centros docentes. Apartado 2). En virtud de esa autonomía y dentro de la regulación y límites establecidos en la presente norma, los centros docentes podrán: d) Diseñar e implantar métodos pedagógicos y didácticos propios. e) Ampliar las horas lectivas correspondientes a las diferentes materias sin que esto suponga la reducción horaria de otras. Apartado 4). Sin perjuicio de lo expresado en el apartado 2 del presente artículo, la Consejería con competencias en materia de educación regulará las condiciones y el procedimiento para que los centros puedan: a) Modificar la asignación horaria de las diferentes materias, siempre que el horario lectivo mínimo correspondiente a las asignaturas del bloque de asignaturas troncales no sea inferior al 50 por 100 del total del horario lectivo establecido por la Consejería con competencias en materia de educación como general para cada uno de los cursos.

2. ANÁLISIS DEL CONTEXTO

2.1. DESCRIPCIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y DEL CONTEXTO. CENTRO EDUCATIVO RAMÓN Y CAJAL

2.1.1. UBICACIÓN E INSTALACIONES

El Centro educativo se encuentra ubicado en la Calle Arturo Soria, dentro del barrio de Colina que, aunque pertenece al distrito de Ciudad lineal de la Comunidad de

Madrid, linda con el distrito de Hortaleza. El nivel socioeconómico y cultural de las familias que acuden a dicho Centro es medio-alto. El barrio de Colina cuenta, según el Padrón Municipal de Habitantes del Ayuntamiento de Madrid a 1 de enero de 2017, con una población de 6.122 habitantes, de los cuales 5.535 son de nacionalidad española y 587 son extranjeros, siendo la proporción de extranjería del 9,6% (Portal web del Ayuntamiento de Madrid, 2017).

Se trata de un Centro que nace en 1961 y que cuenta con varios edificios. Por un lado, están el edificio de la Escuela Infantil I, de 0 a 3 años, y el de la Escuela Infantil II, de 3 a 6 años, (véase anexo I, figuras 1 y 2), que se encuentran separados del edificio principal a poca distancia de este. Por otro lado, el edificio principal lo constituyen las oficinas centrales, la etapa de Primaria, Secundaria y Bachillerato (véase anexo I, figura 3). Dicho edificio fue renovado en 2015 para actualizarlo a la propuesta educativa que querían ofrecer y redefinir así el concepto de los espacios. Consta de 2 patios, uno para el alumnado de Primaria y otro para el de Secundaria. Nada más entrar, después de subir una cuesta bordeada por árboles, se encuentra recepción, secretaría, los despachos de recursos humanos, dirección, el departamento de comunicación, reprografía y el salón de actos (véase anexo I, figura 4). Subiendo por unas escaleras, llegas a las clases del primer ciclo de Primaria, cuyas paredes son todas de cristal y tienen mesas para trabajar en grupo. Disponen de paneles móviles que colocan sobre las mesas para aquellas tareas que han de trabajarse de manera individual o en grupos más reducidos (Véase anexo I, figura 5). En frente de las aulas de Primaria, está el departamento de orientación. Esta parte se comunica con el edificio central donde están las clases del segundo ciclo de Primaria, Secundaria y Bachillerato organizadas en 4 pisos. En la planta baja del edificio, están las aulas de idiomas, las de Plástica y Artes y el comedor. En el primer piso, se encuentran la sala de profesores y las aulas del segundo ciclo de Primaria. En el segundo y tercer piso, se distribuyen las aulas de Secundaria y Bachillerato (véase anexo I, figuras 6 y 7), con la peculiaridad de que cada grupo no tiene un aula asignada, sino que cada profesor y profesora imparte su asignatura siempre en la misma clase y es el alumnado el que se mueve de una a otra aula cuando finaliza su clase. En el 4º y último piso, se encuentra el ático (véase anexo I, figura 8) que se utiliza como sala multiusos. Situados en el patio (véase anexo I, figura 9), podemos bajar unas escaleras que nos conducen al gimnasio del Centro que cuenta con porterías, canastas de baloncesto y una sala con colchonetas y para hacer ballet. A la izquierda del edificio donde se encuentran

los despachos y secretaría, se localizan las aulas de música y también despachos para las reuniones con padres.

2.1.2. DEPARTAMENTO DE ORIENTACIÓN

El Departamento de orientación lo constituyen 4 orientadoras:

- La orientadora que se encarga de la etapa de Educación Infantil. Tiene su despacho en el edificio de Infantil que está separado del edificio central.
- La orientadora que lleva los 4 primeros cursos de Primaria.
- La orientadora que gestiona 5º y 6º de Primaria, y 1º y 2º de E.S.O.
- La orientadora que se encarga de los cursos de 3º y 4º E.S.O, y 1º y 2º de Bachillerato.

Las 3 orientadoras de Primaria, Secundaria y Bachillerato comparten despacho en el edificio central. Su filosofía es que, aunque se repartan al alumnado por cursos, todas son orientadoras de todos los niños y niñas del colegio y deben conocerlos a todos y todas.

Las funciones que realizan las orientadoras del Centro siguen las directrices formuladas en el Real Decreto 83/1996, de 26 de enero, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los Institutos de Educación Secundaria. En el caso del proyecto de innovación que se quiere llevar a cabo, la función de la orientadora será la del asesoramiento en términos de colaboración con el equipo docente y la comunidad educativa. Además, se coordinará con los docentes, revisará literatura sobre el tema, supervisará la coordinación con las entidades del servicio, guiará la planificación, los materiales, tiempos, etc.

En relación con los tres ámbitos de la orientación educativa, en el Centro dan mucha importancia a la orientación académica y profesional. Apuestan por una orientación personalizada, teniendo reuniones individualizadas con los alumnos/as y las familias, así como por actividades grupales que realizan en las tutorías y por eventos en el Centro como mesas redondas, donde hablan profesionales de distintos ámbitos para contar sus experiencias, y la feria de las universidades, donde estas exponen en el salón de actos

sus planes de estudio y asesoran a los alumnos/as. Esto se recoge en el Plan de Acción Tutorial, que abarca tanto aspectos académicos, como no académicos, haciendo hincapié en programas de prevención, el desarrollo integral y la orientación académico-profesional. No obstante, las actividades quedan como acciones puntuales y sería interesante poder darlas una continuidad durante todo el curso. En cuanto a la atención a la diversidad, en el Centro no se realizan adaptaciones curriculares significativas. No dispone de Formación Profesional, 4º E.S.O. de enseñanzas aplicadas, ni de programas como PMAR u otros destinados al alumnado extranjero con dificultades en el conocimiento de la lengua española. Las medidas de atención a la diversidad que llevan a cabo están relacionadas con medidas ordinarias, como las adaptaciones curriculares no significativas, los refuerzos y apoyos y los agrupamientos flexibles. De las extraordinarias, pone en práctica la repetición y la flexibilización curricular para niños/as con altas capacidades. No obstante, en el Centro son muy sensibles al alumnado que presenta alguna dificultad para seguir el proceso de enseñanza-aprendizaje, gracias a la implicación del profesorado, que reduce los contenidos al mínimo, adapta las formas de evaluación, realiza refuerzos y seguimientos individualizados, entre otras medidas, para dar facilidades para que el alumnado pueda alcanzar los objetivos y promocionar.

2.1.3. RECURSOS PERSONALES

El equipo humano lo integran más de 170 profesionales, de los cuales 120 son docentes, y unos 1.450 alumnos.

- **Equipo directivo.** Está formado por el director general del Centro, el director técnico, la subdirectora de recursos y finanzas y las jefaturas de estudios de Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato. El equipo directivo se reúne semanalmente para analizar la evolución del colegio.
- **Equipo docente.** El profesorado forma una plantilla permanente y estable, muy implicada en la formación y educación del alumnado. La edad del profesorado varía, habiendo tanto profesores jóvenes, como de mayor edad, contando muchos de ellos con una larga experiencia y trayectoria en el colegio. Se realizan cursos de formación para el profesorado, ya que desde el Centro se tiene presente la innovación y la mejora continua. Estos cursos suelen proponerlos la dirección, aunque también apoyan al

profesorado cuando se trata de una formación externa. El profesorado se organiza en departamentos por áreas de conocimiento y por claustros en cada uno de los cursos. En los niveles de Primaria y Secundaria existe un tutor/a por cada clase, mientras que en Bachillerato encontramos la figura de un solo tutor-coordinador/a para cada uno de los dos cursos, primero y segundo. Los claustros funcionan de manera coordinada por los tutores/as a través de las reuniones semanales de seguimiento y de la junta de evaluación al final de cada una de las tres evaluaciones.

- Otros recursos personales. Dentro del personal no docente encontramos:

- El departamento de recursos humanos. Se encarga de la selección y contratación de los trabajadores y de la organización interna de los horarios del centro. También atiende las contingencias laborales y la utilización de los recursos y espacios del centro.
- El personal de mantenimiento. Es el encargado de la supervisión y el mantenimiento de las instalaciones, las funciones de reprografía y el transporte.
- Departamento de comunicación. Responsable de las redes sociales del colegio y de la información organizativa a las familias.
- Departamento de informática y nuevas tecnologías. Trabaja dando soporte a los equipos informáticos del colegio y atendiendo a las incidencias de las plataformas virtuales (Alexia, XTEND, Workplace, etc.).
- El personal encargado del comedor. Las cocineras preparan la comida en el propio Centro y se encargan de la vigilancia del comedor.
- Secretaría. El colegio cuenta con tres personas encargadas de los aspectos de gestión y administrativos.

El personal no docente está muy involucrado en la cultura del Centro y participa activamente de las actividades propuestas por el mismo, teniéndosele muy en cuenta y valorando su participación.

2.1.4. METODOLOGÍAS Y PROYECTO EDUCATIVO

Con la renovación que se hizo del centro, se redefinieron los espacios, creyendo que estos deberían ser abiertos y que no situaran al profesorado en una tarima a más

altura que los alumnos/as, sino a su mismo nivel. Esto se tradujo en unas aulas cuyas paredes son de cristal, lo que permite reflejar la idea de la transparencia dentro de lo que se hace en el aula. Además, las aulas de Infantil y Primaria, cuentan con paneles móviles para adaptar los espacios a las necesidades de grupo grande o pequeño en función de la dinámica que vayan a emplear, por lo tanto, se favorece la flexibilización. En estas aulas, disponen de mesas y sillas que se pueden mover para poder ponerlas en disposición de grupos para el trabajo cooperativo. En las aulas de Secundaria y Bachillerato, se han sustituido las mesas y las sillas por unas sillas amplias con una tabla para apoyar el Ipad o el material de trabajo y con ruedas, lo que les permite desplazarse con libertad por la clase. Esto es muy cómodo a la hora de formar grupos o dinamizar la clase de una determinada manera en función del objetivo a trabajar. Permite también, movilidad para relacionarse entre el alumnado y no sólo tener más trato con tu compañero/a de pupitre. El número de alumnos y alumnas que hay por clase está alrededor de los 20 en Primaria y los 30 en Secundaria y Bachillerato. Las nuevas tecnologías están totalmente presentes en todas las aulas, que disponen de un proyector con pantalla y conexión a internet, y cada estudiante tiene un Ipad. Las clases de la E.S.O y Bachillerato están organizadas en módulos de 45 minutos que, según el horario, pueden ser módulos dobles, pudiendo tener clases de una hora y media de la misma asignatura.

Como se refleja en el Proyecto Educativo del Centro que se encuentra difuminado por la página web, en cuanto a la metodología pedagógica, confían en la tecnología como herramienta de aprendizaje, apuestan por el trabajo cooperativo, invierten en el multilingüismo (ya que no sólo tienen muchas horas de inglés, más de las necesarias para ser considerado un centro bilingüe aunque no lo es, sino que también se imparten clases de chino, alemán y francés), fomentan las inteligencias múltiples con aulas temáticas en Infantil y Primaria, y se apuesta por los valores y el desarrollo integral del alumnado. Desde el Centro se pretende crear un sistema de aprendizaje basado en el conocimiento deductivo y el pensamiento crítico. Se da mucha importancia a la comunicación con las familias, siendo esta muy cercana y frecuente. Asimismo, el profesorado mantiene una comunicación muy directa con su alumnado y a través de la plataforma Alexia están permanentemente en contacto e informados de todo. En el Plan de Convivencia, se fomenta el respeto por los demás, dando mucha importancia a la resolución de los conflictos en el mismo momento en que se dan, ya que hay una supervisión estrecha y gran accesibilidad de los tutores, tutoras y orientadoras con el

alumnado. Hay un plan de prevención para el acoso escolar y un protocolo de actuación. Igualmente, lo hay para la violencia de género e identidad de género (LGTBIfobia). Ante conflictos graves, se recurre a la expulsión como medida de castigo, aunque intentan por todos los medios que esta sea la última opción, dan al alumnado muchas oportunidades para que puedan reparar el error y suelen buscar medidas que conlleven un valor educativo y un aprendizaje. También, han elaborado un programa de mediación para resolver conflictos, no obstante, su estructura no está generalizada y sólo se desarrolla en 1º y 2º de E.S.O.

Con respecto a la atención a la diversidad, el centro no cuenta con medidas para el alumnado con necesidades educativas especiales, por lo que no hay escolarizados alumnos y alumnas con estas características. Sí aplican medidas ordinarias para el alumnado con dificultades de aprendizaje como TDAH y Dislexia, y se adapta la manera de evaluarles según el reglamento de la Comunidad de Madrid, dando más tiempo, cambiando el formato de las preguntas, combinando el examen escrito con otros orales, fragmentando el número de pregunta por hoja, etc. Hay profesores y profesoras que hacen clases de refuerzo para aquellos estudiantes que van más retrasados. Además, por las tardes, hay un servicio de logopedia que atiende a niños con estas dificultades. Existe un documento de apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje donde se especifica qué medidas ordinarias se pueden tomar dentro del aula para cada dificultad de aprendizaje.

2.1.5. FAMILIAS Y ALUMNADO

El alumnado proviene de familias con un nivel socioeconómico y cultural medio-alto. En el Centro la población inmigrante es minoritaria. No son estudiantes problemáticos, en general, aunque los que presentan dificultades suelen ser víctimas de familias desestructuradas o con poco tiempo de dedicación para sus hijos e hijas debido a su ritmo de vida y trabajos. Sí presentan falta de motivación y dificultades para conectar lo aprendido en clase con la realidad práctica. Se percibe que la mayoría del alumnado vive en una especie de burbuja, muy dependientes de las nuevas tecnologías de última generación e influenciados por las redes sociales, estando sobreprotegidos y ajenos a la realidad social de los más desfavorecidos. Desde el Centro, es frecuente que se pida la opinión del alumnado, tanto con evaluaciones del propio profesorado, como a través de encuestas de satisfacción de determinadas actividades que se llevan a cabo

desde el departamento de orientación, como la participación en talleres sobre prevención de consumo de sustancias, adicción a las NNTT, sexualidad, etc.

2.1.6. COORDINACIÓN

- **Profesorado.** La coordinación entre el profesorado se realiza a través de las distintas jefaturas de estudios de Infantil, Primaria, Secundaria y Bachillerato. Los tutores/as juegan un papel fundamental en la cohesión interna de los claustros siendo además la cara visible hacia las familias. En todos los cursos hay reuniones semanales de seguimiento de los alumnos. Además, el tutor/a informa puntualmente a través del correo electrónico a la lista de profesores/as de su claustro de cualquier tipo de incidencia en el aula (ausencias, retrasos, tutorías, etc.). La comunicación se establece de forma continua, ya que muchas veces se utilizan los cambios de clase o los recreos para intercambiar impresiones entre los profesores/as.

- **Familias.** La comunicación con las familias es muy estrecha y fluida, estando en contacto con el profesorado a través de e-mail o de la plataforma del colegio “Alexia”, donde además se cuelga toda la información relativa a deberes, actividades, recordatorios, etc. Además, existe una rápida respuesta y facilidad de acceso a la red de tutores/as cuando así lo solicitan las familias, siendo las tutorías presenciales con padres y madres muy frecuentes. También el propio profesorado toma la iniciativa de informar regularmente sobre la evolución de sus alumnos y alumnas.

2.1.7. RECURSOS DE LA ZONA

El Centro dispone a sus alrededores de los siguientes recursos y servicios:

- Residencia para enfermos mentales crónicos “Clínica San Miguel”.
- Museo africano “Mundo Negro”.
- Parque “Pinar del Rey”.
- Centro de Atención a las Adicciones (CAD de Hortaleza).
- Centro Madrid Salud, especializado en la promoción de la salud y en la prevención de las enfermedades.
- Junta Municipal del Distrito de Ciudad Lineal.

2.1.8. ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES

El Centro realiza actividades extraescolares variadas, tiene una escuela de música y una escuela al aire libre que organiza salidas mensuales a la naturaleza, además de realizar voluntariado. A continuación, se detallan las actividades que se llevan a cabo (Colegios Ramón y Cajal, s.f.):

- Visitas a entornos naturales. El alumno puede experimentar conceptos en el área de las ciencias y a la vez reactivar la identidad de grupo a través de experiencias en entornos naturales.
- Visitas culturales. Viajes de estudios nacionales e internacionales y visitas a museos y exposiciones relacionadas con el currículum que se sigue en las clases.
- Intercambios. Estancias en el extranjero o intercambios con familias para que el alumno crezca a nivel personal mientras mejora el uso del inglés, francés, alemán o chino.
- Salidas a empresas. Actividades de interés profesional con empresas o salidas a ferias de Universidades en el caso de los alumnos mayores que están definiendo su orientación vocacional y profesional.
- Revista “El Murciélago” y la Radio CRC. Para impulsar desde el centro aspectos vocacionales relacionados con la comunicación y el periodismo en el alumnado. Ellos son los protagonistas, creando, editando y transmitiendo la información.
- Voluntariado. Voluntariado y acciones sociales dentro y fuera del Centro. Campañas de sensibilización y acción en colaboración con UNICEF (“Gotas para Níger”). Visitas a residencias de ancianos. Operación de recogida de alimentos y juguetes en Navidad. En bachillerato, los alumnos participan en el banco de alimentos de Cáritas repartiendo comida en una parroquia de Carabanchel.

2.1.9. TABLA RESUMEN

Se presenta una tabla a modo de resumen con las características principales del Centro que se han ido describiendo anteriormente:

Tabla 1. Datos del Centro educativo Ramón y Cajal

Titularidad del Centro	Privado		
Número de alumnos y alumnas	1.450		
Número de profesores y profesoras	120		
Etapas	Educación Infantil	Desde los 4 meses de edad	
	Educación Primaria	4 líneas	
	Educación Secundaria	3 líneas	
	Bachillerato	3 líneas	B. de Ciencias B. de Ciencias Sociales y Humanidades B. de Artes
Departamento de orientación	Constituido por 4 orientadoras	1 en E. Infantil	
		1 en 1º, 2º, 3º y 4º Primaria	
		1 en 5º, 6º Primaria y 1º, 2º E.S.O.	
		1 en 3º, 4º E.S.O y 1º, 2º Bachillerato	
Prioridades en el Proyecto Educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Metodología basada en el aprendizaje cooperativo - Aprendizaje basado en las inteligencias múltiples - Inclusión de las NN TT en el aula - Flexibilización de espacios - Coordinación y cooperación con las familias - Seguimiento personalizado del alumnado - Importancia a los valores y desarrollo integral del alumnado - Multilingüismo 		

2.2. DESCRIPCIÓN Y RESULTADOS DEL DIAGNÓSTICO INICIAL

El Centro educativo, como se ha señalado anteriormente, dispone de una actividad de voluntariado y varias acciones sociales llevadas a cabo dentro y fuera del Centro. Dado el perfil del alumnado y sus necesidades, se quiere implementar una metodología de ApS en el Centro aprovechando la actividad de voluntariado que se realiza en 1º de Bachillerato, de manera que se pueda vincular la ayuda a la comunidad con el currículo, con el fin de que a largo plazo esta metodología se institucionalice. Se decide implementar esta metodología tras observar que el alumnado de 1º Bachillerato está desmotivado, se queja de que las clases son demasiado teóricas y no ven el sentido y utilidad a lo que aprenden. Además, la

metodología en esta etapa es menos atractiva y prima la presión de las notas. Esto se une a que el perfil del alumnado se corresponde a jóvenes sobreprotegidos, alejados de realidades sociales más desfavorecidas en su entorno cercano, con poca conciencia de su importante papel en la transformación de la sociedad para combatir estas desigualdades. Para constatar esta impresión, se llevan a cabo varias acciones:

- Se elabora un cuestionario con una serie de preguntas en escala tipo Liker de 1 a 5 (1=en total desacuerdo, 5=en total acuerdo) al que se llama “Cómo ves tú las clases en tu colegio” que se administra al alumnado de 1º Bachillerato, donde se recaba información sobre la opinión de los alumnos/as en relación a: los contenidos de las asignaturas, la capacidad docente del profesorado, la metodología empleada, la motivación/atractivo de las clases, si les resulta útil lo que aprenden y si creen que lo necesitan para ponerlo en la práctica en algún momento de su vida. Se presentan también dos preguntas abiertas para que comenten qué es lo que más les gusta y qué es lo que menos les gusta del colegio, qué cambiarían y cómo (véase anexo II). Tras analizar los resultados, se observó que el 70% del alumnado que realizó el cuestionario reconoce estar desmotivado, el 65% cree que las clases son poco amenas y el 90% que se podrían hacer más entretenidas, el 70% no ve que las clases sean prácticas y al 80% les gustaría que lo fueran más, el 70% no cree que sea útil lo que aprenden y el 75% no cree que sepa ponerlo en práctica en un futuro. Además, al 65% no les parece interesante el contenido de las asignaturas y cambiarían la metodología de las clases. El 80% opina que el profesorado explica bien en sus clases (véase anexo III).
- Se mantienen reuniones individuales con alumnos y alumnas que están teniendo más dificultades para que expresen su opinión de las causas y puedan sugerir qué cosas les ayudaría. De esas reuniones se extrae que perciben las asignaturas como muy abstractas, les cuesta seguir la clase y desconectan, lo que acaba desmotivándoles.
- Se recaba información del profesorado, teniendo reuniones con ellos y preguntándoles su opinión acerca de cómo ven al alumnado, de cómo es su manera de dar la clase y qué creen ellos y ellas que falla y cómo lo solucionarían. Coinciden en detectar desconexión y falta de motivación en el alumnado, pasividad y dificultades para aplicar la teoría a la práctica.

Ante estos datos y para analizar la situación inicial de la que partimos y hacer un buen diagnóstico inicial, se decide elaborar un DAFO para analizar los puntos fuertes y débiles del Centro y ver cómo se podrían solucionar los problemas encontrados.

<u>EXTERNOS</u>	<p style="text-align: center;"><u>OPORTUNIDADES</u></p> <p>En el entorno hay servicios públicos como la Junta Municipal de Ciudad Lineal, el CAD de Hortaleza y el Centro Madrid Salud. Cuenta también con la Clínica San Miguel para enfermos mentales crónicos, el Museo Mundo Africano y el parque Pinar del Rey.</p> <p>El profesor que imparte religión en el Centro es el sacerdote de una parroquia de Carabanchel donde se realiza el voluntariado.</p> <p>Hay una parada de Metro cercana al Colegio.</p>	<p style="text-align: center;"><u>AMENAZAS</u></p> <p>La Junta Municipal de Ciudad Lineal, que es la que correspondería por distrito, se encuentra algo lejos del Centro, ubicándose más cerca la de Hortaleza.</p> <p>Falta de Asociaciones cercanas con las que colaborar.</p> <p>La Parroquia de Carabanchel donde se realiza el voluntariado de reparto de alimentos de Cáritas, está bastante alejada del Colegio, a unos 50 minutos en metro.</p>
<u>INTERNOS</u>	<p style="text-align: center;"><u>FORTALEZAS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Centro con un clima favorable a la innovación y a la mejora escolar. - Actividades ya iniciadas de voluntariado y acción social. - Alto porcentaje de profesorado involucrado en la educación del alumnado, muy vocacional. Además, se cuenta con un pequeño grupo muy involucrado en labores de voluntariado, con mucha conciencia social. Los profesores/as que participarían en el proyecto están dispuestos a acompañar tres jueves al mes, turnándose, a los alumnos/as a la parroquia. - Departamento de orientación con formación en procesos de cambio e innovación y en metodologías activas. Mucha cercanía con el alumnado y las familias. - Equipo directivo afín a propuestas que impliquen un mayor bienestar del alumnado y que mejore las encuestas evaluativas. - Alumnado poco conflictivo que, en general, participa adecuadamente en las propuestas del Centro. - Buena comunicación entre los profesores, así como con el alumnado y las familias. Mucha cercanía. - Metodologías que tienden hacia la innovación, con trabajo cooperativo, aulas con cristales, flexibilidad de espacios, sillas con ruedas, tecnología como herramienta educativa... 	<p style="text-align: center;"><u>DEBILIDADES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En bachillerato, no se innova tanto en la metodología, más carga teórica y abstracta, con poca aplicación práctica, lo que hace que el alumnado esté desmotivado y no vea utilidad a lo que aprenden. - Alumnado con nivel socioeconómico y cultural medio-alto, con poca conciencia de problemas sociales y de la realidad social de los más desfavorecidos. - Centro con pocas medidas de integración, que se limitan a apoyos metodológicos para niños con TDAH y Dislexia, pero que no realiza adaptaciones curriculares significativas. - Los programas que se proponen a nivel preventivo o de convivencia, son de carácter puntual, más que estructuras organizativas que sigan un seguimiento anual y transversal. - Cierta sector del profesorado, aunque en minoría porcentual, resistente a realizar cambios, que eluden responsabilidades y se instauran en la queja. - Mucha carga de trabajo del profesorado, con poco tiempo disponible. Sobrecarga de horario. - El equipo directivo, aunque sea favorable a medidas innovadoras, suele delegar, recayendo sobre el profesorado gran parte del trabajo.

Una vez realizado el DAFO, se ven las fortalezas que tenemos a nuestro favor para llevar a cabo del proyecto de ApS, así como los obstáculos que debemos vencer. Con esta metodología se podría enfrentar el problema de la baja motivación del alumnado de Bachillerato y la poca aplicación práctica que hacen del aprendizaje. También, con este programa de ApS, se podría solucionar otro de los problemas detectados en el DAFO, como es la pobre conciencia social y desconexión del alumnado con entornos en desventaja social.

Para realizar el proyecto, podemos apoyarnos en las ventajas de contar con una parroquia donde se reparten alimentos cuyo sacerdote imparte religión en el Centro, así como disponer de un profesor/tutor y dos profesoras que acompañen tres jueves al mes a los alumnos/as en dicha tarea y el hecho de que esta actividad ya se esté desarrollando. Otras ventajas son que el clima del Centro es favorable a la innovación y al cambio, siendo el equipo directivo afín a los programas de mejora, a la formación del profesorado y a que el alumnado se encuentre a gusto y tenga una visión favorable del colegio. También, es importante que se cuenta con un departamento de orientación con formación en metodologías activas e innovación, así como con un profesorado involucrado, con una actitud de ayuda a los estudiantes y favorables a medidas que potencien el aprendizaje real y significativo. Se cree que el alumnado acogerá favorablemente la medida, ya que suele ser colaborador y poco conflictivo, además de ser una actividad atrayente que rompe con la monotonía de las clases. Hay una buena comunicación entre el profesorado, necesaria para poder llevar a cabo el proyecto, así como una excelente comunicación con el alumnado para poder hacer un correcto seguimiento.

Entre los posibles obstáculos que podrían frenar el proyecto, se encuentra fundamentalmente el grupo de profesores y profesoras más resistente a introducir cambios que les hagan salir de su zona de confort y que impliquen más dedicación y tiempo. No obstante, este problema afectaría a una fase posterior del proyecto, cuando se quisiera implementar a otras asignaturas una vez se haya constatado el éxito con las asignaturas de Filosofía, Matemáticas y Lengua, ya que en estas materias sí se cuenta con la colaboración del profesorado. Otra dificultad estriba en que se va a dedicar más tiempo, tanto por parte de la orientadora, como del profesorado, a programar este proyecto y no se va a contar con el apoyo del equipo directivo a nivel organizativo para que dispongan de más tiempo, de manera que, aunque dé el visto bueno, la carga de trabajo caerá sobre el profesorado.

3. CRITERIOS Y PRINCIPIOS TEÓRICOS QUE SUSTENTAN LA PROPUESTA

3.1. APRENDIZAJE-SERVICIO (ApS)

El ApS no es un concepto en sí mismo novedoso, sino que consiste en unir dos términos que ampliamente conocemos para formar algo que en su globalidad adquiere una dimensión diferente. Así, por un lado, lo integra el concepto de aprendizaje, ya que uno de los fines que se persigue es que el alumnado adquiera nuevos conocimientos significativos y aplicables, y por otro lado, el de servicio, que implica una serie de acciones que reviertan en un beneficio para la Comunidad (Puig, Batlle, Bosch y Palos, 2007).

Para diferenciar el ApS de otra clase de actividad de servicio, Sigmon (1994, citado por Furco, 2011) estableció una tipología donde se comparan los programas que combinan aprendizaje y servicio, estableciendo 4 tipos en función del mayor peso que tenga una u otra dimensión. El ApS sería un equilibrio entre ambas, dando la misma relevancia y dedicación tanto al aprendizaje, como a la labor de servicio comunitario (véase tabla 2). Esto también se constata en los “cuadrantes de aprendizaje-servicio” que Tapia, González y Elicegui (2005) han adaptado de los desarrollados por la Universidad de Stanford (véase figura 1), en donde se habla de servicio comunitario, iniciativas solidarias asistemáticas, trabajos de campo y aprendizaje-servicio en función de si prima más o menos el aprendizaje y/o el servicio a la comunidad.

Tabla 2. Una tipología de servicio y aprendizaje

APRENDIZAJE-servicio	Prima el objetivo educativo; el servicio es secundario.
Aprendizaje-SERVICIO	Priman los resultados de servicio; los objetivos educativos son secundarios.
Aprendizaje-servicio	Los objetivos de servicio y educativos están completamente separados.
APRENDIZAJE-SERVICIO	Los objetivos educativos y de servicio son igual de importantes y se refuerzan mutuamente para todos los participantes.

Nota. Clasificación en función de la importancia que se le dé a la dimensión de aprendizaje y de servicio. Extraído de “El Aprendizaje-Servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial” de A. Furco, 2011, p. 66.

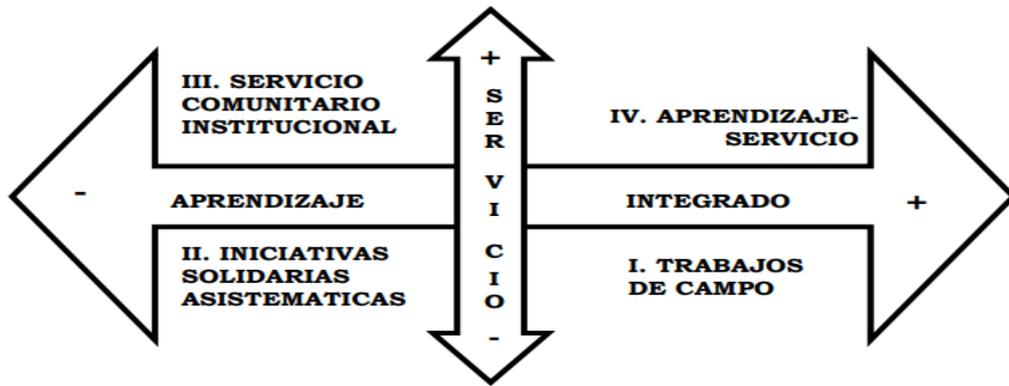


Figura 1. Cuadrante de aprendizaje-servicio. Extraído de “K-12 Service-Learning in Argentina. Aprendizaje y servicio solidario en las escuelas argentinas: Una visión descriptiva a partir de las experiencias presentadas al Premio Presidencial Escuelas Solidarias (2000-2001)” de Tapia, M.N., González, A. y Elicegui, P., 2005. Recuperado de http://www.clayss.org/06_investigacion/descargas/CLAYSS_Investigacion.pdf

Puig et al. (2007) proponen agrupar las definiciones que se han ido presentando del concepto en función de las características que señalan. Así, están las que integran la unión de aprendizaje más servicio, las que buscan una visión panorámica de rasgos que nos permita distinguirlo de otras propuestas educativas (se aprenden nuevos conocimientos y se produce desarrollo personal, participación activa del alumnado, cuidadosa organización, las necesidades de la comunidad como horizonte, coordinación entre el centro educativo y la comunidad, genera responsabilidad cívica, integrarlo dentro del currículo académico, reflexión sobre la experiencia), las definiciones que sitúan el aprendizaje servicio como un programa, centrándose en el mecanismo de realización de tareas de servicio, las definiciones que ven el aprendizaje servicio como una filosofía en la medida en que es una manera de entender el crecimiento humano y una manera de explicar la creación de comunidades más justas (aparte del desarrollo de destrezas académicas y de desarrollar la sensibilidad hacia las necesidades de la comunidad, también propone formar el pensamiento crítico y reflexivo, fortalecer el compromiso social y las actitudes hacia la responsabilidad cívica) y, por último, las que enfatizan el aprendizaje servicio como pedagogía, es decir, viendo los mecanismos educativos que se ponen en marcha para el desarrollo y formación del alumnado. Como síntesis de estas definiciones, Puig et al. hacen una aproximación abreviada sobre el aprendizaje servicio:

El aprendizaje servicio es una propuesta educativa que combina procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un solo proyecto bien articulado en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo (p. 20).

Desde una visión más panorámica, las características que definirían el ApS serían (Puig et al., 2007):

- Es una propuesta que se aplica a ámbitos formales y no formales, que concibe el servicio como una respuesta a necesidades reales de la sociedad, implica procesos conscientes, planificados y sistemáticos de enseñanza y aprendizaje conectando las tareas de servicio con los contenidos y competencias relevantes.
- Se basa en una pedagogía que busca la experiencia, la relación directa y significativa con la realidad, la participación activa, la reflexión, la interdisciplinariedad y resolución de problemas, cooperación y colaboración, y evaluación múltiple.
- Se precisa de un trabajo en red que coordine los centros escolares con las entidades sociales colaboradoras, y se persigue que fomente el desarrollo personal, cívico, el pensamiento crítico y que mejore el entorno social.

Otra definición, sería la aportada por Lucas y Martínez (2012), quiénes conceptualizan el aprendizaje como:

Método o enfoque educativo y de intervención social que pone en interacción el aprendizaje académico del alumnado con el servicio solidario que éste realiza, para contribuir a la calidad educativa con un sentido de responsabilidad social; dando respuesta a necesidades que se detectan en la sociedad y en el medio ambiente, con el objetivo de contribuir a su desarrollo, articulándolo en un Proyecto comprometido a través de la planificación, reflexión crítica y evaluación del nivel de construcción autónoma de conocimientos que el alumnado precisa adquirir de forma continuada, en diálogo con la comunidad y con los agentes sociales de la misma desde una responsabilidad ética en la toma de decisiones (p. 5).

En un proyecto de ApS todos los protagonistas pueden obtener ventajas de esta propuesta. Así, el alumnado consigue mejoras académicas, sociales y emocionales, se incrementa la responsabilidad cívica y la participación activa en la comunidad, y percibe la experiencia como útil para su formación. El profesorado aumenta su satisfacción como profesionales por haber conseguido un aprendizaje relevante para su alumnado. Los equipos directivos valoran positivamente el ApS porque mejora el clima del centro. Y, por último, las entidades sociales que colaboran con el ApS logran una ayuda en su actividad y propósito (Puig et al., 2007).

El ApS carece de un bagaje teórico amplio, siendo escasas las reflexiones teóricas, pero abundantes los estudios centrados en experiencias concretas. Además, el ApS permite

muchas y variadas aproximaciones, lo que acaba repercutiendo en que sea muy difícil fijar una línea prioritaria desde la que justificarlo filosóficamente y pedagógicamente.

Según Puig et al. (2007), las fases de desarrollo de un proyecto de ApS son:

1. Preparación del educador (reflexionar, analizar y planificar antes de proponerlo al grupo):

- *Análisis del grupo y de cada participante.* No comprometerles en proyectos no acordes con sus capacidades reales. Debemos analizar: los intereses y motivaciones de partida de nuestro alumnado; el nivel académico y la experiencia en proyectos de nuestro grupo para determinar el grado de complejidad de nuestro proyecto; la dinámica del grupo, el liderazgo, los roles y la gestión de conflictos; los valores consensuados, las actitudes y el clima moral del grupo.

- *Detección de necesidades, servicios y transiciones.* Ver cuáles son las necesidades sociales capaces de motivar al grupo y qué oportunidades reales de servicio hay en nuestro entorno, así como las entidades sociales con las que se podría trabajar en colaboración.

- *Vinculación curricular.* Después de decidir el servicio a realizar, se plantea qué aprendizajes pueden aportar, estableciendo vinculaciones claras con el currículo, es decir, identificar los contenidos académicos implícitos en el servicio que pueden atañer a varias asignaturas.

- *Planificación del proyecto.* Resumir los rasgos principales del proyecto, reflexionar y describir los objetivos educativos que se pretenden alcanzar (objetivos de aprendizaje, objetivos de servicio, objetivos individuales, objetivos de grupo), resumir la coordinación con las instituciones con las que vamos a trabajar, informar a las familias, ver los requisitos formales necesarios (autorizaciones, permisos, etc.), prever aspectos organizativos (horarios, el calendario, infraestructura, materiales...), calcular el coste, prever el papel del educador y definir las etapas de trabajo con el grupo (etapa de preparación, de ejecución y de evaluación).

2. Planificación con el grupo:

- *Motivación.* Partir de los intereses reales del grupo, contar con el testimonio directo de otros jóvenes que participaron en una experiencia similar, buscar la intervención de personas externas al colegio comprometidas con una causa social, motivar directamente

a los líderes de nuestro grupo, compartir el proyecto con otros grupos de otras escuelas, aprovechar momentos sensibles y utilizar sus códigos y lenguajes.

- *Diagnóstico del entorno y definición del proyecto.* Análisis de la realidad. Ordenar las ideas y clarificar los propósitos de manera breve y sencilla con el grupo. Responder a las preguntas: ¿qué?, ¿por qué?, ¿para quién?, ¿cuándo?, ¿con qué? Además, habría que comunicar al grupo y fijar con él los objetivos del proyecto. Aparte del compromiso del grupo, buscar un compromiso individual. Bautizar el proyecto con un nombre para dotarle de identidad.

- *Organización del trabajo.* Acotar el trabajo en equipo y las responsabilidades individuales. Repartir las tareas a cada equipo y la función de cada miembro. Acompañamiento activo e intenso del educador, orientado a mejorar la autonomía individual y del grupo. Se requiere de equipos de organización general que asumen el funcionamiento ordinario del grupo (economía del proyecto, archivo, fotografía material) y de equipos del servicio a quienes se les reparte tareas específicas del servicio que se quiere impulsar. Desarrollar un calendario claro y realista que puede consistir en una tabla donde las filas sean los días de la semana y las columnas las tareas, quién se encarga de cada tarea, duración prevista, etc.

- *Reflexión sobre los aprendizajes de la planificación.* Identificar qué han aprendido, valorar estos aprendizajes y prever su transferencia, autoevaluarse y corregir y adaptar el proyecto. Se pueden utilizar instrumentos como el diario del proyecto (se van recogiendo las reflexiones del alumnado), diario personal, lecturas que ayuden a la reflexión previa a la acción y juegos y dinámicas de clase.

3. Ejecución con el grupo:

- *Ejecución del servicio.* Antes de pasar al trabajo directo, se requiere de una preparación en el aula y que sirva para consolidar aprendizajes. El trabajo en el aula puede ser teórico y técnico. Después, toca el trabajo sobre el terreno, donde hay que cerciorarse de la asistencia y constancia del alumnado, de una adecuada toma de contacto del grupo con la entidad social colaboradora, de la competencia del grupo y el trabajo bien hecho e ir haciendo ajustes en el servicio. Se recomienda hacer algún tipo de seguimiento individualizado y acompañamiento tutorial. Seguir reforzando la motivación del grupo hacia el proyecto.

- *Relación con el entorno.* Cuidar la relación con las familias de las que requerimos su aceptación del proyecto. Para favorecer su implicación, se pueden hacer reuniones a

mitad del servicio, actividades formativas, invitar a responsables de la entidad social colaboradora, que los alumnos compartan sus experiencias. Trabajar coordinados con las entidades sociales colaboradoras, con las que debe haber una comunicación fluida. Tener en cuenta y fomentar las relaciones con las administraciones públicas (sumar el proyecto a alguna campaña municipal, conseguir cobertura de los medios de comunicación locales, etc.).

- *Registro, comunicación y difusión.* Hacer un registro con las acciones, vivencias y acontecimientos de la práctica Difundir el proyecto para que sea conocido y valorado por otras personas.

- *Reflexión sobre los aprendizajes de la ejecución.* De nuevo, reflexionar sobre qué han aprendido en esta fase y complementar la lista con reflexiones de la fase previa, valorar la utilidad de estos aprendizajes, autoevaluarse y corregir y readaptar el proyecto. Se pueden utilizar los mismos instrumentos que en la fase anterior o sumar la creación artística y la expresión en público.

4. Evaluación con el grupo:

- *Balance de los resultados del servicio.* Equilibrar la valoración del proceso y del resultado, medir el impacto utilizando los equipos de trabajo para recoger y procesar datos, consultar los instrumentos de registro (diario de proyecto, etc.), contabilizar lo que se pueda, como las horas de trabajo efectivo, gastos... conocer la opinión de la entidad social colaboradora y sacar conclusiones.

- *Reflexión y balance final de los aprendizajes.* Tener en cuenta los objetivos fijados y el aprendizaje de conceptos nuevos, el aprendizaje de procedimientos y habilidades nuevas y el aprendizaje de valores y actitudes.

- *Proyección y perspectivas de futuro.* Decidir si se va a continuar con el proyecto, en cuyo caso, habría que ver si se quiere complementarlo con otras acciones, simplificarlo, diversificarlo a otros sitios o simplemente mejorarlo. Puede que no se continúe porque tenía una fecha de caducidad o porque no haya salido bien. Puede que pasemos el proyecto a los que vienen después.

- *Celebración.* Permite gratificar los esfuerzos invertidos y reforzar la autoestima, comunicar los resultados a las familias, consolidar vínculos con las entidades sociales colaboradoras y difundir el trabajo realizado.

5. Evaluación del educador

- *Evaluación del grupo y de cada chico y chica.* Tener en cuenta la evolución de los intereses del grupo, evolución del nivel académico y la adquisición de experiencia, evolución de la dinámica del grupo, evolución de los valores y actitudes y balance y conclusiones.

- *Evaluación del trabajo en red con las entidades.* Valorar la idoneidad de las entidades sociales colaboradoras elegidas, valorar la organización con relación a la distribución de funciones, las reuniones, la comunicación...valorar qué han opinado sobre el servicio, si han tenido dificultades con el alumnado, si quieren continuar colaborando con el proyecto... Balance y conclusiones.

- *Evaluación de la experiencia como proyecto ApS.* Evaluar el proyecto en sí mismo. Elaborar un pequeño informe a modo de resumen que exprese si es un buen proyecto, si no está mal, pero hay que mejorarlo o si no merece la pena continuar con él. Revisar todo lo que se planificó en la etapa preparatoria y repasar todos los puntos para ver si el proyecto ha cumplido con lo esperado en ellos o no. Valorar si el proyecto es sostenible a nivel económico, de inversión en recursos humanos y ver si sigue existiendo la necesidad del servicio o si ya se ha satisfecho.

- *Autoevaluación del educador.* Valorar si el educador dispuso de los suficientes conocimientos sobre el proyecto de servicio, si fue adecuada la organización didáctica, la estructuración organizativa, la relación educativa con el alumnado y las habilidades comunicativas con el entorno. Balance y conclusiones.

En cuanto a los beneficios de esta metodología, según el estudio realizado por Mayor y Rodríguez (2016), los proyectos de ApS tienen un impacto positivo en las concepciones pedagógicas, en el diseño y puesta en acción de la programación didáctica y desarrollo profesional del profesorado. Así, encuentran que se produce una reconfiguración de las concepciones pedagógicas del docente, hacia la reflexión-acción como eje del aprendizaje significativo, útil, y orientado a mejorar la realidad escolar y social, así como su percepción como docentes, aumentando su motivación, mejorando la relación docente-alumnado, mejor disposición para innovar... También, se evidencia que el ApS conlleva cambios en la programación curricular de aula para adaptarse a los programas de servicio para enriquecerlos y estos a la vez estimulan nuevos conocimientos que derivan al currículo, lo que fomenta que sean flexibles y que objetivos curriculares y de la práctica de servicio vayan retroalimentándose y fomentando la reflexión crítica. Por último, constatan que los

programas de ApS, concretamente las acciones pedagógicas, requieren de una fuerte implicación del profesorado que favorece su desarrollo personal y profesional. Estos resultados se derivan del estudio de un caso, por lo que no se pretende su generalización, al menos que los contextos sean muy similares.

Otros estudios, señalan un efecto positivo en el bienestar subjetivo y en la adaptación social en los estudiantes que podrían deberse a los recursos cognitivos, emocionales, sociales e interpersonales que moviliza el ApS (Lorenzo y Matallanes, 2013). José Tejada (2013) también señala que el aprendizaje servicio permite la adquisición de competencias y el desarrollo personal y profesional de los universitarios, ya que permite poner en juego contenidos de asignaturas con competencias y siempre implica una educación en valores y una formación para la ciudadanía activa. Se retroalimenta con los conocimientos previos, genera nuevos aprendizajes y nuevos desarrollos personales y profesionales. Se sabe que son muchos los beneficios que produce el ApS, como recogen Hervás y Miñaca (2015): “Aumento del compromiso del alumnado, mejora el aprendizaje académico, fomenta el desarrollo personal y social, mayor apoyo a la escuela desde la comunidad, se asocia con un entorno escolar positivo e incrementa la motivación en causas de distinta índole, permite adquirir valores y ver cómo se aplica el conocimiento a la realidad del profesorado” (p. 2). También, despierta el interés del alumnado, el sentido crítico y la voluntad de participar para mejorarla, y vincula contenidos y competencias con compromiso cívico (Puig et al., 2010).

Finalmente, como observan Fernández y García (2017) el aprendizaje servicio “resulta ser pues una metodología particularmente innovadora ya que contribuye a superar la brecha entre teoría y práctica y articula las misiones de extensión, investigación y docencia aportando beneficios simultáneamente a la responsabilidad social y la excelencia académica” (p. 102). Estos autores muestran como cada vez es mayor el interés por el aprendizaje servicio dentro del ámbito académico y científico. Es una metodología idónea para aprender contenidos curriculares, cambiar la percepción del alumnado sobre la concepción de la universidad y para desarrollar valores y actitudes, entre otras.

Con relación a las investigaciones internacionales, destacan los estudios de Furco (2004), quien señala la necesidad de investigar sobre el verdadero valor del ApS, dado que su práctica se ha incrementado en todo el mundo. Así, se demuestra un impacto positivo del

aprendizaje servicio sobre los estudiantes en 6 campos: desarrollo académico y competitivo; desarrollo cívico, participación en la comunidad y compromiso; desarrollo vocacional y profesional; desarrollo ético y moral; desarrollo personal; y desarrollo social.

Con respecto a la evolución del ApS en España, se oyó por primera vez el término “Service-learning” alrededor del año 2000. Concretamente, el 18 de abril de 2002 tuvo lugar la presentación oficial del Proyecto Service-Learning en la Sede del Parlamento Europeo en Madrid. A partir de este momento, su presencia en centros educativos se aceleró, pero fue a finales de la década cuando realmente adquirió una verdadera difusión y conocimiento (Lucas y Martínez, 2012).

Gracias a la labor de la Asociación Española de Voluntariado (AEVOL) y de la Asociación Forum Cívico Educativo en Madrid, pudieron desarrollarse las primeras iniciativas para promover la formación del profesorado y la difusión de esta metodología. En 2005, se presenta la primera tesis doctoral que se realiza en el contexto universitario español sobre ApS de la Dra. Arantzazu Martínez Odría y, paralelamente, en Cataluña se dan los primeros pasos en la creación de lo que sería el Centro Promotor de Aprendizaje y Servicio, uno de los mayores focos de difusión y formación sobre esta metodología y al que se suma la Fundación Zerbikas en el País Vasco. Vista la importancia de la formación de formadores sobre este campo, se buscaron entidades sociales y se crearon equipos de formadores-asesores para estas entidades para producir proyectos en cascada, poniéndose en marcha en 2011 el Proyecto de Formación a Escala. Cada vez es mayor la presencia del ApS en textos oficiales, así como el número de investigaciones que se están desarrollando en universidades españolas (Lucas y Martínez, 2012). También, destaca la creación de la Red Española de Aprendizaje Servicio que integra a la Red Universitaria de Aprendizaje-Servicio (Mayor y Rodríguez, 2015). En la actualidad, en los centros educativos de Cataluña, el servicio a la comunidad será obligatorio dentro de los planes de estudio de la ESO, integrándose en las asignaturas y evaluándose (Vallespín, 2014).

3.2. ApS Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA

La orientación educativa es un concepto que ha sido difícil de definir debido a las múltiples funciones y principios que se le han otorgado. Las definiciones anteriores a los años 80, conceptualizan la orientación educativa como una actividad bastante limitada a una

intervención individual, centrada en las capacidades del sujeto y al contexto de la educación formal, mientras que, a partir de esa fecha, se amplía la visión de la orientación (Grañeras y Parras, 2009). Así, Bisquerra (1996, citado por Grañeras y Parras, 2009) define la orientación educativa como:

Un proceso de ayuda continuo a todas las personas, en todos sus aspectos, con objeto de potenciar la prevención y el desarrollo humano a lo largo de toda la vida. Esta ayuda se realiza mediante programas de intervención psicopedagógica, basados en principios científicos y filosóficos (p. 33).

La concepción actual de la orientación da más importancia a la prevención y no tanto a la intervención individual y puntual de carácter terapéutico. Se extiende al contexto social de la persona y no centraliza su labor en los orientadores/as sino que se abarca a todos los educadores/as del Centro. Es un proceso de ayuda que debe llegar a todos los sujetos, cuyo objetivo es el desarrollo integral de la persona, con programas comprensivos e integrados en el currículo (Grañeras y Parras, 2009).

Desde esta concepción de la orientación, el ApS es una metodología que se adapta a la perfección a los fines y principios por los que apuesta la labor orientativa. Esta metodología nos permite actuar desde los tres ámbitos de intervención de la orientación: la académico-profesional, la acción tutorial y el proceso de enseñanza-aprendizaje. Además, permite integrar la dimensión de la justicia social. Así lo justifica García (2016) en su tesis doctoral, donde expone cómo se relaciona el ApS con los ámbitos de la orientación educativa en tanto que potencia el desarrollo emocional, social, académico y profesional. También, Gezuraga y Malik (2015), en su revisión bibliográfica y documental, han identificado aportaciones claras del ApS a la orientación y tutoría universitaria.

Además, García, Aramburuzabala y Cerrillo (2016) remarcan la importancia del rol del orientador/a en los proyectos de ApS, siendo el elemento clave para su implementación, desarrollo y sostenimiento, ya que es percibido/a como promotor y asesor, además de dar confianza y fortalecer el desarrollo del proyecto. Realiza una importante labor de coordinación y de embajador del proyecto, desarrollando un liderazgo pedagógico que conduce a la mejora en la escuela.

- **Orientación académico-profesional.** Se busca conseguir en los alumnos/as los siguientes aspectos:

- Un adecuado autoconocimiento para descubrir su vocación profesional.
- Conocimiento del sistema educativo (itinerarios, programas, oferta de carreras universitarias, F.P. y otro tipo de enseñanzas), así como de la oferta laboral.
- Facilitar el proceso de toma de decisiones.

Para ello, se deben realizar actividades que fomenten el que conozcan sus gustos, experimenten cómo se viven en esas situaciones y puedan ir vislumbrando a qué les gustaría dedicarse en un futuro. Una manera de conseguirlo es mediante el ApS, ya que permite un aprendizaje experiencial, viviendo prácticas que les ayudarán, por un lado, a conocer si esa actividad les gusta o no, si quieren enfocar su futuro hacia esa dirección, etc., y por otro lado, a reforzar su autoestima y motivación al verse capacitados para poder desempeñar un trabajo profesional, lo que les alentará en su proceso académico. Así, Gezuraga y Malik (2015), tras la revisión bibliográfica que hacen, encuentran que los beneficios relacionados con el ApS y la orientación académico-profesional estarían relacionados con una mayor autogestión, autosuficiencia, pensamiento crítico y reflexión, importantes para formar su propio itinerario formativo. Además, encuentran que están mejor preparados para el mundo laboral, teniendo una mayor conciencia vocacional y comprensión de la ética en el trabajo.

- **Acción tutorial.** Es el espacio donde poder desarrollar aspectos académicos transversales y aspectos no académicos, pudiendo trabajar especialmente el desarrollo integral y psicosocial de la persona. Se pueden desarrollar aspectos preventivos en relación a diversos temas (educación afectivo-sexual, consumo de sustancias, educación vial, cyberbullying, convivencia, etc.), reforzar aspectos del proceso de enseñanza-aprendizaje (técnicas de estudio, planificación de horarios de estudio, hacer talleres de funciones ejecutivas, etc.), de la orientación académico-profesional (autoconocimiento, información, toma de decisiones, etc.) y del desarrollo psicosocial (habilidades sociales, emocionales, conductuales y de planificación).

El ApS es una metodología que puede desarrollarse en este espacio de tutorías, ya que permite trabajar muchos de estos temas, como el trabajo en equipo y la cooperación, la

empatía y el altruismo, la justicia social, las habilidades sociales, la planificación, la toma de decisiones, etc. Permite también poder hacer una reflexión sobre la experiencia vivida dentro de la ayuda a la comunidad que se esté realizando con un enfoque crítico. Se ha visto que produce efectos positivos en la autoestima, la motivación hacia el aprendizaje, el desarrollo de valores y conductas prosociales (Gezuraga y Malik, 2015).

Desde la labor de la orientación educativa, se justifica promover el ApS dentro de la acción tutorial porque apoya los principios de la orientación: enseñar a ser persona, enseñar a convivir, enseñar a pensar y enseñar a tomar decisiones, favoreciendo del desarrollo psicosocial del alumno/a que le permite ser crítico con la realidad y a participar activamente en la sociedad.

- **Apoyo al proceso de enseñanza-aprendizaje.** En cuanto al proceso de enseñanza-aprendizaje, la labor orientadora tiene la función de asesorar al profesorado sobre distintas metodologías que permitan acceder a dicho proceso a todo el alumnado y que faciliten adaptar el currículo a las necesidades de todos/as, atendiendo a la diversidad. Además, desde la orientación educativa se hace un seguimiento individualizado del alumnado que presenta dificultades de aprendizaje o necesidades educativas especiales, procurando los recursos y programas más adecuados, y propiciando la integración dentro del aula.

El ApS es una metodología que permite el acceso de todos/as al currículo, ya que se pueden adaptar las tareas en función de diferentes niveles de dificultad, propiciando diversos modos de representación y de expresión, y favoreciendo la motivación y la autoestima. Al vincular la ayuda a la comunidad con el currículo conseguimos un aprendizaje significativo, ya que se experimenta la participación activa de todos/as en tareas prácticas. Además, Gezuraga y Malik (2015) encuentran efectos positivos del ApS en lo académico en relación con mayores niveles de comprensión del alumnado que realiza esta metodología, mayor capacidad de análisis y mayor desarrollo del pensamiento crítico.

3.3. ApS Y JUSTICIA SOCIAL

La justicia social se define desde el modelo de las tres “Rs” como redistribución (equidad), reconocimiento (respeto cultural, de minorías étnicas, género y sexualidad) y

representación (participación en las decisiones que afectan a sus propias vidas, participar en la vida pública) (Murillo y Hernández, 2011).

Una metodología basada en el ApS es una manera de fomentar en el alumnado la justicia social, haciéndoles partícipes, conscientes y responsables de la realidad social de los más desfavorecidos y permitiendo una visión crítica de nuestra sociedad que propicie una transformación personal y una reforma social. La justicia social es un objetivo por trabajar desde la orientación educativa y el ApS un escenario propicio que permite su desarrollo. Así, Murillo y Aramburuzabala (2014) señalan el importante papel del ApS para una educación en y para la justicia social. Desde esta perspectiva, el estudiante se convierte en el centro de la acción, participa en todo momento, aprende a valorarse, a respetar a los demás y a colaborar con otros para aprender. Además, viven la experiencia, aplican los conocimientos a la realidad, son críticos con la situación actual y reflexionan sobre su papel en el problema. Permite un enfoque inclusivo y multicultural, basado en valores y fomenta la acción para la transformación social mediante el servicio a la comunidad. En el momento en que el proyecto de ApS incorpora una reflexión crítica y un compromiso activo con la sociedad, se consigue fomentar una educación en justicia social.

El ApS permite enriquecer aún más el aprendizaje experiencial y la ayuda a la comunidad si enfatizamos un enfoque explícito de justicia social. Esto supone, con respecto a la práctica, centrarla en personas en desventaja social y en exclusión y no tanto en acciones para mejorar el entorno o personas menos necesitadas. Con respecto, a la reflexión, supone promover debates sobre el poder, las desigualdades sociales, racismo, etc. para que el alumnado pueda desarrollar un pensamiento crítico sobre la naturaleza política del servicio y sobre la justicia social, promoviendo la responsabilidad social y la transformación de la sociedad (Aramburuzabala, 2013).

3.4. ApS EN CENTROS EDUCATIVOS

Los referentes del ApS a nivel internacional que han forjado toda una trayectoria en esta metodología en los centros educativos y que nos sirven de modelo son Argentina, Estados Unidos y Holanda. En Argentina, sin ser obligatorio, goza de una política educativa sólida que lo respalda y gran prestigio social que está favoreciendo que poco a poco se vaya institucionalizando y pueda llegar a introducirse de manera obligatoria en todo el país. Es un

modelo con un alto compromiso social, que busca una fuerte implicación de los destinatarios y que, además, persigue atender a necesidades internas de los centros educativos, como reducir el fracaso escolar. En Estados Unidos, ha tenido un extraordinario desarrollo (en 2008, el 24% de escuelas de Primaria y Secundaria lo aplicaban), aunque desde 1999 ha habido una disminución gradual por falta de fondos. Por ello, se han esforzado en evaluar los resultados de las prácticas de ApS y constatar significativos beneficios en relación con el nivel académico y de asistencia al centro. Aun así, no es una práctica obligatoria y apuestan porque los distritos escolares aseguren su planificación y rindan cuentas a nivel de resultados. En Holanda, en 2011 el Gobierno puso el ApS como una práctica obligatoria en la Educación Secundaria, aunque ya contaban con una tradición extendida y voluntaria de esta metodología en los centros educativos (Batlle, 2013).

En España, el ApS ha ido calando en los centros educativos a través de la formación que imparten los centros de formación del profesorado, de las escuelas de verano de los movimientos educativos y federaciones, de los congresos, seminarios y conferencias que se impulsan desde universidades, entidades sociales y las Administraciones, de la difusión del ApS en la prensa especializada y del “boca a boca”. Normalmente, en un centro educativo, se introduce un proyecto de ApS por dos caminos: el de la transición, en el que un centro que ya venía desarrollando una acción solidaria o un trabajo de campo, lo transforma en una actividad de aprendizaje-servicio; o bien, el camino de la copia o inspiración, en el que se introduce una práctica de ApS que se conoce de otro centro y que está resultado exitosa (Batlle, 2013). Contamos en España con abundantes experiencias de Aps en centros educativos. A continuación, se exponen algunas de estas experiencias que han recibido premios a nivel nacional por sus proyectos de ApS (Ayuntamiento de Coslada, 2018 y Red Española de Aprendizaje-Servicio, 2017):

Tabla 3. Proyectos de ApS que han sido premiados

CENTRO EDUCATIVO	COMUNIDAD AUTÓNOMA	TIPO	PROYECTOS DE ApS
I.E.S. Miguel Catalán	Madrid	Público	“Generación”. Aglutina 4 iniciativas intergeneracionales: Huerto, Visitas al Museo

			Arqueológico, Memoria Histórica y Juegos con enfermos de Alzheimer.
Colegio Público Xove	Asturias	Público	Corazones solidarios
IES Cardenal Cisneros	Madrid	Público	Estás a un click de salvar vidas. Dona
ASPRONA	Castilla La Mancha	Entidad social	Equipo verde: aprender enseñando
Colegio Sagrados Corazones	Cantabria	Concertado	Éleos con corazón
Secretariat de Sants, Hostafrancs i la Bordeta	Cataluña	Entidad social	Aprenem compartint
CIP-FP Sakana	Navarra	Público	Cooperar nuestra seña de identidad
Colegio La Corolla	Asturias	Privado	Fútbolbotella
CEIP Padre Marchena + CEIP Juan XXIII	Andalucía	Público	El jabón de Marchena
Escola Font d'en Fargas + Fundació Els 3 Turons	Cataluña	Público + entidad social.	#Projecte Junts
IES Vía de la Plata	Extremadura	Público	Tejiendo en violeta
IES Jovellanos	Asturias	Público	Gijón callejero poético

Nota. Relación de Centros educativos que han realizado proyectos de ApS que han sido premiados. Adaptado de “Se hace pública la decisión del jurado del premio Aprendizaje Servicio 2017”, de Red Española de Aprendizaje-Servicio, 2017.

4. OBJETIVOS

El presente proyecto de innovación se plantea el siguiente objetivo general:

- “Implementar un proyecto de Aprendizaje-Servicio”.

Además, también se proponen unos objetivos de carácter más específico que se exponen a continuación:

- Promover un aprendizaje más significativo en la etapa de Bachillerato.
- Desarrollar habilidades competenciales en el alumnado.
- Aumentar la motivación del alumnado hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Formar a ciudadanos comprometidos con la realidad social.
- Movilizar al profesorado hacia un cambio de metodología docente más activa.
- Involucrar a las familias y al entorno en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estos objetivos, una vez logrados, contribuirán a que el profesorado tenga más herramientas para modificar el proceso de enseñanza-aprendizaje en Bachillerato. Así mismo, esto mejorará la calidad del Centro educativo. El papel de la orientadora será fundamental en la consecución de dichos objetivos, ya que será quien oriente, asesore y forme al profesorado en la puesta en práctica del proyecto, así como quien fomente la posterior institucionalización de la nueva práctica metodológica. También, delegará funciones en otros profesores y profesoras y distribuirá funciones una vez tengan el conocimiento y la competencia adquirida.

5. METODOLOGÍA

La metodología que se va a seguir pretende vincular una acción solidaria de voluntariado que ya se viene realizando en el Centro durante años con el currículo, concretamente en 3 asignaturas: Filosofía, Matemáticas y Lengua. Filosofía será la asignatura que vertebrará el proyecto y, a partir de ella, se extenderá a las otras dos asignaturas. La orientadora asesorará a todos los docentes implicados y colaborará con ellos/as en la puesta en marcha del proyecto.

Se creará un “Equipo ApS” formado por la orientadora, el profesor-tutor de Filosofía, la profesora de Lengua y la profesora de Matemáticas, en el que la coordinadora será la orientadora. Este equipo se reunirá una vez al mes en el despacho de tutores de Bachillerato, aprovechando la hora semanal de coordinación que tiene el profesor-tutor con la orientadora, para establecer pautas, resolver dudas y hacer un seguimiento adecuado del proyecto. También, se encargarán de que lo acordado en el proyecto de ApS quede recogido en la planificación del Centro, concretamente en las programaciones didácticas y en la programación del Departamento de Orientación. Además, deberán evaluar el proyecto y que quede reflejado en la memoria anual.

5.1. ACTIVIDADES

5.1.1. ACTIVIDADES PREVIAS

1ª ACTIVIDAD: ANÁLISIS DEL GRUPO -CLASE	
Objetivo específico	
Conocer al alumnado de 1º Bachillerato: intereses, motivaciones, valores, nivel académico y la dinámica del grupo.	
Descripción	
<p>La orientadora junto con el profesor de Filosofía, que es también el tutor de los tres cursos de 1º de Bachillerato, se reúnen para analizar las características de los tres grupos de 1º de Bachillerato que van a participar en el proyecto. Se trata de analizar los siguientes aspectos: nivel académico de cada curso; dinámicas de grupo, roles, gestión de conflictos; valores y actitudes; motivación e intereses.</p> <p>Con respecto al <u>nivel académico</u>, se consultará el expediente académico de cada grupo-clase y se valorará la experiencia que han tenido en proyectos de grupo, así como la idoneidad del proyecto con relación a las competencias curriculares del alumnado.</p> <p>En cuanto a las <u>dinámicas de cada grupo, los roles y la gestión de conflictos</u>, se preguntará a profesores/as y tutores/as del año anterior para que informen sobre las características de cada grupo-clase con relación al liderazgo, la cohesión de grupo, si son participativos o no, las relaciones entre ellos/as, si hay alumnos/as conflictivos/as, etc. También se podrán hacer dinámicas en las que se plantee un debate sobre un problema social sin que se nombre un moderador y observar cómo se comportan los miembros del grupo: quién participa, quién asume el liderazgo, quién no expresa sus opiniones, quién es vulnerable a la crítica...</p> <p>Respecto a los <u>valores y actitudes del grupo</u>, se podrán plantear dinámicas en las que el profesor presenta diversos tipos de dilemas morales como, por ejemplo, el dilema de Heinz elaborado por Lorenz Kohlberg, el dilema del tranvía de la filósofa Philippa Foot, o los más recientes dilemas morales derivados del uso de los coches autónomos o la Inteligencia Artificial. Estos dilemas se plantearán en clase en forma de debate para escuchar al alumnado y/o se podrá pedir que individualmente respondan por escrito, que posteriormente se pongan en común en grupo y, finalmente, que las respuestas de todos/as se entreguen al profesor.</p> <p>Por último, en lo referido a la <u>motivación e intereses</u>, se podrá hacer actividades en clase como, por ejemplo, que tengan que escribir individualmente una respuesta a las siguientes consignas:</p>	

- Una canción que te emocione; el mejor recuerdo; un sueño imposible; un deseo para el futuro; un problema en tu barrio o comunidad que te preocupe; un problema de nuestro país que te preocupe; un problema del mundo que te preocupe; tu mayor habilidad; tu mayor dificultad; algo que te incomoda; algo que te fastidia; algo que te indigna; algo que te fascina; una idea que defenderías contra viento y marea; una idea que no apoyarías jamás; si pudieras volverte invisible qué es lo primero que harías.

Después, las respuestas se pueden comentar grupalmente. A partir de esa información, se agrupan las respuestas, se analizan y se ve la relación e idoneidad con el proyecto de ApS (Ministerio de Educación de Argentina, 2015).

Responsable	La orientadora junto con el profesor-tutor de Filosofía.
Destinatarios	El alumnado de 1º de Bachillerato.
Distribución temporal	Se llevará a cabo durante el mes de septiembre en reuniones de una hora semanal de la orientadora con el profesor-tutor y en un módulo de 45 minutos semanal con el alumnado.

2ª ACTIVIDAD: PLANIFICACIÓN DEL PROYECTO

Objetivo específico

Coordinarse para planificar el borrador del proyecto antes de ejecutarlo. Decidir sobre el servicio a la comunidad, sobre su vinculación curricular, sobre aspectos organizativos, costes y etapas del trabajo con el grupo-clase.

Descripción

En esta fase, se reunirá el Equipo ApS para concretar funciones.

Aquí, la orientadora plantea vincular la acción de voluntariado que se viene desarrollando en el Centro desde hace algunos años con el currículo. Dicho voluntariado consiste en colaborar en el reparto de alimentos y otras necesidades en una parroquia de Carabanchel que pertenece a Cáritas. Esta entidad ha venido colaborando con el Centro desde hace tiempo, por lo que no habrá problema en el mantenimiento de la relación. Se puede formalizar un documento de colaboración donde se reflejen los compromisos que asumen tanto el Centro como la entidad social (véase anexo IV). El problema social que se podría abordar con este voluntariado sería el de la pobreza en Madrid. Además, se propondrá que el alumnado de 1º Bachillerato realice una campaña de sensibilización sobre este tema dirigida a la toda comunidad educativa del Centro, a las familias y a los vecinos del barrio.

Una vez que está clara la actividad de servicio y dónde se va a realizar, el profesorado con el apoyo de la orientadora establece la planificación del proyecto antes de presentarlo al grupo. Para ello, tienen en cuenta las características del grupo-clase y de cada uno de los alumnos y alumnas participantes. Teniendo como tema de referencia la pobreza en Madrid, se vincula el proyecto de servicio con el currículo de cada asignatura, según el Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato.

En la asignatura de Filosofía, se vinculará con:

- El bloque 5: El ser humano desde la Filosofía. En concreto, con el contenido “La reflexión filosófica sobre el ser humano y el sentido de la existencia” en cuanto a conocimientos adquiridos frente al rechazo de los prejuicios antropocéntricos y por motivos físicos, rechazando actitudes de intolerancia, injusticia y exclusión.

En la asignatura de Lengua Castellana y Literatura I, se vinculará con:

- El bloque 1: Comunicación oral: escuchar y hablar. En concreto con los contenidos “La comunicación oral no espontánea”, “Textos expositivos y argumentativos orales”, “Los géneros textuales orales propios del ámbito académico” y “Comprensión y producción de textos orales procedentes de medios de comunicación social”.
- El bloque 2: Comunicación escrita: leer y escribir. En concreto, con los contenidos “La comunicación escrita en el ámbito académico”, “Comprensión producción y organización de textos expositivos escritos en el ámbito académico”, “Comprensión producción y organización de textos expositivos escritos procedentes de los medios de comunicación social” y “Procedimientos para la obtención, tratamiento y evaluación de la información procedente de fuentes impresas y digitales”.

En la asignatura de Matemáticas, se vinculará con:

- El bloque 4 (para Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales I) y el bloque 5 (para Matemáticas I): Estadística y probabilidad. En concreto, con los contenidos “Estadística descriptiva bidimensional: Tablas de contingencia”, “Distribución conjunta y distribuciones marginales”, “Medias y desviaciones típicas marginales”, “Distribuciones condicionadas”, “Independencia de variables estadísticas”, “Estudio de la dependencia de dos variables estadísticas. Representación gráfica”, Dependencia lineal de dos variables estadísticas. Covarianza y correlación” y “Regresión lineal”.

Además, también se vinculará con las siguientes competencias, según la Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por a que se describen las relaciones entre las competencias,

los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato: competencia lingüística, competencia matemática, competencia digital, aprender a aprender y competencias sociales y cívicas.

Para planificar el proyecto se tiene en cuenta los siguientes aspectos:

- La posibilidad de que haya alumnos/as que no quieran participar en el proyecto, para lo que se contempla la opción de que hagan un trabajo individual sobre la pobreza en Madrid y, además, tengan que realizar pruebas objetivas escritas sobre la parte correspondiente del temario de las asignaturas de Filosofía, Lengua y Matemáticas.
- Se piensa en la forma de comunicar a las familias el proyecto y los requisitos formales, tales como autorizaciones y permisos que se vayan a necesitar.
- Se calcula el coste que podría conllevar el proyecto y se organizan temas del horario, calendario, materiales y disposición de otras personas que puedan colaborar.
- Se establecen las etapas con el grupo-clase, viendo qué se va a hacer en cada una de ellas, diferenciando fases de planificación, ejecución y evaluación. Se piensa cómo motivarles hacia el proyecto, cómo hacerles que detecten el problema y definan el proyecto. Se ven las actividades que se pueden hacer en clase, cuáles se van a hacer en la práctica de servicio, cómo se van a comprometer con esta práctica, cómo van a comunicar y difundir su labor y cómo van a percibir lo que están aprendiendo.
- Se piensa en la forma de evaluar los resultados, tanto a nivel de la práctica de servicio como de adquisición de aprendizaje (se hace una rúbrica para ver las competencias, se introduce un diario del proyecto y un diario personal para recoger información del proceso, se piden reflexiones críticas, se pasan autoevaluaciones, se recaba información de la entidad social colaboradora y se realizan encuestas a los destinatarios del servicio).
- Por último, se plantea la continuidad o no del proyecto y cómo celebrar el fin de la actividad.

Responsable	Equipo ApS: profesor-tutor de Filosofía, profesora de Matemáticas y profesora de Lengua de 1º Bachillerato, y la orientadora.
Destinatarios	Alumnado de 1º de Bachillerato, familias, profesorado y Parroquia de Cáritas.
Distribución temporal	Se realizará en el mes de octubre. Se recurrirá a la reunión semanal que tiene la orientadora con el profesor-tutor de Filosofía, a la que acudirán también las profesoras de Lengua y Matemáticas.

5.1.2. ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

- Relacionadas con la asignatura vertebradora de Filosofía

1ª ACTIVIDAD: PRESENTACIÓN DEL PROYECTO AL GRUPO
Objetivo específico
Analizar la realidad y definir del proyecto propuesto. Motivar y sensibilizar al grupo-clase con el proyecto.
Descripción
<p><u>Analizar la realidad, motivar y sensibilizar al grupo-clase:</u></p> <p>La orientadora y el profesor-tutor de Filosofía explicarán al alumnado que venían observando entre los estudiantes de Bachillerato falta de motivación, dificultades para conectar la teoría con la práctica, demasiada abstracción en los contenidos, sin que vieran utilidad ni sentido a lo que estudian. Por eso, decidieron realizar un estudio para valorar estos aspectos y recoger información a través de cuestionarios administrados a alumnos/as de 1º Bachillerato, de información recogida de profesores/as y de entrevistas individuales con alumnos/as. Con todo ello, se vieron aspectos positivos y otros a mejorar, proponiendo como objetivos para este curso los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Aumentar la motivación entre el alumnado de Bachillerato.- Conectar el conocimiento teórico con el práctico.- Fomentar que se aprenda haciendo.- Dar utilidad y sentido a lo que se estudia.- Hacer que el alumno/a se sienta capacitado para aplicar lo que aprende y que eso le dé confianza y autonomía. <p>Para ello, les propondrán utilizar una metodología diferente que se llama aprendizaje-servicio y se explicará en qué consiste.</p> <p>Cuando se hable de la parte del servicio a la comunidad, se propondrá como tema la pobreza en Madrid, que se podrá introducir mediante una presentación con noticias, enlaces a vídeos y ejemplos de esta realidad en nuestra propia comunidad. Ante esto, se les pide que piensen en si quieren que eso cambie y qué podrían aportar para su solución, pudiendo hacer una lluvia de ideas. Además, también se puede realizar una dinámica que consiste en que se les pide que apunten aquello que mejor recuerdan y que sea positivo, un suceso que les hiciera sentirse orgullosos de sí mismos, de lo bien que lo habían hecho. Se entregan los papeles a la</p>

orientadora y al profesor-tutor, quienes van leyendo anónimamente los sucesos descritos. Se les pide que analicen lo que tienen en común. Seguramente, se extraiga el hecho de que aquellos sucesos que tienen una connotación emocional se recuerdan mejor, así como que nos sentimos orgullosos cuando nuestra acción implica ayuda a los demás.

A partir de aquí, se podrá conectar con la labor de voluntariado que se viene trabajando en el Centro durante años y que tiene mucha aceptación entre los jóvenes. Para ello, se contará con las siguientes actividades:

- Se traerá a voluntarios de Cáritas Madrid para sensibilizar sobre la pobreza y la labor de voluntariado.
- Se proyectará un vídeo de sensibilización sobre la pobreza en la Comunidad de Madrid y la labor que hace Cáritas.
- Se pedirá a voluntarios del curso pasado que compartan su experiencia en el voluntariado con el grupo-clase.

Definir el proyecto:

Se definen con el grupo-clase los siguientes aspectos que irán expuestos en carteles que pondremos en la clase a modo de recordatorio:

- *Qué proyecto de ApS se va a hacer:* definir los objetivos a conseguir, es decir:
 - ✓ Adquirir conocimientos en la asignatura de Filosofía relacionados con el contenido de la reflexión filosófica sobre el ser humano y el sentido de la existencia. Adquirir conocimientos en la asignatura de Lengua relacionados con comunicación oral: escuchar y hablar, y con comunicación escrita: leer y escribir. Adquirir conocimientos en la asignatura de Matemáticas, relacionados con la estadística y realización de tablas y gráficos.
 - ✓ Realizar un servicio a la comunidad a través de una acción social de ayuda en el reparto de alimentos y otras necesidades en una parroquia de Cáritas y elaborar una campaña de sensibilización sobre la pobreza en Madrid que refleje esta realidad social y su experiencia en la ayuda a la comunidad. En esta campaña de sensibilización se desarrollarán las siguientes actividades:
 - Se realizará un análisis sobre la pobreza en Madrid (zonas de mayor incidencia, causas, consecuencias, estadísticas, etc.) y lo que han aprendido en su experiencia de ayuda a la comunidad. Todo esto se expondrá en una presentación destinada a toda la comunidad educativa del Centro, a las familias y a los vecinos del barrio.

- Se harán entrevistas en la radio y artículos para el periódico del Centro.
- Se pondrán carteles en el Centro y por el barrio con contenidos claves del desarrollo del análisis de la pobreza en Madrid y especificando que habrá una charla sobre ello para que acuda quien quiera.
- *Por qué se va a hacer:* porque permite vincular la teoría con la práctica, de manera que lo que vayan viendo en las clases lo puedan poner en práctica, tanto en el reparto de alimentos de la parroquia, como en la elaboración de la campaña. De esta manera, lo que aprenden en clase tiene un sentido útil y práctico al aplicarlo a la realidad, a la par que ayudamos con nuestro trabajo a otras personas que lo necesitan.
- *Para quién se va a hacer:* los destinatarios de este proyecto van a ser:
 - ✓ Por un lado, las personas en situación de desventaja social y pobreza que acuden a la parroquia de Cáritas en busca de ayuda para cubrir sus necesidades vitales básicas.
 - ✓ Por otro lado, toda la comunidad educativa del Centro, las familias y los vecinos del barrio a los que va destinada la campaña de sensibilización.
 - ✓ Por último, para los propios alumnos/as de 1º Bachillerato, para que mejoren y pongan en práctica su aprendizaje y conciencia social.
- *Cuándo se va a realizar:* se indicará la fecha de inicio y el final.
- *Con qué recursos se va a hacer:* se pensará en el material que se necesitará para hacer la campaña.

Una vez acabados los carteles con la información básica del proyecto (objetivos, plazos, materiales, etc), los alumnos/as tendrán que poner un título al proyecto para darle identidad y hacerlo propio. Al final de esta actividad, se dedicará un tiempo a reflexionar y escribir en un diario personal y del proyecto lo que cada uno ha aprendido en el proceso.

Responsable	Profesor-tutor de 1º Bachillerato y orientadora.
Destinatarios	Alumnado de 1º de Bachillerato
Distribución temporal	Se realizará una vez por semana durante las 3 primeras semanas de noviembre en 3 sesiones de un módulo doble de hora y media.

2ª ACTIVIDAD: ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO CON EL GRUPO

Objetivo específico

Organizar el trabajo en grupos y distribuir funciones y responsabilidades con el grupo-clase.
Reflexionar sobre lo aprendido en la planificación.

Descripción

En esta fase, se repartirán funciones entre el alumnado. Así, se harán grupos que van a tener diferentes responsabilidades, tanto a nivel grupal como individual.

Se formarán 5 grupos con 6 miembros cada uno aproximadamente. Cada grupo va a tener un coordinador para comunicarse con otros grupos. Se irán rotando los roles, en función de las características del grupo:

- El equipo 1 se encargará de estimar los recursos necesarios para el proyecto y de gestionar la economía, es decir, tiene que elaborar una lista con todos los materiales que se van a necesitar y un presupuesto de lo que se va a gastar y pensar cómo financiarlo.
- El equipo 2 se encargará de la comunicación audiovisual, aplicando las nuevas tecnologías al proyecto, gestionando su uso y coordinándose con la radio y el periódico del Centro para concertar las entrevistas y la publicación de artículos.
- El equipo 3 se encargará de planificar la celebración de la charla de sensibilización. Para ello, deberá coordinarse con los grupos de las otras clases para la elaboración de la presentación común sobre la sensibilización de la pobreza en Madrid. Deberá gestionar la reserva del lugar, día y hora de celebración de la charla, así como coordinarse con el resto de equipos de su clase para que la charla de sensibilización se promocioe a través de la radio y el periódico del Centro, de carteles en el Centro y en el barrio, de hacer llegar la información a las familias y de subir la información a las redes sociales.
- El equipo 4 se encargará de planificar las salidas a la parroquia de Cáritas, organizando a los grupos en función de los puestos que pueden desarrollar en la parroquia y supervisando que se vayan rotando los grupos para que todos/as realicen las diferentes tareas de ayuda en la parroquia. Además, también se encargarán de ponerse en contacto con Cáritas y recabar información de su labor.
- El equipo 5 se encargará de ir guardando y archivando toda la documentación, carteles, información relevante para el proyecto que se vaya elaborando. Podrá hacer un diario o memoria de lo que se va produciendo. Ordenará toda la información para la campaña y se encargará de la limpieza de la clase.

Además, se les explicará que todos los grupos deberán recoger información sobre la pobreza en Madrid: sus causas, consecuencias, zonas donde la pobreza es más acusada, factores de riesgo, factores de protección, qué medidas se están llevando a cabo para solucionarlo, qué más se podría hacer, etc. Por grupos, deberán ir conectando la información recabada con lo

que verán en la asignatura de Filosofía, de manera que cada grupo haga una reflexión de la experiencia vivida y pueda exponer qué es lo que le ha aportado, qué ha constatado o descubierto tanto de sí mismo/a como de la realidad social y cómo se explica desde la Filosofía. Esta reflexión por grupos se expondrá en clase y se elaborará una que contenga un poco de todas para la presentación en la charla final de la campaña de sensibilización. Además, tendrán que ir haciendo reflexiones individuales. También, podrán realizar entrevistas a las familias que acuden a la parroquia para recoger los alimentos sobre su historia de vida, qué les ha llevado a esa situación, qué la mantiene, cómo se podría cambiar... El profesor-tutor de Filosofía acompañará, orientará e irá gestionando dudas. Se realizará una tabla con cada uno de los equipos y sus responsabilidades ajustándolas a un calendario para que todo esté hecho a tiempo.

Al final de esta actividad, se dedicará un tiempo a reflexionar y a apuntar en el diario del proyecto (como grupo) y en cada diario personal (individualmente) lo que se ha aprendido.

Responsable	Profesor-tutor de 1º Bachillerato.
Destinatarios	Alumnado de 1º de Bachillerato
Distribución temporal	Esta actividad se llevará a cabo durante un módulo de 45 minutos en la última semana del mes de noviembre.

3ª ACTIVIDAD: EXPLICACIÓN DE LA TEORÍA

Objetivo específico

Comprensión de la parte teórica por el grupo-clase.

Descripción

La parte del temario de Filosofía de 1º Bachillerato vinculada al proyecto de Aps sería “El ser humano desde la Filosofía”. En el tema de la persona se explica que el ser humano es un ser social por naturaleza. La persona es y se realiza como tal mediante las relaciones interpersonales. Pero solo es posible ser persona en sociedad, donde existan unos derechos y unos deberes. De ahí el análisis crítico que hay que hacer de la realidad social que nos rodea y de la cual debemos sentirnos responsables. Por el mero hecho de ser, la persona goza de una dignidad y de un valor absolutos. La persona está llamada a realizarse, es un proyecto que se lleva a cabo en el mundo con la ayuda de los demás. Solamente las personas son fines en sí mismas, las cosas, medios.

Esta dimensión sociocultural de la persona, nos hace ser conscientes de que formamos parte de diversos grupos y compartimos con ellos nuestra forma de pensar, de actuar, de sentir... Son grupos como la familia o los amigos, pero también realidades sociales y culturales muy distintas a la nuestra. Aquí podemos situar el punto de partida de nuestra experiencia de Aps: la persona es el fundamento de la vida social; debemos tomar conciencia de que existen distintas realidades sociales; qué podemos hacer para contribuir a esa dignidad absoluta de la persona.

Un factor clave en el desarrollo de la personalidad es la pregunta: ¿qué hago yo con mi vida? Esta cuestión está vinculada a las decisiones más importantes de un adolescente: opciones vocacionales, proyecto personal y sentido de la existencia. La actividad del voluntariado es un marco ideal para trabajar todos estos aspectos.

Durante las sesiones se trabajarán textos de Viktor Frankl, Kant, Emanuel Mounier, José Antonio Marina, Javier Gomá y Fernando Savater. El alumnado conocerá el testimonio en vídeo de Ángeles Ramos Merino, fundadora de la asociación “Ángeles Urbanos”.

Responsable	Profesor-tutor de Filosofía de 1º de Bachillerato
Destinatarios	Alumnado de 1º Bachillerato
Distribución temporal	Se llevará a cabo en dos módulos dobles de 1 hora y media cada uno durante la primera semana del mes de diciembre.

4ª ACTIVIDAD: PUESTA EN PRÁCTICA DE LO APRENDIDO

Objetivo específico

Aplicar lo aprendido en la teoría y ponerlo en práctica según lo planificado en la actividad 2.

Descripción

- Poner a funcionar los grupos para organizar el proyecto.
- Recabar información sobre la pobreza en Madrid (sobre todo causas, consecuencias, cómo afecta a la persona, etc.).
- Como empezarán ya a realizar el servicio a la comunidad repartiendo alimentos en la parroquia de Cáritas, deberán ir haciendo reflexiones críticas que lo conecten con la asignatura de Filosofía, tanto a nivel grupal, como individual.
- Realizar entrevistas personales a las familias que acuden a la parroquia y escuchar su historia de vida para ayudarles a concienciarse de las situaciones que viven, cómo han llegado hasta allí, que les mantiene en esas condiciones, etc.

- Realizar exposiciones en clase donde por grupos, o individualmente, se vayan contando experiencias personales, reflexiones e historias reales y debatir sobre las causas, el mantenimiento de estas situaciones, aspectos morales y éticos, etc.

Responsable	Profesor-tutor de 1º Bachillerato.
Destinatarios	Alumnado de 1º de Bachillerato
Distribución temporal	Se dedicará un módulo de 45 minutos cada 15 días para que vayan desarrollando estas labores desde la segunda semana del mes de diciembre hasta el mes de junio.

5ª ACTIVIDAD: EVALUACIÓN DEL PROCESO Y RESULTADOS

Objetivo específico

Evaluar el proyecto y valorar lo aprendido, así como lo aportado a la comunidad a nivel grupal e individual. Cierre de la actividad.

Descripción

Es importante que se haga una reflexión con el grupo-clase de los siguientes aspectos:

- Qué han aprendido, es decir, qué conceptos nuevos manejan que antes no manejaban, qué habilidades y procedimientos conocen ahora (qué han aprendido a hacer) y qué valores y actitudes han mejorado o se han potenciado (autonomía, esfuerzo, empatía...).
- Cómo han conseguido aprender esos conceptos, si les han sido útiles y si les pueden servir ahora o más adelante.
- Autoevaluarse, tanto en la fase de ejecución de la práctica de servicio, como a lo largo de todo el proyecto.
- Valorar el proyecto. Qué cosas se pueden mejorar y cuáles son muy positivas. Pensar si merece la pena continuar con el proyecto o no.

Para la evaluación del alumno/a se realizarán varias actividades:

- *Reflexión crítica* por escrito donde recojan la experiencia vivida, lo que les ha aportado, lo que han aprendido y su conexión con la teoría, ya que debe estar justificado desde la Filosofía. Una vez realizada esta redacción, pueden hacer una exposición breve para la clase, de pocos minutos, donde sinteticen su vivencia.
- *Autoevaluaciones de los alumnos/as*, donde se puntúen por un lado cómo ha sido su aportación en el trabajo en grupo, su actitud y participación, así como su valoración de los conocimientos adquiridos.

- *Diarios personales* del proyecto que contienen información del proceso.
- *Feedback dado por los agentes responsables del servicio* en la parroquia de Cáritas, así como de lo observado en la charla de sensibilización y de las presentaciones en clase sobre las reflexiones.
- *Rúbricas* del desempeño observado por el profesor-tutor de Filosofía en el desarrollo de las competencias y actitudes.
- Supondrá un 10% de la nota de Filosofía, más un punto extra por la participación en el proyecto de ApS.

Para la evaluación del proyecto:

Se piensa en realizar varias actividades:

- *Redacción reflexiva y crítica* sobre la experiencia de ApS, qué aspectos positivos y negativos sacan, cuál ha sido su implicación, qué sentido y utilidad ven en lo realizado y qué han aprendido a nivel teórico, práctico y emocional de todo ello. Se pueden ir analizando las respuestas e ir haciendo una lista con los puntos fuertes y los débiles o a mejorar, así como de lo aprendido y de su utilidad. En función de los resultados de esa lista, si pesan más los aspectos positivos, si ha habido aprendizaje significativo y útil, y si la práctica del servicio ha merecido la pena, se puede pensar en continuar con el proyecto e incluso expandirlo, pensando en otras iniciativas similares que se puedan desarrollar en los cursos de la E.S.O., e institucionalizar el cambio.
- *Hojas de autoevaluación*, para que cada estudiante indique su implicación, aportación y grado de aprendizaje, incidiendo sobre todo en los valores, actitudes y sensibilización ante problemas sociales, y sobre si los conocimientos adquiridos en Filosofía les han resultado útiles, prácticos y significativos. Además, se volverá a pasar el cuestionario inicial para ver si sus respuestas distan de las rellenadas por el otro grupo que no ha participado de esta metodología, para ver si la experiencia vivida con el proyecto permite que se alcancen los objetivos de mejora propuestos en la actividad 1.
- Para saber el impacto de la práctica de servicio del reparto de alimentos, pueden *recabar información preguntando a la coordinadora de Cáritas* que acude a la parroquia, *así como al profesor de religión del Centro* que es el párroco de allí, sobre si ha sido útil, si les han ayudado a realizar el servicio, si la coordinación, cooperación y disposición de los participantes ha sido adecuada, así como el trato a las familias y si creen que sería positivo repetirla.

- Para saber el impacto del servicio de sensibilización tras la elaboración de la campaña sobre la pobreza en Madrid, se pueden repartir *encuestas a los destinatarios de la campaña*, donde alumnado, profesorado y personal no docente del Centro puedan rellenarlas expresando lo que más les ha gustado y lo que menos de la charla, si les ha parecido útil, si la información era comprensible y clara, qué han aprendido con la campaña, si les ha concienciado sobre el problema de la pobreza en Madrid, si la charla les ha movido para hacer algo y participar del cambio de esa realidad social, así como aspectos negativos y a mejorar. Las encuestas también se pueden colgar en las redes sociales para facilitar su cumplimentación a familias y vecinos del barrio.

El mismo día en que se realice la charla de sensibilización, a continuación, se celebrará la fiesta de fin de proyecto, aprovechando que estarán las familias, gente del barrio y personal del Centro. Se podrá hacer una merienda en el pabellón de deportes del colegio con música.

Responsable	El responsable de la evaluación del alumnado será el profesor-tutor de Filosofía. Los responsables de la evaluación del proyecto serán los miembros del Equipo ApS.
Destinatarios	Alumnado de 1º de Bachillerato y el proyecto de ApS en sí mismo.
Distribución temporal	La evaluación se irá llevando a cabo a lo largo del proyecto, recopilando toda la información en el mes de junio y haciendo aquí la valoración final. La fiesta de clausura del proyecto se realizará en el día 20 de junio en el pabellón de deportes del colegio.

- Relacionadas con la asignatura de Lengua

1ª ACTIVIDAD: ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO CON EL GRUPO	
Objetivo específico	
Explicar los proyectos de servicio a la comunidad y definir la relación con la asignatura de Lengua.	
Descripción	
Como se le ha explicado ya al grupo-clase, se va a realizar un doble servicio a la comunidad: reparto de alimentos en la parroquia de Cáritas y una campaña de sensibilización sobre la pobreza en Madrid como parte de la experiencia de ApS. Para ello, en la asignatura de Lengua se trabajarán aspectos relacionados con la comunicación oral y escrita.	

Se organizarán en grupos y en funciones. Se harán los mismos grupos que en la asignatura de Filosofía (5 grupos de entre 5 y 6 personas) que van a trabajar diversos aspectos de la campaña. El trabajo se dividirá en fases:

- Fase 1: se recopilará información sobre la pobreza en Madrid (análisis de causas-consecuencias, descripción de factores de riesgo y protección, etc.).
- Fase 2: se elaborarán apuntes y se explicarán en la clase sobre los textos expositivo-argumentativos, dando pautas de cómo hacer una exposición oral y escrita. Se podrá ir haciendo una síntesis de lo explicado en clase por la profesora y que ellos/as luego, a modo de resumen, vayan dando pautas de cómo aplicarlo a la campaña. Cada grupo puede dividirse una parte de la teoría.
- Fase 3: se recopilará información sobre los diferentes géneros informativos y de opinión procedentes de los medios de comunicación social y sobre los recursos verbales y no verbales utilizados en textos periodísticos o audiovisuales, analizando su contenido de forma crítica. También se podrá exponer en clase por grupos.
- Fase 4: se irán elaborando, con la información que han ido recogiendo en otras fases, artículos sobre la pobreza en Madrid, que también recojan su experiencia en la actividad de ayuda en el reparto de alimentos de la parroquia de Cáritas para el periódico “El Murciélago” del Centro.
- Fase 5: se elaborarán entrevistas para la radio “CRC”, donde unos prepararán las preguntas y otros elaborarán las respuestas orales contando su experiencia y lo aprendido en el análisis de la realidad de la pobreza en Madrid. Tanto en la fase 4, como en la 5, tendrán que hacerse guiones teniendo en cuenta las características de los textos expositivo-argumentativos, de las pautas de cómo hacer una exposición oral y escrita, y de las características de los géneros textuales y de los medios de comunicación sociales.
- Fase 6: se recopilará toda la información para hacer los carteles y los folletos, y se irá preparando la presentación para la charla de sensibilización, coordinándose con otros grupos.

Habrà un coordinador de grupo cuya función sea organizar a los miembros del equipo y coordinarse con los otros grupos para compartir información. Esa función irá rotando entre los diferentes miembros del grupo.

Se recogerá en un diario personal y de clase lo aprendido en esta fase del proyecto.

Responsable	Profesora de Lengua
--------------------	---------------------

Destinatarios	Alumnado de 1º Bachillerato
Distribución temporal	Se llevará a cabo durante un módulo de 45 minutos en la última semana del mes de noviembre.

2ª ACTIVIDAD: EXPLICACIÓN DE LA TEORÍA

Objetivo específico

Comprender por parte del grupo-clase los conceptos y conocimientos prácticos necesarios para la elaboración de una campaña de sensibilización.

Descripción

La asignatura de Lengua Castellana y Literatura I se vinculará con los contenidos que aparecen a continuación y que así marca el Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato:

- El bloque 1: Comunicación oral: escuchar y hablar. En concreto con los contenidos “La comunicación oral no espontánea”, “Textos expositivos y argumentativos orales”, “Los géneros textuales orales propios del ámbito académico” y “Comprensión y producción de textos orales procedentes de medios de comunicación social”.
- El bloque 2: Comunicación escrita: leer y escribir. En concreto, con los contenidos “La comunicación escrita en el ámbito académico”, “Comprensión producción y organización de textos expositivos escritos en el ámbito académico”, “Comprensión producción y organización de textos expositivos escritos procedentes de los medios de comunicación social” y “Procedimientos para la obtención, tratamiento y evaluación de la información procedente de fuentes impresas y digitales”.
- En la realización de la campaña de sensibilización se pueden vincular estos contenidos con la experiencia de ApS tanto a la hora de la presentación a la comunidad educativa y familias como en su fase de elaboración. También desde la radio CRC y la revista “El murciélago” se pueden trabajar los textos expositivo-argumentativos, la expresión oral y escrita, y otros aspectos de la comunicación (cómo realizar entrevistas, cómo hacer exposiciones orales, cómo argumentar por escrito, cómo redactar noticias, artículos, etc).

Responsable	Profesora de Lengua
Destinatarios	Alumnado de 1º Bachillerato

Distribución temporal	Se llevará a cabo en dos módulos dobles de 1 hora y media cada uno y otro módulo de 45 minutos durante la primera semana del mes de diciembre.
------------------------------	--

3ª ACTIVIDAD: PUESTA EN PRÁCTICA DE LO APRENDIDO

Objetivo específico

Aplicar lo aprendido en la teoría y ponerlo en práctica según lo planificado en la actividad 1.

Descripción

Se pondrán a funcionar los grupos y se activarán las diferentes fases del proceso que se ha acordado en la actividad 1.

Desde la asignatura de Lengua, se llevarán a cabo las siguientes acciones:

- Por un lado, se colgarán carteles, tanto dentro del Centro educativo, como en sus muros exteriores para que los vecinos del barrio también puedan verlos, donde de forma sintética se expongan los diferentes aspectos del análisis que han hecho sobre la pobreza en Madrid y donde se invite a todos/as a acudir a la charla de sensibilización.
- Realizarán folletos informativos para publicitar la charla de sensibilización que habrá en el Centro educativo y que podrán repartir por el barrio y entre familiares y amigos/as.
- Se colgará la información en redes sociales.
- Se realizarán entrevistas en la radio “CRC” del Centro.
- Elaborarán artículos sobre el tema y sobre su experiencia vivida en el servicio de ayuda a la comunidad (reparto de alimentos en la parroquia de Cáritas) para el periódico “El Murciélago” del Centro.
- Expondrán en la charla de sensibilización una síntesis de lo elaborado entre todos los grupos, realizando una presentación conjunta.

Responsable	La profesora de Lengua.
Destinatarios	El alumnado de 1º Bachillerato.
Distribución temporal	Se dedicará un módulo de 45 minutos cada 15 días para que vayan desarrollando estas labores desde la segunda semana del mes de diciembre hasta el mes de junio.

4ª ACTIVIDAD: EVALUACIÓN DEL PROCESO Y RESULTADOS

Objetivo específico

Evaluar el proyecto y valorar lo aprendido, así como lo aportado a la comunidad.

Descripción	
<p>La profesora de Lengua podrá evaluar a sus alumnos/as recabando información a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Las redacciones con las reflexiones críticas que elaborarán tras la experiencia en la asignatura de Lengua. • Las autoevaluaciones de los alumnos/as. • Los diarios personales del proyecto que han ido elaborando en las sesiones de Lengua y que muestran información del proceso. • Con rúbricas del desempeño observado por la profesora de Lengua en el desarrollo de las competencias y actitudes. • De los artículos elaborados, entrevistas en la radio y exposiciones en la presentación y en clase. • Supondrá un 10% de la nota de Lengua, más un punto extra por la participación en el proyecto de ApS. <p>Para evaluar el proyecto de ApS, se recopilará información a través de lo señalado en la actividad 5 de la asignatura de Filosofía.</p>	
Responsable	La responsable de la evaluación del alumnado será la profesora de Lengua. Los responsables de la evaluación del proyecto serán los miembros del Equipo ApS.
Destinatarios	Alumnado de 1º de Bachillerato y el proyecto de ApS en sí mismo.
Distribución temporal	La evaluación se irá llevando a cabo a lo largo del proyecto, recopilando toda la información en el mes de junio y haciendo aquí la valoración final.

- Relacionadas con la asignatura de Matemáticas

1ª ACTIVIDAD: ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO CON EL GRUPO	
Objetivo específico	
Explicar los proyectos de servicio a la comunidad y definir la relación con la asignatura de Matemáticas.	
Descripción	
Se les mostrará la vinculación de las acciones de servicio a la comunidad con la asignatura de Matemáticas. Se les explicará que el objetivo es que aprendan a hacer análisis estadísticos,	

tablas y gráficos que deberán poner en práctica tratando los datos que recojan del análisis de la pobreza en Madrid y de la experiencia de ayuda en el reparto de alimentos.

Para ello, se organizarán en grupos y se asignarán funciones. Se distribuirán en los mismos grupos ya creados para Filosofía y Lengua, formando 5 grupos de entre 5-6 personas cada uno. Las fases del trabajo a desempeñar serían las siguientes:

- Fase 1: se recogerá información sobre datos objetivos de la pobreza en Madrid a través de internet. Podrán informarse sobre la incidencia de la pobreza en Madrid, zonas de mayor afectación, porcentajes de la pobreza a lo largo de las últimas décadas, evolución...
- Fase 2: se recogerá información de datos objetivos, pero a través de los testimonios de las familias que acuden la parroquia de Carabanchel. Para ello, realizarán entrevistas a dichas familias, pudiendo preguntar por su nivel de ingresos, el número de componentes de las familias, nivel de estudios, edad, etc. Además, también pueden entrevistar y pedir información a la coordinadora de Cáritas que acude a la parroquia.
- Fase 3: se recopilarán los datos y se hará un análisis estadístico con ellos.
- Fase 4: se elaborarán tablas comparativas y gráficos.
- Fase 5: se resumirá y sintetizará toda la información en carteles, en los folletos informativos y para la presentación de la charla de sensibilización, coordinándose con otros grupos.

Al igual que en Lengua, habrá un/a coordinador/a de grupo cuya función sea organizar a los miembros del equipo y coordinarse con los otros grupos para compartir información. Esa función irá rotando entre los diferentes miembros del equipo.

Se recogerá en un diario personal y de clase lo aprendido en esta fase del proyecto.

Responsable	Profesora de Matemáticas
Destinatarios	Alumnado de 1º Bachillerato
Distribución temporal	Esta actividad se llevará a cabo durante un módulo de 45 minutos en la última semana del mes de noviembre.

2ª ACTIVIDAD: EXPLICACIÓN DE LA TEORÍA

Objetivo específico

Comprender por parte del grupo-clase los conceptos y conocimientos prácticos necesarios para la elaboración de gráficos y análisis estadísticos.

Descripción

Tanto la asignatura de Matemáticas I, como la de Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales I, se vinculará con los contenidos que aparecen a continuación y que así marca el Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato:

- El bloque 4 (para Matemáticas aplicadas a las Ciencias Sociales I) y el bloque 5 (para Matemáticas I): Estadística y probabilidad. En concreto, con los contenidos “Estadística descriptiva bidimensional: Tablas de contingencia”, “Distribución conjunta y distribuciones marginales”, “Medias y desviaciones típicas marginales”, “Distribuciones condicionadas”, “Independencia de variables estadísticas”, “Estudio de la dependencia de dos variables estadísticas. Representación gráfica”, Dependencia lineal de dos variables estadísticas. Covarianza y correlación” y “Regresión lineal”.

La vinculación de la experiencia de ApS con la asignatura de Matemáticas puede dirigirse de manera natural hacia la parte de “Estadística” del currículo. El estudio de las variables, la recogida de datos y tratamiento de la información, la elaboración de tablas estadísticas y gráficas se hará a partir de la realidad social que encuentren en las familias necesitadas de la parroquia, con lo que se verá la finalidad práctica del aprendizaje.

Responsable	Profesora de Matemáticas.
Destinatarios	Alumnado de 1º Bachillerato.
Distribución temporal	Se llevará a cabo en dos módulos dobles de 1 hora y media cada uno y otro módulo de 45 minutos durante la primera semana del mes de diciembre.

3ª ACTIVIDAD: PUESTA EN PRÁCTICA DE LO APRENDIDO

Objetivo específico

Aplicar lo aprendido en la teoría y ponerlo en práctica siguiendo la planificación de la actividad 1.

Descripción

Desde la asignatura de Matemáticas, se llevarán a cabo las siguientes acciones una vez tengan el conocimiento teórico y se vaya desarrollando el servicio de ayuda a la comunidad:

- La recogida de información sobre la pobreza en Madrid, tanto a nivel de búsqueda en internet, como de datos recogidos en entrevistas personales a familias en situación de

<p>pobreza que acuden a la parroquia a recoger alimentos, haciendo un muestreo de diferentes variables.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La realización de las estadísticas, tablas y gráficos para la elaboración de los carteles. • La realización de las estadísticas, tablas y gráficos para la elaboración de los folletos. • La realización de las estadísticas, tablas y gráficos para la presentación de la charla de sensibilización. 	
Responsable	La profesora de Matemáticas.
Destinatarios	El alumnado de 1º Bachillerato.
Distribución temporal	Se dedicará un módulo de 45 minutos cada 15 días para que vayan desarrollando estas labores desde la segunda semana de diciembre hasta junio.

4ª ACTIVIDAD: EVALUACIÓN DEL PROCESO Y RESULTADOS

Objetivo específico

Evaluar el proyecto y valorar lo aprendido, así como lo aportado a la comunidad.

Descripción

La profesora de Matemáticas podrá evaluar a sus alumnos/as recabando información a través de:

- Las autoevaluaciones de los alumnos/as.
- Los diarios personales del proyecto que han ido elaborando en las sesiones de Matemáticas, donde reflexionan sobre los aprendizajes adquiridos durante el proceso.
- Con rúbricas del desempeño observado por la profesora de Matemáticas en el desarrollo de las competencias y actitudes.
- De la elaboración de tablas, gráficos y cálculo de estadísticas realizados en la presentación, carteles y folletos.
- Supondrá un 10% de la nota de matemáticas, más un punto extra por la participación en el proyecto de ApS.

Para evaluar el proyecto de ApS, se recopilará información a través de lo señalado en la actividad 5 de la asignatura de Filosofía.

Responsable	La responsable de la evaluación del alumnado será la profesora de Matemáticas. Los responsables de la evaluación del proyecto serán los miembros del Equipo ApS.
--------------------	--

Destinatarios	Alumnado de 1º de Bachillerato y el proyecto de ApS en sí mismo.
Distribución temporal	La evaluación se irá llevando a cabo a lo largo del proyecto, recopilando toda la información en el mes de junio y haciendo aquí la valoración final.

5.1.3. ACTIVIDADES DE SERVICIO

1ª ACTIVIDAD DE SERVICIO A LA COMUNIDAD: REPARTO DE ALIMENTOS EN UNA PARROQUIA DE CÁRITAS	
Objetivo específico	
Conectar el conocimiento teórico con el práctico a la vez que se hace un servicio a la comunidad: conocer la realidad social y participar en su transformación.	
Descripción	
<p>Tras lo visto en la teoría, ahora se espera que se tome conciencia de ello y se observe en la realidad social que nos envuelve. Además, permitirá que el alumnado se vaya conociendo, asuma responsabilidades y posturas personales con respecto a temas de nuestra sociedad, para así ir desarrollando una visión crítica y planteándose qué puede hacer para contribuir a que cada persona pueda llegar a alcanzar esa dignidad absoluta a la que tiene derecho.</p> <p>El servicio de reparto de alimentos se realizará durante tres jueves al mes, de manera que cada grupo-clase de 1º de Bachillerato irá un jueves al mes por la tarde (por ejemplo, la clase de 1º Bachillerato de Ciencias irá el primer jueves del mes, la clase de 1º Bachillerato de Ciencias Sociales y Humanidades irá el segundo jueves del mes y la clase de 1º Bachillerato de Artes irá el tercer jueves del mes). Se quedará en la parada del metro más cercana al Centro educativo y se realizará el trayecto hasta la parada de Carpetana, en Carabanchel, con una duración de aproximadamente 50 minutos. En cada salida a la parroquia, los acompañará un profesor/a que se irá turnando. Así, un jueves irá el profesor-tutor de Filosofía, otro jueves irá la profesora de Lengua y el siguiente jueves, la profesora de Matemáticas.</p> <p>Se dividirá a cada clase en 6 grupos de 5 miembros cada uno aproximadamente (el número de componentes del grupo será flexible en función de las demandas del servicio). El reparto de funciones y puestos a cubrir en la parroquia serán los siguientes:</p>	

- El grupo 1 se encargará de hacer bolsas de frutas y productos frescos para que estén disponibles para los que reparten los alimentos a las familias. Se situarán en el mostrador destinado a tal fin al final de la parroquia.
- El grupo 2 se encargará del almacenaje y reposición de alimentos en las estanterías que hay delante del mostrador de frutas y productos frescos, de donde cogen los alimentos las personas que van a repartirlos entre las familias necesitadas.
- El grupo 3 se encargará de atender a las familias en desventaja social que acuden a la parroquia para poder cubrir alguna de sus necesidades básicas. En este mostrador en forma de “L” situado a la entrada de la parroquia, se les reparte alimentos en función del número de miembros que compongan la familia (hay un mostrador si son 4 miembros en la familia, otro si son 5 y así).
- El grupo 4 se encargará de recoger las cajas y cartones, separarlos y almacenarlos para reciclar.
- El grupo 5 se encargará de repartir ropa y juguetes en el mostrador destinado para tal fin en la zona de la izquierda de la parroquia.
- El grupo 6 podrá ayudar a organizar la fila de las familias que esperan fuera de la parroquia a que les llegue su turno en los mostradores de recogida de alimentos. También, pueden ayudar a la coordinadora de Cáritas que se sitúa en la puerta de la parroquia supervisando las fichas de las familias que acceden, o ayudar a las familias a subir el carro cuando ya han recogido los alimentos y salen de la parroquia, ya que hay una cuesta empinada.

Los alumnos/as irán rotando por todas estas funciones a lo largo de las sesiones de servicio a la parroquia. El equipo 4 que se organizó en clase en la actividad 2 y se acordó que supervisaría las salidas a la parroquia, se encargará de controlar esta organización, del trayecto en metro y de que todos/as vayan rotando por los distintos puestos. Además, se deberán organizar para realizar las entrevistas personales y la recogida de datos con las familias que quieran participar.

Responsable	Profesor-tutor de Filosofía, profesora de Lengua y profesora de Matemáticas. La orientadora hará un seguimiento y asesorará sobre dudas o dificultades que puedan surgir, siendo un apoyo en el proceso.
Destinatarios	Las familias en desventaja social que se encuentran en una situación de pobreza y que acuden a la parroquia de Carabanchel

	en la que Cáritas reparte alimentos, así como los propios alumnos/as que se enriquecen con el proyecto.
Distribución temporal	Empezará a desarrollarse en la segunda semana del mes de diciembre y durará hasta el mes de junio.

2ª ACTIVIDAD DE SERVICIO A LA COMUNIDAD: CAMPAÑA DE SENSIBILIZACIÓN	
Objetivo específico	
Aplicar el conocimiento adquirido para hacer un servicio a la comunidad: sensibilizar sobre la pobreza en Madrid.	
Descripción	
<p>Aprovechando la labor de servicio realizada en la parroquia con familias en desventaja social, se propone sensibilizar a la comunidad educativa, familias y personas del barrio sobre esta realidad social, haciendo un estudio sobre la pobreza en Madrid. La campaña de sensibilización se irá desarrollando de manera paralela a la realización del servicio en la parroquia de Cáritas y culminará al final del curso, con la realización de una charla de sensibilización para toda la comunidad educativa (profesorado, alumnado y personal no docente), las familias y vecinos del barrio, así como con entrevistas en la radio y elaboración de artículos para el periódico del Centro, contando la experiencia y sensibilizando sobre la pobreza en Madrid.</p> <p>Se pretende así, vincular también, aparte de los contenidos de la asignatura de Filosofía, los contenidos de las asignaturas de Lengua y Matemáticas, ya que se les podrá pedir que pongan en práctica en esa campaña lo aprendido en clase con relación a la comunicación oral y escrita, elaborando la presentación para la charla y los artículos y entrevistas para la radio y el periódico, así como la elaboración de estadísticas, tablas y gráficos.</p> <p>La campaña de sensibilización tendrá distintas fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La organización en grupos donde se repartirán distintos aspectos a trabajar tanto en Lengua como en Matemáticas y Filosofía. • Recabar información sobre la pobreza en Madrid e ir recopilando experiencias de la actividad del servicio realizada en la parroquia de Cáritas. 	

- Componer toda la información, juntándola para que se pueda hacer una presentación para la charla de sensibilización y hacer carteles para visibilizar la campaña tanto en el Centro como en el barrio. También, se podrán hacer folletos informativos.
- Concertar entrevistas en la radio y elaborar artículos para el periódico del Centro. Informar a las familias y poner la información en redes sociales.
- Realizar la charla de sensibilización, donde se expondrán los resultados del análisis de la realidad sobre la pobreza en Madrid y sobre la experiencia del servicio en la parroquia de Cáritas, enfatizando lo que han aprendido con ello y lo que les ha afectado como personas. Aunque todas las clases de 1º de Bachillerato han realizado su propia campaña, en la charla, cada clase aportará a la presentación un aspecto de la misma, de manera que una clase se centre en hablar sobre causas, consecuencias, zonas de mayor incidencia, factores de protección y de riesgo, etc. de la pobreza en Madrid, otra clase presente las estadísticas realizadas y explique las tablas y gráficos elaborados y, la última clase, que hable de la experiencia del servicio en la parroquia de Cáritas, lo que han aprendido, lo que les ha hecho crecer como personas y que recuerden lo que está en nuestra mano hacer para poder luchar contra estas injusticias sociales.

Responsable	Profesor-tutor de Filosofía, profesora de Lengua y profesora de Matemáticas. La orientadora hará un seguimiento y asesorará sobre dudas o dificultades que puedan surgir, siendo un apoyo en el proceso.
Destinatarios	Toda la comunidad educativa del Centro (alumnado, profesorado, personal no docente), familias y vecinos del barrio a los que va dirigida la campaña de sensibilización sobre la pobreza en Madrid, así como los propios alumnos/as que se enriquecen con el proyecto.
Distribución temporal	Se desarrollará durante los primeros 20 días del mes de junio para publicitarla, difundirla y presentarla a toda la comunidad educativa, familias y vecinos del barrio. La fecha de la presentación de la charla de sensibilización será el 20 de junio.

5.2. DESTINATARIOS

Los destinatarios del proyecto de ApS son:

- Las familias en desventaja social que se encuentran en situación de pobreza y que acuden a la parroquia de Carabanchel donde Cáritas reparte alimentos.
- Toda la comunidad educativa del Centro, es decir, al alumnado, el profesorado y el personal no docente, así como, las familias, amigos/as y vecinos del barrio que presencien la campaña de sensibilización sobre la pobreza en Madrid.
- El propio alumnado de 1º de Bachillerato del Centro educativo, ya que se beneficiarán de todos los aspectos positivos que aporta esta metodología, con la idea de que si el resultado es positivo se pueda expandir a otras clases y etapas.
- El profesorado se verá implicado, ya que tendrá que cambiar la metodología, redefinir conceptos y cambiar actitudes.
- El Centro educativo en sí mismo, en cuanto a la cultura y clima, será objeto de cambio y, por tanto, un destinatario de este proyecto.

5.3. DISTRIBUCIÓN TEMPORAL

	SEP 2018	OCT 2018	NOV 2018	DIC 2018	ENE 2019	FEB 2019	MAR 2019	ABR 2019	MAY 2019	JUN 2019
Actividad 1	Blue		Orange	Green Yellow	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
Actividad 2		Blue	Orange	Green Yellow	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey	Grey
Actividad 3				Orange	Green	Green	Green	Green	Green	Green
Actividad 4					Orange	Orange	Orange	Orange	Orange	Orange Green Yellow
Actividad 5										Orange

Leyenda

	Actividades previas: análisis del grupo-clase y planificación del proyecto.
	Actividades de aprendizaje realizadas en la asignatura de Filosofía.
	Actividades de aprendizaje realizadas en la asignatura de Lengua.
	Actividades de aprendizaje realizadas en la asignatura de Matemáticas.
	Actividades de servicio: reparto de alimentos y campaña de sensibilización.

5.4. RESPONSABLES

Los responsables de este proyecto serán la orientadora, el profesor-tutor de la asignatura de Filosofía, la profesora de Lengua y la profesora de Matemáticas de 1º de Bachillerato, que constituirán el “Equipo ApS”, siendo la orientadora la coordinadora del mismo. Ellos se encargarán de la planificación y organización del proyecto, de mantener los lazos con la entidad social Cáritas y la parroquia de Carabanchel para seguir realizando el servicio, de asegurar la correcta ejecución de los servicios a la comunidad (reparto de alimentos y campaña de sensibilización) y de vincular el aprendizaje con sus materias. Deberán coordinarse entre ellos/as, por lo que la comunicación debe ser frecuente y fluida. Para ello, se reunirán una vez al mes en el despacho de tutores de Bachillerato, aprovechando la hora semanal de coordinación que tiene el profesor-tutor con la orientadora.

Además, cada profesor/a supervisará a los alumnos y alumnas, les orientará, les resolverá dudas y les acompañará en el proyecto. Asimismo, la orientadora hará la misma función de asesoramiento, acompañamiento y guía de los profesores/as durante el proyecto.

Los responsables deberán informar periódicamente al equipo directivo de cómo se va desarrollando el proyecto, de las situaciones problemas que vayan surgiendo, consultar con ellos/as de qué manera solucionarlas y contar con su supervisión y visto bueno en la toma de decisiones. También, se encargarán de que el proyecto de ApS forma parte de la planificación del Centro, al incorporarlo a las programaciones didácticas y a la

programación del Departamento de Orientación. La evaluación del proyecto también quedará a su cargo y debe estar reflejada en la memoria anual del Centro.

5.5. RECURSOS

Los recursos materiales necesarios para llevar a cabo el proyecto son escasos, por lo que no supone un gran coste y puede ser perfectamente asumible por el Centro. Los recursos necesarios se enumeran a continuación:

- Cartulinas.
- Bolígrafos, rotuladores, lápices, gomas, etc.
- Ipads, ordenadores y pantallas de proyección con las que ya cuenta el colegio.
- Papel para los folletos.
- Impresión de los folletos.
- Desplazamiento en Metro del alumnado a la parroquia de Carabanchel, aunque se ha dispuesto que de ese gasto se encargue la familia de cada alumno y alumna.
- Las instalaciones necesarias son la clase, el salón de actos y el pabellón de deporte, por lo que tampoco se necesita invertir en espacios.
- Picoteo para fiesta de celebración que se organizará en el pabellón deporte tras la presentación de la campaña de sensibilización. Para recaudar ese dinero, el alumnado ha llegado a un acuerdo con el equipo directivo del Centro para que lo ponga el colegio a cambio de que los alumnos y alumnas supervisen en el recreo a los pequeños y jueguen con ellos durante un mes.

6. EVALUACIÓN

La metodología que envuelve los proyectos de ApS rompe con las prácticas tradicionales, no siendo menos en los aspectos que conciernen a la evaluación. La manera en que se enfoca dicha evaluación desde la perspectiva del ApS nos permite poder valorar las competencias, favorece la autoevaluación y la evaluación formativa, empodera al alumno/a, prepara para la vida adulta, fomenta la responsabilidad, es una evaluación real, en escenarios reales y prácticos, y es comprometida y cívica (Batlle, 2017).

La evaluación en los proyectos de ApS contempla que se evalúe al grupo de alumnos/as y a cada uno de sus miembros, que se evalúe el trabajo en red con las entidades sociales, que se

evalúe el proyecto de ApS en sí mismo y que el educador/a se autoevalúe (Puig, Martín y Batlle, 2008).

En la siguiente imagen, se puede ver un esquema que expone quién debe evaluar en un proyecto ApS, qué se evalúa, cuándo y cómo se evalúa.

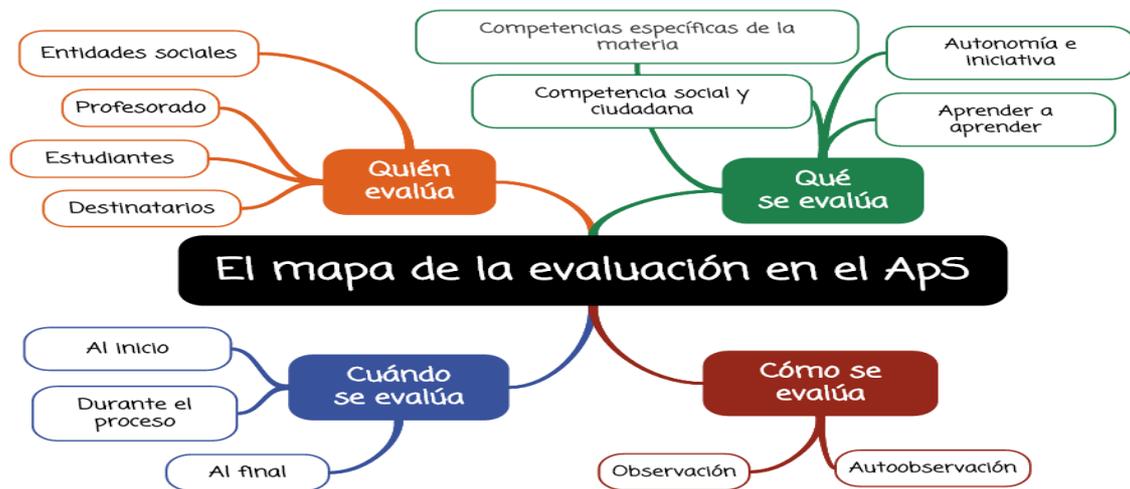


Figura 2. El mapa de la evaluación en el ApS. Extraído de “Evaluar los aprendizajes en proyectos de aprendizaje-servicio”, de R. Batlle, 2017. Recuperado de <http://evaluacion.es/2017/05/15/evaluar-los-aprendizajes-en-proyectos-de-aprendizaje-servicio/>

6.1. EVALUACIÓN DE LOS ALUMNOS/AS

- Evaluación del aprendizaje

Para conocer el valor del aprendizaje adquirido tras la práctica de ApS a nivel de contenidos curriculares, competenciales y actitudinales, se llevarán a cabo los siguientes procedimientos:

- *Autoevaluaciones de los alumnos/as* con relación a 2 aspectos: el trabajo en grupo y el grado de aprendizaje. De esta manera, rellenarán un formulario donde respondan a preguntas que tengan que ver con su grado de participación en el grupo, su actitud, su rol, etc., y también valorar la participación de los otros/as miembros del grupo. Además, deberán rellenar otro cuestionario donde indiquen su conocimiento inicial, lo que han aprendido y cómo lo han hecho (véase anexo V, tablas 1 y 3).
- *Reflexiones críticas*, donde se recoja por escrito la experiencia vivida, lo que les ha aportado a nivel personal, emocional, de conocimiento y lo que creen que han

podido aportar a la comunidad. Relacionarlo con la parte de la asignatura de Filosofía, Lengua y Matemáticas vinculada. Estas reflexiones se pueden exponer oralmente en clase.

- En la asignatura de Lengua, se valorarán también los *artículos elaborados, entrevistas en la radio y exposiciones en la presentación y en clase*.
- En la asignatura de Matemáticas, se valorará también la elaboración de *tablas, gráficas y cálculo de estadísticas* realizados en la presentación, carteles y folletos.
- *Diarios personales* del proyecto, donde reflexionan sobre los aprendizajes que han ido adquiriendo.
- *Rúbricas* del desempeño observado por el profesor-tutor de Filosofía, profesora de Lengua y profesora de Matemáticas en el desarrollo de las competencias y actitudes, así como el trabajo en equipo (véase anexo V, tablas 2 y 4).

La evaluación del aprendizaje supondrá un 10% de la calificación de las asignaturas de Lengua, Matemáticas y Filosofía.

- **Evaluación del servicio a la comunidad**

Para ello, podemos tener en cuenta la siguiente información:

- *Feedback dado por los agentes responsables del servicio* en la parroquia de Cáritas. Para ello, se les pedirá información, tanto a la coordinadora de Cáritas en la parroquia de Carabanchel, como la del profesor de religión, que es el párroco.
- *Encuestas realizadas a los asistentes a la charla de sensibilización*. Dicha encuesta estará colgada en redes sociales para facilitar su cumplimentación a todos aquellos asistentes a la charla (docentes, alumnado, familias y vecinos del barrio).
- *Observación del profesorado de Filosofía, Matemáticas y Lengua* en la realización del servicio de los estudiantes. Se valorará la asistencia, puntualidad, la actitud y participación, a través de rúbricas.
- *Diarios de grupo*, valorando con el grupo el impacto del servicio, el proceso, cómo ha sido la planificación, si se han ajustado o no a los tiempos, costes, recursos, etc., si han sabido organizarse, si su trabajo ha sido efectivo para los destinatarios del servicio a la parroquia y de la campaña de sensibilización, etc.

La evaluación del servicio a la comunidad supondrá poder subir hasta 1 punto más en la nota de las 3 asignaturas.

- **Evaluación formativa y sumativa. Calificación y participación en el proyecto.**

Se trata de una evaluación formativa y sumativa, ya que los diarios personales permiten ir viendo el progreso de los aprendizajes, actitudes y competencias, así como las rúbricas desarrolladas por el profesorado. Además, también hay una evaluación sumativa, que tiene en cuenta el producto final con la campaña de sensibilización, la participación en el reparto de alimentos de la parroquia de Cáritas y la elaboración de reflexiones críticas, autoevaluaciones, artículos, exposiciones, tablas estadísticas y gráficos.

La nota del proyecto de ApS en la calificación de las asignaturas de Lengua, Matemáticas y Filosofía supondrá un 10%, más un punto extra por la participación en el proyecto.

Para el caso de estudiantes que no quieran adherirse al proyecto, se contemplará el que realicen un trabajo individual sobre la pobreza en Madrid y se les pedirá que hagan pruebas objetivas escritas de la parte de la materia correspondiente de las 3 asignaturas. No obstante, dado que el Centro educativo tiene autonomía para poder elegir su metodología, y siendo el ApS una manera contrastada por la comunidad científica de mejorar el aprendizaje, actitudes y competencias, podría implementarla como una actividad obligatoria, dado que configura la cultura y forma de trabajar del Centro. No tiene sentido que pidamos contenidos teóricos obligatorios sobre valores y que la puesta en práctica de los mismos la consideremos voluntaria (Batlle, s.f.). Sin embargo, como recomienda Batlle (s.f.), primero debería haber una amplia aceptación por la comunidad educativa y las familias, reconociéndose ya como una práctica de prestigio social. Por tanto, como es la primera vez que se pone en práctica el proyecto, se da la opción de no participar en el mismo, pero quizá, en un futuro, cuando se institucionalice, podría plantearse como una parte más, indispensable de la materia.

6.2. EVALUACIÓN DEL PROYECTO

Para evaluar el proyecto de ApS, se contará con una evaluación inicial, una formativa y una evaluación final o sumativa. El proceso y los resultados de esta evaluación quedarán

recogidos en la memoria anual del Centro. Se pretende evaluar si se han cumplido los objetivos del proyecto:

- Hacer el aprendizaje más significativo en la asignatura de Filosofía, Lengua y Matemáticas de 1º de Bachillerato (que le vean sentido y utilidad, que no estudien sólo para aprobar).
- Desarrollar habilidades competenciales en el alumnado (que aprendan procesos, que aprendan a hacer).
- Aumentar la motivación del alumnado hacia el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Formar a ciudadanos comprometidos con la realidad social.

La evaluación inicial se realizó a través de cuestionarios al alumnado de 1º de Bachillerato, donde se recogía su opinión sobre cómo veían la escuela, la metodología de las clases, las asignaturas y al profesorado (véase anexo II). Además, se realizaron entrevistas a profesores y profesoras y a estudiantes concretos.

Para la evaluación formativa, se dispondrá de la información de las reflexiones que se pedirá que el alumnado haga después de cada actividad y que apunte en su diario personal del proyecto. Además, los profesores/as para evaluar las competencias del trabajo de los grupos, así como de la participación de cada miembro, elaborarán una rúbrica al inicio que van a ir rellenando durante el proceso. Con ello, veremos la progresión sobre los aprendizajes realizados por los alumnos/as. Los diarios de grupo serán también fundamentales para evaluar cómo se ha ido desarrollando el proyecto de ApS en cuanto a organización, planificación, si se han cumplido los tiempos, gastos, trabajo en equipo, etc.

En la evaluación sumativa o final, se valorará el ejercicio de la redacción de una reflexión crítica de cada estudiante sobre el proyecto de ApS, así como la presentación final de la campaña de sensibilización, las entrevistas, artículos, exposiciones orales y escritas, tablas, estadísticas y gráficos realizados. También, se presentarán a los estudiantes hojas de autoevaluación de lo que han aprendido tanto a nivel teórico y práctico, que incidirán sobre todo la parte de valores, actitudes y sensibilización con el servicio prestado. Además, se volverá a administrar el cuestionario inicial para comparar si la nueva metodología cambia la percepción del alumnado. También, cada grupo o equipo entregará al profesor/a su parte de trabajo y aportación al gran grupo-clase. Para valorar el servicio a la comunidad, se tendrá en cuenta si se ha producido el impacto deseado, valorando si les ha resultado útil

y si los destinatarios se han visto beneficiados. Para ello, se podrá disponer de información preguntando a la coordinadora de Cáritas de la parroquia de Carabanchel y al párroco que es el profesor de religión, además de analizar las respuestas a las encuestas que van a rellenar los destinatarios de la campaña de sensibilización.

Como modelo de rúbrica para evaluar el proyecto de ApS, podemos fijarnos en la desarrollada por Rubio, Puig, Martín y Palos (2015), pensada para analizar y debatir las experiencias de ApS. Se estructura en 12 dimensiones que se agrupan en 3 apartados: básicos (necesidades sociales, el servicio, su sentido social y los aprendizajes), pedagógicos (participación, trabajo en grupo, reflexión, reconocimiento y evaluación) y administrativos (partenariado, consolidación en centros y entidades). Cada dimensión tiene 4 niveles que van desde la presencia ocasional y mínima organización, hasta la máxima presencia e implicación (véase anexo V, tabla 5).

En conclusión, para valorar el proyecto, se tendrá en cuenta si ha habido un aprendizaje significativo real de los conceptos teóricos, si han aprendido procedimientos (competencias) y lo han sabido plasmar en la práctica, así como si ha habido una mayor sensibilización con los problemas de la comunidad y un cambio de actitudes y valores. Se tendrán en cuenta sus respuestas y valoración del proyecto en cuanto a utilidad y nivel de satisfacción. Además, se valorará si el servicio a la comunidad elegido ha sido provechoso, es adecuado para el objetivo del proyecto y el nivel y características el grupo-clase y si realmente ha supuesto una ayuda. Para ello, también será necesaria la información aportada por la coordinadora de Cáritas y del párroco sobre el impacto del servicio allí realizado por el alumnado. Con todos estos datos, se podrá decidir si el proyecto es útil, positivo y si merece la pena continuar con él otros cursos, expandirlo a otras actividades de servicio y a otras asignaturas e institucionalizar la nueva metodología.

En función de los resultados, si pesan más los aspectos positivos, si ha habido aprendizaje significativo y útil, y si la práctica del servicio ha merecido la pena, se puede pensar en continuar con el proyecto e incluso expandirlo, pensando en otras iniciativas similares que se puedan desarrollar en los cursos de la E.S.O., e institucionalizar el cambio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado, Z. (20 14). *Rúbrica para auto y co evaluación de trabajo colaborativo en la elaboración de una revista*. Recuperado de <https://es.slideshare.net/ZoraidaAlvarado/rubrica-auto-ycoevaluaciontrabajoenequipo>
- Aramburuzabala, P. (2013). Aprendizaje-Servicio: Una herramienta para educar desde y para la justicia social. *RIEJS: Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2(2), 5-11. Recuperado de <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/editorial.pdf>
- Ayuntamiento de Coslada. (2018). *Presentamos los premios estatales de Aprendizaje Servicio (ApS) 2018, que se entregarán en Coslada en diciembre*. Recuperado de <http://coslada.es/semsys/tesauro/visor.do?jsessionid=A4487725FC2AC912B7C3A5A50392ED0F?nombre=presentados-los-premios-estatales-de-aprendizaje-servicio-aps-2018-que-se-entregaran-en-coslada-en-diciembre&d-444817-p=5&buscar=BUSCAR&operacion=buscarTerminosVisor&nombreEspacio=%2Fciudadanos&terminoPadre=3269>
- Battle, R. (2013). *El aprendizaje-servicio en España: el contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Madrid: PPC.
- Battle, R. (2017). *Evaluar los aprendizajes en proyectos de aprendizaje-servicio*. Recuperado de <http://evaluacion.es/2017/05/15/evaluar-los-aprendizajes-en-proyectos-de-aprendizaje-servicio/>
- Battle, R. (s.f.). *Obligatoriedad ¿sí o no?* Recuperado 8 junio 2018, de <https://roserbattle.net/aprendizaje-servicio/dudas-frecuentes/obligatoriedad-si-o-no/>
- CEDEC. (2016). *Rúbrica para evaluar el trabajo en equipo*. Recuperado de <https://www.slideshare.net/cedecite/rubrica-para-evaluar-el-trabajo-en-equipo>
- Colegios Ramón y Cajal. (s.f.). *Espacios de vanguardia para una educación de vanguardia*. Recuperado 11 mayo 2018, de <http://www.colegiosramonycajal.es/>

Decreto 52/2015, de 21 de mayo, del Consejo de Gobierno, por el que se establece para la Comunidad de Madrid el currículo del Bachillerato, BOCM núm. 120, 3 (2015).

Fernández, E. y García, R. (2017). La producción científica en tesis doctorales sobre aprendizaje servicio en España (2000-2016). *RIDAS: Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, 3, 90-104. DOI10.1344/RIDAS2017.3.7

Furco, A. (2004). Impacto de los proyectos de aprendizaje-servicio. En *Actas del séptimo Seminario Internacional "Aprendizaje y Servicio Solidario"*, (pp.19-26). Recuperado de http://www.clayss.org.ar/seminario/anteriores/actas/2005_Actas7.pdf

Furco, A. (2011). El Aprendizaje-Servicio: un enfoque equilibrado de la educación experiencial. *Revista Internacional sobre Investigación en Educación Global y para el Desarrollo*, 0, 64-70. Recuperado de <http://educacionglobalresearch.net/wp-content/uploads/03-Furco-1-Castellano.pdf>

García, M.L. (2016). *El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio: Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid*. (Tesis doctoral). Recuperado de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/674897/garcia_lopez_maria_lourdes.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, M.L., Aramburuzabala, P. y Cerrillo, R. (2016). The Role of the School Counselor in Service-Learning. *International Journal of Research on Service-Learning and Community Engagement*, 4(1), 355-366. Recuperado de <https://journals.sfu.ca/iarslce/iarslce/index.php/journal/article/view/270/180>

Gezuraga, M. y Malik, B. (2015). Orientación y acción tutorial en la universidad: Aportes desde el aprendizaje-servicio. *REOP: Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 26(2), 8-25. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.26.num.2.2015.15213>

Grañeras, M. y Perras, A. (Coords.). (2009). *Orientación educativa: fundamentos teóricos, modelos institucionales y nuevas perspectivas* (2º. ed.). España: CIDE

Hervás, M. y Miñaca, M.I. (2015). *El aprendizaje-servicio y los beneficios de sus experiencias*. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/273372712_EL_APRENDIZAJE-SERVICIO_Y_LOS_BENEFICIOS_DE_SUS_EXPERIENCIAS_SERVICE-LEARNING_AND_THE_BENEFICTS_OF_THEIR_EXPERIENCES

Lorenzo, V. y Matallanes, B. (2013). Desarrollo y evaluación de competencias psicosociales en estudiantes universitarios a través de un programa de aprendizaje-servicio. *RIEJS: Revista Internacional de Educación para la Justicia social*, 2(2), 155-176. Recuperado de <http://www.rinace.net/riejs/numeros/vol2-num2/art8.pdf>

Lucas, S. y Martínez, A. (2012). La implantación y difusión del Aprendizaje-Servicio en el contexto educativo español: Retos de futuro de una metodología de enseñanza-aprendizaje para promover la innovación en la Educación Superior. *Revista del CIDUI Congrès Internacional de Docència Universitària i Innovació*, 1. Recuperado de <http://www.cidui.org/revistacidui/index.php/cidui/article/view/122/110>

Mayor, D y Rodríguez, D. (2015). Aprendizaje-Servicio: construyendo espacios de intersección entre la escuela-comunidad-universidad. *Profesorado, Revista de Curriculum y Formación del profesorado*, 19(1), 262-279. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART11.pdf>

Mayor, D y Rodríguez, D. (2016). Aprendizaje-servicio y práctica docente: una relación para el cambio educativo. *Revista de Investigación Educativa*, 34(2), 535-552. <http://dx.doi.org/10.6018/rie.34.2.231401>

Melguizo, H. (s.f.). Colegios Ramón y Cajal [Imagen digital]. Recuperado de <http://www.colegiosramonycajal.es/>

Mella-Núñez, I., Santos-Rego, M.A. y Malheiro-Gutiérrez, X.M. (2015). Aprendizaje-Servicio y rendimiento académico del alumnado universitario. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación, Extr.*(12), 35-39. DOI: 10.17979/reipe.2015.0.12.569

Ministerio de Educación de Argentina. (2015). *Itinerario y herramientas para desarrollar un proyecto de aprendizaje-servicio*. Recuperado de <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/edusol-itinerario-y-herramientas-edicion-2014-5901e6a68e7dd.pdf>

Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Gobierno de España. (s.f.). *LOMCE. Competencias clave*. Recuperado 11 junio 2018, de <https://www.mecd.gob.es/educacion/mc/lomce/el-curriculo/curriculo-primaria-eso-bachillerato/competencias-clave/liguistica.html>

Murillo, F.J. y Aramburuzabala, P. (2014). Aprendizaje-servicio y justicia social. *Cuadernos de Pedagogía*, 450, 1-4. Recuperado de <http://www.cuadernosdepedagogia.com/content/Inicio.aspx#>

Murillo, F.J. y Hernández, R. (2011). Hacia un concepto de justicia social. *REICE: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 9(4), 7-23. Recuperado de <http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol9num4/art1.pdf>

Orden ECD/65/2015, de 21 de enero, por la que se describen las relaciones entre las competencias, los contenidos y los criterios de evaluación de la educación primaria, la educación secundaria obligatoria y el bachillerato, BOE núm. 25, 1 (2015).

Portal web del Ayuntamiento de Madrid. (2017). *Distritos en cifras (información de barrios)*. Recuperado de <http://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Estadistica/Distritos-en-cifras/Distritos-en-cifras-Informacion-de-Barrios?vgnextfmt=default&vgnextoid=0e9bcc2419cdd410VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=27002d05cb71b310VgnVCM1000000b205a0aRCRD>

Puig, J.M. (Coord.), Batlle, R., Bosch, C., de la Cerda, M., Climent, T., Gijón, M... y Trilla, J. (2010). *Aprendizaje servicio (ApS): Educación y compromiso cívico*. Barcelona: Graó.

Puig, J.M., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007). *Aprendizaje servicio: educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.

Puig, J.M., Martín, X. y Batlle, R. (2008). *Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*. Recuperado de <http://www.zerbikas.es/wp-content/uploads/2015/07/1.pdf>

Real Decreto 83/1996, de 26 de enero, por el que se aprueba el Reglamento Orgánico de los Institutos de Educación Secundaria. Boletín Oficial del Estado, núm. 45, de 21 de febrero de 1996, pp. 1 a 32. Recuperado de <http://www.boe.es/buscar/pdf/1996/BOE-A-1996-3834-consolidado.pdf>

Real Decreto 1105/2014, de 26 de diciembre, por el que se establece el currículo básico de la Educación Secundaria Obligatoria y del Bachillerato, BOE núm. 3, 1 (2015).

Red Española de Aprendizaje-Servicio. (2017). *Se hace pública la decisión del jurado del premio Aprendizaje Servicio 2017*. Recuperado de <https://aprendizajeservicio.net/2017/11/01/se-hace-publica-la-decision-del-jurado-del-premio-aprendizaje-servicio-2017/>

Rubio, L., Puig, J.M., Martín, X. y Palos, J. (2015). Analizar, repensar y mejorar los proyectos: Una rúbrica para la autoevaluación de experiencias de aprendizaje servicio. *Profesorado: Revista del currículum y formación del profesorado*, 19(1), 111-126. Recuperado de <http://www.ugr.es/~recfpro/rev191ART6.pdf>

Tapia, M.N., González, A. y Elicegui, P. (2005). “K-12 Service-Learning in Argentina. Aprendizaje y servicio solidario en las escuelas argentinas: Una visión descriptiva a partir de las experiencias presentadas al Premio Presidencial Escuelas Solidarias (2000-2001)”. Recuperado de http://www.clayss.org/06_investigacion/descargas/CLAYSS_Investigacion.pdf

Tejada, J. (2013). La formación de las competencias profesionales a través del aprendizaje servicio. *Cultura y educación*, 25(3), 285-294. <http://dx.doi.org/10.1174/113564013807749669>

Vallespín, I. (201). *Los alumnos de ESO catalanes deberán realizar servicios a la comunidad*. Recuperado de https://elpais.com/ccaa/2014/07/02/catalunya/1404301003_089918.html

ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tablas

Tabla 1. Datos del Centro educativo Ramón y Cajal.....	14
Tabla 2. Una tipología de aprendizaje y servicio.....	18
Tabla 3. Proyectos de ApS que han sido premiados.....	31

Figuras

Figura 1. Cuadrante de aprendizaje-servicio.....	19
Figura 2. El mapa de la evaluación en el ApS.....	61

ANEXO I

Imágenes del Colegio Ramón y Cajal



Figura 1. Edificio de Infantil. Extraído de “Colegios Ramón y Cajal”, de H. Melguizo. Recuperado de <http://www.colegiosramonycajal.es/>



Figura 2. Aulas de Infantil. Extraído de “Colegios Ramón y Cajal”, de H. Melguizo. Recuperado de <http://www.colegiosramonycajal.es/>



Figura 3. Edificio de Primaria, E.S.O. y Bachillerato. Extraído de “Colegios Ramón y Cajal”, de H. Melguizo. Recuperado de <http://www.colegiosramonycajal.es/>



Figura 4. Entrada al edificio principal y secretaría. Extraído de “Colegios Ramón y Cajal”, de H. Melguizo. Recuperado de <http://www.colegiosramonycajal.es/>



Figura 5. Aulas de Primaria. Extraído de “Colegios Ramón y Cajal”, de H. Melguizo. Recuperado de <http://www.colegiosramonycajal.es/>

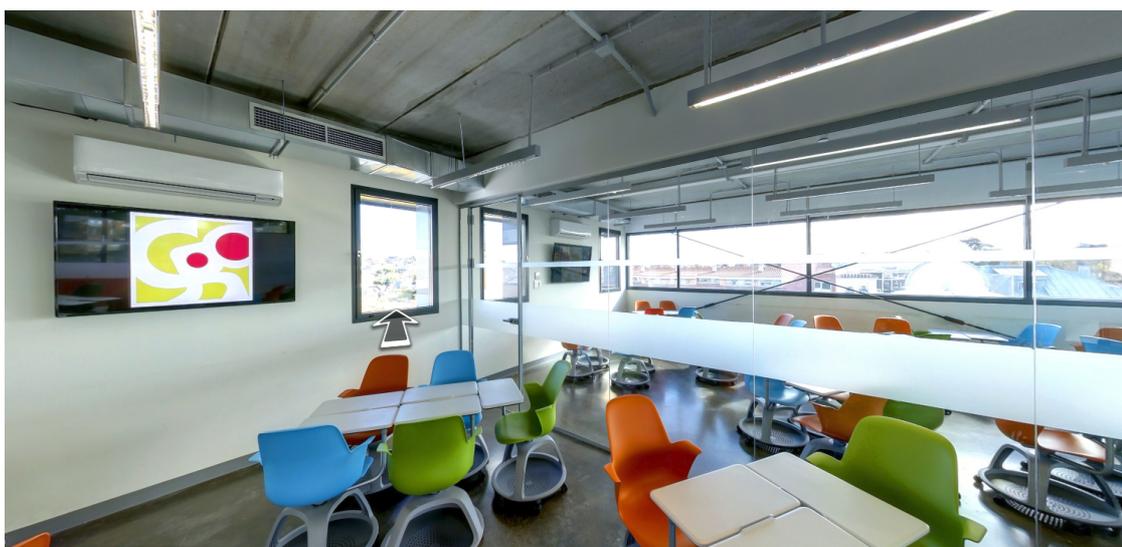


Figura 6. Aulas de E.S.O. y Bachillerato. Extraído de “Colegios Ramón y Cajal”, de H. Melguizo. Recuperado de <http://www.colegiosramonycajal.es/>



Figura 7. Aulas de E.S.O. y Bachillerato. Extraído de “Colegios Ramón y Cajal”, de H. Melguizo. Recuperado de <http://www.colegiosramonycajal.es/>



Figuras 8 y 9. Ático y patio. Extraído de “Colegios Ramón y Cajal”, de H. Melguizo. Recuperado de <http://www.colegiosramonycajal.es/>

ANEXO II

Cuestionario para el alumnado de 1º Bachillerato. Evaluación de la situación de partida.

CUESTIONARIO: ¿CÓMO VES TÚ LAS CLASES EN TU COLEGIO?

Por favor, contesta a estas preguntas sobre diferentes aspectos de las clases que se imparten en 1º Bachillerato. Nos interesa tu opinión para poder mejorar y que entre todos/as creemos un colegio más cercano a vuestros intereses. Es importante que contestes a las preguntas con sinceridad, siendo crítico/a y con sentido común para que tu participación pueda tener impacto.

A continuación, aparecen una serie de afirmaciones en las que debéis marcar vuestro grado de acuerdo con ellas, marcando el rectángulo con una X en función de la siguiente leyenda:

1=en total desacuerdo 2=más bien en desacuerdo 3=ni de acuerdo ni en desacuerdo

4=más bien de acuerdo 5=en total acuerdo

Además, hay dos preguntas abiertas para que expreses tu opinión con libertad, pero siempre siendo respetuoso/a.

Gracias por tu colaboración.

Ítem 1:

Los contenidos de las asignaturas son interesantes.

1 2 3 4 5

Ítem 2:

Las formas de dar las clases son amenas.

1 2 3 4 5

Ítem 3:

Las clases se podrían hacer más entretenidas.

1 2 3 4 5

Ítem 4:

Los profesores/as explican bien en sus clases.

1 2 3 4 5

Ítem 5:

Las clases te motivan a aprender.

1 2 3 4 5

Ítem 6:

Las clases son prácticas.

1 2 3 4 5

Ítem 7:

Te gustaría que las clases fueran más prácticas.

1 2 3 4 5

Ítem 8:

Te resulta útil lo que aprendes en clase.

1 2 3 4 5

Ítem 9:

Creer que sabrías poner en práctica en un futuro lo que aprendes en clase.

1 2 3 4 5

Ítem 10:

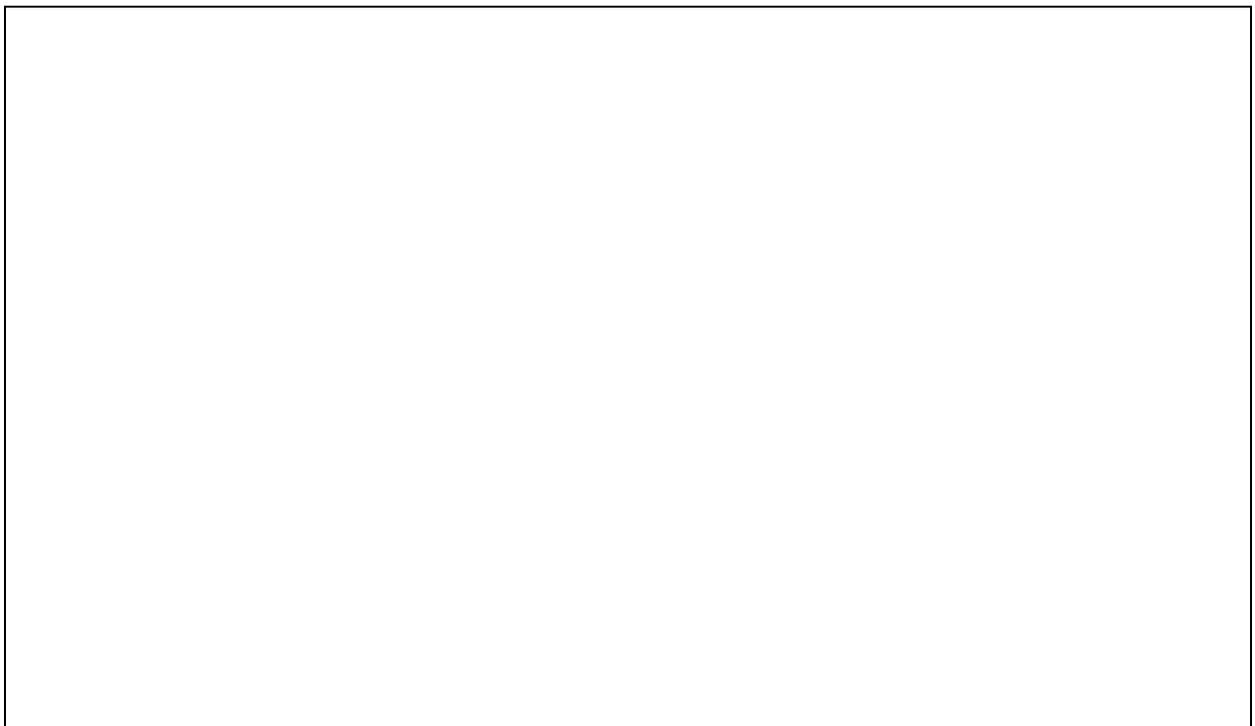
Te gustaría que la metodología de las clases fuera diferente.

1 2 3 4 5

¿Qué es lo que más te gusta en relación al curso de 1º de Bachillerato que estás cursando? ¿Y lo que menos? Puedes hablar de las asignaturas, deberes, profesores/as, de cómo te sientes, etc.



¿Qué cambiarías del curso de 1º de Bachillerato y cómo lo harías?



ANEXO III

Análisis de las respuestas del cuestionario

Resultados del análisis de las respuestas dadas por los 86 alumnos/as de 1º Bachillerato al cuestionario administrado.

Ítem 1:

El 65% contestó “más bien en desacuerdo” o “totalmente en desacuerdo” a que los contenidos de las asignaturas eran interesantes.

Ítem 2:

El 65% contestó “más bien en desacuerdo” o “totalmente en desacuerdo” a que las formas de dar las clases fueran amenas.

Ítem 3:

El 90% contestó “más bien de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” a que las clases se podrían hacer más entretenidas.

Ítem 4:

El 80% contestó “más bien de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” a que el profesor/a explica bien en sus clases.

Ítem 5:

El 70% contestó “más bien en desacuerdo” o “totalmente en desacuerdo” a que las clases les motivan a aprender.

Ítem 6:

El 70% contestó “más bien en desacuerdo” o “totalmente en desacuerdo” a que las clases son prácticas.

Ítem 7:

El 80% contestó “más bien de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” a que les gustaría que las clases fueran más prácticas.

Ítem 8:

El 70% contestó “más bien en desacuerdo” o “totalmente en desacuerdo” a que les resultara útil lo que aprender en clase.

Ítem 9:

El 75% contestó “más bien en desacuerdo” o “totalmente en desacuerdo” a que supieran poner en práctica en un futuro lo que aprenden en clase.

Ítem 10:

El 65% contestó “más bien de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” a que les gustaría que la metodología de las clases fuera diferente.

Análisis cualitativo de las preguntas abiertas. Se agrupan las respuestas, repitiéndose más frecuentemente las que aparecen a continuación:

- Me gustaría que se tuviera más en cuenta el esfuerzo en las notas y que no se valoraran solo los exámenes.
- Como aspecto positivo, aprendemos muchas cosas que están más de acuerdo con nuestros intereses.
- A veces, no encuentro utilidad en lo que estudiamos en las clases. No sé para qué me servirán esos conocimientos el día de mañana.
- Me siento muy estresado/a por la nota media.
- Me gusta cómo los profesores/as se implican en las clases.
- Siento que el tutor y los profesores/as me tratan como una persona adulta y confían en mí.
- A veces, me siento desmotivado porque los contenidos son demasiado teóricos y siempre tenemos muchos deberes.
- Cambiaría tener más actividades y clases prácticas.

ANEXO IV

Acuerdo de participación comunitaria

Ejemplo de modelo de documento para la colaboración entre la entidad social y el centro educativo, según el Ministerio de Educación de Argentina (2015).

Carta de intención

En la ciudad de _____ (lugar y fecha del acuerdo), a los ____ días del mes de _____ de _____ (año), en continuidad con las conversaciones que se han desarrollado, la _____ (nombre de la institución educativa) y la _____ (nombre de la organización comunitaria) en el marco del Proyecto _____ (nombre del Proyecto) y con el objeto de favorecer _____ (motivos y expectativas que impulsan la labor conjunta), ambas instituciones, acuerdan impulsar coordinadamente las siguientes acciones: (se puntualizan las acciones donde se concretará la cooperación mutua, sus tiempos, plazos, lugares, modalidades, etcétera).

I°. _____.

II°. _____.

III°. _____.

Esperando que dichas actividades colaboren con el fortalecimiento y desempeño comunitario de ambas instituciones y favorezca a futuros emprendimientos cooperativos.

Firmas, aclaración de firmas, cargos y sellos institucionales de las partes.

ANEXO V

Instrumentos de evaluación

Tabla 1. Hoja de autoevaluación y coevaluación para los alumnos/as. Rúbrica del profesor/a

ESCALA	Excelente (1)	Bueno (2)	Satisfactorio (3)	Deficiente (4)
Actitud	Mi actitud es siempre positiva ante el proyecto. Cuando se presenta un problema, busco alternativas.	Mi actitud es generalmente positiva ante el proyecto.	A veces muestro una actitud positiva, aunque no de manera continuada.	Mi implicación es baja y con frecuencia critico el trabajo de los demás sin dar alternativas.
Trabajo	Escucho, comparto y apoyo el esfuerzo de los demás. Sirvo de cohesión para el grupo.	Habitualmente escucho, comparto y apoyo el esfuerzo de los demás.	A veces escucho y comparto, aunque mis contribuciones son escasas	Raramente escucho, comparto y apoyo el esfuerzo de otros. Genero conflicto.
Roles y liderazgo	Asumo eficientemente los roles y temas de los que me encargo. Mi participación es clave.	Asumo mi rol y colaboro, aunque no esté claramente definido.	Asumo mi rol por encargo del grupo.	No cumplo los roles asignados ni me comprometo con los encargos.
Participación	Siempre participo y proporciono ideas útiles al equipo para resolver conflictos.	Generalmente, proporciono ideas útiles en la discusión del grupo.	Algunas veces proporciono ideas útiles siempre y cuando me lo pidan.	Rara vez apporto ideas o participo en la toma de decisiones del grupo.
Uso del tiempo	Siempre soy organizado en el uso del tiempo y cumplo con los compromisos en la fecha indicada.	Soy organizado con el tiempo, y mis atrasos no afectan al grupo.	Algunas veces me demoro en las tareas del grupo, aunque siempre aviso con tiempo.	El grupo se ha retrasado en alguna tarea debido a mi irresponsabilidad.

Nombre del alumno (incluido el evaluador)	Actitud (1 a 4)	Trabajo (1 a 4)	Roles y liderazgo (1 a 4)	Participación (1 a 4)	Uso del tiempo (1 a 4)
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Nota: Hoja de autoevaluación y coevaluación para los alumnos/as para valorar su trabajo en equipo y el de sus compañeros/as. También sirve de rúbrica del profesor/a para valorar cómo ha trabajado cada alumno/a en equipo a lo largo del proyecto. Adaptado de “Rúbrica para auto y co-evaluación de trabajo colaborativo en la elaboración de una revista”, de Z. Alvarado, 2014.

Tabla 2. Rúbrica del profesor/a para valorar el trabajo en equipo de los diferentes grupos

ESCALA	Actitud	Trabajo	Roles y liderazgo	Participación	Uso del tiempo
Sobresaliente	Se respetan y animan entre todos consiguiendo un buen ambiente.	Trabajan constantemente y con muy buena organización.	Cada estudiante tiene un rol bien definido y lo desempeña de manera efectiva.	Todos los miembros del grupo participan activamente y con entusiasmo.	Funcionan de manera organizada cumpliendo los plazos de entrega.
Notable	Trabajan con respeto mutuo y se ayudan para mejorar el ambiente.	Trabajan, aunque se detectan algunos fallos en la organización.	Hay roles asignados, aunque no están claramente definidos.	Al menos el 75% de los estudiantes participa activamente.	Normalmente se organizan bien y suelen respetar los plazos de entrega.
Aprobado	Trabajan con respeto, pero no suelen animarse para mejorar el ambiente.	Trabajan, pero sin organización.	Hay roles asignados a cada estudiante, pero no los desempeñan.	Al menos el 50% aporta ideas propias y participa.	Generalmente aprovechan el tiempo, aunque tienen algún retraso.
Insuficiente	No se trabaja de forma respetuosa en el grupo.	Apenas trabajan y no muestran interés.	No existen roles ni intención de asignarlos en el grupo.	Menos de la mitad del grupo participa activamente.	No aprovechan el tiempo y se retrasan en las entregas.

Nota. Adaptado de “Rúbrica para evaluar el trabajo en equipo”, de CEDEC, 2016.

Tabla 3. Hoja de autoevaluación para los alumnos/as para valorar el aprendizaje adquirido

¿Qué sabía?	¿Cómo lo he ido aprendiendo?	¿Qué sé ahora?
En cuanto a los contenidos de la materia		
En cuanto a destrezas y competencias personales		

Valoración de la actividad:

--

Propuestas de mejora:

--

Tabla 4. Rúbrica para los docentes para evaluar las competencias.

Competencia	En proceso	Adquirida	Nivel alto
Lingüística	No es capaz de comprender distintos tipos de textos. Tiene dificultades a la hora de recopilar y procesar la información.	Comprende distintos tipos de textos; busca, recopila y procesa adecuadamente la información.	Comprende y maneja distintos tipos de textos: busca, recopila y procesa de manera excelente la información.
	No es capaz de expresarse correctamente en las distintas modalidades, formatos y soportes.	Se expresa de forma escrita correctamente en diferentes modalidades, formatos y soportes.	Se expresa excelentemente de forma escrita en múltiples modalidades, formatos y soportes.
	No se expresa de forma oral con el rigor adecuado en distintas situaciones comunicativas.	Se expresa de forma oral adecuadamente en diferentes situaciones comunicativas.	Se expresa de forma oral excelentemente en múltiples situaciones comunicativas.
	No consigue escuchar de manera activa y por tanto no puede adaptar su respuesta a la situación planteada.	Escucha con atención y adapta su respuesta a los requisitos de la situación.	Escucha con atención e interés, controlando y adaptando su respuesta a los requisitos de la situación.
	No parece mostrar una buena disposición al diálogo crítico y constructivo.	Se muestra dispuesto al diálogo crítico y constructivo.	Presenta una excelente disposición al diálogo crítico y constructivo aportando ideas.
	No muestra especial interés por la interacción con los demás.	Tiene interés por la interacción con los demás.	Se muestra interesado e implicado en la interacción y el aprendizaje con los demás
Matemática	No logra aplicar los principios y procesos matemáticos de manera adecuada.	Aplica los principios y procesos matemáticos en distintos contextos.	Consigue aplicar con rigor y eficacia los principios y procesos matemáticos en todos los contextos.
	No es capaz de analizar correctamente gráficos y representaciones matemáticas.	Analiza gráficos y representaciones matemáticas.	Logra comprender, analizar y trabajar con gráficos y representaciones matemáticas.
	No logra interpretar de manera adecuada los resultados académicos.	Interpreta adecuadamente los resultados matemáticos.	Interpreta y reflexiona sobre los resultados matemáticos y es capaz de extraer conclusiones.
	No ve la relación entre la ética y los juicios en la realización de cálculos.	Asume los criterios éticos derivados de los juicios en la realización de cálculos.	Es capaz de conectar y asumir los resultados matemáticos con sus consecuencias éticas.
Digital	No es capaz de utilizar con soltura los medios tecnológicos.	Emplea recursos tecnológicos para la comunicación.	Domina los recursos tecnológicos para la comunicación y resolución de problemas.
	No consigue buscar y obtener información de manera eficiente.	Es capaz de buscar y obtener información de manera adecuada.	Es capaz de usar y procesar información de manera crítica y sistemática.

	No respeta alguno de los principios éticos básicos a la hora de crear y usar contenidos.	Tiene en cuenta los principios éticos en la creación y uso de los contenidos.	Respeto y pone en valor los principios éticos en la creación y uso de los contenidos.
	No logra planificar adecuadamente la resolución de las tareas.	Aplica adecuadamente estrategias de planificación en la resolución de una tarea.	Destaca por sus brillantes estrategias de planificación a la hora de resolver una tarea.
Aprender a aprender	No es capaz de supervisar sus propias acciones en una tarea.	Es capaz de supervisar las acciones que está llevando a cabo en una tarea.	Logra supervisar las acciones que está llevando a cabo en una tarea y modificarlas eficazmente llegado el momento.
	No presenta estrategias de evaluación del proceso y del resultado.	Desarrolla estrategias de evaluación del resultado y del proceso adecuadamente.	Tiene bien definida su estrategia de evaluación del proceso y del resultado.
	No se siente especialmente motivado/a ni inclinado/a a aprender.	Siente motivación y curiosidad por aprender.	Siente una gran curiosidad por aprender y está siempre motivado/a.
	No tiene confianza en sí mismo/a ni considera que esté aprovechando el tiempo.	Tiene la percepción de auto-eficacia y confianza en sí mismo/a.	Se siente seguro/a de sí mismo/a y convencido/a de su capacidad y eficiencia para la tarea.
	No llega a comprender conceptos básicos como igualdad, justicia social, no discriminación o democracia.	Entiende los conceptos de igualdad, no discriminación entre mujeres y hombres, y diferentes grupos étnicos.	Comprende y respeta los conceptos de igualdad, no discriminación entre mujeres y hombres, diferentes grupos étnicos y culturales, la sociedad y la cultura en democracia.
Sociales y cívicas	No es capaz de comunicarse adecuadamente en diferentes entornos distintos al suyo.	Sabe comunicarse de una manera adecuada en distintos entornos sociales y culturales.	Sabe comunicarse de una manera constructiva en distintos entornos sociales y culturales, y muestra tolerancia.
	No muestra empatía ni solidaridad por los problemas de los demás.	Siente interés por los problemas de los demás.	Manifiesta solidaridad e interés por resolver problemas de los demás.
	No presenta interés en participar en las actividades de la comunidad.	Se interesa por participar en las actividades de la comunidad.	Participa de manera activa y constructiva en actividades de la comunidad.
	No se interesa por el desarrollo socio-económico ni por el bienestar social.	Muestra interés por el desarrollo socio-económico y el bienestar social.	Manifiesta interés y solidaridad por el desarrollo socio-económico y por su contribución a un mayor bienestar social.

Nota. Adaptado de “LOMCE. Competencias clave”, Ministerio de Educación, Cultura y Deporte, Gobierno de España.

Tabla 5. Rúbrica para la autoevaluación de proyectos de aprendizaje servicio

	I	II	III	IV	
B Á S I C O S	Necesidades	<i>Ignoradas.</i> Las necesidades no están programadas ni se prevén actividades para detectarlas o definir las, aunque es probable que estén presentes en el proyecto	<i>Presentadas.</i> Los educadores y/o entidades sociales deciden las necesidades sobre las que realizar el servicio sin consultar a los participantes	<i>Decididas.</i> Los participantes, a menudo junto con los educadores, deciden las necesidades sobre las que quieren actuar, a través del análisis de diferentes problemáticas y la elección de una de ellas	<i>Descubiertas.</i> Los participantes descubren las necesidades al realizar un proyecto colectivo de investigación en el que llevan a cabo un trabajo de comprensión crítica de la realidad
	Servicio	<i>Simple.</i> Servicio de corta duración compuesto por tareas sencillas cuya realización supone una exigencia e implicación limitadas	<i>Continuado.</i> Servicio de duración prolongada compuesto por tareas repetitivas y/o fáciles de aprender, cuya realización supone una exigencia e implicación moderadas	<i>Complejo.</i> Servicio de duración prolongada que permite adquirir experiencia y destreza en la realización de tareas de notable complejidad, cuya realización supone una exigencia e implicación elevadas	<i>Creativo.</i> Servicio de duración variable compuesto por tareas complejas que los propios participantes deben diseñar para resolver un problema que exige creatividad, lo que supone incluso una exigencia e implicación mayores
	Sentido del servir	<i>Tangencial.</i> Servicio que no parte de una necesidad detectada y del que los participantes no perciben su posible dimensión social	<i>Necesario.</i> Servicio que da respuesta a una necesidad de la comunidad, aunque los participantes no siempre logran percibir su dimensión social	<i>Cívico.</i> Servicio que da respuesta a una necesidad de la comunidad y de cuya dimensión social los participantes son conscientes	<i>Transformador.</i> Los participantes dan respuesta a una necesidad y son conscientes de su dimensión social, pero además perciben los límites de cualquier servicio que no considere la acción política
P E D A G Ó G I C O S	Aprendizaje	<i>Espontáneo.</i> Los aprendizajes no están programados y tampoco existen actividades pensadas para facilitarlos; se adquieren de modo informal durante el servicio	<i>Planificado.</i> Los aprendizajes se programan de acuerdo con el currículum o proyecto educativo y se diseñan actividades para adquirirlos, sin contemplar necesariamente su relación con el servicio	<i>Útil.</i> Los aprendizajes planificados y las actividades formativas tienen una estrecha relación con el servicio. Su adquisición favorece una mejor calidad de la intervención	<i>Innovador.</i> Los aprendizajes se adquieren a partir de una actividad investigadora, están relacionados con el currículum o proyecto educativo y se vinculan directamente con el servicio a la comunidad
	Participación	<i>Cerrada.</i> Los participantes se limitan a realizar las tareas que previamente se han programado para el desarrollo de la actividad, sin la posibilidad de introducir modificaciones a la propuesta inicial	<i>Delimitada.</i> Los participantes realizan aportaciones puntuales requeridas por los educadores en distintos momentos del proceso	<i>Compartida.</i> Los participantes comparten con sus educadores la responsabilidad en el diseño y desarrollo del conjunto de la actividad	<i>Liderada.</i> Los participantes se convierten en promotores y responsables del proyecto de modo que intervienen en todas sus fases, decidiendo sobre los diferentes aspectos relevantes.
	Trabajo en grupo	<i>Indeterminado.</i> Procesos espontáneos de ayuda entre participantes que realizan una actividad individual de servicio	<i>Colaborativo.</i> Procesos basados en la contribución de los participantes a un proyecto colectivo que requiere unir tareas autónomas e independientes	<i>Cooperativo.</i> Proceso de trabajo interdependiente entre participantes en un proyecto colectivo que requiere articular aportaciones complementarias para alcanzar un objetivo común	<i>Expansivo.</i> El trabajo colectivo va más allá del grupo inicial de participantes e incorpora de forma activa a otros agentes externos, creando así redes de acción comunitaria

O R G A N I Z A T I V O	Reflexión	<u>Difusa</u> . La actividad reflexiva no está prevista, ni se proponen tareas para impulsarla, aunque de modo natural puede pensarse y someterse a debate la propia experiencia	<u>Puntual</u> . La reflexión está programada y hay tareas previstas para facilitarla, aunque ocupa sólo un tiempo limitado y separado del curso de las actividades del proyecto	<u>Continua</u> . Además de contar con momentos y tareas de reflexión, los participantes llevan a cabo ejercicios reflexivos durante la realización de todo el proyecto	<u>Productiva</u> . La reflexión, además de prevista y continuada, implica a los participantes en una actividad de síntesis o de creación que produce una nueva aportación a la comunidad.
	Reconocimiento	<u>Casual</u> . No hay actividades de reconocimiento previstas, aunque de manera espontánea los diferentes agentes que intervienen pueden agradecer y valorar la tarea realizada por los protagonistas	<u>Intencionado</u> . Los educadores organizan actividades destinadas a reforzar positivamente el trabajo de los participantes y/o a celebrar la finalización del servicio	<u>Recíproco</u> . Los beneficiarios del servicio y/o las entidades sociales, a menudo en colaboración con los educadores, llevan a cabo iniciativas para expresar su gratitud y celebrar el éxito del servicio	<u>Público</u> . El reconocimiento a los participantes adquiere una dimensión pública, bien porque la actividad se ha dado a conocer a la ciudadanía, o bien porque la administración la agradece y difunde por su valor cívico
	Evaluación	<u>Informal</u> . No existe un plan de evaluación establecido, aunque los educadores, de manera espontánea y puntual, pueden evaluar y comunicar su valoración a los participantes	<u>Intuitiva</u> . Para evaluar, los educadores se limitan a constatar, sin criterios ni indicadores definidos, el logro de ciertos objetivos generales de aprendizaje, que pueden acreditarse	<u>Competencial</u> . Los educadores aplican un plan de evaluación que define objetivos, criterios, indicadores y metodologías para mejorar el desarrollo competencial de los participantes y para acreditarlos	<u>Conjunta</u> . Los participantes, junto con los educadores, intervienen de manera activa en diferentes momentos del proceso de preparación y aplicación de un plan de evaluación competencial
	Partenariado	<u>Unilateral</u> . En el proyecto participa una sola organización, normalmente educativa, bien porque se accede directamente al espacio de servicio, o bien porque el receptor forma parte de la organización que lo impulsa	<u>Dirigido</u> . En el proyecto participan, al menos, dos organizaciones: la educativa que lo planifica y lleva a cabo y la entidad social que se limita a ofrecer el espacio de servicio	<u>Pactado</u> . Al menos dos organizaciones -una educativa y otra social- acuerdan conjuntamente las condiciones de aplicación de un proyecto de aprendizaje servicio diseñado exclusivamente por una de ellas	<u>Integrado</u> . Las organizaciones implicadas en el proyecto lo diseñan y aplican conjuntamente, desde el inicio hasta el final del proceso
	Consolidación centros	<u>Incipiente</u> . El aprendizaje servicio se conoce a causa de un proyecto que ya lleva a cabo algún educador/a o debido a la presentación de una experiencia de otro centro	<u>Aceptada</u> . Los proyectos de aprendizaje servicio tienen el reconocimiento del equipo directivo del centro y el respaldo de parte del profesorado	<u>Integrada</u> . El aprendizaje servicio está presente en más de un nivel educativo, se vincula al currículum de diferentes materias, tiene implicaciones en la metodología y en la organización del centro	<u>Identitaria</u> . El aprendizaje servicio forma parte de la cultura del centro, consta en su proyecto educativo y el centro lo presenta como un rasgo de su identidad
	Consolidación entidades	<u>Incipiente</u> . El aprendizaje servicio se conoce porque ya se ha participado en alguna experiencia puntual o debido a la presentación del proyecto de otra entidad	<u>Aceptada</u> . Los proyectos de aprendizaje servicio tienen el reconocimiento de la dirección y de los profesionales de la entidad, que aceptan la función educadora de la organización	<u>Integrada</u> . El aprendizaje servicio está presente en el programa de actividades de la entidad, que cuenta con la estructura y el personal necesarios para asegurar su implementación	<u>Identitaria</u> . El aprendizaje servicio forma parte del ideario de la entidad, que lo presenta como un rasgo propio de su identidad y lo dota de los recursos necesarios para asegurar su implementación

Nota. Extraído de “Analizar, repensar y mejorar los proyectos: una rúbrica para la autoevaluación de experiencias de aprendizaje servicio”, de L. Rubio, J.M. Puig, X. Martín y J. Palos, 2015, p. 120-121.