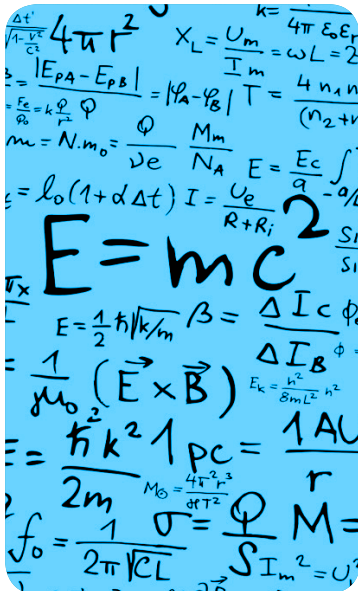




MÁSTERES de la UAM

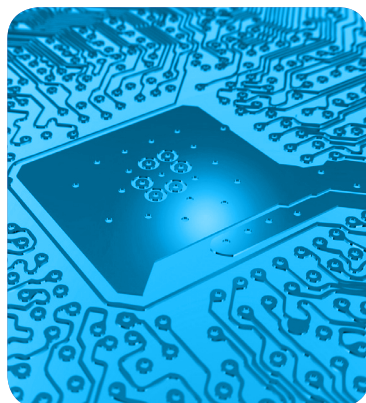
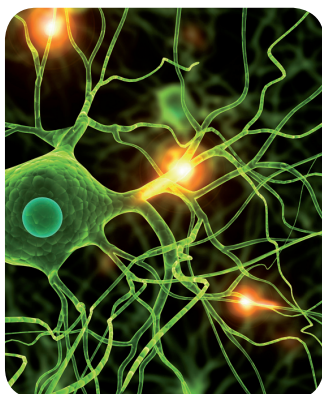
Facultad de Formación
de Profesorado
y Educación / 14-15

Calidad y Mejora
de la Educación



**La situación actual del
aprendizaje-servicio
en la universidad
española**

*Catalina Escamilla
Fonseca*





FACULTAD DE FORMACIÓN DE PROFESORADO Y EDUCACIÓN
DEPARTAMENTO DE DIDÁCTICA Y TEORÍA Y EDUCACIÓN
MÁSTER EN CALIDAD Y MEJORA DE LA EDUCACIÓN

La situación actual del aprendizaje-servicio en la universidad española

Catalina Escamilla Fonseca

Tutora: Pilar Aramburuzabala

Madrid, Junio de 2015

Índice

Resumen	3
1. Introducción	3
2. Marco teórico	4
2.1 Conceptualización del aprendizaje-servicio	4
2.2 Aprendizaje-servicio en la educación superior	6
2.3 Aprendizaje-servicio en el espacio europeo de educación superior	7
2.4 Institucionalización del ApS en la educación superior en España	9
3. Objetivos de la investigación	11
4. Metodología	12
4.1 Recogida de datos	12
4.2 Análisis de datos	13
4.3 Fases de la investigación	14
5. Resultados	14
5.1 Características académicas de las experiencias de ApS	14
5.2 Nivel de institucionalización del ApS	18
5.3 Fortalezas y oportunidades de mejora	20
5.3.1 Fortalezas	20
5.3.1.1 Adquisición de competencias personales y profesionales	20
5.3.1.2 Mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje	21
5.3.1.3 Promoción de la responsabilidad social y el compromiso social	22
5.3.1.4 Desarrollo de una pedagogía reflexiva	22
5.3.2 Oportunidades de mejora	23
5.3.2.1 Reconocimiento y apoyo institucional	23
5.3.2.2 Comunicación entre socios e instituciones	24
5.3.2.3 Organización de las experiencias	24
5.3.2.4 Duración de las experiencias	25
6. Conclusiones	26
7. Referencias bibliográficas	28

Resumen

La presente investigación cualitativa, realizada bajo el enfoque de la teoría fundamentada, tiene como objetivo comprender la situación actual del aprendizaje-servicio en la universidad española. Para ello, en primer lugar se hace una revisión de la literatura sobre las concepciones del aprendizaje-servicio, cómo se ha incorporado al Espacio Europeo de Educación Superior, y por consiguiente a la universidad española. Se analizaron 61 documentos con experiencias de aprendizaje-servicio desarrolladas en 27 universidades de España. Finalmente se exponen los resultados, que se centran en los componentes pedagógicos de las experiencias, el nivel de institucionalización de las universidades y las fortalezas y oportunidades de mejora.

1. Introducción

El Aprendizaje-Servicio (ApS) es una práctica educativa innovadora, vivencial e integradora, en la que convergen objetivos de aprendizaje y de servicio a la comunidad, con el propósito de transformar el escenario donde se realiza el servicio, ofreciendo apoyo a entidades y organizaciones que velan por las personas y colectivos más vulnerables y en riesgo de exclusión social, con miras al desarrollo de una sociedad más justa, inclusiva y solidaria (Aramburuzabala y Opazo, 2015). En el ApS el beneficio es mutuo; los miembros de la comunidad reciben un servicio al tiempo que, al compartir su realidad, contribuyen al crecimiento personal y profesional de los estudiantes que participan en la actividad.

El ApS es una metodología que se utiliza cada vez más en todos los niveles, desde la educación infantil hasta la educación superior. En otras regiones del mundo, como Estados Unidos y América Latina, tiene mayor trayectoria, y son numerosas las investigaciones que la respaldan como metodología para el desarrollo de competencias para la vida y el aprendizaje significativo.

En España su uso se ha incrementado en las últimas décadas y las universidades se suman a esta tendencia, desarrollando poco a poco procesos de institucionalización. Por este motivo esta investigación pretende conocer cuál es la situación actual del

aprendizaje-servicio en la educación superior española, a pesar de que no se cuenta con bases de datos que aporten esta información.

2. Marco Teórico

2.1 Conceptualización del aprendizaje-servicio

La literatura refleja diversos términos para referirse al ApS. Entre ellos, aprendizaje y servicio solidario, aprendizaje y compromiso cívico, aprendizaje en el servicio a la comunidad y aprendizaje basado en el servicio. La denominación que se ha optado por utilizar en este trabajo es “aprendizaje-servicio”, como resultante de la traducción de *service-learning*. Para Sotelino Losada (2014) este nombre muestra la unión de ambos términos, sin darle mayor o menor importancia a uno u otro y es el más utilizado.

Según Shelley Billig (2000), existen también diferencias en su categorización, ya que para algunos es una filosofía educativa, mientras que otros la califican de herramienta pedagógica o programa educativo. Algunos autores consideran que es una filosofía educativa y apelan a que se utilice como instrumento de reforma para integrar el desarrollo de la responsabilidad ciudadana en los programas educativos (Kendall, 1990). Otros autores consideran que se trata de una poderosa metodología que pretende fortalecer el aprendizaje de manera activa y recíproca a través del servicio a la comunidad. Otros lo califican como un programa que ha de ser voluntario o una actividad temporal que promueve el servicio y el aprendizaje a través de conexiones con la comunidad.

A pesar de las diferencias conceptuales en el ApS, existe un acuerdo en la comunidad educativa que establece los siguientes como componentes esenciales de una experiencia de ApS: [1] participación activa, [2] experiencias organizadas, [3] se centra en la coordinación entre las necesidades académicas de los estudiantes y las necesidades reales de la comunidad, [4] integra el currículo y el servicio, [5] otorga un tiempo estructurado para la reflexión, [6] brinda oportunidades para la puesta en práctica de los aprendizajes y competencias adquiridas y [7] desarrolla el sentido de compromiso y

colaboración con los otros y específicamente con las personas y colectivos más vulnerables (Billig, 2000).

Andrew Furco (1996) indica que el ApS es una metodología en la cual los estudiantes desarrollan su aprendizaje a través de la participación en programas de servicio a la comunidad, y que integra el servicio con actividades académicas relacionadas con aprendizajes curriculares de los estudiantes. Esta característica permite que se distinga de otras metodologías similares, como el voluntariado o las prácticas, ya que no pierde su sentido pedagógico, que ha de estar intencionalmente diseñado para beneficiar tanto al que brinda como al que recibe el servicio, asegurando la fusión del aprendizaje y la acción solidaria.

Según Nieves Tapia (2010), las experiencias de ApS se caracterizan por [1] el protagonismo activo de los estudiantes en el diseño y gestión del proyecto, de forma que pueden aplicar sus saberes al servicio de la comunidad y liderar y ejecutar sus iniciativas; [2] estar destinado a atender las necesidades reales de la comunidad, para lo cual los programas y las intervenciones se han de hacer no solo para la comunidad, sino con ella, se logra esto al crear redes con organizaciones locales y con la planificación de actividades acorde a la edad y capacidades de los participantes que contribuyan a la solución de problemáticas específicas; y [3] por permitir la adquisición y puesta en práctica de los saberes y contenidos curriculares o formativos de programa de estudios que se curse.

Puig, Batlle, Bosch y Palos (2007) indican que el ApS presenta las siguientes características metodológicas:

- Puede aplicarse tanto en ámbitos educativos formales como no formales, en cualquier etapa educativa. El ApS debe responder a las necesidades de la realidad y estar adaptado al contexto de la institución.
- Permite aplicar conocimientos ya adquiridos, conocer e implicarse en las necesidades de la comunidad y así replantear supuestos. También es “una oportunidad para el ejercicio de la responsabilidad” (Puig et al, 2007, p.21) y de otros valores.

- Ofrece la oportunidad de convertir los contenidos adquiridos en el aula en competencias, al ser aplicados para enfrentar y aportar las necesidades y dificultades de la comunidad.

El ApS propone un modelo de vinculación en el que el estudiante y el docente aprenden juntos de la realidad y se comprometen en su transformación (Tapia, 2010). Promueve de esta forma el aprendizaje activo y significativo, ya que se reconoce que se puede aprender de la comunidad y en la comunidad.

Murillo y Aramburuzabala (2014) establecen ciertas características del aprendizaje-servicio que lo vinculan con la justicia social. Entre ellas, destacan que el estudiante es el centro de la acción, existe colaboración entre la escuela y la comunidad, implica un proceso de reflexión-acción, se analizan las causas que generan injusticia, está basado en valores, busca la transformación de la sociedad y tiene un carácter inclusivo y multicultural.

Para Opazo, Aramburuzabala y García-Peinado (2014), el ApS consta de tres elementos principales: [1] un espacio de aprendizaje, [2] un elemento de servicio a la comunidad y [3] un proceso de reflexión que reúne el aprendizaje con el servicio y que contribuye a formar ciudadanos críticos con las problemáticas y estructuras de control ideológico de la sociedad.

2.2 Aprendizaje-servicio en la educación superior

En la actualidad se entiende que la Universidad es una entidad responsable de formar profesionales con conocimientos y competencias que les permitan ejercer una actividad laboral, pero también de formar ciudadanos capaces de poner a disposición de la comunidad estos recursos. Este concepto de universidad se plasma en la misión de casi todos los centros de educación superior.

Los proyectos de ApS son una oportunidad para que las universidades puedan hacer realidad esta visión y preparar a los futuros profesionales a enfrentarse a las problemáticas sociales con una actitud comprometida y de servicio (Stanton, 1991).

Martínez (2008), considera que los proyectos de ApS universitarios:

“Son propuestas que quieren dotar de más significado social a los aprendizajes académicos y formar en la responsabilidad social a los estudiantes. No son prácticas de voluntariado aisladas del conjunto de conocimientos y competencias que procuran asumir los distintos planes docentes de una titulación, sino que son propuestas docentes que enfatizan en cada titulación enfoques orientados con el objetivo de que el estudiante se implique y se comprometa más con la comunidad y en el ejercicio de responsabilidad ética que, desde su futura profesión, tendrá que ejercer”. (p 7).

Ante esta perspectiva, el buen acogimiento del ApS por parte de la Universidad, según Florido y Opazo (2014), se debe a la oportunidad que brinda para el fomento del aprendizaje significativo, a la vez que promueve investigaciones, publicación de artículos y actividades de difusión dentro de la comunidad científica. Pero, por encima de todo, el ApS constituye una herramienta para que las Universidades puedan ejercer la responsabilidad social.

2.3 Aprendizaje-servicio en el Espacio Europeo de Educación Superior

En la última década, el ApS se ha ido implementando progresivamente en Europa. De acuerdo a Sotelino Losada (2014), en el año 2010 hubo un intento de crear una asociación europea de ApS que no llegó a concretarse, con representantes de Alemania, Holanda, Suecia, Noruega y España. En Holanda, MOVISIE es una entidad que promueve el ApS para hacer frente a los problemas sociales de la comunidad. En Suecia existe un centro universitario de aprendizaje-servicio, y en el Reino Unido las prácticas de ApS se desarrollan en el marco de la educación para la ciudadanía. El ApS es conocido también en universidades de otros países como Italia, Croacia, Lituania, Finlandia, Austria e Irlanda.

El proyecto “*Europe Engage*”¹ busca integrar la idea de la universidad comprometida a través del servicio-aprendizaje y fortalecer el crecimiento del ApS como un enfoque pedagógico en las 12 universidades participantes, de 12 países europeos.

“*Europe Engage*” parte de la idea de que es necesario un cambio en la finalidad de la educación superior. En la segunda mitad del siglo XX el propósito de las universidades se desplazó hacia un cumplimiento con el mercado mundial y la economía del conocimiento. En la actualidad existe acuerdo en la urgencia de que esta institución desarrolle un compromiso cívico con las necesidades sociales reales de la comunidad. Desde esta perspectiva, la difusión del ApS y la creación de redes regionales favorecerán el desarrollo de mejores prácticas y la mejora de la comunidad a través del compromiso cívico.

Este pensamiento encaja con la Declaración de Bolonia (1999), que establece que:

“La Europa del conocimiento está ampliamente reconocida como un factor irremplazable para el crecimiento social y humano y es un componente indispensable para consolidar y enriquecer a la ciudadanía Europea, capaz de dar a sus ciudadanos las competencias necesarias para afrontar los retos del nuevo milenio, junto con una conciencia de compartir valores y pertenencia a un espacio social y cultural común. Universalmente, se consideran sumamente importantes la educación y la cooperación educativa para el desarrollo y fortalecimiento de sociedades estables, pacíficas y democráticas, tanto más a la vista de la situación del sureste Europeo” (p. 1)

El ApS es un enfoque clave en términos de la incorporación de una cultura de formación cívica entre la población estudiantil universitaria, ya que conecta el aprendizaje académico con el servicio comunitario. Los estudiantes aprenden con la comunidad y trabajan en proyectos que pueden mejorar el aprendizaje académico, la comunidad y el proceso hacia la co-creación de conocimiento. Los estudiantes, obtienen

¹ Proyecto concedido a la Universidad Autónoma de Madrid en el marco de las Asociaciones Estratégicas en Educación Superior KA2 Erasmus + 2014-1-ES01-KA203-004798.

reconocimiento académico por el trabajo que realizan en la comunidad y los aprendizajes que les brinda la experiencia.

2.4 Institucionalización del ApS en la educación superior en España

Desde el marco legislativo se puede observar cómo se incorpora e integra de forma implícita el enfoque del ApS para que las universidades ofrezcan espacios para ejercer la responsabilidad social. El Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, en el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario, y el Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios, otorgan un importante reconocimiento a la participación de los estudiantes en actividades solidarias y de cooperación, así como el derecho a incorporarse en actividades de voluntariado, cooperación al desarrollo que organicen las universidades.

Con respecto al proceso de incorporación de esta metodología en la educación superior, Bringle y Hatcher (1995) consideran que existen distintas vías para la institucionalización del ApS en las universidades. En ocasiones el ApS responde a la iniciativa personal de uno o varios profesores. En otros casos, el ApS es animado por los departamentos o facultades. Ahora bien, es deseable que el acercamiento del ApS sea organizado y centralizado, de manera que tenga una estructura definida y reconocida, con previsión de recursos humanos y materiales. Es sabido que la institucionalización del ApS mejora la cultura y el clima de la institución (Bringle y Hatcher, 1995).

Según Batlle (2013), en España se ha incorporado en dos dimensiones, la interna en la que se promueven proyectos de ApS en el marco de ciertas asignaturas, y la externa, en la que existen cursos específicos de ApS vinculados a competencias genéricas o bien se integra en el practicum o en trabajos de fin de grado o master.

Ante el crecimiento y desarrollo del ApS en la educación superior española, surgió la Red Universitaria de Aprendizaje Servicio, ApS(U), una “red de profesorado que pretende el encuentro, intercambio y trabajo conjunto para la promoción, reconocimiento y mejora de los proyectos de ApS en la universidad” (Rubio, Prats y

Gómez, 2013, p 5). Desde el año 2010 se han desarrollado encuentros anuales de la red, concebidos como espacios de intercambio de experiencias, reflexiones y trabajos de investigación. Además los participantes trabajan para llevar a cabo acciones de difusión y otras encaminadas a favorecer la institucionalización de esta metodología.

Con respecto a este último punto, la institucionalización del ApS en las universidades españolas, un informe realizado por Ramírez, Aramburuzabala y Cerillo (2015) muestra cómo ha sido este proceso en la Universidad Autónoma de Madrid, y proponen que la Facultad de Formación de Profesorado y Educación asuma el compromiso de promover y facilitar el uso del ApS. A la vez, se espera que otras facultades conozcan esta metodología. Además, se considera necesario que tanto docentes como estudiantes se involucren en la implementación del ApS mediante procesos de formación y sensibilización. También es indispensable la participación y alianzas con instituciones de la comunidad y el apoyo institucional.

Ante la innovación educativa, surge la necesidad de valoración y estudio del desarrollo del proceso de cambio. A este respecto, Holland (1997) ha aportado una matriz de evaluación basada en el compromiso de la institución y en los factores claves para que el ApS como metodología sea sostenido e institucionalizado. Esta matriz se divide en 7 dimensiones: a) misión; b) promoción, permanencia, unidad de coordinación; c) estructura organizacional; d) implicación de los estudiantes; e) implicación de la Facultad; f) implicación de la comunidad y g) publicaciones del campus. Estas dimensiones se valoran a partir de 4 niveles: nivel 1 de baja relevancia, nivel 2 de mediana relevancia, nivel 3 de alta relevancia y nivel 4 de integración completa.

Hay que tener en cuenta que el ApS no se trata solo de un fenómeno académico, sino también social (Opazo, Aramburuzabala y Cerrillo, en prensa), ya que esta metodología puede promover una mejora en la práctica educativa, a lo que está llevando a que muchas instituciones “coloquen el ApS en el corazón de las organizaciones. . . contagiándolas y estimulando a que lo identifiquen como útil para sus fines” (Batlle 2013, p 411). Es, pues, necesario conocer cuál es la situación actual del aprendizaje-servicio en la educación superior española, a pesar de que no se cuenta con bases de datos que aporten esta información.

El estudio que se presenta a continuación parte de la teoría de Anselm Strauss y Juliette Corbin (1998), para quienes es vital para un alcance y entendimiento más amplio de un fenómeno académico y social, constituir su realidad con teoría proveniente de la información disponible.

3. Objetivos de la Investigación

El objetivo general de este estudio es comprender la situación actual del aprendizaje-servicio en la universidad española.

Los objetivos específicos son los siguientes:

- Conocer el nivel de institucionalización del ApS en la educación superior española.
- Identificar qué universidades realizan proyectos de ApS, y en qué titulaciones los desarrollan.
- Identificar los elementos de fortaleza y de mejora en las experiencias del ApS en las universidades españolas.

Preguntas de Investigación

Las siguientes preguntas guían la presente investigación:

- ¿Cuál es el grado de institucionalización del ApS en los centros de educación superior?
- ¿Qué centros de educación superior en España realizan programas de ApS?
- ¿En qué disciplinas se realizan los proyectos de ApS?
- ¿Cuáles son los elementos de fortaleza y las oportunidades de mejora de las experiencias de ApS en el contexto de educación superior en España?

4. Metodología

El presente estudio cualitativo realiza un análisis documental de 61 elementos: 25 artículos y 1 tesis doctoral encontrados en los repositorios de Dialnet y Scopus durante el período comprendido entre los años 2010-2015, que describen actividades de Aps universitarias y 35 experiencias presentadas en el congreso de la Red Universitaria de Aprendizaje-Servicio, ApS(U), celebrado en Madrid en el año 2014.

Para el análisis cualitativo se utilizó la teoría fundamentada como técnica de análisis de datos. Charmaz (2014) define este método como una guía sistemática, pero flexible, de análisis de datos cualitativos para la construcción de teoría proveniente de los mismos datos. Según Requena, Planes y Miras (2005) y a partir de los trabajos de (Glaser y Strauss, 1967) la teoría fundamentada a) se genera y emerge del campo; b) está fundamentada en el área substantiva, y c) se desarrolla inductivamente

La inexistencia de bases de datos actualizadas sobre el ApS en España, ha obligado a los investigadores del área a recurrir a esta estrategia metodológica para realizar aportaciones sobre el ApS a través de la interpretación de los documentos existentes (Opazo, et al., en prensa; Videla, 2014).

4.1 Recogida de Datos

Se ha optado por los repositorios Dialnet y Scopus para la selección de los documentos, debido a que se encuentra entre las mayores bases de datos de contenidos científicos que incluyen escritos en español. Delimitando la búsqueda al espacio español y al periodo de publicación de artículos comprendido entre el 2010 y el 2015, se encontraron 92 documentos, de los cuales se seleccionaron 26. Para ello se estableció el siguiente criterio de inclusión: investigaciones referidas a experiencias de ApS en entornos universitarios en España.

Así mismo, se añadieron al análisis 35 experiencias de ApS presentadas en el último congreso de la Red Universitaria de Aprendizaje Servicio, ApS (U)5 que tuvo lugar en Madrid en el año 2014.

4.2 Análisis de Datos

Para el manejo de la información se decidió utilizar la herramienta informática CAQDAS (*computer assisted qualitative data analysis*) Atlas.Ti 6.2.27. Según el proceso de codificación presentado por Requena et al. (2005), se utilizó la estrategia de código abierto para identificar temas y categorías emergentes. En la siguiente fase, el proceso de análisis de datos se centró en tres categorías específicas: [1] componentes académicos de las experiencias de ApS, [2] grado de institucionalización del ApS y [3] fortalezas y oportunidades de mejora.

En la siguiente tabla, se muestran las categorías y los códigos emergentes:

Categorías	Códigos
1. Componentes académicos de las experiencias de ApS	Universidad
	Programa académico
	☐ Grado
	☐ Maestría
	Nivel de integración en el plan de estudio
	☐ Integrado en una asignatura
	☐ Curso específico de ApS
	Ámbito del servicio
	☐ Conservación del medio ambiente
	☐ Promoción de la salud
2. Grado de institucionalización del ApS	☐ Cooperación internacional
	☐ Participación ciudadana
	☐ Apoyo a personas con necesidades especiales (diversidad funcional, adultos mayores)
	☐ Apoyo escolar
	Universidad
	Grado de Institucionalización
3. Fortalezas y oportunidades de mejora de los proyectos de ApS	☐ Rectorado
	☐ Interfacultativo
	☐ Facultad
	☐ Departamento
	☐ Iniciativa personal
	Fortalezas
3. Fortalezas y oportunidades de mejora de los proyectos de ApS	☐ Adquisición de competencias personales y profesionales
	☐ Mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje
	☐ Promoción de la responsabilidad y el compromiso social
	☐ Desarrollo de una pedagogía reflexiva

Oportunidades de mejora

- ☐ Reconocimiento y apoyo institucional
 - ☐ Comunicación entre socios e instituciones
 - ☐ Organización de las experiencias
 - ☐ Duración de los proyectos
-

Tabla 1. Elaboración Propia

El método inductivo o “*bottom up*” se ha utilizado en esta investigación con el propósito de describir y explorar el estado del ApS en España, dado que esta información ha emergido de la evidencia basada en la información cualitativa (Stake, 2005).

4.3 Fases de la Investigación

El proceso de codificación se concluyó tras ordenar los datos en seis fases, para crear patrones significativos y bien establecidos: [1] familiarización con los 61 documentos, [2] generación inicial de categorías y códigos, [3] localización de categorías a través de los códigos [4] revisión de categorías [5] definición de categorías y [6] elaboración del informe final.

5. Resultados

5.1 Características académicas de las experiencias de ApS

El siguiente apartado incluye datos sobre la universidad y el grado académico en el que se utiliza el ApS, así como el nivel de integración en el plan de estudios de las experiencias analizadas, que pueden reflejarse directamente dentro de una asignatura o ser un curso específico de ApS. Incluye también el ámbito de los servicios ofrecidos en las acciones solidarias, según el área o la población con la que trabajaron los estudiantes.

Universidad	Grado académico	Nivel de integración en el plan de estudio	Ámbito del servicio
1. Universidad de Almería	- Grado en Psicopedagogía - Grado en Psicología - Grado en Educación Primaria	- Integrado en una asignatura - Curso específico de ApS	- Cooperación internacional - Participación ciudadana - Apoyo a personas con necesidades especiales - Apoyo escolar
2. Universitat Autònoma de Barcelona	Grado de Psicología	Integrado en una asignatura	Promoción de la salud
3. Universidad Autónoma de Madrid	- Grado en Educación Infantil - Grado en Educación Primaria	Integrado en una asignatura	- Participación ciudadana - Apoyo a personas con necesidades especiales - Apoyo escolar
4. Universidad de Barcelona	- Grado en Educación Social - Grado en Pedagogía	Curso específico de ApS	Participación ciudadana
5. Universidad de Cádiz	Grado en Educación Primaria	Integrado en una asignatura	- Participación ciudadana - Apoyo escolar
6. Universidad de Deusto	Grados de todas las facultades	Integrado en una asignatura	- Participación ciudadana - Apoyo a personas con necesidades especiales - Apoyo escolar
7. Universitat de Girona	- Grado en Educación Infantil - Grado en Educación Primaria	Integrado en una asignatura	Apoyo escolar
8. Universidad de Granada	- Grado en Educación Primaria - Grado en Educación Infantil - Grado en Psicología - Licenciatura en Filología Inglesa	Programas para el servicio de la comunidad	Apoyo escolar
9. Universitat Internacional de Catalunya	Grado en Educación Infantil	Integrado en una asignatura	- Conservación del medio ambiente - Cooperación internacional - Apoyo a personas con necesidades especiales - Apoyo escolar
10. Universitat Jaume I de Castellón	- Grado en Educación Infantil - Grado en Educación Primaria - Grado en Comunicación Audiovisual - Grado en Psicopedagogía	Integrado en una asignatura	- Participación ciudadana - Apoyo a personas con necesidades especiales - Apoyo escolar
11. Universidad de Lleida	- Grado de Educación Infantil - Grado de Educación Primaria	Integrado en una asignatura	- Conservación del medio ambiente - Promoción de la salud - Apoyo escolar
12. Mondragon	Grado de Educación	Integrado en una	Apoyo a personas con

Unibertsitatea	Primaria en la mención de Educación Especial	asignatura	necesidades especiales
13. Universidad Pablo de Olavide	- Grado en Trabajo Social - Grado en Educación Social - Grado en Sociología - Doble Grado en Sociología y Ciencias Políticas - Grado en Educación Primaria - Doble Grado en Farmacia y Óptica - Grado en Actividad Física y Deporte - Grado en Ciencias Ambientales - Grado en Análisis Económico - Grado en Traducción e Interpretación - Máster en Fisiología y Neurociencia	Curso específico de ApS	- Participación ciudadana - Apoyo escolar
14. Universidad del País Vasco - Euskal Herriko Unibertsitatea	- Grado en Educación Primaria - Grado en Pedagogía - Grado en Psicología - Grado en Enfermería - Grado en Ingeniería Informática - Grado en Criminología - Grado en Derecho - Grado en Ingeniería Civil - Grado de Educación Social - Master en Investigación en Psicología	- Integrado en una asignatura - Curso específico de ApS	- Promoción de la salud - Participación ciudadana - Apoyo a personas con necesidades especiales - Apoyo escolar
15. Universidad Politécnica de Madrid	Grado en Ingeniería y Tecnología Minera	Integrado en una asignatura	Apoyo escolar
16. Universidad Pontificia de Comillas	- Grado en Psicología - Grado en Trabajo Social - Grado en Derecho - Grado en Ingeniería - Master Acceso Abogacía - Master Asuntos Internacionales	Curso específico de ApS	Participación ciudadana
17. Universitat Ramon Llull	- Grado en Dirección y Administración de Empresas - Grado en Ciencias de la Actividad	Integrado en una asignatura	- Promoción de la salud - Apoyo escolar

	- Física y del Deporte - Grado en Educación Primaria				
18. Universidad Santiago de Compostella	Grado de Pedagogía	Integrado en una asignatura			- Apoyo escolar - Participación ciudadana - Cooperación internacional
19. Universidad Rey Juan Carlos	- Grado de Educación Infantil - Grado de Educación Primaria - Grado en Ciencia y Tecnología de los Alimentos - Master (no específica)	Integrado en una asignatura			- Promoción de la salud - Cooperación internacional - Apoyo escolar
20. Universidad de la Rioja	Grado en Trabajo Social	Integrado en una asignatura			- Promoción de la salud - Participación ciudadana - Apoyo a personas con necesidades especiales
21. Universitat Rovira i Virgili	31 titulaciones de Grado implicadas 19 titulaciones de Máster implicadas	Integrado en una asignatura			- Conservación del medio ambiente - Promoción de la salud
22. Universidad San Jorge	- Grado en Farmacia - Máster Universitario en Marketing y Comunicación Corporativa	Integrado en una asignatura			- Promoción de la salud - Participación ciudadana
23. Universidad de Sevilla	Grado de Pedagogía	Integrado en una asignatura			Apoyo escolar
24. Universitat de València	Grado en Educación Social	Integrado en una asignatura			- Conservación del medio ambiente - Apoyo a personas con necesidades especiales - Apoyo escolar
25. Universidad de Vigo	- Grado en Ciencias de la Comunicación - Grado en Publicidad	Curso específico de ApS			Participación ciudadana
26. Universitat de Vic	Grado en Terapia Ocupacional	- Integrado en una asignatura - Curso específico de ApS			Conservación del medio ambiente
27. Universidad de Zaragoza	- Grado en Magisterio Especialidad de Educación Física y Especialidad de Educación Musical - Grado en Periodismo	- Integrado en una asignatura - Curso específico de ApS			- Participación ciudadana - Apoyo a personas con necesidades especiales - Apoyo escolar

Tabla 2. Elaboración Propia

Con respecto al nivel académico en el que se han realizado experiencias de ApS, cabe resaltar que la mayoría de los programas se han llevado a cabo en los estudios de Grado, y unos pocos en los de Máster. Este hecho podría estar relacionado con el tiempo del que disponen los estudiantes. Además, es posible que el mayor nivel de especialización en los master dificulte la realización de actividades de ApS.

En cuanto al área académica, es interesante observar que son predominantes los programas de ApS en el ámbito de las ciencias sociales, y específicamente en formación del profesorado. Este dato se relaciona positivamente con el mayor número de experiencias de ApS de apoyo escolar y apoyo a personas con necesidades especiales. De esta forma, se constata que el ApS se encuentra muy vinculado a la formación inicial de los docentes. A través de esta metodología, los futuros maestros se acercan a la realidad de entornos vulnerables, analizan la problemática educativa del país, contribuyen a mejorar la sociedad y adquieren herramientas que podrán utilizar en el ejercicio de su profesión.

5.2 Nivel de Institucionalización del ApS

De acuerdo a la información extraída de los documentos del estudio, se incluyen en esta sección los diferentes grados de institucionalización observados a través de la descripción de las experiencias de ApS, según los organismos de la universidad. El ApS está estructurado en los siguientes niveles:

Rectorado	▪ Universidad de Deusto ▪ Universidad Pablo de Olavide ▪ Universiad Roviri i Virgil de Tarragona ▪ Universidad Internacional de Catalunya ▪ Universidad Santiago de Compostella
Interfacultativo	▪ Universidad País Vasco ▪ Universidad Pontificia de Comillas ▪ Universidad de San Jorge ▪ Universidad de Granada
Facultad	▪ Mondragon Unibersitatea ▪ Politécnica de Madrid ▪ Universidad de Barcelona ▪ Universidad Autónoma de Barcelona ▪ Universidad de la Rioja ▪ Universidad de Vic ▪ Universidad Politécnica de Madrid ▪ Universidad de Vigo

Departamento	▪ Universidad Autónoma de Madrid ▪ Universidad de Almería ▪ Universidad de Lleida ▪ Universidad Jaume I de Castellón ▪ Universidad Ramon Llull ▪ Universidad de Sevilla ▪ Universidad de Zaragoza ▪ Universidad Rey Juan Carlos
Iniciativa propia del profesorado	▪ Universidad de Valencia ▪ Universidad de Cadiz

Tabla 3. Elaboración Propia

Hay universidades que cuentan con apoyo institucional a nivel central; es decir, a nivel del rectorado. La metodología del ApS se contempla dentro de la normativa legislativa o se encuentra enmarcada en asignaturas destinadas a todos los estudiantes de la universidad, y cuenta con unidades responsables de los proyectos. Según muestran los datos del estudio, ya son cinco las universidades españolas que cuentan con respaldo institucional, lo cual abre el camino a otras universidades que están en ese proceso.

En algunos casos el ApS se apoya en redes interfacultativas, en las que los docentes de distintas facultades trabajan de manera interdisciplinaria y organizan juntos proyectos de ApS. Este nivel no alcanza aún el máximo grado de institucionalización dentro de la universidad, a falta de apoyo desde el rectorado por medio de normativa, financiación, recursos humanos, etc.; pero sí es una muestra de un nivel mayor de implicación y de compromiso institucional, afrontado ya por cuatro universidades.

Por otro lado, son varias las universidades en las que el ApS se encuentra institucionalizado a nivel de facultad. En ésta se desarrollan experiencias de ApS con reconocimiento de créditos ECTS y vinculadas con los contenidos de los planes de estudio de la facultad.

En otras universidades se observan procesos de institucionalización a nivel de departamento, donde varios profesores se coordinan y realizan proyectos de ApS con sus estudiantes. En estas situaciones no se percibe un apoyo institucional potente, por lo que implica que los docentes y los estudiantes participan de los proyectos de forma voluntaria, y se requiere de un mayor esfuerzo y compromiso para trabajar en los proyectos. Se destaca que a pesar de las dificultades que ello supone, son mayoría las

universidades que se encuentran en esta etapa. Por lo general se fomenta el trabajo en proyectos en común entre los docentes, y cuantos más profesores participen de estas experiencias, antes se avanzará en el camino de la institucionalización a nivel de toda la universidad.

En dos universidades los docentes trabajan el ApS a título personal. Los profesores toman la iniciativa de implementar una nueva metodología en sus aulas. Suelen tener un carácter voluntario.

5.3 Fortalezas y oportunidades de Mejora

En este apartado se incluyen como elementos de fortaleza, las acciones, resultados, y conclusiones que representen aspectos positivos del desarrollo de programas de ApS en la universidad. Las oportunidades de mejora incluyen aquellos aspectos que se consideran necesidades o condiciones negativas en las experiencias.

5.3.1 Fortalezas

Del análisis de los documentos se desprende que los proyectos de ApS permiten [1] la adquisición de competencias personales y profesionales [2] una mejora en los procesos de enseñanza-aprendizaje, [3] la promoción de la responsabilidad social y el compromiso social, y [4] el desarrollo de una pedagogía reflexiva.

5.3.1.1 Adquisición de competencias personales y profesionales

El análisis de los documentos revela que el ApS contribuye a desarrollar competencias personales y profesionales. Los aprendizajes se vinculan con la realidad social.

P.19 El ApS permite aplicar lo estudiado en situaciones reales y motiva a desplegar la creatividad e iniciativa, promueve el compromiso personal y social-conducta pro social, incrementa la autoestima y la identidad, alimenta la empatía interpersonal y social, estimula las actitudes y habilidades para la comunicación, promueve la colaboración, entre otras competencias. (12:3519-13:867)

P.50 Esta metodología ha despertado su capacidad de asumir responsabilidades serias, ha aumentado la autoestima y autoeficacia, incrementa habilidades de trabajo en equipo, fomenta su deseo de superación ante todo tipo de dificultades, aumenta la motivación, mejora la comunicación y despierta la capacidad creativa de los alumnos. (13:2279-13:2611)

P.32 La adquisición de conocimientos y competencias para la vida: este es uno de los aspectos más importantes del ApS, puesto que los alumnos han aprendido: a hacer (competencias específicas del servicio que han realizado, habilidades profesionales y a poner al servicio de la comunidad sus capacidades individuales), a ser (han desarrollado su autonomía personal, compromiso, responsabilidad y tolerancia), a compartir (a través de la comunicación y expresión, resolución de conflictos y desarrollo de un sentimiento de pertenencia a la comunidad) y a emprender (desarrollando la capacidad para planificar, tomar decisiones, evaluar el trabajo realizado y autoevaluarse, buscar soluciones y llevarlas a la práctica, extraer conclusiones e identificar las posibles mejoras). (8:2573-9:579)

5.3.1.2 Mejora de los procesos de enseñanza-aprendizaje

La aplicación de la metodología ApS, que transgrede el modelo educativo tradicional, mejora los procesos de enseñanza-aprendizaje. El ApS supone un cambio profundo, ya que promueve la educación experiencial, el contacto directo con lo real y cotidiano, con la problemática social. Diseñar y poner en marcha un proyecto de ApS supone a los docentes universitarios repensar su método de trabajo para la mejora educativa.

P.14 Trabajar mediante el aprendizaje servicio ha supuesto un revulsivo para actualizar los procesos de enseñanza y aprendizaje del módulo. El hecho de articular las sesiones de aula con un objetivo definido y práctico, como es el de hacer un servicio social, invita a trabajar con más impulso y a transformar las dinámicas de aula: tanto las actividades que se plantean durante el curso, como los contenidos per se. (10:474-10:894)

P.17 La interacción permanente del aprendizaje y el servicio conforma un bucle creativo y dinámico, que expande el conocimiento y transforma la realidad posibilitando en nuestra docencia universitaria el cambio deseado hacia un mayor compromiso, autonomía y apropiación del proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestro alumnado. (9:1002-9:1332)

P.18 El ApS ha servido para mejorar la eficacia del recurso, así como a la calidad del resultado en sus destinatarios y destinatarias, pero también para mejorar nuestra formación y profesionalización. Respecto a nuestras mejoras,

hemos podido apreciar la necesidad de la creatividad y renovación de las prácticas educativas para mejorar el servicio que se ofrece. (16:549-16:915)

5.3.1.3 Promoción de la responsabilidad social y el compromiso social

Una fortaleza que se hace visible en las experiencias de ApS es que éste fomenta la responsabilidad y el compromiso social, y expone a los estudiantes a conocer, compartir y vivenciar situaciones que muestran problemáticas sociales actuales, como por ejemplo personas viviendo en riesgo de exclusión social. Mediante el ApS, los estudiantes buscan activa y experiencialmente dar una respuesta de manera responsable y comprometida a través de su servicio, para mejorar estas problemáticas.

P.8 En tanto que participan en una actividad de servicio, suponen también un compromiso con el entorno social y el descubrimiento de la propia capacidad para incidir en la realidad, a través de la práctica educativa. El conocimiento de cerca de otras realidades sociales y culturales se añade también a esta construcción de los compromisos. (9:2574-9:3185)

P.2 Esta práctica está comenzando a generar un cambio de cultura que habla de colaboración, que deja de considerar únicamente los intereses particulares para trabajar en un proyecto común que promueve el compromiso libre y voluntario, y la eficiencia en el trabajo. Fomentar una educación en este sentido, pretende formar una sociedad con los ojos abiertos, capaz de empezar a responder a la realidad, de poner en valor sus propios talentos, y de afrontar sus propios retos. (20:1644-20:2123)

P.5 La implementación de una propuesta de ApS permite a los estudiantes poner en práctica sus motivaciones e intereses personales a través del aprendizaje y del servicio a la comunidad. Integra la acción social y solidaria a los planes de estudio facilitando una formación de profesionales con un gran compromiso hacia la justicia social y temas éticos y medioambientales, entre otros. (15:1770-15:2160)

5.3.1.4 Desarrollo de una pedagogía reflexiva

El ApS brinda una oportunidad para el fomento de una pedagogía reflexiva, en la que los estudiantes pueden analizar críticamente sus acciones solidarias y el trabajo realizado, sus objetivos, motivaciones y aspiraciones, las situaciones vividas y las problemáticas sociales, políticas y de otro tipo relacionadas con el proyecto. La oportunidad de unificar teoría y práctica poniéndolas al servicio de la comunidad y del

bienestar de las personas, genera procesos de reflexión que son de gran importancia para el desarrollo de los estudiantes.

P.11 El ApS busca que el estudiante se enriquezca del proceso, no focalizando sus objetivos simplemente en el resultado, en la obtención de unas calificaciones o unos créditos académicos. Asimismo, es posible que la reflexión crítica en el marco de la experiencia ApS por parte de jóvenes adultos promueva el desarrollo y conformación de la identidad, lo que se asocia a un psiquismo sano, y por tanto a un mayor bienestar psicológico subjetivo. (13:3020-13:3470)

P. 32 La puesta en práctica de una pedagogía activa y reflexiva: este proyecto ha permitido llevar a cabo una pedagogía basada en la experiencia, la participación, la interdisciplinariedad, el trabajo en equipo y el papel esencial de la reflexión. (9:585-9:829)

P.45 El programa aplicado ha producido un proceso de reflexión intenso en el alumnado, suscitando críticas individuales, colectivas y sociales, así como el planteamiento de soluciones a los problemas y situaciones a las que se han enfrentado, avanzando en la dirección marcada inicialmente referente a la formación de personas activas. (10:3826-10:4172)

5.3.2 Oportunidades de mejora

El análisis de los documentos revela oportunidades de mejora relacionadas con diversos aspectos del ApS, que se engloban en las siguientes categorías: [1] reconocimiento y apoyo institucional, [2] comunicación entre socios e instituciones, [3] organización de las experiencias, y [4] duración de los proyectos.

5.3.2.1 Reconocimiento y apoyo institucional

Los autores de las experiencias analizadas consideran necesario para el mayor fortalecimiento de los programas de ApS, el reconocimiento y el apoyo institucional, para poder así garantizar su estabilidad y continuidad.

P.4 Explorar la posibilidad de realizar experiencias externas en proyectos de ApS en la Facultad y de reconocer créditos por la participación en actividades de ApS en la Universidad. Para lograr estas metas es urgente generar un plan estratégico para el desarrollo del ApS que se relacione con el plan estratégico de la Universidad y de esta manera se respalde la creación de una unidad coordinadora de ApS dentro de la universidad. (9:2294-10:458)

P.27 Consideramos que el éxito del programa de aprendizaje-servicio

dependerá en gran medida de la integración en las estructuras académicas impulsadas por cada facultad y escuela de la universidad. (12:1550-12:1746)

P.37 Esto requiere también de políticas institucionales de reconocimiento, que proporcionen condiciones estructurales y permitan un modelo organizativo diferente desde la propia universidad. (15:2387-16:424)

5.3.2.2 Comunicación entre socios e instituciones

La mejora de la comunicación entre los socios comunitarios y las instituciones de educación superior supone un reto para el desarrollo de los proyectos de ApS. El hecho de que las experiencias se desarrollen fuera de las aulas y en horario no lectivo supone un mayor compromiso y organización, y, sobre todo, comunicación entre los docentes y los centros en los que se realiza el ApS.

P.29 Hay que ir encontrando dispositivos para estabilizar el proceso, que los centros educativos y entidades sociales puedan incorporar como rutina dentro de su calendario de trabajo anual, y que vayan formando parte de una cultura de trabajo común. (10:740-10:984)

P.50 Entre las mejoras relacionales, el conocimiento, implicación y compromiso en proyectos por parte de los individuos y grupos participantes; y la colaboración interinstitucional. La Universidad debe ser la encargada de establecer convenios con entidades sociales e impulsar instancias que faciliten la difusión de ideas, la presentación de las propuestas que han tenido éxito y la ayuda a la coordinación entre instituciones. (17:618-17:1051)

P.58 La relación con las entidades y su organización. Esta relación añade complejidad y dificultad al trabajo habitual en el aula: introducir un nuevo agente en el proceso de aprendizaje, esto es, las entidades o socios comunitarios con quienes van a realizar el proyecto. La comunicación con ellos tanto por parte del profesorado como del alumnado, en ocasiones, no ha sido todo lo fluida que hubiera sido necesario, encontrándose problemas y fricciones que se han tenido que ir solucionando. (18:3169-18:3669)

5.3.2.3 Organización de las experiencias

Con respecto a la mejora organizativa, del análisis de los documentos del estudio se extrae que la planificación y elaboración de materiales es esencial para prevenir dificultades en el desarrollo de los proyectos y gestionar tiempos adecuadamente. Se destaca que para llevar a cabo buenas prácticas de ApS es necesario mejorar la estructura y organización de las actividades.

P.18 Como aspectos a considerar, es fundamental elaborar documentos con orientaciones para los estudiantes, se han de prever las dificultades que pueden suponer la gestión y dirección del aprendizaje-servicio en las materias de las titulaciones de Grado. (19:611-19:1035)

P.23 Destacar la dificultad organizativa de trabajar académicamente fuera del horario lectivo. Es necesaria una correcta planificación y gestión interna para asegurar el éxito del programa. (4:1039-4:1226)

P.27 Aprendizaje-servicio viene a ser una oportunidad para la organización y estructuración de lo que se ha estado realizando estos años de una manera más desarticulada, voluntarista y a título personal. Sin perder esa esencia, estamos desarrollando la institucionalización dentro de la universidad que extienda la práctica del compromiso solidario en la formación integral. (12:286-12:664)

5.3.2.4 Duración de las experiencias

En el análisis de las experiencias se detecta un horario ajustado a estas acciones. La naturaleza del ApS requiere de periodos más extensos de lo acostumbrado para el desarrollo de las acciones solidarias. Puesto que las instituciones de educación superior no siempre disponen del tiempo o la flexibilidad necesaria para la óptima realización de los proyectos, se requieren cambios estructurales y apoyo institucional.

P.6 Los grupos de trabajo en Grado son presenciales y por tanto no tenemos la posibilidad de articular las horas de los mismos de acuerdo con nuestras necesidades y con la flexibilidad que esta experiencia necesita. Además, nos resultan bastante escasas las horas de los grupos de trabajo y por tanto los alumnos tienen que invertir mucho tiempo en la consecución de las mismas. (13:1227-13:1751)

P.58 La falta de tiempo. Realizar una experiencia de estas características en una asignatura cuatrimestral ha sido un verdadero reto. Considerando que ha sido desarrollada junto a otras cuatro asignaturas no es extraño entender que la falta de tiempo haya sido la dificultad más importante expresada por el alumnado y el profesorado. La complejidad que tienen algunos proyectos y tener que hacerlos junto a un acercamiento teórico y vivencial a las diferentes metodologías que se planteaban en la asignatura, ha requerido desde el principio una planificación exhaustiva del trabajo a realizar dentro del aula y fuera de esta. (17:2974-18:1221)

6. Conclusiones

El ApS en la universidad española se encuentra en una etapa de crecimiento y en distintos grados relacionados con el proceso de institucionalización. Cada universidad, programa y experiencia tiene sus propias características y desafíos, lo cual implica que esta metodología está evolucionando y afirmándose en la educación superior española.

Los programas de ApS de las universidades de España son diversos y se ajustan a las necesidades de su comunidad y a sus objetivos de aprendizaje. Las acciones solidarias en algunos casos superan las barreras nacionales y se conforman en experiencias de aprendizaje-servicio internacional, como muestra del compromiso global de la universidad.

Una de las fortalezas del ApS que se desprende de este estudio es la puesta en práctica de métodos de enseñanza-aprendizaje activos y participativos. El ApS es una estrategia metodológica necesaria en la educación superior, puesto que aúna teoría y práctica, ofrece la oportunidad de aplicar los conocimientos a situaciones reales y contribuye a mejorar las comunidades. Si la universidad precisa preparar profesionales críticos, activos, implicados con la realidad social, y comprometidos con la mejora social, con competencias personales y profesionales, y capacidad reflexiva y autocrítica, debe apoyar el uso de metodologías como el ApS, que buscan formar profesionales implicados con el cambio y con una sociedad más justa.

La metodología del ApS implica una interacción continua con la práctica, la comunidad y sus necesidades, y las necesidades académicas. Todo ello permite una continua revisión de la praxis y de los objetivos de enseñanza, requiere de un constante análisis y reflexión que con soporte institucional, y estructuras de apoyo que llevarán a la mejora de la práctica educativa.

De las experiencias de ApS analizadas en este estudio se concluye que se están llevando a cabo procesos de institucionalización de esta metodología. También es evidente el esfuerzo realizado por los profesores y los estudiantes implicados. El compromiso de todos augura un crecimiento del ApS en los próximos años. Sin

embargo, es importante que tanto los docentes, como los estudiantes y el PAS de las universidades persistan en la demanda de mayores niveles de institucionalización, de manera que el ApS tenga reconocimiento de créditos, se contemple en la normativa y esté disponible para toda la población universitaria, garantizando así espacios para el ejercicio de la ciudadanía responsable y comprometida con la mejora de la sociedad.

6. Referencias Bibliográficas

- Aramburuzabala, P y Opazo, H. (Mayo, 2015) La Institucionalización del aprendizaje-servicio en la universidad. En *ApS (U)5 Congreso de la Red Universitaria Española de Aprendizaje-Servicio*, Madrid.
- Battle, R. (2013). *El aprendizaje-servicio en España. El contagio de una revolución pedagógica necesaria*. Madrid: PPC.
- Billig, S. (2000). Research on K-12 school-based service-learning: The evidence builds. *Phi Delta Kappan*, 80 (9), 658-664.
- Bringle, R. G., y Hatcher, J. A. (1995). A service-learning curriculum for faculty. *Michigan Journal of Community Service Learning*, 2, 112-122.
- Cerrillo, R., García-Peinado, R., y López-Bueno, H. (2013). El Aprendizaje Servicio como innovación docente en la Universidad para la enseñanza de la Organización Escolar. En M.C. Pérez Fuentes y M.M. Molero (Eds.), *Variables psicológicas y educativas para la intervención en el ámbito escolar* (p. 265-270). Almería: Diputación de Almería.
- Charmaz, K. (2014). *Constructing grounded theory*. Londres: Sage.
- Declaration, Bologna. "The European Higher Education Area. Joint Declaration of the European Ministers of Education (Bologna), 1999.
- Florido y Opazo (Mayo, 2015) Las aportaciones del aprendizaje-servicio en los procesos de cambio y mejora de las escuelas. En *ApS (U)5 Congreso de la Red Universitaria Española de Aprendizaje-Servicio*, Madrid, España.
- Furco, A. (1996) Service-Learning: A Balanced Approach to Experiential Education. En Corporation for National Service (ed.), *Expanding Boundaries: Serving and Learning*. Columbia, Md.: Cooperative Education Association.
- Holland, B. (1997). Analyzing institutional commitment to Service: A model of key organizational factors. *Michigan Journal of Community Service Learning*. 4(1), 30-41.
- Kendall, J.C. (1990). *Combining service and learning: A resource book for community and public service*. Vol. I (pp. 87-98). Raleigh, NC: The National Society for Internships and Experiential Education.

- Martínez, M. (Ed.). (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: Editorial Octaedro.
- Murillo, J y Aramburuzabala, P. (2014). Aprendizaje-servicio y justicia social. *Cuadernos de pedagogía*, (450), 50-53.
- Opazo, H., Aramburuzabala, P, y García-Peinado, R. (2014). Service-Learning methodology as a tool of ethical development: Reflections from the university experience. *AISHE-J: The All Ireland Journal of Teaching and Learning in Higher Education*, 6 (1).
- Opazo, H., Aramburuzabala, P., y Cerrillo, R. (en prensa). Service Learning in Higher Education in Spain. A Review of the Current Situation. *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education*.
- Puig, J., Batlle, R., Bosch, C. y Palos, J. (2007) *Aprendizaje servicio. Educar para la ciudadanía*. Barcelona: Octaedro.
- Ramírez, C. Aramburuzabala, P y Cerillo, R. (Mayo, 2015) El proceso de institucionalización del Aprendizaje-Servicio en la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid. En *ApS (U)5 Congreso de la Red Universitaria Española de Aprendizaje-Servicio*, Madrid, España.
- Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, Estatuto del Estudiante Universitario.
- Real Decreto 592/2014, de 11 de julio, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.
- Requena, A. T., Planes, V. C., y Miras, R. M. S. (2005). *Teoría fundamentada" grounded theory": La construcción de la teoría a través del análisis interpretacional*. Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Rubio, L., Prats, E., y Gómez, L. (2013). *Universidad y sociedad. Experiencias de aprendizaje servicio en la universidad*. Barcelona: Universitat de Barcelona, Institut de Ciències de l'Educació.
- Sotelino, A. (2014). *Aprendizaje-servicio en las universidades gallegas. Evaluación y propuesta de desarrollo*. Tesis Doctoral para la obtención del título de Doctor en Ciencias de la Educación. Departamento de Teoría de Educación, Historia de Educación y Pedagogía Social. Universidad de Santiago de Compostela.
- Stake, R. E. (2005). *The SAGE handbook of qualitative research*. Londres: Sage.

- Strauss, A.L y Corbin, J.M (1998). *Basics of qualitative research, techniques and procedures for developing grounded theory*. Thousand Oaks; Londres: Sage.
- Stanton, T .K. (1991). Liberal arts, experiential learning and public service: Necessary ingredients for socially responsible undergraduate education. *Journal of Cooperative Education*, 27 (2), 55-68.
- Tapia, M. (2010). La propuesta pedagógica del «aprendizaje servicio»: una perspectiva Latinoamericana. *Tzhoecohem Revista Científica*, 3 (5), 23-43.

Fuentes de las experiencias de ApS

- Alonso, I., Arandía, M., Martínez, I., Martínez, B. y Gezuraga, M. (2013). El aprendizaje-servicio en la innovación universitaria, una experiencia realizada en la formación de educadoras y educadores sociales. *Revista Internacional de educación para la justicia social*. 2 (2), 195-216.
- Álvarez, A. y Vadillo, N. (2013). Innovación en la enseñanza de posgrado en comunicación: el aprendizaje servicio como estrategia pedagógica. *Historia y comunicación social*, 18, 267-277.
- Arroyo, I. (2014). Publicidad Social eficaz desde la Universidad: Los aspectos experimentales. *Zer*, 19 (37), 191-211.
- Capella, C., Gil, J. y Martí, M. (2014). La metodología del aprendizaje-servicio en la educación física. *Apunts. Educación física y deportes*, 116, 33-43.
- Domínguez, R., García, R. y Chica, E. (2012). El recreo también educa, universitarios y alumnos de primaria comparten una experiencia de aprendizaje servicio. *Rítica*, 982, 80-81.
- Ferrán, A. y Guinot, C. (2012). Aprendizaje servicio: propuesta metodológica para trabajar competencias. *Portularia*, 12, 187-195.
- Fuertes, M.T. (2014). Modelo de sistematización en los proyectos sociales de ApS (UIC). *Historia y Comunicación Social*, 19, 175-186.
- García, M. y Benítez, R. (2014). Comprometiéndonos con “nuestra escuela”: un proyecto de aprendizaje-servicio para una formación del profesorado inclusiva. *Revista nacional e internacional de educación inclusiva*, 7 (2), 69-83.

- García, T. (2011). Aportaciones ciudadanas desde el aprendizaje servicio: universidad, escuela y comunidad conectadas. *Revista Interuniversitaria de Formación de Profesorado*, 71 (25,2), 125-141.
- Gil, J., Chiva, O. y Martí, M. (2013). La adquisición de la competencia social y ciudadana en la universidad mediante el aprendizaje-servicio: un estudio cuantitativo y cualitativo en el ámbito de la educación física. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 2 (2), 89-108.
- Juanola, R. (2011). Mapping Roses: Un proyecto de aprendizaje servicio en patrimonio cultural. *Educación artística revista de investigación*, 2, 123-128.
- Lazo, C.M y González, P. (2012). El aprendizaje servicio, una herramienta para el desarrollo profesional de la responsabilidad social del periodista. *Estudios sobre el mensaje periodístico*, 18, 577-588.
- Liesa, M., Arranz, P. y Vázquez, S. (2013). Un programa basado en la metodología del aprendizaje servicio que mejora las actitudes de los estudiantes del grado de Magisterio hacia la inclusión. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 76 (27,1), 65-82.
- Liesa, M., Arranz, P., Vázquez, S. y Otal, P. (2014). Las actitudes hacia las necesidades educativas especiales en función del género: Implementación y evaluación de un programa de ApS en el ámbito universitario. *Cuestiones de género: de la igualdad y la diferencia*, 9, 233-258.
- Lorenzo, V. y Matallanes, B. (2013). Desarrollo y evaluación de competencias psicosociales en estudiantes universitarios a través de un programa de aprendizaje servicio. *Revista internacional de educación para la justicia social*. 2 (2), 155-176.
- Lucas, S., Ruiz, E. y Martínez, A. (2012). Programa de orientación y educación comunitaria: “valores y derechos humanos para afrontar la pobreza extrema desde la responsabilidad social y el aprendizaje servicio”. *Revista de orientación educacional*, 26 (50), 73-91
- Luque, B., Subiza, M., Irazabal, G., Suárez, M. y Calderón, O. (2014) IKD Gazte: Autogestión, multidisciplinariedad y proyectos colaborativos para la adquisición del sentido de la iniciativa. *Tendencias Pedagógicas*, 23, 127-142.
- Martínez, B., Martínez, I., Alonso, I. y Gezuraga, M. (2013). El aprendizaje servicio, una oportunidad para avanzar en la innovación educativa dentro de la universidad del País Vasco. *Tendencias Pedagógicas*, 21, 99-117.

- Moliner, L., Francisco, A. y Gil, J. (2010). Abriendo el aula al entorno. Transformando la comunidad universitaria mediante el aprendizaje servicio. *Quaderns digitals: Revista de nuevas tecnologías y sociedad*, 65, 1-6.
- Páez, M. y Puig, J.M. (2013). La reflexión en el aprendizaje-servicio. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 2 (2), 13-32.
- Raya, E. y Caparrós, N. (2013). Aprendizaje servicio en las prácticas externas de grado: la experiencia de la universidad de la rioja en el grado en trabajo social. *Revista internacional de educación para la justicia social*, 2 (2), 131-154.
- Rodríguez, M. (2013). El aprendizaje servicio como estrategia metodológica en la Universidad. *Revista complutense de educación*, 25 (1), 95-113.
- Simó, S. (2013). El aprendizaje servicio universitario: materializando el compromiso social de la universidad desde una educación basada en la excelencia. *Estudios sobre el mensaje periodístico*, 19, 1027-1036.
- Simó, S., Ginesta, X. y San Eugenio, J. (2013). Aprendizaje servicio universitario: creando empleo a partir de la emprendeduría social. *Historia y comunicación social*, 18, 627-638.
- Sotelino, A. (2014). *Aprendizaje-servicio en las universidades gallegas. Evaluación y propuesta de desarrollo*. Tesis Doctoral para la obtención del título de Doctor en Ciencias de la Educación. Departamento de Teoría de Educación, Historia de Educación y Pedagogía Social. Universidad de Santiago de Compostela.
- Vázquez, S., Gayán, T. y Arranz, P. (2012). Innovar en la docencia universitaria: una experiencia de aps en la facultad de educación de Zaragoza. *Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 2 (4), 70-81.