



MÁSTERES de la UAM

Facultad de Psicología /13-14

Máster en Psicología
de la Educación



**Comunicación
ante conflictos.
Una intervención
psico-educativa en
familias con hijos e
hijas en Educación
Primaria y E.S.O.**
Paloma González Díaz



Índice

1. Contextualización	2
2. Justificación teórica	3
2.1 La comunicación: un aspecto fundamental en el ser humano	3
2.2 La comunicación como herramienta para resolver el conflicto familiar	8
2.3 Beneficios de los programas de formación parental en mejora de la comunicación familiar	9
3. Desarrollo del programa	12
3.1 Fase pre-programa: Diseño de la estructura general del programa	13
3.2.1 Diseño	13
3.2.2 Objetivos	14
3.2.3 Módulos	15
3.2.4 Participantes	20
3.2.5 Metodología	21
3.2.6 Evaluación	22
3.3 Fase post-programa	26
3.3.1 Análisis de datos	26
3.3.2 Resultados	26
3.3.2.1 Aprendizaje	26
3.3.2.2 Percepción	32
3.3.2.3 Transferencia	33
4. Conclusiones	34
5. Agradecimientos	42
6. Referencias	43
7. Anexos	46

Resumen

El objetivo de este trabajo es presentar el diseño, el desarrollo y la evolución del programa “Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?”. Este programa tiene como objetivo promover una comunicación satisfactoria entre padres, madres, hijos e hijas que favorezca la resolución de conflictos familiares de manera eficaz. Se trata de un diseño cuasi-experimental pre-post de un solo grupo que se llevó a cabo con familias de Educación Primaria y Secundaria. La muestra utilizada está compuesta por cinco padres y madres de Primaria y diez de Secundaria, así como por sus hijos, siete de Primaria y seis de Secundaria. El programa se desarrolla a partir de seis sesiones distribuidas en tres módulos, en las que padres e hijos trabajaron en paralelo los distintos contenidos, excepto en la última sesión llevada a cabo de manera conjunta. Asimismo, en la cuarta sesión se produjo un intercambio entre los padres y madres de Primaria y Secundaria con el fin de poner en común opiniones y experiencias. Los resultados obtenidos muestran que a partir del programa los padres y madres comenzaron a percibir los conflictos como una oportunidad para el crecimiento de la familia y para la redefinición de la relación entre sus miembros. Además, padres e hijos consideraron que una herramienta esencial para la resolución de conflictos es la adecuada comunicación entre ellos, de manera que incorporaron mejoras en las estrategias de la comunicación. Del mismo modo, establecieron normas y límites de manera eficaz e hicieron valoraciones positivas de la familia en su conjunto y de sus miembros.

1. Contextualización

El programa que se llevó a cabo y que se presenta en este trabajo como propuesta de intervención, se desarrolló en el Espacio Educativo Familiar (EEF). Dicho espacio es un programa público, polivalente y especializado que nace del convenio establecido entre la FUHEM (Fundación Hogar del Empleado) y la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) con el fin de ofrecer atención y apoyo a las familias de Rivas Vaciamadrid. Este Espacio pretende, por un lado, ofrecer una atención de carácter preventivo a las familias residentes en este municipio y, especialmente, a aquellas que se encuentren en situación de riesgo. Por otro lado, tiene como objetivo la formación supervisada, por la FUHEM y por la Universidad Autónoma, de titulados superiores que se encuentran cursando la fase final del Máster Oficial en Psicología de la Educación de la UAM.

El EEF dispone de tres servicios, cada uno de ellos con programas específicos: 1) servicio de formación y orientación a profesionales, compuesto por talleres de formación técnica; 2) servicio de prevención primaria y formación a familias, que cuenta con escuelas de familias y talleres de educación familiar; 3) servicio de prevención secundaria y orientación familiar integrado por los grupos de apoyo y de orientación familiar.

Mi participación en el EEF se ha centrado en el diseño y realización de programas, a través de los cuales he podido aumentar y enriquecer mi aprendizaje. Estos programas se han desarrollado con padres y madres¹ de niños y jóvenes de Educación Primaria y Educación Secundaria, lo que me ha permitido conocer y adaptarme a las diferentes necesidades de las familias en ambas etapas educativas, especialmente aquellas relacionadas con la comunicación y el conflicto familiar. Estos participantes, adultos y niños, forman parte de la población que se ha utilizado para desarrollar el trabajo que se ha llevado a cabo. A continuación, se expondrá la

¹ El término *padres* se podrá utilizar a partir de ahora y en algunos momentos para referirnos tanto al padre como a la madre. Asimismo, el término *hijos* se utilizará para referirnos a hijos e hijas.

justificación teórica, el diseño que se propone, su desarrollo, los resultados obtenidos y las conclusiones alcanzadas.

2. Justificación teórica

2.1 La comunicación: un aspecto fundamental en el ser humano

Los seres humanos, como seres sociales, dedicamos gran parte de nuestro tiempo a interactuar con otras personas (Alemany, 2013), lo que hace que la comunicación sea considerada como un proceso social primario para el hombre, a través del cual crea el mundo en el que vive, influye y es influido por los demás (Fernández y Galguera, 2008). Incluso, se ha llegado a considerar que la comunicación es un elemento indispensable para su existencialismo, ya que el hombre es un ser en relación que busca, necesita y desea la interacción con los demás (Alemany, 2013). Este autor incluso llega a afirmar que *somos más si nos comunicamos más*. De esta forma, los seres humanos disponemos de una capacidad inherente para comunicarnos que ha sabido desarrollar y adaptar a las distintas situaciones para que sea lo más eficaz posible (Ballenato, 2006).

Al considerarse la comunicación como un fenómeno natural, cotidiano e inherente al ser humano (López Rousseau, Parada y Simonetti, 2009) muchos han sido los autores que a lo largo de la historia han tratado de identificar los elementos que la componen, así como de sistematizar este proceso. La primera aproximación teórica al proceso de la comunicación humana, se hizo a partir del modelo desarrollado por Berlo (1973). Basándose en la idea de que el hombre se comunica para influir y afectar intencionalmente a los demás, Berlo considera que la comunicación es eficiente y efectiva siempre y cuando la persona que se comunica utilice el mensaje apropiado para conseguir la respuesta esperada en su interlocutor. Asimismo, la comunicación como proceso es considerada como una estructura cuyos elementos –fuente de comunicación, ecodificador, mensaje, canal, decodificador y receptor- están interrelacionados y se influyen mutuamente (López Rousseau et al. 2009).

Otro de los autores destacados por el estudio de las características de la comunicación humana fue Watzlawick (1987), quien propuso y definió los cinco axiomas de la comunicación. Estos axiomas reflejan condiciones siempre presentes en la comunicación. Uno de estos axiomas hace referencia a la imposibilidad de no comunicar en todo acto humano, ya que el individuo siempre transmite un mensaje a través de su conducta. Recientemente, Alemany (2013) contribuye a esta afirmación al establecer un paralelismo entre conducta y comunicación. Para este autor, toda conducta en situación de interacción transmite una información, ya sea de manera consciente o inconsciente y, por lo tanto, la comunicación no es sólo continua, sino también inevitable.

Esta capacidad que tiene el ser humano para comunicarse le permite también desarrollarse socialmente. El individuo forma parte de sistemas sociales que son generados a partir de procesos de comunicación y que proporcionan herramientas para que la comunicación sea cada vez más efectiva (López Rousseau et al. 2009).

El Enfoque sistémico se basa, precisamente, en la pertenencia del individuo a distintos grupos humanos, como el familiar, el académico, el social, el laboral etc que configuran sistemas distintos y en los que desempeña papeles diferentes. La comunicación que la persona establece dependerá del sistema y del papel que se desempeñe en el mismo (Ballenato, 2006). Uno de los sistemas que tiene gran importancia para el desarrollo humano es el sistema familiar, debido a la interacción constante del individuo con su familia, tal y como sostiene la Teoría ecológica. Es en este contexto donde la persona comienza su socialización, adquiere un sentido de identidad personal y aprende los valores y las normas aceptados y esperados por el entorno que le rodea (Musitu, Buelga, Lila y Cava, 2001).

Dado que el programa que se presenta en este trabajo se centra de manera especial en la comunicación entre padres e hijos de Educación Primaria y Secundaria, comentaremos algunos de

las características más representativas de la comunicación que se establece entre los hijos y sus progenitores en estas etapas educativas.

La comunicación entre padres e hijos se inicia desde el nacimiento del bebé. En este momento, los bebés están preparados para algunos de los aspectos propios del proceso comunicativo, como puede ser el contacto visual, a través del cual pueden iniciar o terminar una interacción, retirando tan solo la mirada. Más tarde, la manera en la que observan lo que les rodea fomenta que los padres verbalicen lo que el niño está mirando, produciéndose una comunicación entre ellos. El inicio de las vocalizaciones y su intercambio con el adulto así como determinados juegos en los que se produce un intercambio de roles con el padre o la madre permiten que se produzca un diálogo entre ellos. Asimismo, los gestos que el niño comienza a hacer acompañados de palabras son una forma imprescindible de comunicación en los primeros años de edad (Berk, 2004).

Esta interacción que se establece entre los padres y el niño es la primera forma de comunicación auténtica en la que se lleva a cabo un intercambio y una transmisión de elementos y valores. Dicha comunicación permite que el niño mantenga una motivación básica y que pueda hacer uso de distintos instrumentos que le ayuden en su desarrollo personal y social (Julien, 2007). Más adelante, cuando el niño se encuentra en el ciclo de Primaria inicia la etapa de las operaciones concretas, la cual supone un punto de inflexión en su desarrollo cognitivo. Cuando lo alcanzan, sus pensamientos son cada vez más parecidos a los de los adultos, ya que, el razonamiento es más lógico, flexible y organizado. Paralelamente, aparecen estrategias de conversación más avanzadas que producen cambios en la forma de comunicación respecto a etapas anteriores (Berk, 2004).

Más adelante el niño entra en la etapa de adolescencia, que se caracteriza por ser una etapa de transición entre la infancia y la vida adulta. Es un período en el que se produce un desarrollo biológico, social, emocional y cognitivo, así como un momento en la vida del individuo en el que

busca su propia identidad personal y su independencia. Por todo ello, es fundamental que transcurra satisfactoriamente (Nicolson y Ayers, 2002). Entre los muchos cambios que se producen en esta etapa, los cambios físicos influyen de manera importante en la imagen que el adolescente tiene de sí mismo y en su relación con el entorno (Musitu et al. 2001).

Paralelamente, la relación entre padres e hijos tiende a sufrir ciertas variaciones, ya que al mismo tiempo que los hijos buscan una mayor autonomía, los padres se esfuerzan por mantener la unidad familiar y por fomentar la independencia de sus miembros. El desarrollo personal de los hijos se ve favorecido por el interés que, tanto padres como hijos, tienen en que estos últimos logren una mayor autonomía (Musitu et al. 2001).

La mayoría de los estudios que se han llevado a cabo con el fin de explicar la naturaleza de las relaciones familiares cuando uno de los miembros se encuentra en la etapa de la adolescencia coinciden en que al inicio de este periodo se produce un incremento de las discusiones entre los padres y los adolescentes (Parra y Oliva, 2002) y por tanto, la comunicación entre ellos sufre variaciones respecto a la etapa anterior. Según avanza esta etapa, los adolescentes se comunican más con sus progenitores en temas relacionados con las amistades, los gustos e intereses, las normas y los planes de futuro. Por el contrario, otros temas como las drogas, la política, la religión y la sexualidad suelen ser menos tratados, a pesar de ser los que provocan mayor número de discusiones y de ser vividos con una mayor intensidad emocional (Parra y Oliva, 2002).

Sin embargo, y aunque la familia sigue siendo el grupo social que mayor seguridad y equilibrio ofrece al adolescente (González, Váldez y Zavala, 2008), el sistema se encuentra inmerso en una transición normativa entre la infancia y la adolescencia donde la vida familiar demanda cambios y se reorganiza para poder alcanzar la siguiente fase con éxito (Alonso y Musitu, 2007). En este momento, el adolescente comienza a cuestionar las normas establecidas en el hogar, movido en parte, por el grupo de iguales, que en esta etapa ejerce mucha influencia en el individuo. Esto le lleva a debatir la organización familiar y a alterar las pautas establecidas en la

familia. Los cambios evolutivos y las necesidades del adolescente pueden ser percibidos por la familia como disruptores del funcionamiento del sistema, haciéndose necesaria una reorganización de las reglas de interacción (Musitu et al.2001). Parra y Oliva (2002) sostienen que los temas más cuestionados y discutidos son aquellos que pertenecen al ámbito de lo cotidiano, tales como las tareas de la casa, los estudios y las salidas, ya que los chicos y chicas empiezan a considerarlos bajo su responsabilidad, contrariamente a la opinión de sus padres. Estos temas son importantes para el reajuste de las relaciones familiares y para el aumento de la capacidad de decisión del individuo dentro del sistema familiar.

En estos momentos de cambios, la familia puede sufrir conflictos que disminuyen la satisfacción percibida por sus miembros en el entorno familiar. Barraca y López-Yarto (2003 cit. en Salazar, Veytia, Márquez y Hultrón, 2013) definen la satisfacción familiar como el bienestar que experimenta un individuo fruto de las interacciones verbales y físicas que mantiene con otros miembros de su familia. Por tanto, para que la persona se sienta satisfecha con este grupo es necesario que existan unos lazos afectivos fuertes y una comunicación fluida con sus miembros (Salazar et al. 2013).

A pesar de los conflictos que se puedan producir en el entorno familiar durante la adolescencia, algunos adolescentes consideran que las discusiones con sus padres se dan con poca frecuencia y esto quizá se deba a la tendencia decreciente según avanza esta etapa evolutiva (Parra y Oliva, 2002). Por su parte, Luna, Laca y Cruz (2013) afirman que los adolescentes más satisfechos con su vida en familia tienden a percibir un menor grado de conflictividad con sus padres, a pesar de que sus opiniones no coincidan en temas como las adicciones, la conducta sexual, las salidas o la elección de profesión. Esto podría explicarse, debido a que los adolescentes acepten la preocupación natural de sus padres respecto a estos temas.

2.2 La comunicación como herramienta para resolver el conflicto familiar

El conflicto familiar es una parte inevitable de las relaciones íntimas entre las personas que surge como consecuencia de determinadas circunstancias, especialmente por una lucha de control y de estilo de vida (Musitu et al.2001; Wiemann, 2011).

Los conflictos familiares son episodios fundamentales para el desarrollo de los hijos y para el reajuste de las relaciones familiares, en los que el individuo busca de manera continua que sean cada vez más horizontales (Correa, Rodríguez, Ceballos y Álvarez, 2013). Además, son necesarias para que los chicos y chicas puedan lograr una autonomía y una identidad personal (Parra y Oliva, 2002).

A pesar de ello, los conflictos entre padres e hijos, que como ya se ha comentado anteriormente, aumentan en la etapa de la adolescencia, pueden llegar a ser valorados de manera negativa por unos y otros pudiéndose convertir en uno de los muchos estresores a los que la familia debe enfrentarse. El modelo T-doble ABCX se centra en el estrés establecido en el sistema familiar, el cual surge cuando las demandas que recaen sobre la familia superan los recursos de afrontamiento de los que se dispone. Estas demandas pueden ser un evento vital o un cambio que tiene la capacidad de afectar a distintas parcelas de la familia (McCubbin (1987) cit. en Alonso y Musitu, 2007). Este modelo, diferencia el estrés de las crisis familiares, que son un estado en el que la familia se encuentra desorganizada y busca cambios que permitan devolver la estabilidad. La mayoría de estas crisis son normativas e implican cambios en la estructura familiar y en la interacción entre sus miembros. Así, aspectos como la flexibilidad que el sistema familiar tiene para adaptarse a los cambios que requiere el adolescente, la capacidad para establecer una comunicación abierta y fluida y una adecuada vinculación emocional influyen en la mayor o menor vulnerabilidad del adolescente (Musitu et al.2001).

Ante una situación estresante, la familia puede tener recursos para afrontar los estresores, habilidades que faciliten la resolución de problemas, el afrontamiento y el ajuste, impidiendo una

alteración del sistema. Dentro del conjunto de fuerzas familiares útiles para dicho afrontamiento, se encuentra la habilidad para comunicarse entre los miembros que la componen y la capacidad de los progenitores de comunicarse con sus hijos. La empatía, el apoyo, la escucha etc son habilidades de la comunicación positivas que permiten a los miembros de la familia compartir las necesidades de cada uno de ellos y facilitar una adaptación a las circunstancias, además de ser aspectos que distinguen a una familia ajustada (Alonso y Román, 2005).

Otra de las habilidades de la comunicación que facilitan la resolución de situaciones conflictivas es la negociación (Correa, Rodríguez, Batista, Padrón y Ceballos, 2009). En el transcurso de la negociación, los individuos desarrollan la capacidad para ponerse en el lugar del otro, entender su perspectiva y contrastarla con la propia para después buscar una solución que satisfaga a ambas partes. Esta habilidad es más frecuente en contextos familiares en los que se fomente la participación de los miembros, favoreciendo una comprensión mutua y un desarrollo cognitivo y socioemocional del adolescente.

Para el modelo de Estrés Familiar en la Adolescencia (modelo E.F.A.) uno de los factores que también influye en el ajuste familiar es la definición que la familia haga del estresor y que influye en la manera de afrontarlo. En esta valoración se reflejan los valores de la familia y la experiencia previa en situaciones también estresantes. La manera en la que la familia interpreta la situación interactúa con la resolución de problemas y la capacidad de afrontamiento de la misma, es decir con la identificación de estrategias y modos de actuación para afrontar el estresor manteniendo el bienestar emocional y el de los miembros de la familia (Alonso y Musitu, 2007).

2.3 Beneficios de los programas de formación parental en mejora de la comunicación

familiar

Debido a los cambios sociales que se están produciendo en la actualidad, la familia es sometida a numerosas exigencias que hacen que necesite de un apoyo externo que le ayude en la formación de sus miembros, es decir, de una intervención psicoeducativa en el medio familiar.

Este apoyo parte de un modelo preventivo que pudiendo ser de tipo primario, secundario e, incluso, terciario, tiene como finalidad la prevención de problemas o dificultades en los individuos y/o en sus familias, su fortalecimiento y su promoción.

Basándose en la necesidad de ofrecer apoyo y orientación a las familias, han nacido muchos programas con este propósito que se han clasificado de distintas maneras. Bartau, Maganto, Etxebarria y Martínez González (1999), identifica dentro del grupo de programas de orientación familiar, los programas centrados en la dinámica familiar, los cuales se apoyan en tres grandes núcleos: la formación de padres y madres, el desarrollo de habilidades para una vida familiar satisfactoria y la gestión de los recursos materiales y humanos en la familia. El primer tipo de programas, busca la formación de los progenitores en temas relacionados con la paternidad, la prevención de los problemas y otros asuntos relacionados con la educación de los hijos. Estos programas se basan en el supuesto de que a través de la formación y del apoyo que se les ofrece a los padres, se produce una mejora en el desarrollo y en la calidad de vida de los hijos (Codés, Álvarez y Fernández, 2007).

El programa que se presenta en este trabajo como propuesta de innovación estaría enmarcado en el primer grupo y, por lo tanto, se trata de un programa que tiene como objetivo la formación de padres y madres en un aspecto muy concreto, el manejo de los conflictos familiares y el uso de la comunicación como herramienta para su mejor afrontamiento.

La necesidad de que los progenitores sean apoyados en su labor como padres es indiscutible en la actualidad y, en consecuencia, no solamente ha dado lugar a diferentes programas de educación parental, sino que el Consejo de Europa animó a los Estados Miembros el ejercicio positivo de la parentalidad a través de la Recomendación 19 (2006). La parentalidad positiva se entiende como “el comportamiento fundamentado en el interés superior del niño, que cuida, desarrolla sus capacidades, no es violento y ofrece reconocimiento y orientación que incluyen el establecimiento de límites que permitan el pleno desarrollo del niño”. Uno de los objetivos de la

citada Recomendación 19 es que los estados miembros creen las condiciones necesarias para el fomento del ejercicio positivo de la parentalidad en el que se garantice el acceso a recursos materiales, psicológicos, sociales y culturales de todas aquellas personas que de una u otra manera tengan la responsabilidad de educar a niños.

Uno de los recursos de los que se dispone en la actualidad para el fomento de la parentalidad positiva son los programas a través de los cuales se educa a los padres. La educación parental trata de promover procesos de cambio cognitivos, afectivos y de comportamiento en los padres y las madres que permitan reconstruir u optimizar su rol como padres. Durante este proceso, los padres adquieren nuevas competencias que les ayudan en la toma de decisiones flexibles teniendo en cuenta las circunstancias y las características de sus hijos. Además, se sostiene que estos cambios que se producen en los padres durante los programas mejoran el desarrollo de los hijos, por lo que a los progenitores se les otorga un papel fundamental en este desarrollo. Por último, la educación parental pretende, por un lado, promover el bienestar de la familia potenciando los factores de protección y minimizando los factores de riesgo y, por otro lado, incrementando las fortalezas y las capacidades que la familia tiene.

La comunicación es una necesidad y una forma de expresión para el hombre, que le hace diferente de otras especies pero que, sin embargo, requiere de un aprendizaje progresivo, de práctica y de perseverancia (Vélez Cuartas, 2005). Por ello es fundamental el desarrollo de programas que ayuden a los padres a adquirir competencias y habilidades de la comunicación, entendiendo por competencias todas aquellas capacidades que permiten afrontar la tarea de ser padres teniendo en cuenta las necesidades evolutivas y educativas de cada hijo (Rodrigo, Máiquez y Martín, 2010b).

Por todo lo expuesto anteriormente, consideramos necesario llevar a cabo un programa en el que se abordara el conflicto familiar y la comunicación como herramienta para su afrontamiento. De esta manera, los participantes y los técnicos, a través de un contexto en el que se fomentaba la

parentalidad positiva, trabajamos de manera conjunta dando prioridad a las necesidades propias de la etapa evolutivas en las que se encontraban.

3. Desarrollo del programa

El trabajo que se presenta en este apartado hace referencia al diseño, evaluación y análisis de resultados obtenidos del programa parental “Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?”. La elaboración de este programa se ha desarrollado en tres fases:

1. Fase pre-programa. Son los primeros momentos en los que se recibe y analiza la demanda, así como la respuesta que se le da a la misma.
2. Fase programa. Se refiere a la estructura, diseño y desarrollo de las sesiones que componen el programa, así como de su evaluación.
3. Fase post-programa. Esta fase está constituida por el análisis de los datos que se obtuvieron durante el programa, así como el seguimiento que se realizó unos meses después de la finalización del mismo.

A continuación se explicará la elaboración del programa, desde el momento en que se recibió la demanda, el diseño de objetivos, módulos y sesiones que componen el programa, así como la evaluación, análisis de resultados y seguimiento que se llevaron a cabo.

3.1 Fase pre-programa: Demanda

El programa “Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?” nace de la necesidad expresada por familias del municipio Rivas Vaciamadrid que desde años anteriores llevan participando en programas llevados a cabo por el EEF. Estas familias consideraban necesario que se pusiera en marcha un programa en el que se abordase la comunicación entre padres e hijos en situaciones de conflicto. Para dar respuesta a esta demanda, se elaboró una propuesta de innovación basada en un diseño cuasi-experimental pre-post de un solo grupo. Se compone de seis sesiones distribuidas en tres módulos dirigidos tanto a los padres y madres como a los hijos e hijas de las familias participantes.

Este programa se llevó a cabo de manera simultánea con dos grupos experimentales de dos etapas educativas y centros diferentes: el C.E.I.P. Las Cigüeñas y el I.E.S. Profesor Julio Pérez.

3.2 Fase programa: Diseño de la estructura general del programa

3.2.1 Diseño

El programa desarrollado se constituye como un diseño cuasi-experimental pre-post de un solo grupo. Este tipo de diseño se caracteriza por una primera toma de medidas antes de que los participantes pasen por una fase de entrenamiento y por una segunda toma realizada tras un período de tiempo (León y Montero, 2002). Ambas medidas permiten comprobar la eficacia de un tratamiento o programa. Respecto a este programa, la evaluación pre-test se llevó a cabo antes de tratar los distintos contenidos y la evaluación post-test se realizó tres meses después de la finalización del programa, excepto en el caso de los hijos de Educación Primaria y de Educación Secundaria a los que se les pasó el post-test en la última sesión dada la dificultad que suponía reunirles de nuevo.

En cuanto a las sesiones, estaban dirigidas tanto a los padres y madres como a los hijos. Tal y como se puede observar en la Tabla 1, el número de sesiones fue distinto para unos y otros, ofreciendo un total de seis sesiones a los padres y cuatro a los hijos. Se desarrollaron en aulas diferentes para que fuera posible un mejor ajuste de las actividades a las edades y necesidades de los participantes, excepto en la última sesión que se hizo de manera conjunta. Es importante destacar que desde el EEF se propuso, tanto a los participantes del programa de Educación Primaria como de Secundaria, que en la sexta sesión se reunieran los padres e hijos de ambos grupos, ya que se consideraba que era muy beneficioso para las familias tener la posibilidad de compartir conclusiones sobre los contenidos tratados por separado, así como las reflexiones obtenidas en el programa. Sin embargo, todas las familias expresaron una preferencia por realizar esta última sesión por separado ya que así, podrían dedicar la sexta sesión a reforzar contenidos

que les resultasen interesantes. Finalmente, el equipo del EEF decidió adaptar la planificación del programa a las necesidades de las familias y los padres e hijos se reunieron por etapas educativas.

Por otro lado, el EEF planificó un intercambio de familias en la cuarta sesión en el que padres y madres voluntarios del programa dirigido a familias de Educación Primaria participasen en la sesión del programa dirigido a familias de Educación Secundaria y viceversa. La finalidad de este intercambio era compartir opiniones y experiencias que permitieran anticipar posibles dificultades, en el caso de las familias de Primaria, y recordar los problemas y logros obtenidos en etapas anteriores, en el de las familias de Secundaria. Las familias acogieron positivamente esta propuesta, de manera que el intercambio entre ellas se pudo llevar a cabo resultando ser, tal y como lo expresaron en el protocolo de satisfacción cumplimentado al final del programa, una experiencia positiva para unos y otros.

En el diseño del programa “Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?” se espera que los participantes adquieran estrategias de la comunicación que les permitan resolver los conflictos familiares de manera satisfactoria.

Tabla 1
Estructura del programa de Educación Primaria y Secundaria

Sesiones	PADRES		HIJOS	
	Padres Ed. Primaria	Padres Ed. Secundaria	Hijos Ed. Primaria	Hijos Ed. Secundaria
1	Inicio del programa	Inicio del programa		
2				
3			Inicio del programa	Inicio del programa
4	Intercambio entre padres			
5				
6	Conjunta padres e hijos por etapas educativas			

3.2.2 Objetivos

- **Objetivo general**

Promover una comunicación satisfactoria entre padres, madres e hijos que favorezca la resolución de conflictos familiares de manera eficaz.

- **Objetivos específicos**

- Entender el conflicto como una oportunidad de mejora y de crecimiento de los miembros de la familia.
- Ser capaces de establecer normas y límites adecuados a la situación conflictiva y a las características personales de los hijos e hijas (en el caso de los padres y madres de Educación Primaria y Secundaria). Ser capaces de aceptar y cumplir las normas y los límites (en el caso de los hijos e hijas de Educación Primaria y Secundaria).
- Incorporar en la dinámica familiar estrategias que favorezcan una buena comunicación entre padres e hijos.
- Ser capaces de reconocer las fortalezas de la familia y de cada uno de sus miembros.
- Ser capaces de intercambiar opiniones y conclusiones con padres, madres e hijos respecto a la comunicación familiar.

3.2.3 Módulos

El programa está estructurado, tanto en el caso de los padres como de los hijos, en tres módulos, a través de los cuales se trabajaron los distintos contenidos. Los módulos y contenidos son iguales en el caso de los padres y de los hijos y, sin embargo, los objetivos y las actividades realizadas son diferentes. A continuación se presentan la Tabla 2, Tabla 3 y Tabla 4 en las que se detallan la organización de los módulos dirigidos a padres, hijos de Primaria e hijos de Secundaria, respectivamente.

Tabla 2

Estructura general del programa *Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?* dirigido a los padres y madres de Educación Primaria y Secundaria

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÓDULOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES
	Entender el conflicto como una oportunidad de mejora y de crecimiento de los miembros de la familia.		El conflicto como aspecto saludable en el núcleo familiar.	-Dinámica “El ovillo” -“Cuestionario sobre la percepción del conflicto familiar-Parte I” -Debate sobre el conflicto familiar -Momento experto: los aspectos positivos del conflicto familiar.
	Ser capaces de establecer normas y límites adecuados a la situación conflictiva y a las características personales de los hijos/as.	El conflicto y las normas familiares como oportunidad	Establecimiento de normas y límites.	-Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos. -Dinámica “¿Dónde tu hija/o pis?” -Dinámica “Pirámide normas” -Momento experto: características que deben tener las normas para que sean eficaces -Dinámica “¿Qué normas habéis utilizado?”
Promover una comunicación satisfactoria entre padres e hijos que favorezca la resolución de conflictos familiares de manera eficaz	Incorporar en la dinámica familiar estrategias que favorezcan una buena comunicación entre padres e hijos.	Aprendiendo a comunicarnos entre nosotros	Elementos de la comunicación. La confianza y la empatía como elemento fundamental para una buena relación con nuestros hijos.	- Dinámica “Elementos importantes para una buena comunicación”. -Debate sobre la importancia de la presencia de elementos para que haya una buena comunicación. -Dinámica “¿Cómo te sientes hoy?” -Intercambio de experiencias: estrategias de la comunicación empleadas/observadas en los últimos días -Dinámica “¿Cómo son las habilidades de la comunicación”
	Ser capaces de reconocer las fortalezas de la familia y de cada uno de sus miembros.		Estilos comunicativos	-Momento experto: estilos comunicativos, técnicas asertivas, “mensajes yo”. -Debate: comunicación en Ed. Primaria y en Ed. Secundaria.
	Ser capaces de reconocer las fortalezas de la familia y de cada uno de sus miembros.		Las fortalezas individuales y familiares.	-Dinámica “La fortaleza”. -Momento experto: qué es una fortaleza. -Dinámica “Nuestras fortalezas”.
	Ser capaces de intercambiar opiniones y conclusiones con padres e hijos respecto a la comunicación familiar	Comparto con mis hijos- Comparto con mis padres		-Dinámica “Construimos todos juntos”

Tabla 3

Estructura general del programa *Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?* dirigido a los hijos e hijas de Educación Primaria

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÓDULOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES
Promover una comunicación satisfactoria entre padres e hijos que favorezca la resolución de conflictos familiares de manera eficaz.	Entender el conflicto como una oportunidad de mejora y de crecimiento de los miembros de la familia.	El conflicto y las normas familiares como oportunidad	El conflicto como aspecto saludable en el núcleo familiar.	-Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos. -Dinámica de presentación. -Dinámica ¿qué es un conflicto? -Dinámica: escenificación de una situación conflictiva.
	Ser capaces de aceptar y cumplir las normas y límites		Establecimiento de normas y límites.	-Debate e intercambio de opiniones sobre las normas.
	Incorporar en la dinámica familiar estrategias que favorezcan una buena comunicación entre padres e hijos	Aprendiendo a comunicarnos entre nosotros	Habilidades de la comunicación Estilos de la comunicación	-Dinámica “El súper héroe de la comunicación”. -Debate e intercambio de experiencias. -Dinámica “La cola del cine”. -Momento experto: los tres estilos de la comunicación.
	Ser capaces de reconocer las fortalezas de la familia y de cada uno de sus miembros		Las fortalezas individuales y familiares.	-Dinámica “La fortaleza”. -Momento experto: qué es una fortaleza. -Dinámica “Nuestras fortalezas”.
	Ser capaces de intercambiar opiniones y conclusiones con padres e hijos respecto a la comunicación familiar.	Comparto con mis hijos-Comparto con mis padres		-Dinámica “Construimos todos juntos”.

Tabla 4

Estructura general del programa *Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?* dirigido a los hijos e hijas de Educación Secundaria

OBJETIVO GENERAL	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	MÓDULOS	CONTENIDOS	ACTIVIDADES
Promover una comunicación satisfactoria entre padres e hijos que favorezca la resolución de conflictos familiares de manera eficaz	Entender el conflicto como una oportunidad de mejora y de crecimiento de los miembros de la familia.	El conflicto familiar y las normas familiares como oportunidad	El conflicto como aspecto saludable en el núcleo familiar.	-Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos. -Dinámica “¿Por qué tenemos conflictos?” -Debate e intercambio de experiencias. -Dinámica “¿Qué podemos hacer para evitar un conflicto?”
	Ser capaces de aceptar y cumplir las normas y los límites		Normas y límites.	-Dinámica “¿Cómo serían las normas si...?” -Debate: ventajas e inconvenientes de una norma.
	Incorporar en la dinámica familiar estrategias que favorezcan una buena comunicación	Aprendiendo a comunicarnos entre nosotros	Habilidades de la comunicación	-Dinámica “¿Buena o mala comunicación?” -Debate e intercambio de experiencias. -Dinámica “La cola del cine”.
			Estilos de la comunicación	-Momento experto: los tres estilos de la comunicación.
	Ser capaces de reconocer las fortalezas de la familia y de cada uno de sus miembros.		Las fortalezas individuales y familiares.	-Dinámica “La fortaleza”. -Momento experto: qué es una fortaleza. -Dinámica “Nuestras fortalezas”.
	Ser capaces de intercambiar opiniones y conclusiones con padres e hijos respecto a la comunicación familiar.	Comparto con mis hijos- Comparto con mis padres		-Dinámica “Construimos todos juntos”.

A continuación, se detallarán los tres módulos que componen el programa:

Módulo 1. El conflicto y las normas familiares como oportunidad. Con este módulo se pretendía que las familias considerasen el conflicto como una oportunidad de cambio y de aprendizaje para la familia. Asimismo, también se quería revisar con las familias la forma en la que establecen las normas y límites. Para ello, en el caso de los padres de Primaria y de Secundaria, se dedicaron dos sesiones. Durante la primera de ellas, además de introducir el programa y de realizar alguna actividad que permitiese la presentación de los participantes y de los técnicos del EEF, se abordó el tema del conflicto familiar y de los sentimientos que se generan en torno a él. En cuanto a las normas y los límites, se trató de identificar cuáles son las características necesarias que debe tener una norma para que sea cumplida con más eficacia, así como la manera más adecuada de establecer una norma en el núcleo familiar. En el caso de los hijos de Primaria y Secundaria, este módulo se desarrolló en una sesión. En ella, se hizo una definición del conflicto familiar y de cómo es vivido por los miembros de la familia, así como una reflexión sobre la importancia de las normas y los límites y de su respeto.

Módulo 2. Aprendiendo a comunicarnos entre nosotros. Este módulo estaba dirigido, por un lado, a tratar los estilos comunicativos y distintas herramientas facilitadoras de una buena comunicación entre padres e hijos.

En la cuarta sesión de los padres de Primaria y Secundaria, se hizo un intercambio entre los participantes que quisieron de manera voluntaria con la finalidad de compartir experiencias y diferencias entre las dos etapas educativas en cuanto a la relación entre padres e hijos.

Por otro lado, también se dedicó una sesión a la identificación de las fortalezas de cada uno de los miembros de la familia, lo que permitió también hacerlo con las fortalezas de la familia en su conjunto.

Módulo 3. Comparto con mis hijos-Comparto con mis padres. Este módulo constaba de una única sesión en la que padres e hijos de Primaria, por un lado, y los padres e hijos de Secundaria, por otro, trabajaron de manera conjunta con el fin de compartir ideas y conclusiones alcanzadas en las sesiones anteriores. De esta forma, se cerraba el programa.

3.2.4 Participantes

El programa se llevó a cabo de manera simultánea con dos grupos de familias con hijos de Educación Primaria y de Educación Secundaria. El programa estaba dirigido a los padres, madres e hijos de las familias, de manera que todos ellos se pudieran beneficiar de las sesiones en las que se trabajaron los diferentes contenidos. Además, no era imprescindible que los hijos fueran alumnos de los centros en los que se llevaron a cabo las sesiones, pudiendo pertenecer a otros centros del municipio, lo que aportó un enriquecimiento en las dinámicas realizadas y permitió un encuentro de familias que hasta ese momento no se conocían.

A continuación se desarrollará con más detalle cada uno de estos grupos.

El grupo de adultos participantes en el programa que se llevó a cabo en el C.E.I.P. Las Cigüeñas, estaba constituido por 7 familias y 8 personas, 2 hombres y 6 mujeres, de los cuales 2 eran padres, 5 madres y 1 abuela. Sus edades estaban comprendidas entre los 38 y los 54 años, siendo media de 44 para la edad de las mujeres y de 42 para la edad de los hombres. La media de hijos que tenían las mujeres era de 2,16 y la media de hijos de los hombres era 2.

En cuanto al número de niños y niñas participantes, era de 9, 5 niños y 4 niñas. Sus edades estaban comprendidas entre los 7 y los 12 años. La media de edad de las niñas era de 8,25 y la media de edad de los niños era de 9,4.

En relación al número de personas inscritas en el programa que se llevó a cabo en el I.E.S Profesor Julio Pérez, era de 12 familias y 12 personas, 1 hombre y 11 mujeres, de los cuales 1 era padre y 11 madres. Sus edades estaban comprendidas los 41 y los 56 años, siendo la media de 47,18 para la edad de las mujeres y de 46 para la edad de los hombres. La media de hijos que tenían las mujeres era de 1,81 y la media de hijos de los hombres era 2. De todas ellas, es preciso decir que, al menos 4 familias, eran miembros del AMPA del centro, lo que hizo que su participación durante las sesiones fuera especialmente activa y que colaboraran en la difusión del programa entre las familias de los alumnos del centro.

Por último, el grupo de chicos y chicas de Educación Secundaria estaba formado por 11 personas, 7 de ellos eran varones y 4 mujeres. Sus edades estaban comprendidas entre los 11 y los 15 años, siendo la media de edad de las chicas de 12,5 y la media de edad de los chicos de 13,42.

A pesar de este número de participantes, la muestra que se utilizó para el análisis de datos está formada por un menor número de sujetos, debido a la dificultad que tuvimos de obtener resultados en la fase de post-evaluación, realizada tres meses después de la finalización del programa. En Tabla 5 se presentan los participantes de los dos programas.

Tabla 5
Datos de los participantes de los programas de Educación Primaria y Educación Secundaria

Participantes de Educación Primaria						
	Mujeres	Media edad mujeres	Media hijos mujeres	Hombres	Media edad hombres	Media hijos hombres
Padres y madres	6	44	2,16	2	42	2
Hijos	4	8,25		5	9,4	
Participantes de Educación Secundaria						
	Mujeres	Media edad mujeres	Media hijos mujeres	Hombres	Media edad hombres	Media hijos hombres
Padres y madres	11	47,18	1,81	1	46	2
Hijos	4	12,5		7	13,42	

3.2.5 Metodología

El diseño que hemos seguido en la elaboración del programa está basado en un modelo experiencial (Martín-Quintana, Máiquez Chaves, Rodrigo López, Byrne, Rodríguez Ruiz y Rodríguez Suárez, 2009), el cual pretende llevar a cabo una reconstrucción del conocimiento de lo cotidiano en un escenario sociocultural. Este tipo de modelo no se centra en la transmisión de contenidos de manera teórica ni tampoco en el entrenamiento de técnicas que permitan realizar prácticas en la vida cotidiana, sino en que los padres y madres identifiquen las ideas, acciones y sentimientos de los episodios de su vida cotidiana a partir de lo que ya realizan. De esta forma, se les otorga a los padres un papel central en su proceso de formación.

Durante las sesiones, se tomaron en cuenta las creencias e ideas de los padres, ya que se consideró que junto con las situaciones vividas en el día a día y mediante un proceso inductivo de

construcción del conocimiento cotidiano-experiencial, se va construyendo su conocimiento, tal y como afirman Máiquez et al.:(2000; citado en Martín-Quintana et al.2009).

Por otro lado, la participación activa de las familias en el programa favorece la construcción compartida de conocimiento, como así ocurrió durante las sesiones. A partir de las experiencias que las familias compartieron, se pudo hacer un contraste con las experiencias propias facilitando una reflexión sobre lo que hasta el momento estaban haciendo y sobre los cambios que eran en cada caso necesarios, gracias a los recursos que se generaron en el grupo. Este clima generado en las sesiones permitió que los participantes no sintieran culpabilidad o frustración en relación a su rol parental, sino que se sintieran ellos mismos agentes activos de cambio (Martín-Quintana et al. 2009).

3.2.6 Evaluación

Para evaluar el programa se siguió la propuesta que Alonso Tapia (2012, p.341) hace sobre la evaluación que se debe realizar de los elementos para evaluar un programa de formación. Estos elementos son:

- Aprendizaje: evalúa el aprendizaje de los participantes en relación con los objetivos que se persiguen.
- Percepción: “evalúa la percepción que los destinatarios tienen del programa en términos de relevancia, utilidad, organización etc”.
- Transferencia: “evalúa si los destinatarios usan ese conocimiento en los contextos apropiados”.
- Impacto: evalúa cómo “un programa de intervención centrado en un tipo de aprendizaje puede tener impacto en otras características de los destinatarios”.

A continuación se explicarán los instrumentos utilizados para la evaluación de estos cuatro elementos en los padres y madres de Educación Primaria y Secundaria, desarrollando brevemente en qué consiste cada uno de ellos. Tras ello, se explicarán los instrumentos utilizados en los hijos e hijas de Educación Primaria y Secundaria.

- a) Aprendizaje. Para evaluar este elemento se utilizaron los siguientes instrumentos:

1. “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar”. Este cuestionario estaba compuesto por una pregunta abierta a partir de la cual se pretendía que cada participante, de manera individual, reflexionara sobre qué era un conflicto familiar para él/ella incluyendo las emociones que el mismo conlleva.

Una segunda parte de este cuestionario estaba compuesto por nueve preguntas en las que se pedía a los participantes que pensarán en un conflicto que hubiera tenido lugar recientemente en su familia o bien que les preocupara más y que contestaran a una serie de preguntas relativas a los sentimientos que se habían generado y a las estrategias utilizadas en la resolución de dicho conflicto.

Este cuestionario se pasó únicamente a los padres y madres al comienzo del programa, previamente a tratar los contenidos de las sesiones, y unos meses después de la finalización del programa. Esto permitió que se pudiera evaluar un posible cambio en la percepción y afrontamiento del conflicto después de haber participado en el programa.

2. “Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos.”. La escala utilizada está compuesta por diecisiete ítems, algunos de ellos tomados de otras escalas publicadas y otros fueron elaborados por los miembros del EEF debido a que, tras un análisis de distintas escalas que evalúan los contenidos abordados en el programa, no se encontró ninguna que midiera todos y cada uno de ellos. Por este motivo, se tomó la decisión de adaptar ítems de escalas empleadas en el campo y elaborar ciertos ítems con el fin de poder obtener una escala útil y válida. La escala final empleada es de tipo Likert con cinco opciones de respuesta siendo el 1 *Totalmente en desacuerdo* y 5 *Totalmente de acuerdo*. Los ítems se agruparon en cinco dimensiones: normas y límites, confianza, empatía, estrategias de la comunicación y fortalezas. Se utilizó con los padres y madres de Educación Primaria y Secundaria antes y después del programa para poder comprobar la existencia de cambios. En cuanto a las escalas que se utilizaron como referencia para tomar algunos de los ítems fueron:

- Escala de comunicación padres-adolescentes PACS (Barnes y Olson, 1982) y adaptada por Grupo LISIS.

- Escalas para la evaluación de las relaciones intrafamiliares E.R.I. (Rivera y Andrade, 2010).
- Propuesta de evaluación de variables familiares en la prevención de la conducta problema en la adolescencia (Villar, Luengo, Gómez, y Romero, 2003).

b) Percepción. Los materiales que se emplearon para medir este elemento fueron:

1. *Cuestionario de valoración final* (Espacio Educativo Familiar): Se trata de una escala tipo Likert formada por veinte ítems con cinco opciones de respuesta (1: Muy en desacuerdo y 5: Muy de acuerdo). Su objetivo es medir la percepción que tienen los participantes de la consecución de los objetivos, así como de la valoración de las instalaciones, del técnico, del horario de las sesiones, del cumplimiento de expectativas y de la satisfacción con la actividad. Los resultados de este cuestionario se lograron calculando las medias de los ítems. Este cuestionario fue respondido en la última sesión del programa.

2. *Cuestionario de percepción del programa*: Este instrumento consta de una serie de frases relativas a los distintos contenidos trabajados con las familias que debían ser completadas por los participantes. De esta forma, se pudo obtener información sobre la percepción que tenían los participantes sobre cada uno de los contenidos trabajados y reflexiones alcanzadas a lo largo de las sesiones. Se pasó una sola vez, una vez finalizada la quinta sesión.

c) *Transferencia*. El instrumento que se utilizó para evaluar este elemento fue el *Cuestionario de seguimiento del programa* (Espacio Educativo Familiar): Este protocolo forma parte de los instrumentos de evaluación con los que cuenta el EEF para valorar los programas que lleva a cabo en los distintos centros y se pasó al finalizar la última sesión. Dicho cuestionario está compuesto por ítems con 5 opciones de respuesta siendo el 1 *Totalmente en desacuerdo* y 5 *Totalmente de acuerdo* relativos a los objetivos del programa, organización, desarrollo y expectativas. También se les preguntó por su opinión respecto a la experiencia de haber compartido una sesión del programa con familias de Educación Primaria o de Educación Secundaria, según su caso, y respecto a la última sesión conjunta con sus hijos. Con este seguimiento también se pretendía evaluar si se había producido algún *impacto* en otras características de los participantes.

En cuanto a la evaluación que se hizo de los hijos e hijas de Educación Primaria y de Educación Secundaria, es preciso señalar que únicamente se evaluó el Aprendizaje y la Percepción. Los instrumentos que se emplearon para este fin fueron los siguientes:

a) *Aprendizaje*: Para evaluar este elemento se utilizó la “Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos”. Esta escala está compuesta por diez ítems que, de la misma manera que en la escala empleada con los padres, algunos de ellos fueron tomados y adaptados de otras escalas publicadas, y otros fueron elaborados por los miembros del EEF. En el caso de la escala utilizada por los adolescentes, es de tipo Likert con cinco opciones de respuesta siendo 1 *Totalmente en desacuerdo* y 5 *Totalmente de acuerdo*. La escala de niños de Educación Primaria también es de tipo Likert con tres opciones de respuesta representadas por caras, significando la cara triste *Nunca ocurre*, la cara seria *A veces ocurre* y la cara alegre *Siempre ocurre*, siendo categorizados como 1, 2 y 3 respectivamente. Los ítems de ambas escalas se agruparon en cuatro dimensiones: normas y límites, confianza, empatía y estrategias de la comunicación. A diferencia de la escala de padres, en esta escala se pidió tanto a los niños como a los adolescentes que contestaran a los ítems pensando, por un lado, en la relación con su madre y, por otro, en la relación con su padre. Así, se podrían detectar diferencias entre los progenitores. Esta escala se pasó en la primera y en la última sesión.

b) Para evaluar la percepción, se utilizó el *Cuestionario de valoración final*. Tanto en el caso de los niños de Primaria como los adolescentes de Secundaria, se trata de una escala tipo Likert formada por 6 y 11 ítems, respectivamente, referentes a los objetivos trabajados, a su satisfacción respecto al programa y-solo en el caso de los hijos de Secundaria- al técnico. Los niños de Primaria respondían a partir de tres opciones de respuesta: *He aprendido mucho*, *He aprendido un poco*, *No he aprendido nada*, categorizados como 1,2 y 3 respectivamente. Sin embargo, el cuestionario de los adolescentes tiene 5 opciones de respuesta siendo 1 *Totalmente en desacuerdo* y 5 *Totalmente de acuerdo*. Este cuestionario fue contestado en la última sesión del programa.

3.3. Fase post-programa

3.3.1 Análisis de datos

Debido al número de participantes que conforman nuestra muestra, el análisis de los resultados realizado es descriptivo, lo que no nos permite poderlo generalizar a otros grupos. A pesar de ello, sí podemos hacer un análisis del progreso de los participantes a lo largo del programa.

El análisis de los datos se realizó a partir de la valoración que los participantes hicieron de los cuestionarios y de la escala tipo Likert. A partir de los resultados obtenidos se calcularon tanto en la evaluación pre-test como en la post-test, medias, porcentajes y categorías. Las categorías nos permitieron hacer una clasificación de las respuestas obtenidas y posteriormente, un análisis detallado de las mismas. Estos sistemas de categorías se validaron mediante un acuerdo interjueces igual o superior al 90%.

3.3.2 Resultados

A continuación se analizarán los resultados obtenidos siguiendo la propuesta de Tapia (2012) sobre la evaluación de programas de formación, a partir de los cuatro elementos explicados en el apartado de evaluación.

3.3.2.1 Aprendizaje

a) Los resultados obtenidos a partir del “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar” se detallarán de la siguiente manera: en primer lugar, analizaré los resultados obtenidos de la pregunta abierta “¿Qué es para ti un conflicto familiar?” en la que se valoraba la percepción del conflicto familiar. Después analizaré las preguntas respecto al afrontamiento del conflicto.

Los resultados sobre la percepción del conflicto revelan que, en la pre-evaluación, tanto los participantes de Educación Primaria como los de Secundaria no percibían ningún aspecto positivo del conflicto y, una gran mayoría, solo aspectos negativos. Sin embargo y a pesar de que esperábamos que tras el programa los padres y madres dejaran de ver el conflicto familiar como una situación negativa y percibiesen aspectos positivos, los resultados muestran que, en las dos

etapas educativas, apenas se perciben aspectos positivos en el conflicto (únicamente un 20% en Educación Secundaria), pero sí dan unas definiciones menos negativas y más neutras. (“Posturas distintas ante una situación (P4 de Educación Primaria)”) o (“Diferencia de opiniones/intereses con respecto a algún tema (P2 de Educación Secundaria)”). En concreto, los participantes de Educación Secundaria consideran que el conflicto familiar es negativo a pesar de que al mismo tiempo dan una definición neutra del mismo. En la Tabla 6 se pueden observar los resultados obtenidos.

Tabla 6
Porcentaje de familias de Educación Primaria y Secundaria que asocian aspectos positivos, neutros y negativos al conflicto familiar.

	Pre-evaluación			Post-evaluación		
	Aspectos positivos	Aspectos neutros	Aspectos negativos	Aspectos positivos	Aspectos neutros	Aspectos negativos
Participantes Ed. Primaria	0 %	20 %	80%	0%	80%	20%
Participantes Ed. Secundaria	0%	10%	90%	20%	40%	70%

En cuanto a las preguntas sobre el afrontamiento del conflicto familiar, tras analizar los resultados, se pueden observar cambios positivos tras el desarrollo del programa respecto a algunos ítems, tanto en el grupo de Primaria como de Secundaria. En ambos grupos, los participantes consideran en la pre-evaluación que podrían haber empleado otra estrategia para resolver el conflicto y, sin embargo, tras el programa opinan en un alto porcentaje que no actuarían de manera diferente debido a que, probablemente consideren que han utilizado estrategias más adecuadas. Asimismo, cuando al finalizar el programa se les preguntó a los participantes por la resolución de conflictos, opinaron que se había resuelto de manera satisfactoria en porcentajes mayores que antes del inicio de las sesiones (100% en Primaria y 80% en Secundaria). En la Tablas 7 y en la Tabla 8 se pueden observar estos resultados.

Tabla 7
Respuestas en porcentajes de las familias de Educación Primaria a las preguntas sobre afrontamiento del conflicto del Cuestionario de percepción y afrontamiento del conflicto familiar.

	Pre-evaluación		Post-evaluación	
	Emoc. Pos	Emoc. Neg	Emoc. Pos	Emoc. Neg
1.¿Cómo te sentiste durante el conflicto familiar?	0 %	100 %	0 %	100 %
2.¿Cómo crees que se sintió tu hijo/a durante el conflicto?	0 %	100 %	0 %	100 %

	Emoc. Pos	Emoc. Neg	Emoc. Pos	Emoc. Neg
3.¿Cómo se sintió el resto de la familia?	20 %	80 %	20 %	80 %
	Estrat. Ad	Estrat. In	Estrat. Ad	Estrat. In
4.¿Qué hiciste para intentar resolver el conflicto?	60 %	40 %	80 %	20 %
	Sí	No	Sí	No
5.¿Te sentiste competente para resolver el conflicto?	40 %	60 %	80 %	20 %
	Sí	No	Sí	No
6.¿Crees que podrías haber hecho algo diferente?¿El qué?	80 %	20%	40 %	60 %
	Sí	No	Sí	No
7.¿El conflicto se resolvió de manera satisfactoria?	60 %	40 %	100 %	0%
	Sí	No	Sí	No
8.¿Crees que ha habido algún aspecto positivo en el conflicto?	40 %	60 %	80 %	20 %

Emoc. Pos: Emociones positivas; Emoc. Neg: Emociones negativas; Estrat. Ad: Estrategias adecuadas; Estrat In: Estrategias inadecuadas.

Tabla 8

Respuestas en porcentajes de las familias de Educación Secundaria a las preguntas sobre afrontamiento del conflicto del Cuestionario de percepción y afrontamiento del conflicto familiar.

	Pre-evaluación		Post-evaluación	
	Emoc. Pos	Emoc. Neg	Emoc. Pos	Emoc. Neg
1.¿Cómo te sentiste durante el conflicto familiar?	20 %	80 %	10 %	90 %
	Emoc. Pos	Emoc. Neg	Emoc. Pos	Emoc. Neg
2.¿Cómo crees que se sintió tu hijo/a durante el conflicto?	0 %	100 %	20 %	80 %
	Emoc. Pos	Emoc. Neg	Emoc. Pos	Emoc. Neg
3.¿Cómo se sintió el resto de la familia?	10 %	90 %	10 %	90 %
	Estrat. Ad	Estrat. In	Estrat. Ad	Estrat. In
4.¿Qué hiciste para intentar resolver el conflicto?	80 %	20 %	90 %	10 %
	Sí	No	Sí	No
5.¿Te sentiste competente para resolver el conflicto?	70 %	30 %	80 %	20 %
	Sí	No	Sí	No
6.¿Crees que podrías haber hecho algo diferente?¿El qué?	30 %	70 %	50 %	50 %
	Sí	No	Sí	No
7.¿El conflicto se resolvió de manera satisfactoria?	60 %	40 %	80 %	20 %
	Sí	No	Sí	No
8.¿Crees que ha habido algún aspecto positivo en el conflicto?	70 %	30 %	90 %	10 %

Emoc. Pos: Emociones positivas; Emoc. Neg: Emociones negativas; Estrat. Ad: Estrategias adecuadas; Estrat In: Estrategias inadecuadas.

Respecto a la consideración del conflicto como una situación positiva para el desarrollo y crecimiento de la familia, los participantes de ambos grupos consideran en mayor medida que tras su formación en el programa, esto es así. Especialmente, se observa esta diferencia en el grupo de padres y madres de Educación Primaria (40% en pre-evaluación y 80% en post-evaluación). Por último, los participantes de Educación Primaria mejoran su nivel de auto-competencia percibida (40% en la pre-evaluación y 80% en la post-evaluación).

b) Los resultados obtenidos a partir de la “Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos” se explicarán, en primer lugar, en relación con la escala contestada por los padres y madres de Educación Primaria y Secundaria y después, los resultados obtenidos de los hijos e hijas.

Si comparamos los resultados obtenidos de las respuestas de los padres de ambas etapas educativas, se puede observar que, por lo general, la puntuación media de los ítems es parecida. Sin embargo, se han encontrado algunas diferencias. En primer lugar, los padres de Primaria, tanto en la pre-evaluación como en la post-evaluación, tratan de resumir las opiniones de sus hijos para asegurarse de haberles entendido bien (Ítem 2), a diferencia de los padres de Secundaria que solo después del programa realizaban esta práctica con mayor frecuencia. Por otro lado, también se observan diferencias respecto a la forma de establecer las normas y los límites en unos y otros. Así, los padres y madres de Primaria, tanto antes como después del programa, no suelen poner castigos que luego no cumplen (Ítem 7) y, sin embargo, sí lo hacen los padres y madres de Secundaria en ambas situaciones. Además, las familias de Primaria parecen estar más de acuerdo entre ellos, en la pre-evaluación y en la post-evaluación, respecto a las normas establecidas (Ítem 14) que las familias de Secundaria. Por último, en comparación con los padres de Educación Secundaria, hay una mayor tendencia a que los padres de Primaria consideran que sus hijos conocen las consecuencias de no cumplir las normas (Ítem 10).

Por otro lado, percibimos más cambios en las medias en la pre-evaluación y post-evaluación de los padres y madres de Secundaria que en los de Primaria. Las medias de los ítems que más aumentan están relacionadas con el hábito de hacer un resumen de las opiniones de los hijos a fin de asegurarse de que le han entendido bien (ítem 2), con aspectos relacionados con las normas y límites familiares tales como el conocimiento que tienen sus hijos e hijas de las consecuencias de no cumplir con sus responsabilidades (ítem 10) y con la percepción de la madurez de sus hijos e hijas (Ítem 13). Estos resultados se pueden observar en la Tabla 9.

Tabla9

Medias pre-post de los padres y madres de Primaria y Secundaria en la Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos

ITEMS	Participantes de Educación Primaria				Participantes de Educación Secundaria			
	PRE		POST		PRE		POST	
	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
1Me siento capaz de poner normas y límites a mi hijo/a.	4,3	0,89	4,2	0,83	4,3	0,67	4,1	0,56
2Cuando discuto con mi hijo/a trato de hacer un resumen de sus opiniones para asegurarme de que le he entendido bien.	3,8	0,44	3,8	0,44	2,7	0,94	3,4	0,69
3Puedo hablar con mi hijo/a de lo que pienso o siento sin sentirme mal o incómodo/a.	4	1,22	3,6	0,54	4,3	0,94	4,3	0,67
4Es frecuente que en mi casa participemos todos a la hora de establecer las normas familiares y sus consecuencias.	3,2	1,30	3,4	0,89	3,4	1,17	3,7	1,05
5Cuando en mi familia hay un conflicto siempre tratamos de buscar una solución de manera conjunta.	3,2	1,09	3,4	0,89	3	0,66	3,5	0,70
6Siento que puedo hablar las cosas con mi hijo/a y solucionar los problemas que podamos tener.	4	1	3,6	0,54	3,7	0,82	3,8	1,31
7Suelo poner castigos a mi hijo/a que después no cumplo.	1,6	0,89	1,6	0,89	2,6	1,07	2,2	1,22
8Creo que mi hijo/a reflexiona las consecuencias de sus actos antes de llevarlos a cabo.	2,8	1,30	3,2	0,83	2,4	0,69	2,7	1,33
9La mayoría de las veces soy capaz de explicarle a mi hijo/a los motivos que me llevan a estar en desacuerdo con él/ella sin perder la calma.	3,2	0,83	3,6	0,54	2,8	1,03	3,5	0,70
10Mi hijo/a sabe cuáles son las consecuencias de no cumplir con sus responsabilidades.	4,2	0,83	4,4	0,54	3,7	0,82	4,3	0,67
11Cuando discuto con otra persona siento que intenta ponerse en mi lugar aunque tengamos ideas contrarias.	2,8	0,83	3	0	2,3	0,67	2,4	0,51
12En mi casa hablamos abiertamente de lo que nos ha ocurrido a lo largo del día.	4	1,41	4,4	0,54	3,9	0,56	4,1	0,56
13Creo que mi hijo/a es lo suficientemente maduro/a como para tomar sus propias decisiones.	2,6	1,14	3	0,70	2,7	0,67	3,3	0,67
14Los adultos que vivimos en casa estamos de acuerdo respecto a las normas familiares establecidas.	4,8	0,44	4,2	0,44	3,8	1,03	3,8	0,78
15Mantengo el contacto visual con mi hijo/a cuando discuto con él/ella.	5	0	4,4	0,89	4,2	0,63	4,4	0,96
16Me resulta difícil ponerme en el lugar de mi hijo/a cuando estamos en desacuerdo.	3	1,22	2,8	0,83	2,9	1,37	2,5	0,97
17Cuando surge un problema entre mi hijo y yo solemos llegar a un acuerdo.	3,8	0,83	3,8	0,44	3,3	1,41	3,4	1,07

En cuanto al análisis de la “Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos” contestada por los hijos de Primaria y Secundaria, podemos decir que, en el caso de Primaria, no se observan demasiadas diferencias en las medias de los ítems relativos al padre y la madre. Así, las medias pre-evaluación y post-evaluación indican que tras el programa, tanto en el caso de la madre como del padre, los hijos perciben ser más comprendidos en momentos de discusión (Ítem

5) y utilizan un tono más adecuado en situaciones conflictivas (Ítem 8). Además, en ambos progenitores pero en especial con la madre, parece que la tras el programa los hijos se sienten más cómodos a la hora de contarles las cosas que les pasan (Ítem 2). En cuanto al padre, perciben que, tras las sesiones, el padre les cuenta cómo se siente en momentos de conflicto familiar (Ítem 10).

Estos resultados se pueden observar en la Tabla 10.

Tabla10

Medias pre-post de los hijos e hijas de Primaria en la Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos

ÍTEMS	Participantes de Primaria							
	Madre				Padre			
	PRE		POST		PRE		POST	
	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
1 Cuando discutimos porque no he cumplido una norma, me explica por qué es importante que la cumpla.	2,71	0,48	2,71	0,48	3	0	2,6	0,54
2 Puedo contarle las cosas que me pasan.	2,57	0,53	2,85	0,37	2,8	0,44	3	0
3 Sé cómo se siente cuando discutimos.	3	0	3	0	3	0	2,8	0,44
4 Siempre cumple los castigos que me pone.	2,71	0,48	2,71	0,48	2,2	0,83	2,4	0,54
5 Entiende cómo me siento cuando discutimos.	2,57	0,53	2,71	0,48	2,6	0,54	3	0
6 Aunque discutamos, me dice las cosas sin gritar.	2,42	0,53	2,42	0,78	2,6	0,54	2,6	0,54
7 Sé que las normas que me pone son importantes aunque a veces no las cumpla.	2,71	0,48	2,85	0,37	2,8	0,44	3	0
8 Cuando discutimos, grito.	1,71	0,48	1,42	0,78	2	0,70	1,6	0,89
9 Le presto atención cuando me habla.	3	0	2,57	0,78	3	0	3	0
10 Cuando discutimos, me cuenta cómo se siente.	2,14	0,89	2,28	0,75	1,8	0,83	2,2	0,83

En relación con las respuestas proporcionadas por los hijos e hijas de Secundaria, se puede decir que los hijos opinan que la madre, antes y después del programa, es más capaz que el padre de explicarles con calma los motivos que le llevan a estar en desacuerdo con él o ella (Ítem 1). Además, tanto en la pre-evaluación como en la post-evaluación, se sienten más cómodos contándole a la madre las cosas que les pasan, a pesar de que tras el programa se aprecia un aumento de la confianza con el padre (Ítem 2). En cuanto al mantenimiento de castigos, opinan que, en general, la madre mantiene los castigos más que el padre, notándose una disminución de las medias tras el programa en ambos progenitores (Ítem 4).

Si analizamos los resultados de cada uno de los progenitores, apreciamos que los hijos, tras el programa, se sienten más cómodos contándole las cosas a su padre respecto al inicio de las sesiones (Ítem 2), mantienen más el contacto visual con él (Ítem 5) y el tono de voz adecuado en

los momentos de conflicto (Ítem 8). Además, hay un cambio positivo en los dos progenitores, al opinar que tanto la madre como el padre son más capaces de ponerse en el lugar de los hijos tras el programa (Ítem 7). Los resultados comentados pueden observarse en la Tabla 11.

Tabla 11

Medias pre-post de los hijos e hijas de Secundaria en la Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos

ÍTEMS	Participantes de Secundaria							
	Madre				Padre			
	PRE		POST		PRE		POST	
	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT
1 Cuando discutimos me explica sin ponerse nerviosa/o los motivos por los que está en desacuerdo conmigo.	3,8	0,83	3,8	0,44	3,16	1,16	2,66	1,03
2 Puedo contarle las cosas que me pasan sin sentirme mal o incómodo/a.	4	1,41	3,6	1,67	3	1,67	3,33	1,63
3 Intento ponerme en su lugar cuando discutimos.	2,2	1,30	2	0,70	2,16	1,16	2,16	0,98
4 Siempre mantiene los castigos que me pone.	4	1	3,4	1,51	3	1,09	2,66	1,86
5 Le miro a los ojos cuando discutimos.	2,8	1,48	2,8	1,48	2,83	1,32	3,66	1,03
6 Cuando discutimos, me dice cómo se siente respecto al problema que hay entre nosotros.	3,2	1,30	3,6	1,34	3,33	1,21	3	1,67
7 Se pone en mi lugar cuando discutimos.	2,4	0,89	2,8	1,30	2,16	1,16	2,83	1,47
8 Cuando discutimos soy capaz de hablar sin elevar la voz.	1,8	0,44	2	1,22	2	1,26	2,33	1,21
9 Comprendo que sus normas son necesarias aunque me cueste cumplirlas.	3,8	1,30	3,8	1,30	3,66	1,21	3,33	1,63
10 Cuando discutimos le escucho aunque no tengamos la misma opinión.	3,6	1,51	3,4	1,81	3,66	1,75	3,33	1,36

3.3.2.2 Percepción

Los resultados obtenidos del “Cuestionario de valoración final” muestran que tanto los padres como los hijos de Educación Primaria y Secundaria estaban altamente satisfechos con el programa en el que participaron (medias de 4,6 y 4,5, respectivamente, sobre una escala de 5), como así se puede observar en la Tabla 12. Hay que resaltar que esta satisfacción percibida es especialmente alta en los niños de Educación Primaria (media de 2,9 sobre 3).

Respecto a las expectativas que tenían los padres sobre el programa -los hijos de Primaria y Secundaria no evaluaron este ítem- resultaron haberse cumplido de manera muy positiva (media de 4,2 sobre 5 en los padres de ambas etapas educativas).

Tabla12

Medias de los padres e hijos de Educación Primaria y Secundaria a los dos ítems del “Cuestionario de valoración final”.

ÍTEMS	Participantes de Ed. Primaria		Participantes de Ed. Secundaria	
	Padres y madres	Hijos e hijas	Padres y madres	Hijos e hijas
<i>Satisfacción con actividad general</i>	4,6	2,9	4,6	4,5
<i>Cumplimiento de expectativas</i>	4,2	No se evaluó	4,2	No se evaluó

Por otro lado, las respuestas de los padres de Primaria y Secundaria al “Cuestionario de percepción del programa” nos han permitido conocer el tipo de percepción que tienen respecto a los distintos contenidos trabajados (En relación con las normas y límites he aprendido que: “Son necesarias pero también pueden pactarse y modificarse constantemente (P4 de Educación Primaria)” o “Son necesarias y hay que cumplirlas, pero es mejor negociarlas un poco, o al menos justificarlas (P8 de Educación Secundaria)”). Asimismo, sus respuestas también reflejan su percepción respecto a su proceso de formación durante el programa. En el Anexo 21 y en el Anexo 22 se muestran las respuestas recogidas.

3.3.2.3 Transferencia

La transferencia se evaluó a partir del *Cuestionario de seguimiento del programa* respondido únicamente por los padres participantes de Primaria y Secundaria dos meses después de su finalización. Para poder evaluar este elemento se tomaron las respuestas de tres ítems del cuestionario, relacionados con la presencia de algún cambio relacionado con el tema abordado durante el programa, así como su mantenimiento en el tiempo y su generalización a otras personas o situaciones. Las respuestas muestran que, en el caso de los padres de Educación Primaria, todos ellos han percibido cambios, un 85,7% asegura que se han mantenido y un 71,42% que se han generalizado a otras situaciones. Como se puede observar en la Tabla 13, estos porcentajes son más bajos en los padres de Educación Secundaria ya que el 57,14% afirma haber percibido cambios, un 42,85% dice haberlos mantenido y un 42,85% generalizado a otras situaciones.

Tabla 13

Porcentaje de acuerdo o desacuerdo de los padres de Educación Primaria y Secundaria en relación a los tres ítems que evalúan la percepción del "Cuestionario de seguimiento del programa".

ÍTEMS	Participantes Ed. Primaria		Participantes Ed. Secundaria	
	SÍ	NO	SÍ	NO
¿Se ha producido algún cambio en relación al tema abordado durante el programa?	100%	0%	57,14%	42,86%
En caso de haberse producido algún cambio, ¿se ha mantenido durante este tiempo?	85,7%	14,3%	42,85%	57,15%
En caso de haberse producido algún cambio, ¿se ha generalizado a otras personas o situaciones?	71,42%	28,58%	42,85%	57,15%

4. Conclusiones

La familia es el grupo social que cumple las funciones de protección y de satisfacción las necesidades de sus miembros, tales como su socialización, a partir de la cual, el individuo adquiere una identidad personal y un aprendizaje de creencias y normas que le permiten adecuarse al contexto que le rodea. Este proceso de socialización comienza desde el nacimiento del individuo y dura hasta que alcanza la vida adulta, siendo necesario que la familia vaya adaptándose a los cambios normativos, no normativos y contextuales que se producen en sus miembros (Musitu et al.2001).

La tarea de ser padres es una de las tareas que más marca el desarrollo de una persona adulta y que, al mismo tiempo, resulta más complicada de resolver de manera satisfactoria (Martín-Quintana et al. 2009). Siendo consciente de la importancia de la familia, el Comité de Ministros del Consejo de Europa ya planteó a los Estados miembros en la Recomendación Rec 19 (2006) la puesta en marcha de políticas de apoyo al ejercicio de la parentalidad positiva. La educación parental es un recurso esencial para promover la parentalidad positiva en las familias, ya que permite incrementar las competencias de las personas y de las familias y así, satisfacer sus necesidades, resolver sus situaciones problemáticas y poner en marcha los recursos personales y sociales (Rodrigo et al. 2010b). Los programas de educación parental deben favorecer la participación activa de sus participantes, de tal manera que sean ellos los que, a través de la reflexión y el análisis de lo que ya hacen, sean capaces de plantearse cambios en su rol parental (Martín-Quintana et al. 2009).

a) *Valoraciones finales relacionadas con el diseño, desarrollo y evaluación del programa*

Tomando como referencia lo anterior, este programa se llevó a cabo con el fin de ofrecer un recurso psicoeducativo a las familias que favoreciese el desempeño adecuado de algunas funciones parentales.

El programa “Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?” está dirigido a padres, madres y sus hijos de Educación Primaria y Secundaria con el objetivo de promover una comunicación satisfactoria que sirva como medio para resolver de manera eficaz los conflictos familiares. A pesar de que la muestra no nos permite generalizar los resultados, sí podemos obtener conclusiones sobre los datos obtenidos que nos sirven para formular propuestas de mejora para futuras ocasiones en las que se lleve a cabo el programa.

El objetivo general del programa ha sido *promover una comunicación satisfactoria entre padres, madres, hijos e hijas que favorezca la resolución de conflictos familiares de manera eficaz*. En base a este objetivo, los resultados nos permiten concluir que los participantes han mejorado su percepción acerca del uso de una buena comunicación como herramienta fundamental para mejorar la relación entre los miembros de la familia, así como para resolver los posibles conflictos entre ellos.

A continuación, haremos referencia a los resultados en relación a los objetivos específicos.

Tras el programa, los padres de Primaria y de Secundaria han dejado de considerar el conflicto familiar como una situación negativa y como un obstáculo en la relación entre padres e hijos. Además, los padres y madres han aceptado el conflicto familiar como un elemento importante para el desarrollo de la familia y la redefinición de la relación entre ellos, así como de las pautas familiares establecidas. Así lo corroboran algunos testimonios cuando se les preguntó por el conflicto familiar en el “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar” al finalizar el programa: “El momento de adaptar una situación a los cambios de las personas. Algo inevitable y no necesariamente negativo; lo importante es llegar a una salida pactada, buscar un nuevo escenario en el que todos ganen un poco (P8 de Educación Secundaria)” o “Una oportunidad para crecer, llegar a acuerdos y hablar, dialogar, conversar...¡qué bonito!,

algo que hay que resolver. Una oportunidad para crecer (P9 de Educación Secundaria)”. Es preciso también decir que muchas familias comenzaron a hacer un cambio en la percepción del conflicto a lo largo del programa y que tres meses más tarde cuando se les hizo la misma pregunta sobre el conflicto no lo consideraban aún como una situación beneficiosa para la familia, aunque ya no lo veían como negativo. Así lo reflejan las definiciones que algunos de los participantes dieron y que podemos categorizar como neutras: “Una diferencia de opinión y/o criterio respecto a un hecho u acción que ha sucedido (P5 de Educación Primaria)” o “Diferencia de opiniones/intereses con respecto a algún tema (P2 de Educación Secundaria)”.

Por otro lado, en relación con la manera que tienen las familias de afrontar el conflicto, se puede afirmar que los padres y madres utilizan estrategias más adecuadas y eficaces para resolver la situación conflictiva que las utilizadas antes de participar en el programa. Hay una mayor tendencia a estos cambios en las familias de Educación Primaria que en las de Secundaria. Además, podemos establecer una relación entre el mejor empleo de estrategias para afrontar el conflicto con un mayor nivel de competencia percibido en el manejo de la situación, probablemente debido a que los padres consideran que gracias a las estrategias utilizadas se ha resuelto favorablemente la situación conflictiva. Esto se puede observar en las dos etapas educativas, aunque de manera más significativa en las familias de Primaria. En definitiva y a consecuencia de lo anterior, se puede decir que el programa ha ayudado a las familias a valorar de manera más positiva la resolución del conflicto, así como a percibir aspectos positivos en el mismo.

En cuanto a las normas y límites, los padres y las madres consideran, tras haber participado en el programa, que es importante establecerlos adecuándose a la situación conflictiva y a las características personales de los hijos e hijas. En este sentido, los padres y madres han interiorizado la importancia de establecer normas coherentes con la situación y con las características de los hijos, y en caso de no cumplirlas, las consecuencias son más ajustadas y acordes a una jerarquía de normas y límites establecida. Por otro lado, los resultados obtenidos a partir de la “Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos” nos han permitido

comprobar que, al finalizar el programa, los participantes consideran importante establecer las normas de la familia de manera conjunta, haciendo partícipes a todos los miembros, así como transmitir a sus hijos las consecuencias de su incumplimiento. Estas prácticas son llevadas a cabo con más frecuencia que antes del programa. Precisamente, esto coincide con lo que los niños y adolescentes perciben respecto a las normas establecidas en sus casas, ya que afirman que tras la participación en el programa reconocen más la importancia de las normas y de los motivos que tienen los padres en su establecimiento.

Consideramos que la comunicación adecuada entre padres e hijos es imprescindible para la resolución eficaz de los conflictos que pueden surgir entre ellos. Por este motivo, a lo largo de las sesiones se trabajaron habilidades y estilos de la comunicación que permitieron mejorar la relación entre los miembros de la familia. Además, trataron de ponerlos en práctica durante los días que no tuvimos sesión y tomaron conciencia de que una buena comunicación facilita la relación entre los miembros del sistema familiar. Esto se puede comprobar a partir de sus respuestas en la “Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos”, en la cual, concluyen que ahora son más capaces de transmitir a sus hijos lo que piensan o sienten en situaciones normales o conflictivas, así como hablar de las diferentes opiniones sin perder la calma. También, tras el programa, hacen un mayor esfuerzo por conocer las opiniones y sentimientos de sus hijos.

Asimismo, durante las sesiones se debatió sobre la dificultad que a veces supone el establecer entre padres e hijos una relación en la que exista la confianza y la empatía necesarias para que se propicie una relación cercana. A pesar de esta dificultad, especialmente comentada por los padres de Educación Secundaria, podemos decir que estos dos elementos importantes en la comunicación sí se pusieron más en práctica con respecto al inicio del programa.

En cuanto a los hijos de Educación Primaria, entendieron la importancia de las habilidades de la comunicación para tener una buena relación con sus padres pero, los resultados muestran que tras las sesiones no han tratado de ponerlas en práctica. Sin embargo, sí sienten más confianza para compartir con sus padres las cosas que les pasan y perciben una mayor empatía por parte de

sus padres cuando lo hacen. En el caso de los hijos de Secundaria, aunque durante las sesiones verbalizaron una dificultad en transmitir a sus padres sus pensamientos y sentimientos, reconocen que la confianza es un elemento fundamental para que haya una buena comunicación entre ellos y sus padres. Además, aunque parece que, en general, tienen más confianza para contarle las cosas que les pasan a sus madres, es destacable que tras su participación en el programa, se sienten más cómodos al compartir sus preocupaciones, sentimientos etc. con la figura paterna de lo que se sentían al inicio. En relación a las estrategias de la comunicación, parece que aunque las consideran necesarias no las emplean con más frecuencia tras el programa; tan solo tratan de modular más la voz cuando son partícipes de conflictos familiares. Por contra, los adolescentes sí identifican que sus padres sean capaces de empatizar más con ellos y, en concreto, que la figura materna es capaz de expresar con más facilidad sus sentimientos en los momentos de discusión.

Otro de los aspectos que durante el programa quisimos tratar con los padres y con los hijos fue las fortalezas que tiene la familia y cada uno de sus miembros, así como la importancia de tener presentes los puntos fuertes del sistema familiar para valorar más la relación entre sus miembros en situaciones de conflicto. A pesar de que durante el programa tanto padres como hijos mostraron muchas dificultades para reconocer las fortalezas de sus propias familias, hemos podido comprobar a través de sus respuestas en la “Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos” que, tras su finalización, los padres y madres son capaces de reconocer y valorar los puntos fuertes de su familia y de sus hijos. En el caso de los hijos de Primaria y Secundaria, durante las sesiones –no se les preguntó en la escala sobre este aspecto– fueron capaces de verbalizar aspectos positivos de sus padres y de su familia en su conjunto.

También nos gustaría destacar como uno de los logros alcanzados en el programa, el ambiente que se creó en la última sesión en la que los padres y los hijos de cada etapa educativa pudieron compartir el aprendizaje adquirido por separado en sesiones anteriores, así como alcanzar entre todos conclusiones finales.

Queremos resaltar que en la última sesión del programa en la que se pusieron en común los aspectos trabajados por padres e hijos por separado, promovió un ambiente muy constructivo que permitió compartir el aprendizaje adquirido por unos y otros.

Tras haber descrito estas conclusiones, podemos decir que tal y como era de esperar, los participantes adquirieron algunas estrategias de la comunicación que les facilitaron la resolución de los conflictos familiares. Asimismo, los padres y madres nos transmitieron una gran satisfacción con el programa y demandaron que se llevara a cabo de nuevo con un mayor número de sesiones en las que se pudieran abordar otras preocupaciones y contenidos de su interés.

Por tanto, podemos decir que el programa que se ha llevado a cabo ha reportado beneficios a sus participantes. Sin embargo, consideramos que sería positivo llevar a cabo el programa con otra muestra diferente para poder reafirmar la eficacia del programa.

A continuación, se expondrán las *limitaciones* encontradas a lo largo del programa, así como las propuestas de mejora. En primer lugar, una de las limitaciones más importantes con las que nos encontramos en el desarrollo de este programa, fue el bajo número de participantes que formaron la muestra tanto de Educación Primaria como de Secundaria. Consideramos que el haber tenido una muestra mayor nos hubiera permitido obtener más datos que nos ayudaran a comprobar la eficacia del programa. Además, pensamos que un mayor número de participantes hubiera enriquecido aún más las sesiones que se llevaron a cabo tanto con los padres como con los hijos. Por lo tanto, en el caso de que el programa se volviera a llevar a cabo sería conveniente, que se ampliara el cupo de admisión al programa y que se hiciera un análisis de los horarios de padres e hijos, de manera que las sesiones se ajustasen, en la medida de lo posible, a su organización familiar y así mejorar la asistencia de los participantes. También proponemos que a través de las AMPAS de los colegios y del EEF, se haga una mayor difusión del programa, de manera que la información llegue a un mayor número de familias.

Otra de las limitaciones que nos encontramos fue que algunos de los padres y madres, tanto del programa de Educación Primaria como de Secundaria, no pudieron responder a los instrumentos de evaluación que se pasaron en la fase de post-evaluación, por lo que tuvimos

menor número de resultados y, por tanto, también una menor muestra. El haber hecho la post-evaluación tres meses más tarde de la finalización del programa es uno de los posibles motivos por los que las familias, encontraron más dificultades para responder que en la pre-evaluación, realizada durante las sesiones. A pesar de ello, también consideramos que el haber dejado un periodo de tiempo entre la finalización de las sesiones y la post-evaluación nos ha permitido comprobar que se han producido y mantenido cambios en las familias. .

Por otro lado, creemos que hubiera sido una gran oportunidad haber podido reunir a todos los participantes de Educación Primaria y Secundaria en la última sesión, ya que se habría podido llevar a cabo un intercambio de experiencias, de aprendizajes y de conclusiones alcanzados a lo largo de las sesiones. La experiencia positiva que se tuvo tanto en Primaria como en Secundaria en relación con el trabajo conjunto entre padres e hijos, así como el intercambio de padres voluntarios en la cuarta sesión, confirman los beneficios que esto aporta a los participantes. Esto apoya aún más nuestra idea de que hacer este intercambio con familias de otras etapas educativas es muy positivo para el programa. Pensamos que, ya que las familias consideraron que dado el escaso número de sesiones preferían trabajar otros contenidos en lugar de hacer una última sesión conjunta con Primaria o Secundaria creemos que en futuras ocasiones el programa se podría ampliar en algunas sesiones más. Además, los participantes quedaron muy satisfechos con el programa y demandaron más sesiones en las que se pudieran tratar otros contenidos y preocupaciones de su interés.

Todas estas limitaciones encontradas en el programa desarrollado nos permitieron hacer modificaciones en el diseño del programa que se llevó a cabo un tiempo después en el C.E.M. Hipatia-Fuhem con familias de Primaria y de Secundaria. A diferencia del programa explicado, las familias de ambas etapas educativas trabajaron de manera conjunta a lo largo de las sesiones, lo que permitió un intercambio de experiencias y opiniones en cada una de ellas. Este programa también constaba de seis sesiones distribuidas en tres módulos en las que se abordaban los mismos contenidos trabajados en el programa explicado. Los padres y los hijos también trabajaron por separado excepto en la última sesión que también se hizo de manera conjunta.

b) Valoraciones finales sobre mi propio aprendizaje

En cuanto a lo que ha supuesto la elaboración y desarrollo de este programa en mi aprendizaje, he de decir que desde el momento en el que desde el EEF recibimos la demanda por parte de las familias de Rivas Vaciamadrid de este programa, comencé a adquirir nuevos conocimientos que fueron aumentando a lo largo de todo el programa. Durante la fase de diseño de las distintas sesiones tanto para padres como para hijos, he aprendido cómo organizar las sesiones en base a unos contenidos de manera que, cada uno de ellos se abordara a partir de actividades ajustadas a las edades y características de los participantes.

Durante la fase en la que se puso en marcha el programa de Primaria y Secundaria, me di cuenta de la importancia de conocer las expectativas de los participantes y de poder ajustarse a ellas, en la medida de lo posible, ya que de esto depende, los beneficios que pueda tener el programa para las familias. Por tanto, he aprendido a tener en cuenta las necesidades de los padres y madres, así como de los hijos e hijas y a ser flexible en cuanto a la organización de cada una de las sesiones. Asimismo, he podido comprobar que la participación activa por parte de los padres y madres es fundamental en el proceso de formación parental y que, como defiende el modelo experiencial (Martín-Quintana et al., 2009) es a través de la reflexión, del análisis y del intercambio de experiencias entre los participantes lo que verdaderamente promueve cambios en ellos. He presenciado que estos cambios producidos en algunos participantes se han visto favorecidos gracias a que otros les han ayudado durante las sesiones a tomar conciencia de las teorías que tenían y a cuestionárselas, modificando su forma de ver la realidad.

Tras mi participación en las sesiones, también he podido reflexionar sobre el rol del técnico en este tipo de intervenciones y su papel en los procesos de cambio. Tal y como afirman Pozo, Scheuer, Pérez Echevarría, Mateos, Martín, de la Cruz (2006), me he dado cuenta de que el técnico debe, entre otras cosas, suscitar distintos puntos de vista para que los participantes tengan la oportunidad de modificar sus representaciones.

En definitiva, la elaboración y desarrollo de este programa me ha permitido aprender y poner en práctica cómo trabajar con las familias desde un marco formativo, lo cual supone

construir conjuntamente nuevos aprendizajes y cambios en la forma de pensar y actuar en relación con el tema principal del programa. De la misma manera, he podido poner en práctica, tanto en el transcurso del programa, como en la elaboración de material para las sesiones y el dossier que se elaboró para las familias con los contenidos trabajados en las mismas, muchos de los conocimientos adquiridos en las distintas asignaturas del Máster, como puede ser la necesidad de ajustar la intervención a las necesidades de las personas que forman parte de la misma, la elaboración de programas educativos, así como los procesos de un aprendizaje constructivo.

5. Agradecimientos

Querría aprovechar este trabajo para agradecer a todas aquellas personas que de alguna manera me han ayudado a lo largo de todo este proceso. En primer lugar, me gustaría agradecer a las familias participantes su entrega y colaboración a lo largo del programa. Haber compartido tiempo y experiencias con cada una de ellas me han servido para aprender y mejorar sesión a sesión.

En segundo lugar, querrá agradecerle los miembros del EEF que me han acompañado durante la elaboración y desarrollo del programa: a Cecilia, por todo el tiempo que me ha dedicado, así como por los consejos que generosamente me ha ido dando a lo largo de todo este tiempo; a Miguel por su permanente ayuda y por el entusiasmo que ha tratado de transmitirme en todo momento; a María por ser un gran apoyo y por saberme transmitir la ilusión que supone trabajar con las familias; y a Miriam por ofrecerme su ayuda en todo momento y por haber podido compartir tantos momentos buenos con ella.

6. Referencias

- Alemaný, C. (2013). *La comunicaci3n humana: una ventana abierta*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- Alonso, J. y Román, J.M. (2005). Prácticas educativas familiares y autoestima. Un estudio con niños de 3,4 y 5 años. *Psicothema*, 17(1), 76-82.
- Alonso,M. y Musitu, G. (2007). *Teoría de sistemas. Adolescencia y familia*. León: Universidad de León. Servicio de publicaciones.
- Alonso Tapia, J. (2012). Diseño y valoración de programas de intervenci3n. En J. Alonso Tapia, *Evaluaci3n Psicopedag3gica y orientaci3n educativa* (pp.319-340). Madrid: Síntesis.
- Ballenato, G. (2006). *Comunicaci3n eficaz. Teoría y práctca de la comunicaci3n humana*. Madrid: Ed. Pirámide.
- Barnes, H. L. y Olson, D. H. (1982). Parent-adolescent communication scale. En H. D. Olson (Ed.), *Family inventories: Inventories used in a national survey of families across the family life cycle* (pp. 33-48). St. Paul: Family Social Science, University of Minnesota.
- Barraca, J. y López-Yarto, L. (2003). *Escala de satisfacci3n familiar por adjetivos. ESFA*. (3ªed.). Madrid: Tea Ediciones.
- Bartau, I., Maganto, JM., Etxebarriá, J. y Martínez González, R.A. (1999). La implicaci3n educativa de los padres: un programa de formaci3n. *Revista Española de Orientaci3n y Psicopedagogía*, 10(17), 43-52.
- Berk, L.E (2004). *Desarrollo del niño y el adolescente*. (4ªed). Madrid: Pearson Educaci3n.
- Berlo, D.K. (1973). *El Proceso de la Comunicaci3n*. Buenos Aires: El Ateneo.
- Codés, M., Álvarez, B., Fernández, A.P. (2009). *Orientaci3n familiar. Contextos e intervenci3n*. España: Sanz y Torres.
- Consejo de Europa (2006). *Recomendaci3n Rec (2006)19 del Comité de ministros a los estados miembros sobre políticas de apoyo a la parentalidad positiva. Informe explicativo*. Estrasburgo: Consejo de Europa. Recuperado de <http://msssi.gob.es/ssi/familiasInfancia/docs/recomendacion.pdf>.
- Correa, N., Rodríguez, J., Batista, L., Padr3n, I. y Ceballos, E. (2009). Discurso argumentativo en episodios de conflictos entre padres e hijos adolescentes. *Infancia y Aprendizaje*, 32(3), 467-484.
- Correa, N., Rodríguez, J., Ceballos, E. y Álvarez, M. (2013). ¿Pelemos o negociamos? La argumentaci3n de los padres y las madres con sus hijos e hijas adolescentes durante los conflictos familiares. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 3(3), 195-205.

- Fernández, C., y Galguera, L. (2008). *La comunicación humana en el mundo contemporáneo* (3ªed.). Mexico: McGraw-Hill.
- González, N., Valdez, J. y Zavala, Y. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 13(1), 41-52.
- Julien, G. (2007). *La comunicación niños-adultos. Cómo ayudarles a expresar y cómo aprender a escuchar*. Madrid: Narcea Ediciones.
- León, O.G y Montero, I. (2003). *Métodos de investigación en Psicología y Educación* (3ªed.). Madrid: McGraw-Hill.
- López Rousseau, A., Parada, A. y Simonetti, F. (2009). *Psicología de la comunicación* (5ª.ed.). Santiago de Chile: Ediciones UC.
- Luna, A.C.A., Laca, F.V. y Cruz, M.C. (2013). Conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes de secundaria. *Revista electrónica de Psicología Iztacala*, 16(3), 864-887.
- Martín-Quintana, J.C., Máiquez Chaves, M.L., Rodrigo López, M.J., Byrne, Sonia, Rodríguez Ruiz, B., Rodríguez Suárez, G. (2009). Programas de Educación parental. *Intervención Psicosocial*, 18(2), 121-133.
- Musitu, G., Buelga, S., Lila, M. y Cava, M.J. (2001). *Familia y adolescencia*. Madrid: Ed. Síntesis.
- Nicolson, D. y Ayers, H. (2002). *Problemas de la adolescencia*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Parra, A. y Oliva, A. (2002). Comunicación y conflicto familiar durante la adolescencia. *Anales de Psicología*, 18(2), 215-231.
- Pozo, J.I., Scheuer, N., Pérez Echevarría, M.P., Mateos, M., Martín, E., De la Cruz, M. (2006). *Nuevas formas de pensar la enseñanza y el aprendizaje. Las concepciones de profesores y alumnos*. Barcelona: Graó.
- Rodrigo, M.J., Máiquez, M.L. y Martín, J.C. (2010b). *La educación parental como recurso psicoeducativo para promover la parentalidad positiva*. Madrid: Ministerio de Sanidad, Política social e Igualdad y Federación Española de Municipios y Provincias.
- Rivera Heredia, M.E. y Andrade Palos, P. (2010b). Escala de evaluación de las Relaciones Intrafamiliares (E.R.I.). *Uaricha Revista de Psicología* 14, 12-29.
- Salazar, Y., Veytia, M., Márquez, O. y Hultrón, G. (2013). Relación entre satisfacción con el ambiente familiar y depresión en adolescentes. *Psicología y Salud*, 23(1), 141-148.
- Vélez Cuartas, G.J.(2005). Semiótica y acción comunicativa: una ruta entre Pierce, Apel y Habermas. *Andamios*, 1(2), 173-195.

- Villar Torres, Luengo Martín, M.A., Gómez Fragueta, J.A. y Romero Triñanes, E. (2003). Una propuesta de evaluación de variables familiares en la prevención de la conducta problema en la adolescencia. *Psicothema*, 15(4), 581-588.
- Watzlawick, P., Bavelas, J. y Jackson, D. (1987). *Teoría de la comunicación humana*, (6ª.ed.) Barcelona: Herder.
- Wiemann, M.O. (2011). *La comunicación en las Relaciones Interpersonales*. España: Ed. UOC.

7. Anexos

Anexo 1. Códigos atribuidos a los padres y madres de las muestras de Educación Primaria y de Secundaria.

PARTICIPANTES DE EDUCACIÓN PRIMARIA		
CÓDIGO	FAMILIAR	EDAD
P1	Abuela	54
P2	Madre	46
P3	Madre	39
P4	Madre	38
P5	Padre	45

PARTICIPANTES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA		
CÓDIGO	FAMILIAR	EDAD
P1	Madre	41
P2	Madre	46
P3	Madre	56
P4	Madre	48
P5	Madre	44
P6	Madre	41
P7	Madre	52
P8	Padre	46
P9	Madre	50
P10	Madre	44

Anexo 2. Estructuración de las sesiones de los padres y madres de Educación Primaria y Secundaria

MÓDULO 1

SESIÓN 1

Tiempo		OBJETIVO: Entender el conflicto como una oportunidad de mejora y de crecimiento de los miembros de la familia.
15	Bienvenida + Presentación	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del EEF. - Presentación de los técnicos que participan en la actividad. - Entrega de la ficha de inscripción.
25	Presentación de los usuarios de la actividad + Concepto de conflicto + Ajuste de expectativas	<p>Actividad de presentación de usuarios: Dinámica “El ovillo”.</p> <p>Cuestionario sobre la percepción del conflicto-Parte I</p> <p>Debate sobre el conflicto familiar</p> <p>Ajuste de expectativas: Para hacer este ajuste se pueden plantear las siguientes preguntas para contestar entre todos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué temas os gustaría tratar a lo largo de esta actividad? • ¿Qué temas creéis que vamos a trabajar? <p>Después, se hace una breve explicación de los temas que se van a tratar (objetivos generales, específicos, contenidos etc...). En el caso de que haya alguna duda sobre la organización del módulo de padres, madres e hijos, se puede aprovechar para resolverlas. También se preguntará sobre la posibilidad de que algunas familias voluntarias vayan en la cuarta sesión al programa que se va a llevar a cabo en el C.E.I.P Las Cigüeñas y de reunirnos todas las familias en la sexta y última reunión.</p>
10	Tarea + Cierre	<p>Se deja un espacio de tiempo para hacer preguntas, comentarios, conclusiones, sugerencias etc sobre lo tratado en la sesión.</p> <p>Tarea: Las familias deben contestar en casa al “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar”-Parte II.</p>
<p>Material:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hojas de inscripción ✓ Bolígrafos de distintos colores ✓ Evaluación individual ✓ Cuestionario 		

SESIÓN 2

Tiempo		OBJETIVO: Ser capaces de establecer normas y límites adecuados a la situación conflictiva y a las características personales de los hijos e hijas.
20	Bienvenida + Recordatorio	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc... - Se les pide el cuestionario que se les había pedido como tarea. - Se les pregunta por la decisión que han tomado respecto a que algunas familias participen en la cuarta sesión del programa que se lleva a cabo en el C.E.I.P Las Cigüeñas y a hacer una sexta sesión conjunta.
55	-Concepto de NORMA Y LÍMITE. -Tipos de normas.	Se les pide que rellenen la “Escala para la relación entre padres e hijos”. Dinámica: ¿Dónde hace tu hijo/a pis? Dinámica: Pirámide de normas. Momento experto: ¿Cómo deben ser las normas? Para que las normas sean eficaces deben tener las siguientes características: Dinámica: ¿Qué normas habéis utilizado?
15	Tarea + Cierre	Se deja un espacio de tiempo para hacer preguntas, comentarios, conclusiones, sugerencias etc sobre lo tratado en la sesión. Se explica cómo serán las sesiones del módulo dos.
Material: Bolígrafos, Escala		

MÓDULO 3

SESIÓN 3

Tiempo		OBJETIVO: Incorporar en la dinámica familiar estrategias que favorezcan una buena comunicación entre padres e hijos.
15	Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc... - Se les pregunta si han pensado en normas que estén utilizando ahora con sus hijos y en qué zona de la pirámide las han colocado.
65	Elementos de una buena comunicación	<p>Dinámica: “Elementos importantes para una buena comunicación”</p> <p>Debate sobre la importancia de la presencia de elementos para que haya una buena comunicación.</p> <p>Dinámica: “¿Cómo te sientes hoy?”</p>
10	Tarea + Cierre	<p>Se deja un espacio de tiempo para hacer preguntas, comentarios, conclusiones, sugerencias etc sobre lo tratado en la sesión.</p> <p>Tarea: utilizar a lo largo de la semana algunos de los elementos de la comunicación que se han tratado a lo largo de la sesión.</p>
Material: Pizarra, tizas		

SESIÓN 4

Tiempo		OBJETIVO: Incorporar en la dinámica familiar estrategias que favorezcan una buena comunicación entre padres e hijos.
15	Bienvenida + Recordatorio	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc... - Presentación de los padres de secundaria: Todos los participantes se presentarán diciendo su nombre y los hijos que tienen. - Se hace un breve recordatorio de los temas tratados durante la sesión anterior (elementos de la comunicación).
25	Comunicación	<p>Intercambio de experiencias: estrategias de la comunicación empleadas/observadas en los últimos días</p> <p>Dinámica: ¿Cómo son las habilidades de la comunicación?</p> <p>Momento experto: estilos comunicativos, técnicas asertivas, “mensajes yo”.</p>
40	Comunicación: Ed. Primaria – Ed. Secundaria	Debate: comunicación en Educación Primaria y Educación Secundaria.
10	Cierre	Se deja un espacio de tiempo para hacer preguntas, comentarios, conclusiones, sugerencias etc sobre lo tratado en la sesión.
Material: Pizarra, Rotuladores de pizarra, Bolígrafo		

SESIÓN 5

Tiempo		OBJETIVO: Ser capaces de reconocer las fortalezas de la familia y de cada uno de sus miembros.
10	Bienvenida	- Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc...
65	Fortalezas	Dinámica: "La fortaleza" Momento experto: qué es una fortaleza Dinámica: "Nuestras fortalezas"
15	Tarea + Cierre	Se les pide que rellenen el Cuestionario de percepción del programa" y se les explica cómo deben rellenarlo. Se recuerda que la próxima sesión es la última y que también deben acudir los hijos.
Material: Pizarra, tizas, folios, bolígrafos, imagen de la fortaleza		

MÓDULO 3

SESIÓN 6

Tiempo		OBJETIVO: Ser capaces de intercambiar opiniones y conclusiones con padres, madres e hijos respecto a la comunicación familiar
30	Bienvenida	- Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc... - Se recoge la tarea (frases incompletas). - Se les explica cómo vamos a organizar esta sesión (primero se va a trabajar por separado y después se trabajará con los hijos). - Se les pide que rellenen el Protocolo de satisfacción. - Se les explica que dentro de unas semanas se les enviará por correo electrónico tres cosas para que rellenen (la escala, la pregunta abierta y la situación de conflicto con preguntas).
50	Conclusiones	Dinámica: "Construimos todos juntos".
10	Cierre	Agradecimiento por su participación en las sesiones del programa. Foto de grupo. Despedida.
Material: Bolígrafos, Folios, Cuestionario de valoración final		

Anexo 3. Estructuración de las sesiones de los hijos e hijas de Educación Primaria

MÓDULO 1

SESIÓN 1

Tiempo		OBJETIVO: Entender el conflicto como una oportunidad de mejora y de crecimiento de los miembros de la familia Ser capaces de aceptar y cumplir las normas y los límites.
35	Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del EEF. - Presentación de los técnicos que participan en la actividad. - Entrega de la ficha de inscripción - Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos (Pre-evaluación) - Ajuste de expectativas <p>Dinámica de presentación</p>
45	El conflicto y las normas	<p>Dinámica: ¿Qué es un conflicto?</p> <p>Dinámica: Escenificación de una situación conflictiva.</p> <p>Debate e intercambio de opiniones sobre las normas</p>
10	Cierre	Se deja un espacio de tiempo para hacer preguntas, comentarios, conclusiones, sugerencias etc sobre lo tratado en la sesión.
<p>Material:</p> <p>✓ Ficha de inscripción, Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos, Folios, Bolígrafos, Pizarra.</p>		

MÓDULO 2

SESIÓN 2

Tiempo		OBJETIVO: Incorporar en la dinámica familiar estrategias que favorezcan una buena comunicación entre padres e hijos.
10	Bienvenida + Recordatorio	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc... - Se hace un breve recordatorio de los temas tratados durante la sesión anterior (elementos de la comunicación).
70	La comunicación	<p>Dinámica: El súper héroe de la comunicación. Debate e intercambio de experiencias. Dinámica: La cola del cine. Momento experto: los tres estilos de la comunicación.</p>
10	Cierre	Se deja un espacio de tiempo para hacer preguntas, comentarios, conclusiones, sugerencias etc sobre lo tratado en la sesión.
Material: ✓ Pizarra, Papel continuo con héroe dibujado, Rotuladores, Colores.		

SESIÓN 3

Tiempo		OBJETIVO: Ser capaces de reconocer las fortalezas de la familia y de cada uno de sus miembros.
15	Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc...
50	Fortalezas	<p>Dinámica: La fortaleza Momento experto: ¿Qué es una fortaleza? Dinámica: Nuestras fortalezas</p>
25	Cierre	Se les explica que la sesión siguiente será con padres
Material: Pizarra, Rotuladores para pizarra, Post-its, Celo, Bolígrafos, Cartulina.		

MÓDULO 3

SESIÓN 4

Tiempo		OBJETIVO: Ser capaces de intercambiar opiniones y conclusiones con padres, madres e hijos respecto a la comunicación familiar.
30	Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc... - Se les explicará cómo se va a organizar la sesión: primero se trabajará por separado y después, se trabajará con los padres. - Se les pide que rellenen la Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos (Post-evaluación) - Se les pide que rellenen el Protocolo de satisfacción.
50	Conclusiones	Dinámica: Construimos todos juntos.
10	Cierre	Agradecimiento por su participación en las sesiones del programa. Foto de grupo. Despedida.
<p>Material:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bolígrafos ✓ Folios ✓ Escala de niños ✓ Protocolo de satisfacción de hijos 		

Anexo 4. Estructuración de las sesiones de los hijos e hijas de Educación Secundaria

MÓDULO 1

SESIÓN 1

Tiempo		OBJETIVO: Entender el conflicto como una oportunidad de mejora y de crecimiento de los miembros de la familia Ser capaces de aceptar y cumplir las normas y los límites.
25	Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación del EEF. - Presentación de los técnicos que participan en la actividad. - Entrega de la ficha de inscripción (se les puede pedir que la vayan rellenando según van llegando) - Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos (Pre-evaluación) - Ajuste de expectativas.
30	El conflicto	<p>Dinámica: ¿Por qué tenemos conflictos?</p> <p>Debate e intercambio de experiencias</p> <p>Dinámica: ¿Qué podemos hacer para evitar un conflicto?</p>
25	Normas y límites	<p>Dinámica: ¿Cómo serían las normas si...?</p> <p>Debate: ventajas e inconvenientes de una norma</p>
10	Cierre	Se deja un espacio de tiempo para hacer preguntas, comentarios, conclusiones, sugerencias etc sobre lo tratado en la sesión.
Material: Ficha de inscripción, Escala, Cartulinas, Folios, Bolígrafos		

MÓDULO 2

SESIÓN 2

Tiempo		OBJETIVO: Incorporar en la dinámica familiar estrategias que favorezcan una buena comunicación entre padres e hijos.
15	Bienvenida + Recordatorio	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc... - Se hace un breve recordatorio de los temas tratados durante la sesión anterior
65	Habilidades de la comunicación	<p>Dinámica: ¿Buena o mala comunicación?</p> <p>Debate e intercambio de experiencias</p> <p>Dinámica: La cola del cine</p> <p>Momento experto: los tres estilos de la comunicación</p>
10	Cierre	Se deja un espacio de tiempo para hacer preguntas, comentarios, conclusiones, sugerencias etc sobre lo tratado en la sesión.
Material: ✓ Pizarra, Tiza, Ordenador.		

SESIÓN 3

Tiempo		OBJETIVO: Ser capaces de reconocer las fortalezas de la familia y de cada uno de sus miembros.
15	Bienvenida + Recordatorio	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc... - Se hace un breve recordatorio de los nombres, ya que la semana pasada faltaron algunos participantes y hubo dos nuevas incorporaciones. - Se hace un recordatorio de lo que se trabajó la semana anterior, ya que se empieza la sesión con una tarea relacionada con la sesión anterior.
65	Fortalezas	<p>Dinámica: La fortaleza</p> <p>Momento experto: ¿Qué es una fortaleza?</p> <p>Dinámica: Nuestras fortalezas</p>
10	Cierre	Se les explica que la sesión siguiente será con padres
Material: ✓ Tizas, Pelota/ Ovillo, Folios y bolígrafos.		

MÓDULO 3

SESIÓN 4

Tiempo		OBJETIVO: Ser capaces de intercambiar opiniones y conclusiones con padres, madres e hijos respecto a la comunicación familiar.
30	Bienvenida	<ul style="list-style-type: none"> - Recepción de los participantes. Se les pregunta qué tal les ha ido la semana etc... - Se les explicará cómo se va a organizar la sesión: primero se trabajará por separado y después, se trabajará con los padres. - Se les pide que rellenen la Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos - Se les pide que rellenen el Protocolo de satisfacción.
50		Dinámica: Construimos juntos
10	Cierre	Agradecimiento por su participación en las sesiones del programa. Foto de grupo. Despedida.
Material: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Bolígrafos ✓ Cartulina ✓ Protocolos de satisfacción ✓ Escala 		

Anexo 5. Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar- Pregunta abierta

Apodo:	Edad:	Género:
Número de hijos/as:		
Edad del hijo/a que cursa Educación Primaria/Secundaria:		

A lo largo del programa vamos a tratar cómo podemos resolver los conflictos entre padres e hijos, así como estrategias que puedan facilitar la comunicación entre los mismos.

Por ello, te pedimos que nos respondas a la siguiente pregunta:

¿Qué es para ti un conflicto un conflicto familiar?

Anexo 6. Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar- Preguntas

Apodo:

Edad:

Género:

Número de hijos/as:

Edad del hijo/a que cursa Educación Secundaria:

A continuación te pedimos que respondas a las siguientes preguntas pensando en un conflicto que hayas tenido con tu hijo/a en esta semana y que te preocupe mucho.

¿Qué ocurrió?

¿Cómo te sentiste durante el conflicto?

¿Cómo crees que se sintió tu hijo/a durante el conflicto?

¿Cómo se sintió el resto de la familia?

¿Qué hiciste para intentar resolver el conflicto?

¿Te sentiste competente para resolver el conflicto?

¿Crees que podrías haber hecho algo diferente? ¿El qué?

¿El conflicto se resolvió de manera satisfactoria?

¿Crees que ha habido algún aspecto positivo en el conflicto?

Anexo 7. Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos diseñada para los padres de Primaria y de Secundaria

Apodo:	Edad:	Género:
--------	-------	---------

A continuación encontrará una serie de afirmaciones relativas a distintos aspectos que se trabajarán a lo largo del programa. Se trata de que valore cada una de ellas siendo lo más sincera/o posible, en caso de que ninguna de las alternativas se ajuste a su opinión, marque aquella que más se aproxime.

Debe marcar con una X la casilla correspondiente a su grado de acuerdo de 1 a 5 siendo **1 totalmente en desacuerdo** y **5 totalmente de acuerdo**.

¡MUCHAS GRACIAS!

	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
Me siento capaz de poner normas y límites a mi hijo/a.					
Cuando discuto con mi hijo/a trato de hacer un resumen de sus opiniones para asegurarme de que he le he entendido bien.					
Puedo hablar con mi hijo/a de lo que pienso o siento sin sentirme mal o incómodo/a.					
Es frecuente que en mi casa participemos todos a la hora de establecer las normas familiares y sus consecuencias.					
Cuando en mi familia hay un conflicto siempre tratamos de buscar una solución de manera conjunta.					
Siento que puedo hablar las cosas con mi hijo/a y solucionar los problemas que podamos tener.					
Suelo poner castigos a mi hijo/a que después no cumplo.					
Creo que mi hijo/a reflexiona las consecuencias de sus actos antes de llevarlos a cabo.					
La mayoría de las veces soy capaz de explicarle a mi hijo/a los motivos que me llevan a estar en desacuerdo con él/ella sin perder la calma.					
Mi hijo/a sabe cuáles son las consecuencias de no cumplir con sus responsabilidades.					
Cuando discuto con otra persona siento que intenta ponerse en mi lugar aunque tengamos ideas contrarias.					

En mi casa hablamos abiertamente de lo que nos ha ocurrido a lo largo del día.					
Creo que mi hijo/a es lo suficientemente maduro/a como para tomar sus propias decisiones.					
Los adultos que vivimos en casa estamos de acuerdo respecto a las normas familiares establecidas.					
Mantengo el contacto visual con mi hijo/a cuando discuto con él/ella.					
Me resulta difícil ponerme en el lugar de mi hijo/a cuando estamos en desacuerdo.					
Cuando surge un problema entre mi hijo y yo solemos llegar a un acuerdo.					

Anexo 8. Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos diseñada para los hijos de Primaria

Apodo:	Edad:	Género:
--------	-------	---------

Lee las siguientes frases.

Marca con una cruz la cara con la más de acuerdo estés pensando en tu madre y en tu padre.

Si te equivocas no pasa nada, puedes tachar y borrar.

Contesta a todas las frases e intenta ser sincero.

Ejemplo 1:

	MI MADRE			MI PADRE		
						
Discutimos mucho.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Si marcas con una cruz la **cara triste** significa que **nunca ocurre** lo que has leído en la frase.

Si marcas con una cruz la **cara seria** significa que **a veces ocurre** lo que has leído en la frases y **otras no**.

Si marcas con una cruz la **cara sonriente** significa que **siempre o casi siempre ocurre** lo que has leído en la frase.

	MI MADRE			MI PADRE		
						
1. Cuando discutimos porque no he cumplido una norma, me explica por qué es importante que la cumpla.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Puedo contarle las cosas que me pasan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	MI MADRE			MI PADRE		
						
3. Sé cómo siente cuando discutimos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Siempre cumple los castigos que me pone.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. Entiende cómo me siento cuando discutimos.						
6. Aunque discutamos, me dice las cosas sin gritar.						
7. Sé que las normas que me pone son importantes aunque a veces no las cumplo.						
8. Cuando discutimos, grito.						
9. Le presto atención cuando me habla.						
10. Cuando discutimos, me cuenta cómo se siente.						

¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 9. Escala para la evaluación de la relación entre padres e hijos diseñada para los hijos de Secundaria

Apodo:	Edad:	Género:
--------	-------	---------

A continuación se te presentan una serie de afirmaciones relacionadas con algunos contenidos que vamos a trabajar a lo largo de las sesiones. Marca con una X el grado con el que estás de acuerdo con la frase pensando en tu madre y en padre, siendo el **1 totalmente en desacuerdo** y **5 totalmente de acuerdo**.

	MI MADRE					MI PADRE				
	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
1. Cuando discutimos me explica sin ponerse nerviosa/o los motivos por los que está en desacuerdo conmigo.										
2. Puedo contarle las cosas que me pasan sin sentirme mal o incómodo/a.										
3. Intento ponerme en su lugar cuando discutimos.										
4. Siempre mantiene los castigos que me pone.										
5. Le miro a los ojos cuando discutimos.										
6. Cuando discutimos, me dice cómo se siente respecto al problema que hay entre nosotros.										
	MI MADRE					MI PADRE				
	Totalmente en desacuerdo o 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5	Totalmente en desacuerdo 1	2	3	4	Totalmente de acuerdo 5
7. Se pone en mi lugar cuando discutimos.										

8. Cuando discutimos soy capaz de hablar sin elevar la voz.										
9. Comprendo que sus normas son necesarias aunque me cueste cumplirlas.										
10. Cuando discutimos le escucho aunque no tengamos la misma opinión.										

¡MUCHAS GRACIAS!

**CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN TALLERES O ACTIVIDADES
FORMATIVAS DEL ESPACIO EDUCATIVO FAMILIAR.**

TALLER/ACTIVIDAD: Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?	
Fecha de inicio y de finalización: 05/03/2014 - 09/04/2014	
Nombres del/ de los monitor/es o monitora/s: Paloma, María y Miriam.	
El cuestionario es anónimo, dentro de mi familia soy:	
Padre	Madre Hijo mayor 18 Hijo menor 18 Abuelo/a
Señale el número de hijos/as que tiene en cada etapa educativa:	
Educación infantil ()	Educación primaria () Educación secundaria ()

Con motivo de su participación en esta actividad, solicitamos su colaboración para cumplimentar el siguiente cuestionario de satisfacción que será anónimo y cuya finalidad es disponer de información con el objetivo de continuar mejorando nuestras actividades.

Deben señalar en la casilla correspondiente con un aspa, valorando de 1 a 5 siendo 1 que está muy en desacuerdo o que lo evalúa de forma muy negativa y 5 que está muy de acuerdo o lo evalúa de una forma muy positiva, los siguientes aspectos:

Aspectos A Valorar:					
Objetivos:	1	2	3	4	5
	(-)				(+)
1. Los contenidos me han parecido interesantes:					
2. El programa me ha facilitado aprender estrategias de la comunicación que me permitan resolver los conflictos con mi hijo/a.					
3. El taller me ha servido para entender el conflicto como una oportunidad de mejora y crecimiento para mi familia.					
4. Soy capaz de establecer normas y límites adecuados a la situación y a las características de mi hijo/a.					
5. La actividad me ha permitido aprender habilidades para mejorar la comunicación familiar.					
6. El programa me ha servido para reconocer mis fortalezas y las de mi familia.					
7. He podido intercambiar opiniones y conclusiones con los hijos que han participado en el programa.					
Organización:	1	2	3	4	5
	(-)				(+)
8. Facilidad de acceso al local:					
9. Condiciones del espacio/instalaciones:					
10. Horario de las sesiones:					
11. Duración total de la actividad:					
12. Tiempo empleado en la exposición de los temas:					

Desarrollo programa	1 (-)	2	3	4	5 (+)
13. El monitor conoce adecuadamente el tema:					
14. Me han parecido adecuadas las actividades del programa:					
15. He podido participar lo que deseaba					
16. La participación del grupo me ha parecido adecuada					
17. Capacidad de comunicación del monitor.					
18. He estado a gusto en el grupo:					
Expectativas:	1 (-)	2	3	4	5 (+)
19. Satisfacción con la actividad:					
20. Cumplimiento de expectativas:					
21. ¿Recomendaría esta actividad?	SI		NO		

22. ¿Cómo ha conocido este taller/actividad?

23. Por favor, exponga la sesión o actividad que más le ha gustado. ¿Por qué?

24. ¿Y la que menos le ha gustado? ¿Por qué?

25. ¿Le ha parecido interesante compartir una sesión con padres de Educación Secundaria?

¡Muchas gracias!

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL/LA PARTICIPANTE EN TALLERES O ACTIVIDADES
FORMATIVAS DEL ESPACIO EDUCATIVO FAMILIAR.**

TALLER/ACTIVIDAD: Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?

Fecha de inicio y de finalización: 05/03/2014 - 09/04/2014

Nos importa mucho vuestra opinión sobre la actividad en la que habéis participado, porque así podremos mejorarla. Es un cuestionario anónimo, no tenéis que poner el nombre y podéis contestar libremente.

Por favor, contestad a las siguientes cuestiones marcando o tachando con una X el cuadradito de al lado de la opción que más os convenza de cada pregunta.

1. Durante el taller:

- He aprendido mucho sobre distintas formas de comunicarme para solucionar los conflictos
- He aprendido un poco sobre distintas formas de comunicarme para solucionar los conflictos
- No he aprendido nada nuevo sobre distintas formas de comunicarme para solucionar los conflictos

2. Sobre lo importante que es respetar las normas y los límites de mi familia

- He aprendido mucho sobre este tema
- He aprendido un poco
- No he aprendido nada nuevo

3. Respecto a las habilidades de la comunicación que son necesarias para resolver un conflicto

- He aprendido mucho sobre este tema
- He aprendido un poco
- No he aprendido nada nuevo

4. En relación a mis fortalezas y a las de mi familia

- He aprendido mucho sobre este tema
- He aprendido un poco
- No he aprendido nada nuevo

5. Con el grupo:

- He estado muy a gusto con mis compañeros del taller
- Con el grupo no me he sentido ni bien ni mal.
- No he estado bien con mis compañeros del grupo

6. Lo he pasado bien:

- Sí, lo he pasado muy bien durante el taller.
- Bueno, he pasado el rato.
- No, no me he divertido durante las sesiones.

7. Recomendaría este taller a un amigo:

- Sí, lo recomendaría.
- Bueno, le diría que he asistido pero no insistiría en que lo hiciera.
- No, no lo recomendaría.

8. Añade cualquier otra opinión que quieras para poder mejorar el taller/actividad.

9 -¿qué crees que le falta a este taller para ser mejor?



**CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DE LOS PARTICIPANTES EN TALLERES O ACTIVIDADES
FORMATIVAS DEL ESPACIO EDUCATIVO FAMILIAR.**

<p>TALLER/ACTIVIDAD: Comunicación ante conflictos: ¿y si lo arreglamos hablando?</p> <p>Fecha de inicio y de finalización: 04/03/2014 - 08/04/2014</p>
--

Nos importa mucho vuestra opinión sobre la actividad en la que habéis participado, porque así podremos mejorarla. Es un cuestionario anónimo, no tenéis que poner el nombre y podéis contestar libremente.

Debes señalar en la casilla correspondiente con un aspa, valorando de 1 a 5, siendo 1 que estás muy en desacuerdo o que lo evalúas de forma muy negativa y 5 que estás muy de acuerdo o lo evalúas de una forma muy positiva, los siguientes aspectos:

Aspectos A Valorar:					
Objetivos:	1 (-)	2	3	4	5 (+)
1. Los contenidos me han parecido interesantes.					
2. El programa me ha enseñado distintas habilidades de la comunicación para resolver conflictos con mi familia.					
3. El taller me ha servido para entender la importancia de respetar las normas de mi familia.					
4. He aprendido diferentes habilidades para comunicarme adecuadamente.					
5. El programa me ha servido para reconocer mis fortalezas y las de mi familia.					
Desarrollo programa	1 (-)	2	3	4	5 (+)
6. El monitor conoce adecuadamente el tema:					
7. Me han parecido adecuadas las actividades del programa.					
8. He podido participar lo que quería					
	1 (-)	2	3	4	5 (+)
9. La participación del grupo me ha parecido adecuada					
10. Capacidad de comunicación del monitor.					
11. He estado a gusto en el grupo:					

12. ¿Le recomendarías esta actividad a un amigo? **SI** **NO**

13. ¿Qué sesión o actividad te ha gustado más? ¿Por qué?

14. ¿Y la que menos te ha gustado? ¿Por qué?

¡Muchas gracias!

Anexo 13. Cuestionario de percepción del programa para los padres y madres de Educación Primaria y Secundaria

Apodo:	Edad:	Género:
--------	-------	---------

A continuación se presentan diez frases incompletas. Lea cada una de ellas y complétela en función de lo vivido durante las sesiones del programa:

1. Durante el programa he aprendido
2. A lo largo del programa me he sorprendido por
3. En cuanto a la comunicación con mi hijo/a he aprendido en el programa
4. Durante el programa he cambiado de opinión sobre
5. Después de haber participado en el programa, considero que un conflicto
6. Una pregunta que todavía tengo tras haber participado en las sesiones del programa es
7. En relación a las normas y límites, he aprendido en el programa que
8. Tras haber participado en el programa, pienso que me hubiera gustado tratar más
9. A lo largo del programa me he dado cuenta de que la relación con mi hijo/a
10. Una de las cosas que más me ha gustado del programa es

¡MUCHAS GRACIAS!

Anexo 15. Respuestas de los padres y madres de Educación Primaria a la pregunta ¿Qué es para ti un conflicto familiar? del “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar”.

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL CONFLICTO FAMILIAR – FAMILIAS DE EDUCACIÓN PRIMARIA						
	Pre-evaluación			Post-evaluación		
	¿Qué es para ti un conflicto familiar?			¿Qué es para ti un conflicto familiar?		
Participantes	Aspectos positivos	Aspectos neutros	Aspectos negativos	Aspectos positivos	Aspectos neutros	Aspectos negativos
P1			-“Es el no llegar a las normas que pongo en casa y que los niños quieren saltarse”. -“No llegar a un buen entendimiento”. -“Muchas discusiones”.		-“Situación de un desacuerdo entre dos o más personas”.	
P2			-“No saber cómo resolver un problema o dilema y llegar a un desacuerdo sin poder solucionarlo hablándolo”.			-“Dificultad para resolver problemas”.
P3			-“La situación que se plantea ante un desacuerdo que termina en discusión y con sensación de malestar después del enfrentamiento”.		-“Algo que se debe resolver”.	
P4			-“La sensación de frustración ante una situación que se crea con otra persona y en la que no se llega a ningún entendimiento, a ningún punto intermedio”.		-“Posturas distintas ante una situación”.	
P5		-“Diferencia de opinión con respecto a un acto o hecho”.			-“Una diferencia de opinión y/o criterio respecto a un hecho u acción que ha sucedido”.	

Anexo 16. Respuestas de los padres y madres de Educación Secundaria a la pregunta ¿Qué es para ti un conflicto familiar? del “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar”.

CUESTIONARIO DE PERCEPCIÓN DEL CONFLICTO FAMILIAR – FAMILIAS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA						
	Pre-evaluación			Post-evaluación		
	¿Qué es para ti un conflicto familiar?			¿Qué es para ti un conflicto familiar?		
Participantes	Aspectos positivos	Aspectos neutros	Aspectos negativos	Aspectos positivos	Aspectos neutros	Aspectos negativos
P1			-“Un momento donde se produce un enfrentamiento personal por causas diversas: diferentes visiones de una situación, discrepancias por intereses etc...”.		-“Creo que diferentes formas de ver las cosas, a distintas escalas”.	
P2			-“Cuando se produce un desequilibrio en una relación y en ese desequilibrio la gente no se siente a gusto y afecta emocionalmente a la vida”.		-“Diferencia de opiniones/intereses con respecto a algún tema”.	
P3			-“Es la falta de entendimiento entre padres e hijos”. -“Es la angustia en esa falta de comprensión”. -“Es el miedo a perderlos porque la comunicación no es fácil y no se llega a nada”.			-“Falta de entendimiento entre personas”. -“No llegar a un acuerdo”.
P4			-“Cuando no te entiendes con las personas que quieres. No hay comunicación”.			-“Una situación en la que existe diversidad de opinión y que supone un problema para las personas implicadas”.
P5		-“Es la diferencia de entender y de opinión de una cosa, situación, actitud, gusto etc”			-“Diferencia de opiniones”.	
P6			-“La situación que se genera cuando no hay entendimiento sobre algo y no encuentra una solución a través del diálogo, si no que se impone el grito, el castigo y la discusión”.			-“La situación de tensión que se produce cuando dos o más partes están en desacuerdo sobre algo y no se llega a un acuerdo común mediante el diálogo”.

P7			-“Cuando dos o más personas se mantienen en posturas, ideas, decisiones totalmente opuestas o distantes y no existe un punto en común donde encontrarse o llegar a un acuerdo”.			-“Cuando dos o más personas tienen oposición en algún tema de interés y es difícil llegar a un acuerdo”.
P8			-“Una situación de desequilibrio”. -“Un desencuentro entre dos o más personas”. -“Un falta de entendimiento”.	-“El momento de adaptar una situación a los cambios en las personas. Algo inevitable y no necesariamente negativo, lo importante es llegar a una salida pactada, buscar un nuevo escenario en el que todos ganen un poco”.		-“Un desencuentro temporal, una situación de desequilibrio antes de un nuevo status quo.”
P9			-“Es cuando las diferentes partes tienen intereses diferentes y no tienen en cuenta los de los demás”. -“Dificultad en comunicar lo que cada parte piensa”.	-“Una oportunidad para crecer, llegar a acuerdos y hablar, dialogar, conversar..... ¡Qué bonito!”. -“Algo que hay que resolver.....”. -“Una oportunidad para crecer”.	-“Es una diferencia de puntos de vista entre varias personas, de intereses, de ambiciones, de necesidades... -“Algo a lo que hay que saber cuándo y cómo enfrentarse”.	-“Un desequilibrio en la relación entre dos o más personas”. -“Algo que nos pone muy, pero que muy nerviosos”.
P10			-“La discusión día sí y día también por temas ridículos” -“La tendencia a chillar cada vez más”. -“No llegar a nada en concreto tras una pelea”.			-“Es todo aquello por lo que dos personas se enfrentan a una situación de desacuerdo”.

Anexo 17. Respuestas de los padres y madres de Educación Primaria a las preguntas del “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar” respondido en la Pre-evaluación.

PRE- EVALUACIÓN PADRES Y MADRES DE EDUCACIÓN PRIMARIA								
Participante	Sentimiento del padre/madre durante el conflicto	Sentimiento del hijo/a durante el conflicto	Sentimiento de la familia durante el conflicto	¿Qué hiciste para resolver el conflicto?	¿Te sentiste competente para resolver el conflicto?	¿Crees que podrías haber hecho algo diferente? ¿El qué?	¿El conflicto se resolvió de manera satisfactoria?	¿Crees que ha habido algún aspecto positivo en el conflicto?
P1	Muy mal. Alterada.	Mal	Con mucho malestar.	Dialogar. Hacerle entender que tenemos un tiempo para hacer las cosas.	No. Acabé muy alterada.	Sí, no tenía que haber entrado en la provocación.	No	No
P2	Impotente	Mal	Mal porque al final salpica a todos.	Repetir todo muchas veces y perder los modos.	No	No	Sí	No
P3	Decepcionada y disgustada por enfadarme tanto.	Mal, triste.	Mal	Hablar con ella y explicarle cómo me hace sentir lo que ha hecho y preguntarle por qué lo ha hecho y cómo se ha sentido.	Sí	Sí, hablar más tranquila.	Sí	Sí, hablar sobre las emociones y cómo nos ponemos en el lugar del otro.
P4	Enfadada, frustrada, culpable, nerviosa.	Triste, enfadado, nervioso y frustrado.	Mal	Castigarle y después darle un refuerzo positivo.	No	Podría haber tenido más paciencia y haberle dado más refuerzo positivo.	No	No
P5	Mal	Sintió que estaba muy encima de él, sin margen.	Analizó la situación con tranquilidad.	Le expliqué las consecuencias de no recoger y el trabajo extra que conlleva.	Sí	Recordarle la norma antes.	Sí	Sí, en la próxima ocasión posiblemente mi hijo se acuerde de lo ocurrido.

Anexo 18. Respuestas de los padres y madres de Educación Primaria a las preguntas del “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar” respondido en la Post-evaluación.

POST – EVALUACIÓN PADRES Y MADRES DE EDUCACIÓN PRIMARIA								
Participante	Sentimiento del padre/madre durante el conflicto	Sentimiento del hijo/a durante el conflicto	Sentimiento de la familia durante el conflicto	Resolución	¿Te sentiste competente para resolver el conflicto?	¿Algo diferente?	¿Resolución satisfactoria?	Aspectos positivos percibidos
P1	Mal y alterada.	Alterado, disgustado y enfadado.	Con malestar.	Hablar con el niño e intentar llegar a un acuerdo. Pedir ayuda a una educadora.	Regular.	Sí, actuar de forma más tranquila, esperar a que pase el malestar del momento y esperar a poder tener una conversación.	Sí	Sí, estamos aprendiendo a escucharnos, a hacer las cosas mejor y a ser más pacientes.
P2	Frustrada, impotente.	Enfadado.	Con malestar.	Enfadarme y gritar.	No	No	Sí pero no como a mí me gustaría	No
P3	Me sentí mal.	Mal	Mal	Esperar a que mi hijo se calmase y hablar de lo ocurrido.	Sí	Sí, salir antes de la situación.	Sí	Sí, aprendimos a reaccionar para cuando se dé una situación parecida.
P4	Decepcionada.	Enfadado.	Bien	Hablar con mi hijo y recordarle el acuerdo al que habíamos llegado.	Sí	No	Sí	Sí
P5	Tenso, preocupado y algo enfadado.	Asustado y algo nervioso por la situación que se había creado.	Nerviosa.	Hablar con mi hijo y explicarle lo que habíamos sentido y las consecuencias correspondientes.	Sí	No	Sí	Que mi hijo ha reflexionado sobre las consecuencias de ciertas acciones.

Anexo 19. Respuestas de los padres y madres de Educación Secundaria a las preguntas del “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar” respondido en la Pre-evaluación.

PRE – EVALUACIÓN PADRES Y MADRES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA								
Participante	Sentimiento del padre/madre durante el conflicto	Sentimiento del hijo/a durante el conflicto	Sentimiento de la familia durante el conflicto	¿Qué hiciste para resolver el conflicto?	¿Te sentiste competente para resolver el conflicto?	¿Crees que podrías haber hecho algo diferente? ¿El qué?	¿El conflicto se resolvió de manera satisfactoria?	¿Crees que ha habido algún aspecto positivo en el conflicto?
P1	Mal Preocupada	Molesto	Bien Apoyándonos	Hablar con mi marido y con un profesor. Después hablar los tres con mi hijo.	Sí	No	Sí	Sí, muchos. Mi hijo se siente apoyado por su entorno.
P2	Bien	Se sintió atacado y alterado.	Mal	Hablar con él.	Sí. No me violenté e intenté que mi hijo lo comprendiera.	No	Sí	Sí, cada uno pudimos exponer nuestro punto de vista sin llegar a cerrar otras posibilidades.
P3	Mal	Mal	Mal	Lo llevé al límite y tuvimos un conflicto.	No	Seguro que sí.	No	No
P4	Me enfadé mucho, no sé calmarme. Frustrada.	Mal	Mal	Hice que fuera únicamente ella la que se responsabilizara de sus cosas.	No, en absoluto.	Sí, ser más paciente y dialogar.	No	No
P5	Firme	Insatisfecho conmigo.	Mal	Hablé con él y le expliqué que es importante que se responsabilice de sus cosas.	Sí	No	Sí	Sí, sabe cuál es su responsabilidad y que yo me mantendré firme.
P6	Angustiada	Enfadado y desilusionado	Triste	Explicarle los motivos de mi decisión	Sí porque tenía argumentos suficientes para reforzar mi decisión.	Sí, hablar con el resto de la familia.	No	No. Si llega a entender nuestra decisión, aprendería a ser paciente y a no pensar en uno mismo.

P7	Muy dolida	Dolido y enfadado	Mal	Escuchar a mi hijo y dejar que se desahogara.	Sí	No	Sí	Sí, a mi hijo le sirvió para recapacitar sobre lo ocurrido y aprender.
P8	Enfadado y defraudado con mi hija.	Nerviosa y un poco deprimida.	Enfadados.	Informarme sobre el error cometido por mi hija. Apoyarla. Ganarme su confianza.	Sí	No	Sí	Sí, creo que mi hija ha aprendido a asumir un poco mejor sus errores y a responder por ellos. Yo aprendí a ser más comprensivo y flexible.
P9	Muy enfadada y engañada.	Incomprendido.	Enfadados y apenados.	Hablar con mi hijo, llegar a un acuerdo y recordar la norma.	Sí	No	Sí	Sí porque no perdí los papeles y sirvió para que viera las consecuencias de su error.
P10	Decepcionada y con malestar.	Mal	Decepcionada	Hablar con ella e intentar buscar soluciones.	No del todo.	No	No	Parece que le ha servido para aprender algo.

Anexo 20. Respuestas de los padres y madres de Educación Secundaria a las preguntas del “Cuestionario sobre la percepción y afrontamiento del conflicto familiar” respondido en la Post-evaluación.

POST – EVALUACIÓN PADRES Y MADRES DE EDUCACIÓN SECUNDARIA								
Participante	Sentimiento del padre/madre durante el conflicto	Sentimiento del hijo/a durante el conflicto	Sentimiento de la familia durante el conflicto	Resolución	¿Te sentiste competente para resolver el conflicto?	¿Algo diferente?	¿Resolución satisfactoria?	Aspectos positivos percibidos
P1	Mal	Muy mal y peor aún cuando se dio cuenta de que no tenía razón.	Mal. Mi marido me ayudó a manejar la situación.	Se dejó pasar un tiempo y luego se habló sobre lo ocurrido en familia.	Sí pero necesité la ayuda de mi marido.	Sí, podía haberle dejado su espacio y no haberle hablado en un tono tan alto.	Sí	Sí. A mi hijo le ha servido para darse cuenta de que enfadándose no se soluciona nada y de las consecuencias que tienen sus actos.
P2	Enfadada y nerviosa.	Muy mal. Triste.	Mal	Explicarle las consecuencias de lo que había hecho.	Sí	Sí, no haberme enfadado tanto.	Sí	Sí. Mi hijo aprendió de su error y yo aprendí a no enfadarme tanto cuando sé que las cosas tienen solución.
P3	Fatal	Mal	Muy mal	Después de unas horas intenté hablar con él.	No	Puede que sí	No	Creo que no.
P4	Mal. Agredida. Con ira.	Mi hija se sintió herida sin pensar en que yo podía estar molesta.	Mal	Hablar con ella.	Sí	No	Sí	Por mi parte, entender que a veces se pueden malinterpretar las cosas y por eso es necesario aclararlas.
P5	Tranquila. Bien.	Responsable de sus actos. Conforme.	Bien.	Hablar con él y explicarle las consecuencias de hacer mal las cosas.	Sí	No	Sí	Sí, mi hijo aprendió a que hay que pensar antes de actuar.
P6	Enfadada y decepcionada.	Enfadado y alterado.	Enfadados y tensos.	Al día siguiente, intenté hablar con él y le expliqué que las normas hay que cumplirlas y que intentamos educarle lo mejor que sabemos.	Sí, pero a veces es difícil cuando una de las partes se niega a conversar .	Sí, creo que debía haber evitado la discusión.	No	Sí, pudimos hablar sobre las normas que tenemos en casa y le explicamos porqué consideramos que ciertas cosas no son buenas para él.

P7	Mal	Bien, no le dio mucha importancia.	Incómodos.	Le puse dos castigos.	No	No	Sí.	Sí, las dos partes cedimos y llegamos a un acuerdo.
P8	Triste	Triste y preocupado.	Triste y preocupada.	Compartí su tristeza y le apoyé.	Sí	No	Sí	Creo que mi hijo va a ganar madurez y seguridad.
P9	Descolocada. Enfadada. Disgustada.	Con miedo a nuestra reacción y a las consecuencias. Culpable.	Muy enfadados y disgustados.	Pensé mucho y esperé a que se me pasara el enfado. Pedí opinión sobre lo que había pasado a otras personas. Intenté ponerme en el lugar de mi hijo. Reflexioné y mi marido y yo hablamos sobre lo ocurrido y sobre las consecuencias. Después, los dos hablamos con mi hijo y llegamos a un acuerdo.	Muchísimo. Me sentí orgullosa de mí misma. Nunca hubiera pensado que reaccionaría así.	No	Sí	Sí. A mi hijo le ha ayudado a madurar y a nosotros a respetar.
P10	Fatal. Muy enfadada.	Mal pero solo quería demostrar que no había cometido el error adrede.	Me echaron la culpa a mí.	Hablar con mi hija y hacerle ver que no puede ser tan irresponsable.	Sí	Sí. Creo que podía haberme relajado.	Sí	Sí. Pudimos hablar sobre lo ocurrido y sobre el respeto de las normas.

Anexo 21. Respuestas de los padres y madres de Educación Primaria al “Cuestionario de percepción del programa”

RESPUESTAS DE PADRES Y MADRES DE EDUCACIÓN PRIMARIA
<p><i>Durante el programa he aprendido...</i></p> <p>P1: “A tranquilizarme cuando haya conflictos y a pedir ayuda”.</p> <p>P2: “Recapacitar”.</p> <p>P3: “A priorizar las normas”.</p> <p>P4: “Hay que esperar a estar tranquilo para tomar decisiones, entre otras cosas”.</p> <p>P5: “A escuchar más”.</p>
<p><i>A lo largo del programa me he sorprendido por...</i></p> <p>P1: “Puedo con más de lo que pienso”.</p> <p>P2: “La mayor parte de los problemas son comunes a los padres”.</p> <p>P3: “Todo aquello en lo que coincidimos las familias”.</p> <p>P4: “Lo común de las sensaciones y circunstancias entre todos los asistentes”.</p> <p>P5: “Cómo hago las cosas”.</p>
<p><i>En cuanto a la comunicación con mi hijo/a he aprendido en el programa...</i></p> <p>P1: “Hay que intentar de que sea mejor”.</p> <p>P2: “Es bastante buena”.</p> <p>P3: “A esperar un mejor momento para hablar”.</p> <p>P4: “Lo importante de preguntar para dejarle expresar sus sentimientos”.</p> <p>P5: “Hablar más”.</p>
<p><i>Durante el programa he cambiado de opinión sobre...</i></p> <p>P1: “Cómo afrontar los conflictos”.</p> <p>P2: “No lo recuerdo”.</p> <p>P3: “Como dar importancia a las normas”.</p> <p>P4: “Utilizar la vía de la imposición para solucionar los conflictos”.</p> <p>P5: “La importancia de los problemas”.</p>
<p><i>Después de haber participado en el programa, considero que un conflicto...</i></p> <p>P1: “Es normal cuando hay niños”.</p> <p>P2: “Oportunidad para mejorar”.</p> <p>P3: “Es algo de lo que sacar partido y algo positivo”.</p> <p>P4: “Puede ser positivo si tiene una buena resolución”.</p> <p>P5: “Es lo mismo que pensaba pero lo enfoco de otra manera”.</p>
<p><i>Una pregunta que todavía tengo tras haber participado en las sesiones del programa es...</i></p> <p>P1: “Cómo actuar cuando los conflictos vienen del colegio?”.</p> <p>P2: “En principio no se me ocurre”.</p> <p>P3: “Cómo resolver las cosas cuando no hay tiempo suficiente”.</p>

<p>P4: "No se me ocurre".</p> <p>P5: "Reiteración de incumplimiento en las normas".</p>
<p><i>En relación con las normas y límites, he aprendido en el programa que...</i></p> <p>P1: "Son importantísimas".</p> <p>P2: "Hay que valorarlos continuamente e ir cambiándolos".</p> <p>P3: "Hay que colocarlas por importancia".</p> <p>P4: "Son necesarias pero también pueden pactarse y modificarse constantemente".</p> <p>P5: "Hay que dialogarlos".</p>
<p><i>Tras haber participado en el programa, pienso que me hubiera gustado tratar más...</i></p> <p>P1: "Los conflictos entre hermanos".</p> <p>P2: "Ha estado bien lo tratado".</p> <p>P3: "Técnicas de relajación".</p> <p>P4: "El autocontrol en los momentos de mayor tensión".</p> <p>P5: "Situaciones concretas".</p>
<p><i>A lo largo del programa me he dado cuenta de que la relación con mi hijo/a...</i></p> <p>P1: "Es buena aunque haya cosas que mejorar".</p> <p>P2: "Es bastante buena".</p> <p>P3: "Es muy buena y hablamos mucho".</p> <p>P4: "Ha mejorado porque yo he intentado poner atención y aplicar lo aprendido".</p> <p>P5: "Es buena pero puede mejorar".</p>
<p><i>Una de las cosas que más me ha gustado del programa es...</i></p> <p>P1: "El clima de grupo y hablar de lo que nos pasa con nuestros hijos".</p> <p>P2: "Intercambio de experiencias".</p> <p>P3: "Compartir las experiencias entre familias y con los hijos".</p> <p>P4: "Lo que aportan los participantes en consejos y la buena dirección de los profesionales encargadas del curso".</p> <p>P5: "El intercambio de opiniones".</p>

Anexo 22. Respuestas de los padres y madres de Educación Secundaria al “Cuestionario de percepción del programa”

Durante el programa he aprendido...

- P1: “A comprender un poco más a mi hijo y a ver los problemas de otra forma”.
- P2: “Nuevos conocimientos, habilidades”.
- P3: “Que mi conflicto no es tan trágico como yo lo veía y sentía. Creía que yo era única en conflictos”.
- P4: “Que todas las madres tenemos conflictos con nuestros hijos”.
- P5: “Entender mejor la adolescencia en estos tiempos”.
- P6: “Habilidades para comunicarme mejor con mi hijo”.
- P7: “Que hay que tener empatía con tu hijo”.
- P8: “Que adolescencia y conflicto van de la mano”.
- P9: “A minimizar algunas cosas que tienen que ver con mis hijos, a concienciarme de que puedo hacer muchas cosas, que necesito tiempo y tranquilidad”.
- P10: “A tomártelo de otra manera”.

A lo largo del programa me he sorprendido por...

- P1: “Ver errores que cometo diariamente con mi hijo y en todo lo demás de la vida diaria”.
- P2: “Cosas que creía que podían no tener solución”.
- P3: “Como la gente nos abrimos y somos capaces de hablar de nuestros problemas”.
- P4: “Porque no todo es tan dramático”.
- P5: “Que los conflictos son comunes en otras familias”.
- P6: “Porque todo se puede solucionar sin ser tan complicado”.
- P7: No responde.
- P8: “Lo afortunado que soy con mis hijos”.
- P9: “Que es más sencillo mi papel como madre de lo que pensaba”.
- P10: “La variación de opiniones”.

En cuanto a la comunicación con mi hijo/a he aprendido en el programa...

- P1: “A comunicarnos de otra forma, a hablar más, a pensar más las cosas”.
- P2: “Escucharle sin reaccionar”.
- P3: “Que hay que tener más paciencia y empatizar más”.
- P4: “Es buena y tenemos que intentar que sea mejor todavía”.
- P5: “Que debo escucharle más”.
- P6: “Puede ser mejor si me pongo más en su lugar”.
- P7: “Intentar estar más tranquila”.
- P8: “Que es aconsejable intentar entender su postura, aunque sin perder mi autoridad”.
- P9: “La importancia de hablar, escuchar y controlar mis arrebatos”.
- P10: “A tener un poco más de paciencia”.

Durante el programa he cambiado de opinión sobre...

- P1: “Sobre mi hijo y su estado en la adolescencia. Le veo de otra forma. No solo como yo pienso, sino como piensan los demás”.
- P2: “El autocontrol”.
- P3: “La forma en que tengo que comunicarme con mi hijo”.
- P4: “La adolescencia”.

<p>P5: No responde.</p> <p>P6: "Los conflictos".</p> <p>P7: No responde.</p> <p>P8: "La importancia de los conflictos con mis hijos, tras escuchar las experiencias (gravedad) de otras familias".</p> <p>P9: "La dificultad de enfrentarme a los conflictos. Ahora lo veo más sencillo".</p> <p>P10: "Los castigos".</p>
<p><i>Después de haber participado en el programa, considero que un conflicto...</i></p> <p>P1: "No es tan grande como antes lo veía y son distintos".</p> <p>P2: "Tiene solución".</p> <p>P3: "Se puede resolver con el diálogo, la colaboración y la paciencia".</p> <p>P4: "Es inevitable y no pasa nada".</p> <p>P5: "Forma parte de la educación de los hijos".</p> <p>P6: "Se puede solucionar si las dos partes ponen de su parte".</p> <p>P7: "No es tan tremendo".</p> <p>P8: "Puede ser algo pasajero, con solución y necesario para evolucionar".</p> <p>P9: "Es una oportunidad para educar y ayudar a mis hijos a madurar".</p> <p>P10: "Siempre tiene que solucionarse".</p>
<p><i>Una pregunta que todavía tengo tras haber participado en las sesiones del programa es...</i></p> <p>P1: "¿Lo haré bien? ¿Sabré dosificar todo lo aprendido?"</p> <p>P2: "¿Cómo mejorar una conducta negativa reincidente si fallan las técnicas de comunicación, la paciencia etc...?"</p> <p>P3: "Ninguna".</p> <p>P4: "¿Qué hacer si las normas siguen sin cumplirse?"</p> <p>P5: "Ninguna".</p> <p>P6: "Ninguna".</p> <p>P7: "Ninguna".</p> <p>P8: "Ninguna".</p> <p>P9: "No me acuerdo de ninguna".</p> <p>P10: "Porqué suele haber tanta diferencia entre la opinión del padre y de la madre".</p>
<p><i>En relación con las normas y límites, he aprendido en el programa que...</i></p> <p>P1: "A veces me he equivocado. A ser más flexible en poner normas y límites para todos".</p> <p>P2: "Deben ser adecuadas en tiempo y lugar".</p> <p>P3: "No debo ser tan dura y no debo poner castigos muy duros que luego no podemos realizar".</p> <p>P4: "Las tenemos que hablar con nuestros hijos".</p> <p>P5: "Que hay que ser firme".</p> <p>P6: "Son importantes".</p> <p>P7: "Hay normas con mayor o menor importancia".</p> <p>P8: "Son necesarias y hay que cumplirlas, pero es mejor negociarlas un poco, o al menos justificarlas".</p> <p>P9: "Son importantes pero hay que aprender a seleccionar las importantes y dejar otras".</p> <p>P10: "Son imprescindibles".</p>

Tras haber participado en el programa, pienso que me hubiera gustado tratar más...

- P1: "Problemas específicos de mi hijo (estudios, salidas etc...)".
- P2: "Las conductas difíciles con reincidencia".
- P3: "Más tiempo en grupo con los hijos".
- P4: "Las normas".
- P5: "Nada".
- P6: "Cómo afrontar los problemas académicos".
- P7: "Nada".
- P8: "El rendimiento académico como fuente de conflicto, no solo problemas de comportamiento".
- P9: "Los sentimientos".
- P10: "Nada".

A lo largo del programa me he dado cuenta de que la relación con mi hijo/a...

- P1: "Es buena pero puede ser muy buena".
- P2: Está dentro de una etapa natural de la vida".
- P3: "Podría cambiar".
- P4: "Es buena".
- P5: "Es bastante buena".
- P6: "Es bastante buena".
- P7: "Es más tranquila".
- P8: Puede llegar a ser más serena, a pesar de los desencuentros, conflictos".
- P9: "Tiene que ser más cercana y divertida".
- P10: "Ha variado algo".

Una de las cosas que más me ha gustado del programa es...

- P1: "Que las personas nos hemos ayudado contando todo y estando a gusto. Las personas que lo han dado (psicólogas) han sabido explicarlo muy bien".
- P2: Todo lo que me ha permitido aprender".
- P3: "El equipo y el trato con otras madres/otros padres".
- P4: "El poder compartir las preocupaciones con otros padres".
- P5: "El dinamismo en cada una de las sesiones".
- P6: "El ambiente de las sesiones".
- P7: "El tema de la comunicación".
- P8: "El ambiente propicio a la participación y el sentido del humor".
- P9: "Reflexión, compartir con personas que están en mi situación y poder compartirlo con familias de niños menores en edad".
- P10: "El repertorio de los temas a debatir, las explicaciones...".