Promoción de la autonomía personal en jóvenes solicitantes de protección internacional

Alberto Gallardo Márquez

Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria

MÁSTERES DE LA UAM 2018 - 2019

Facultad de Psicología

UAM Universidad Autónoma de Madrid

MÁSTER EN INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL Y COMUNITARIA

2017-2019

TRABAJO FIN DE MÁSTER

PROMOCIÓN DE LA AUTONOMÍA PERSONAL EN JÓVENES SOLICITANTES DE PROTECCIÓN INTERNACIONAL

Realizado por:

ALBERTO GALLARDO MÁRQUEZ

Tutora académica:

AMPARO CABALLERO GONZÁLEZ

Resumen

El presente trabajo de fin de máster tiene como objetivo principal el desarrollo de un proyecto de intervención psicosocial para la promoción del desarrollo humano y autonomía de catorce jóvenes solicitantes de protección internacional participantes en la primera fase de acogida del proyecto Pinardi Nicoli. La propuesta de intervención surge a partir del análisis de la realidad llevado a cabo en Nicoli, con el objetivo general de analizar los procedimientos de trabajo que se desarrollan con los jóvenes para detectar potenciales aspectos de mejora. Los principales resultados del análisis de la realidad mostraron como las dificultades encontradas en los procesos de autonomía personal de los jóvenes indicaban la necesidad de trabajar estos aspectos en profundidad. A raíz de los resultados obtenidos, se analiza el concepto de autonomía personal desde una perspectiva psicosocial. La propuesta de intervención se centra en trabajar diversas áreas que ayuden a los destinatarios del proyecto en la adquisición de las habilidades necesarias para iniciar una vida independiente, facilitando su proceso de adquisición e integración en la sociedad española. Estas áreas se corresponden con las áreas cognitivo-intelectuales, afectivo-emocionales, habilidades instrumentales, desarrollo físico y de la salud, valores, actitudes sociales y habilidades prosociales, y áreas de adaptación e integración en contextos significativos.

Palabras clave: solicitantes de asilo, jóvenes, autonomía, desarrollo personal, contextos significativos.

Abstract

The main aim of this master's thesis is to develop a psychosocial intervention project for the promotion of human development and autonomy in fourteen young asylum seekers taking part in the first phase of Pinardi Nicoli project. The intervention proposal arises from the needs assessment carried out in Nicoli and the general objective of analyzing the work procedures that are developed with young people to detect potential aspects of improvement. The main results of the needs assessment showed how the difficulties encountered in the processes of personal autonomy in young people indicated the need of working these aspects in depth. Based on the results obtained, the concept of personal autonomy is analyzed from a psychosocial perspective. The intervention proposal focuses on working in various areas that help the recipients of the project in acquiring the necessary skills to start an independent life, facilitating their process of acquisition and integration into Spanish society. These areas are cognitive-intellectual, affective-emotional, instrumental skills, physical and health development, values, social attitudes and prosocial skills and areas of adaptation and integration in meaningful contexts.

Key words: asylum seekers, youth, autonomy, personal development, meaningful contexts.

Índice

1. Introducción 6

1.1. Solicitantes de protección internacional. Contexto eruropeo 7

1.2. Niños y jóvenes solicitantes de protección internacional 9

1.3. Sistema de acogida e integración para solicitantes y beneficiarios de protección internacional en España 10

1.4. Aspectos psicosociales relacionados con los desplazamientos de personas en el mundo y las personas solicitantes de protección internacional 12

2. Justificación de la propuesta de intervención 14

2.1. Autonomía personal 19

2.2. Experiencias de intervención con jóvenes y solicitantes de protección internacional 21

3. Objetivos de la intervención 22

4. Destinatarios 23

5. Plan de trabajo 24

5.1. Fase de acogida 26

5.2. Fase para la promoción de la autonomía personal 27

5.2.1. Procedimiento general de actuación 27

5.2.2. Contenido de los módulos de intervención 28

5.3. Actividades y técnicas 30

6. Temporalización 35

7. Evaluación 38

7.1. Evaluación inicial 37

7.2. Evaluación de proceso 38

7.3. Evaluación de resultados 39

8. Presupuesto 40

9. Viabilidad 42

10. Limitaciones y recomendaciones 44

11. Referencias 45

12. Anexos.....48

Anexo 1. Entrevistas semiestructuradas a profesionales.....48

Anexo 2. Informe del análisis de la realidad 52

Anexo 3. Registro de evaluación cuantitativa por áreas 82

Anexo 4. Cuestionario de satisfacción con las actividades.....101

Anexo 5. Cuestionario de opinión sobre el proyecto 103

1. Introducción

El presente trabajo de fin de máster nace de mi interés en conocer los diferentes aspectos psicosociales que afectan a los jóvenes solicitantes de protección internacional que forman parte del proyecto Pinardi Nicoli.

Es el resultado de todo un proceso de aprendizaje que inicio en octubre de 2018 como educador en prácticas formativas del Máster en Intervención Psicosocial y Comunitaria de la Universidad Autónoma de Madrid, y que culmino como educador contratado dentro de la plantilla Pinardi Nicoli.

Para entender mejor la naturaleza del proyecto en el que se fundamenta este trabajo de fin de máster, se citan algunas de las claves explicativas contenidas en el documento interno **Marco referencial Casa Pinardi Nicoli** (Federación de Plataformas Sociales Salesianas Pinardi, 2018).

Pinardi Nicoli es la respuesta de los Salesianos y las Hijas de la Caridad a la situación actual de jóvenes refugiados en colaboración con el Ministerio de Empleo y Seguridad Social del Gobierno de España.

El proyecto está conformado por diversos pisos de acogida de jóvenes solicitantes o beneficiarios de protección internacional estructurados en torno a una dinámica educativa con un estilo familiar y apoyado por un equipo de profesionales especializados en el colectivo. Surge como respuesta a la necesidad de acogida e integración que precisan las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, solicitantes y beneficiarias del estatuto de apátrida y personas acogidas al régimen de protección temporal. Concretamente, se centra en la atención a jóvenes entre dieciocho y veinticinco años, dado que se considera que su condición de refugiado y joven les hace doblemente vulnerables ante el impacto que supone el duelo migratorio y las circunstancias en las que este se produce (Federación de Plataformas Sociales Salesianas Pinardi, 2018).

Desde el proyecto, se realiza una intervención integral con el joven solicitante de asilo teniendo en cuenta todos los aspectos individuales, personales, familiares, salud física y mental, aspectos económicos, culturales y sociales que presenta. A través de la valoración del equipo de cada caso específico, el joven puede acceder a los siguientes recursos dentro de la

red Pinardi: atención psicoterapéutica, atención a necesidades básicas, primera experiencia profesional, actividades de ocio y tiempo libre, etc.

1.1. Solicitantes de protección internacional. Contexto europeo

Desde las últimas décadas del siglo XX, una gran parte de los conflictos del mundo ha tomado la forma de guerras civiles, obligando a millones de personas a abandonar sus hogares en busca de protección, a menudo habiendo sido víctimas en sus países y durante su viaje de huida de la violencia física y psicológica (Maddocks, 2013).

Para dar respuesta a las personas que huyen de sus países en conflicto existe un instrumento legal e internacional: **La Convención de Ginebra de 1951**, en donde se define que una persona refugiada es aquella que, debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a determinado grupo social u opiniones políticas, se encuentre fuera del país de su nacionalidad y no pueda o, a causa de dichos temores, no quiera acogerse a la protección de tal país. Así también, la Convención de Ginebra explica el tipo de protección legal y la asistencia que un refugiado debería recibir del estado al que se acoge. Se exponen los derechos sociales y también las obligaciones que tiene una persona refugiada para con los gobiernos de acogida (UNHCR, 2007).

Según UNHCR (2018), **migrantes económicos** son aquellos que han salido de su país en busca de oportunidades laborales. En ocasiones, provienen de países en pobreza extrema y pueden llegar a jugarse la vida para entrar en un país con el fin de trabajar. A diferencia de los migrantes, los **refugiados** son personas que huyen de conflictos armados, violencia o persecución y se ven por ello obligados a cruzar la frontera de su país para buscar seguridad.

A partir del año 2011, los países de **la Unión Europea** se han enfrentado a una llegada masiva de personas que huían de países como Afganistán, Costa de Marfil, Libia, Túnez y Siria por verse envueltos en conflictos políticos y bélicos que se han extendido durante años (CEAR, 2013). La crisis económica que azotaba a los países de la Unión, sobre todo los del Sur y del Este (precisamente por donde llegaban los solicitantes de asilo), ha dificultado la gestión adecuada de la situación de las personas solicitantes y la unificación de criterios y recursos para actuar de manera conjunta (González, 2015). Según Eurostat, 704.625 personas solicitaron protección internacional en los países que integran la UE durante 2017, casi la

mitad en comparación con 2016. Esta reducción casi a la mitad se explica esencialmente por la caída del número de personas solicitantes en Alemania debido al endurecimiento de las políticas de asilo (CEAR, 2018).

Al contrario que en la UE, el número de solicitudes de asilo en **España** crece. En **2017**, según Eurostat, 31.120 personas formalizaron su solicitud de protección internacional en España, lo que significó duplicar las 15.755 del año 2016 y acentuar la tendencia creciente de solicitudes (CEAR, 2018).

En 2017, España recibió a más solicitantes de protección internacional que ningún otro año (31.120 solicitudes) y sólo concedió el estatuto de refugiado a 595 personas. Este año es el de las cifras récord en España en un sistema de asilo que está absolutamente colapsado. A continuación, se presentan una serie de figuras con **datos sociodemográficos** relevantes sobre las personas que pidieron asilo en España durante el año 2017 extraídos del informe CEAR de 2018 sobre las personas refugiadas en España y Europa:

Figura 1. Porcentaje de hombres y mujeres solicitantes de protección internacional en España durante el año 2017. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del informe CEAR de 2018.

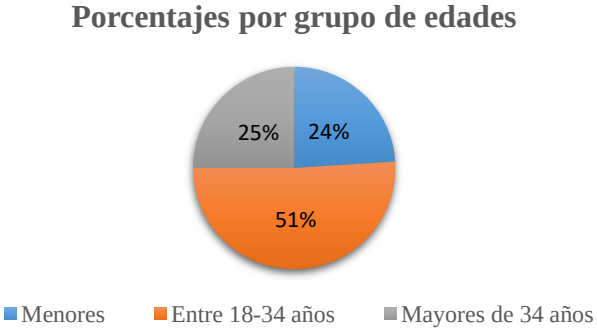

Figura 2: Porcentaje de solicitudes de protección internacional por rangos de edad en España durante el año 2017. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del informe CEAR de 2018.

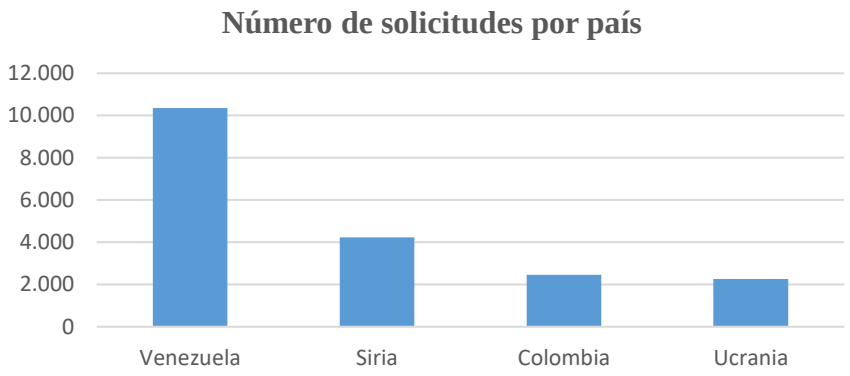

Figura 3: Países de origen con mayor número de solicitantes de protección internacional. Fuente: Elaboración propia a partir de datos del informe CEAR de 2018.

La *figura 1* muestra como en 2017 el porcentaje de solicitantes de asilo hombres (58%) es mayor al de mujeres (42%). Por otro lado, la *figura 2* indica que el rango de edad con mayor número de solicitudes es el de 18 a 34 años (51%). Además, puede verse como el porcentaje de solicitudes de menores de edad (25%) es muy elevado. Por último, la *figura 3* muestra como Venezuela fue el país de origen con mayor número de solicitantes. Otro dato significativo dentro del informe CEAR de 2018 es el porcentaje de personas que recibieron algún tipo de protección internacional, destacando Eritrea, con el 100% de las resoluciones resueltas de manera favorable; seguida por Siria, con el 95%; Irak, con el 72%; y Palestina, con el 70%.

1.2. Niños y jóvenes solicitantes de protección internacional

Los **menores refugiados** que llegan a Europa, o aquellos que se consideran niños menores de 18 años, son particularmente vulnerables y con frecuencia están más expuestos al tráfico de personas, las drogas y diversos abusos, careciendo de apoyo básico en los países de los que escaparon, en el trayecto migratorio y al llegar al país de destino (Briggs y Cordero, 2018).

Según Hebebrand, Anagnostopoulos, Eliez, Linse, Milovancevic y Klasen (2015), las distintas **experiencias** que viven los menores refugiados antes de su llegada a los países de destino europeos dependen de factores como la situación del país de procedencia, o la exposición a la pobreza y a la guerra que hayan podido padecer. La educación adquirida, el

estatus social, y los valores familiares, religiosos y socioculturales darían forma al **comportamiento de afrontamiento** y búsqueda de ayuda de los jóvenes.

Por otro lado, la llegada al país de destino conlleva **riesgos** para la salud mental, observándose especialmente en estos jóvenes problemas emocionales y conductuales, y acentuados niveles de estrés. Esto es debido a condiciones de vida inseguras y problemáticas, a la falta de acceso a la educación, a años de inseguridad con estatus incierto, a múltiples mudanzas, al desempleo, y a la exclusión a medio y largo plazo. Además de las experiencias potencialmente traumáticas en los países de origen, la comprensión de los motivos de huida y del viaje son de vital importancia para la planificación de los servicios de salud mental en el nuevo contexto, ya que el trayecto en sí mismo puede ser traumático (Hebebrand, et al., 2015).

Si bien se presta una atención clara a los menores refugiados, muy pocos informes y artículos se centran en los **jóvenes mayores de 18 años**, probablemente porque son considerados adultos y responsables de sí mismos, de ahí su inclusión en datos de entre 18 y 59 años (Briggs y Cordero, 2018). Sin embargo, el informe del Consejo Noruego para los Refugiados (2016) es una excepción. En su informe, se señala que los jóvenes refugiados de 15 a 24 años de edad rara vez tienen acceso a cursos de educación y desarrollo de habilidades, y tienen un acceso mínimo a servicios de salud y viviendas de protección y seguridad. Por otro lado, el informe identifica que son jóvenes motivados y ambiciosos porque demuestran: abrumador interés en querer continuar la educación; deseo de trabajar y aprender habilidades para satisfacer las demandas del mercado; decepción sobre el sistema de salud; estrés significativo y preocupación por su bienestar psicológico; desilusión con los principios sobre los derechos humanos; y preocupaciones por los temas relacionados con la seguridad y la violencia de género.

1.3. Sistema de acogida e integración para solicitantes y beneficiarios de protección internacional en España.

Con el objetivo de comprender la significación del proceso por el que pasan los jóvenes solicitantes de protección internacional del proyecto Pinardi Nicoli, se mencionan en este apartado algunas de las directrices que marca el Ministerio de Empleo y Seguridad Social dentro del **Manual de gestión del Sistema de Acogida e Integración de solicitantes y beneficiarios de protección internacional** publicado en el año 2017 (Ministerio de empleo y

seguridad social, 2017). Este manual tiene una metodología de intervención basada en la planificación de itinerarios individualizados de integración por fases, en función del grado de **autonomía** que vayan adquiriendo los destinatarios de las actuaciones.

La intervención con los destinatarios se lleva a cabo a través de los itinerarios individualizados de integración, lo que implica una valoración, intervención y acompañamiento adaptado a cada situación. Estos itinerarios se orientan hacia la adquisición gradual de autonomía y se divide en tres fases en función del grado de **independencia** alcanzado por el destinatario. Esta metodología tiene el objetivo de homogeneizar los procedimientos específicos de intervención con los destinatarios, garantizar el acceso a las ayudas y prestaciones en igualdad de condiciones y al mismo tiempo permitir la detección de factores de vulnerabilidad y facilitar el abordaje de los itinerarios de integración de forma individualizada. Los itinerarios requieren la participación activa del destinatario en la planificación, desarrollo y evaluación de las acciones que integra (Ministerio de empleo y seguridad social, 2017).

De forma previa al inicio del itinerario tiene lugar una fase de evaluación y derivación (Fase E. Y D.), en la que se valora el perfil y las necesidades de los solicitantes para su derivación al recurso más adecuado. Completada esta valoración, se inicia el itinerario de integración, que comprende tres fases: **acogida** (1ª fase), **integración** (2ª fase) y **autonomía** (3ª fase). La duración total del itinerario es de 18 meses, ampliable a 24 meses para personas vulnerables.

La **propuesta de intervención** de este trabajo final de master está dirigida a la fase denominada Acogida temporal o **Primera fase**, con una duración del proceso que ronda entre los seis y nueve meses. En esta fase, Casa Pinardi-Nicoli tiene el deber de ofrecer prestaciones básicas (alojamiento y manutención) a los usuarios, valorar los posibles factores de vulnerabilidad y ayudarles en la adquisición de las habilidades necesarias para iniciar una vida independiente a la salida de los pisos, facilitando su proceso de adquisición de autonomía e integración en la sociedad española.

1.4. Aspectos psicosociales relacionados con los desplazamientos de personas en el mundo y las personas solicitantes de protección internacional

La **migración** es descrita como "un desplazamiento geográfico de una persona o conjunto de personas desde su lugar habitual de residencia a otro, para permanecer en él más o menos tiempo, con la intención de satisfacer una necesidad o conseguir una determinada mejora" (Giménez, 2013). Cabe destacar que este proceso lleva implícito aspectos psicológicos y psicosociales que se relacionan entre sí (Tizón, Salamero, Pellegero, San-José, Sainz y Atxotegui, 1993).

La migración está conformada por varias **etapas** por las que estas personas pasan a lo largo del proceso (Tizón et al., 1993). En primer lugar, hay una etapa preparatoria en la cual las personas se informan, pensando acerca de sus pros y contras. Después viene el acto migratorio, aludiendo al hecho de desplazarse desde el lugar de salida hacia el de llegada. El asentamiento, se refiere al período temporal desde que la persona llega al nuevo destino hasta que resuelve los problemas inmediatos para subsistir. Durante este intervalo de tiempo, la persona puede solicitar protección y seguridad en el nuevo lugar, siendo por tanto un solicitante de asilo. La última etapa sería la de integración en la nueva cultura, debido a un proceso de inclusión total en el país.

El proceso migratorio se puede considerar también una situación de crisis, que provoca una situación similar al duelo (Pinillos, 2012). Se puede definir el **duelo migratorio** como un trastorno caracterizado por una serie de estresores característicos, siendo estos la soledad, la sensación de fracaso ante el proceso migratorio, la lucha por la supervivencia, el miedo ante peligros físicos y el miedo a la detención y expulsión del país de acogida (Castillo, 2007).

Se ha observado la existencia de características del proceso migratorio que contribuyen a un aumento del **estrés**, pudiendo conllevar consecuencias negativas para el individuo (Foa, 1997). Tras la exposición a un evento traumático, aumenta considerablemente el riesgo de perder esta sensación de capacidad y competencia en el manejo de situaciones amenazantes que, además, puede generalizarse a otras áreas de la vida y situaciones que no están directamente relacionadas con la fuente del trauma.

Otro riesgo al que los inmigrantes se exponen es el **choque cultural**, el cual ha sido definido como "el estado general de depresión, frustración y desorientación de la gente que

vive en una nueva cultura" (Oberg, 1960). En este sentido, Eisenbruch (1991) describe la experiencia de los refugiados como un cambio condicionado por las pérdidas que sufren, a las cuales les sigue la desadaptación cultural. Dichas pérdidas pueden ser del hogar, sociales, de sus rutinas, institucionales, e incluso de referentes culturales. Al afrontamiento de estas pérdidas, hay que sumar la toma de conciencia de las diferencias culturales, o sentimientos tales como la ansiedad, la incertidumbre o la sorpresa (Achotegui, 2002). El proceso de adaptación al que se ven obligados los refugiados en su nueva cultura incluye tanto una adaptación psicológica, como un aprendizaje cultural y unas conductas adecuadas para resolver con éxito las tareas sociales (Moghaddam, Taylor y Wright, 1993).

Por otro lado, aludiendo a la **distancia cultural** entre el país de origen y el de acogida, Zlobina, Basabe y Páez (2004) afirman que "una mayor cercanía cultural exige un menor esfuerzo de adaptación", siendo esta distancia por ello un elemento que afecta a la experiencia del choque cultural. Sin embargo, cuando nos centramos en la sociedad española, hay fuentes de choque comunes a la mayoría de refugiados independientemente de su distancia cultural (Zlobina et al., 2004). La primera fuente es la mayor planificación tanto económica como social que encuentran en la sociedad de acogida. La segunda se encuentra en la percepción de que la sociedad de acogida es más igualitaria y universalista. La última fuente de choque es el mayor consumismo unido a una mayor cercanía en las relaciones interpersonales que conviven en las comunidades locales.

El proceso migratorio también puede ofrecer **consecuencias positivas** (Pinillos, 2012), gracias a considerar la migración como una oportunidad para dejar atrás las limitaciones condicionadas por el país de origen y tener en cuenta las nuevas oportunidades que ofrece el país de destino. Estas podrían implicar una mejora de la calidad de vida, contribuyendo así a un aumento del bienestar psicológico.

Se considera que los **factores de riesgo** para una incorrecta adaptación al país de acogida son cinco: *a)* el tipo de migración: en el caso de los solicitantes de asilo, la fuente de estrés pre-inmigración tiene una mayor influencia y repercusión en su integración; *b)* la situación del país de acogida; *c)* la adaptación a nuevas pautas culturales; *d)* el apoyo social en el país de acogida; y *e)* la discriminación por motivos racistas (Pinillos, 2012). El estudio *Obstáculos para la integración de los refugiados en los Estados miembros de la Unión Europea* indicó que algunos de los principales impedimentos para la integración que experimentan los refugiados son el racismo y la ignorancia experimentados tanto a nivel

personal como institucional (Mestheneos, y Ioannidi, 2002). Además, en este estudio, las actitudes negativas mostradas por los refugiados entrevistados estuvieron compuestas por la **dependencia** forzada al sistema y la marginación en los estados miembros con sistemas de bienestar altamente desarrollados.

2. Justificación de la propuesta de intervención

Con el objetivo de analizar los procedimientos de trabajo que se desarrollan en Nicoli con los jóvenes solicitantes de protección internacional para detectar potenciales aspectos de mejora se llevó a cabo un **análisis de la realidad**.

En dicho análisis participaron cuatro profesionales pertenecientes al proyecto Nicoli, dos **coordinadoras** de proyecto y dos **educadoras**, las cuales fueron entrevistadas durante los meses de diciembre de 2018 y enero de 2019. De las coordinadoras de proyecto se obtuvo información en las siguientes **áreas temáticas**: a) aspectos legales y administrativos, b) decisiones del ministerio, c) formación y empleo, y d) desarrollo humano y autonomía. A las educadoras se les preguntó sobre: a) desarrollo humano y autonomía, b) área de convivencia, c) área social, d) papel del pasado, y e) área formativa y laboral.

En todas las áreas se profundizó sobre el trabajo que se realiza desde la entidad, sus correspondientes **problemas** y necesidades, y las posibles propuestas o **acciones de mejora**. Se puede encontrar el guión de las entrevistas en el *Anexo 1*. Tras la transcripción, análisis y categorización de las respuestas obtenidas en cada pregunta, se elaboraron dos tablas comparativas en las que se recogen los acuerdos entre participantes y las aportaciones individuales. El informe completo del análisis de la realidad se incluye en el *Anexo 2*. Las conclusiones más relevantes del análisis de la realidad se sintetizan en las *figuras 4* y *5*, las cuales se presentan en las siguientes páginas.

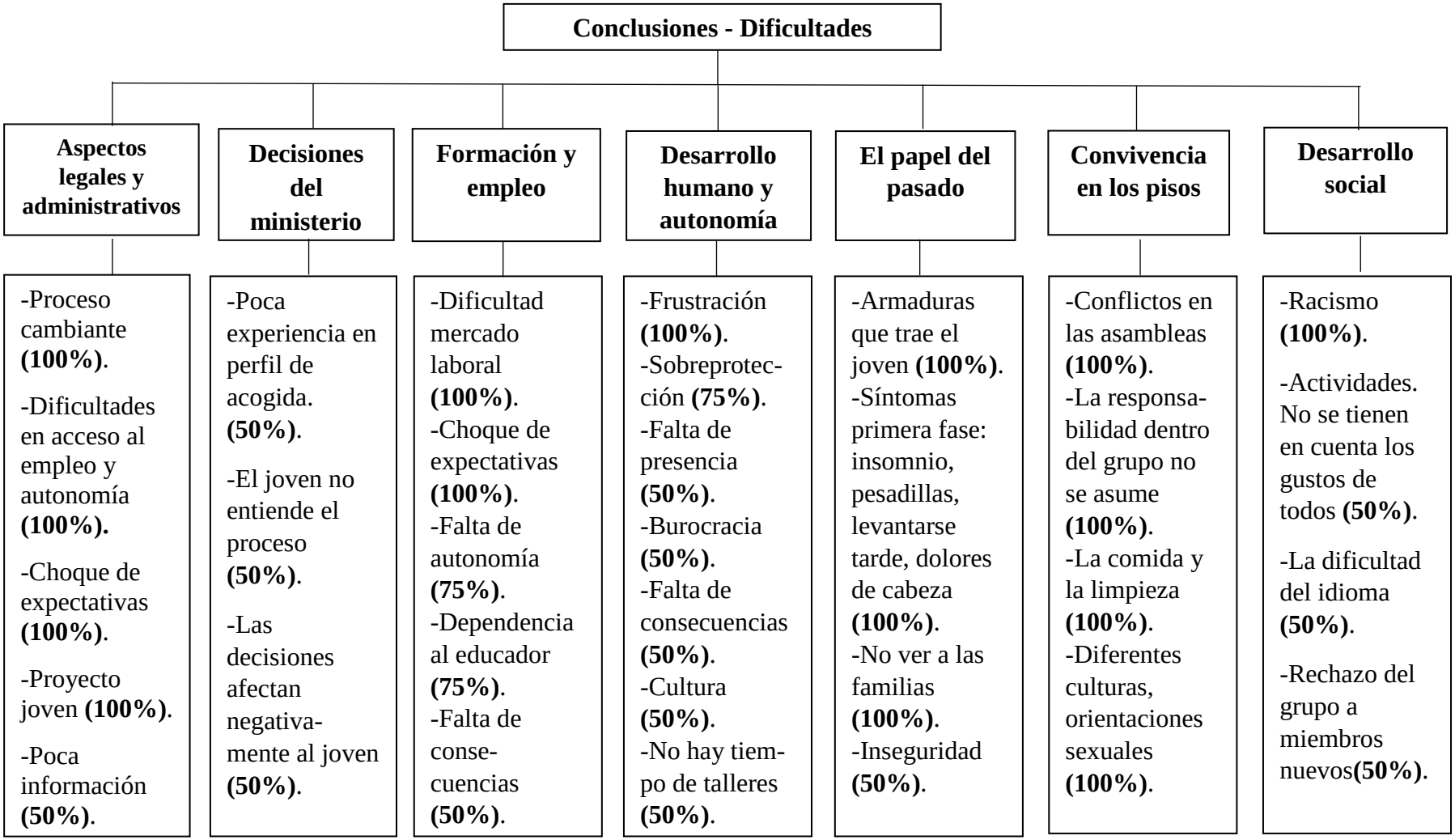

Figura 4. Conclusiones con las principales dificultades identificadas en cada área temática. Se incluyen porcentajes de acuerdos entre profesionales.

En la *figura 4* se observa que una de las principales **dificultades** identificadas es la **autonomía personal** del joven, encontrándose esta dificultad en tres de las siete áreas analizadas. Estas áreas se corresponden con los aspectos legales y administrativos, el área de formación y empleo, y el área de desarrollo humano y autonomía.

Con un 100% de acuerdos entre profesionales, se afirma que el **retraso en los permisos de trabajo** al que se ven sometidas las personas solicitantes de protección internacional dificultan el acceso al empleo, y, por consiguiente, se dificulta también la promoción de la autonomía personal del joven.

Cuando se pregunta sobre el área de formación y empleo, se concluye con un 75% de acuerdos que la **falta de autonomía a nivel interno del joven** dificulta el acceso al mercado laboral. Aquí estaríamos hablando de aspectos como pueden ser la falta de hábitos y rutinas.

Otro aspecto relacionado con la autonomía es la **sobreprotección** ejercida por las educadoras y la excesiva **dependencia** del joven al educador con un 75% de acuerdos. La sobreprotección y la dependencia fueron dificultades identificadas en las áreas de formación y empleo, y en el área de desarrollo humano y autonomía.

Además, los profesionales afirman con un 100% de acuerdos que la **frustración** que experimenta el joven al no ver cumplidos sus objetivos supone otra gran dificultad. Por ejemplo, cuando se acerca el paso a segunda fase y es hora de que el joven acceda a una formación o a un trabajo, se está encontrando que este no ha aprendido el suficiente castellano que debía porque no ha asistido a clase con regularidad, o quizá no haya interiorizado la importancia de la puntualidad en la cultura española, ralentizándose su acceso al mercado laboral.

Otra importante dificultad identificada es el aspecto de **convivencia**. En la gráfica se observa que hay una parte de **responsabilidad** dentro del grupo que no se asume dentro de la casa con un 100% de acuerdos. La responsabilidad se difumina y se genera un problema. En el aspecto de convivencia, se presentan otros problemas grupales con un 100% de acuerdos como son los de la gestión de la compra y la limpieza, y los problemas que se están encontrando en el desarrollo de las asambleas.

En las entrevistas se relata como los chicos en segunda fase, es decir, chicos que llevan más de seis meses dentro del proyecto, están teniendo problemas de adaptación y de

convivencia en sus nuevos hogares. No respetan las normas de la nueva casa, hay falta de comunicación entre compañeros, incumplimiento de tareas, etc. Además, con un 100% de acuerdos se ven como dificultades que afectan a la convivencia las diferencias culturales, las diferentes orientaciones sexuales, y el racismo.

Por último, se encuentra con un peso relevante dentro del análisis el **choque de expectativas** que sufre el joven por la dificultad en el acceso al mercado laboral y al ver que sus proyectos de vida no se ajustan a los ideales que tenían antes de llegar a nuestra sociedad de acogida con un 100% de acuerdos, además de, la **falta de consecuencias** dentro de los pisos cuando los jóvenes incumplen las normas del proyecto con un 50% de acuerdos.

En el análisis también se abordaron las acciones de mejora que los profesionales entrevistados propondrían en cada área temática y que se recogen en la *Figura 5*. En la misma, se muestra como aspecto destacado las **propuestas de mejora** de los profesionales para favorecer la **promoción de la autonomía personal del joven**.

Con un 75% de acuerdos se ve necesario trabajar la autonomía personal a **nivel interno** en primera fase, es decir, durante los seis primeros meses del proyecto, para poder posteriormente acceder a un **empleo**.

Algunas otras de las mejoras propuestas para que los chicos alcancen una mayor autonomía, todas ellas con un 75% de acuerdos, son las siguientes: realizar **talleres** dentro de las casas que promocionen este aspecto (talleres de limpieza, de gestión de la economía, de cocina, etc.); crear actividades basadas en el **respeto** y las **similitudes** de los chicos; y aprovechar el **rol de los usuarios que llevan más tiempo** dentro de la casa para ejercer una influencia positiva en los nuevos jóvenes que entran a los pisos. Se afirma también que la creación de un **manual de actividades** en este sentido ayudaría a alcanzar este objetivo.

En cuanto a la **convivencia**, con un 100% de acuerdos entre profesionales se recomienda trabajar la **responsabilidad** dentro del grupo, la mejora del **clima grupal** dentro de la casa, y la promoción de actividades que fomenten la convivencia en otro ámbito diferente al de los pisos. Con un 50% de acuerdos se recomienda no centrar las asambleas en quejas sino en actividades, y, además, trabajar las actividades desde la risa y el juego. Por último, se considera relevante con un 100% de acuerdos, el trabajar el **bienestar** del joven dentro de los pisos y el poder lograr su **confianza**.

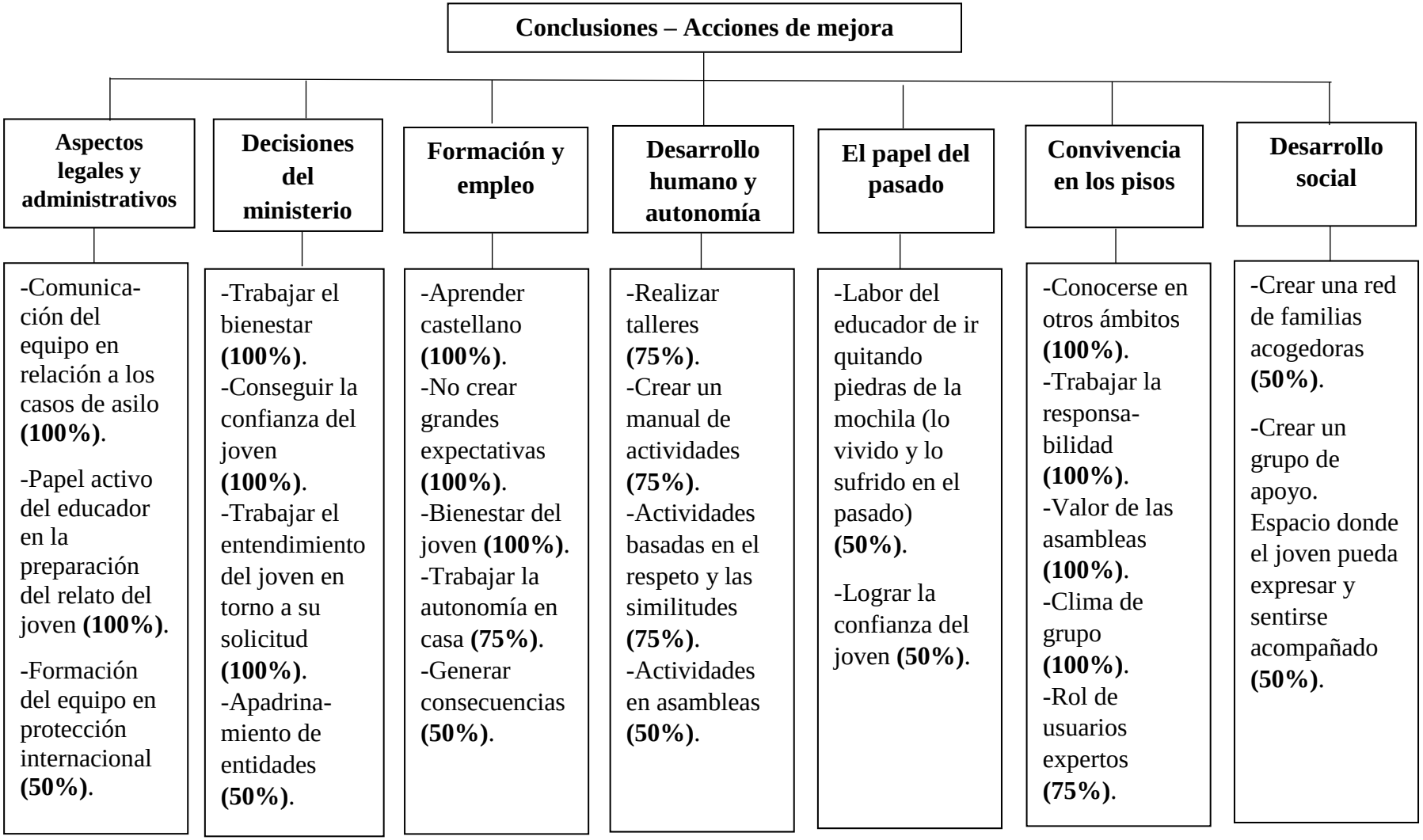

Figura 5. Conclusiones con las principales acciones de mejora en cada área temática. Se incluyen porcentajes de acuerdos entre profesionales.

El **resultado** de este **análisis de la realidad** refleja que las dificultades encontradas en el desarrollo humano y la autonomía de los jóvenes es un tema de especial relevancia, afectando al día a día del proyecto. Se está viendo que los chicos que llegan a segunda fase presentan características que indican la **necesidad de trabajar procesos de autonomía** en profundidad. Se pretende que el joven alcance un nivel de autonomía suficiente para poder desenvolverse por sí mismo sin ayuda del educador en aspectos como por ejemplo el acceso a los recursos sanitarios, el autocuidado, y en habilidades instrumentales que competen a las tareas del hogar.

Esta idea se refuerza con las directrices que marca el Manual de gestión del Sistema de Acogida e Integración de solicitantes y beneficiarios de protección internacional del gobierno español. El manual dice que las entidades tienen el deber de ayudar a los beneficiarios del programa en la adquisición de las habilidades necesarias para iniciar una vida independiente a la salida de los pisos en primera fase, facilitando su proceso de adquisición de autonomía e integración en la sociedad española (Ministerio de empleo y seguridad social, 2017).

Otro aspecto importante dentro de la propuesta de intervención será la **convivencia**. Se está viendo también que los chicos en segunda fase están teniendo problemas de adaptación y de convivencia en sus nuevos hogares. Por todas las razones expuestas, este trabajo final de máster se reduce al desarrollo de una propuesta de intervención que promocione la autonomía personal y la buena convivencia de los jóvenes solicitantes de protección internacional de los pisos Nicoli, siendo este un aspecto que compete al trabajo del educador y en el que puede incidir directamente. A continuación, se analiza el concepto de autonomía personal desde una perspectiva psicosocial con el fin de identificar los aspectos fundamentales a trabajar en la intervención.

2.1. Autonomía personal

Se entiende que el desarrollo debe estar dirigido a una mayor **madurez** en los ámbitos personales, sociales e interpersonales, pudiéndose hablar de los siguientes tres parámetros básicos de madurez psicológica: a) **autonomía**: capacidad de funcionar competentemente como individuo; b) **responsabilidad**: capacidad para funcionar competentemente como miembro de una sociedad; y c) **adecuación interpersonal**: capacidad para funcionar competentemente a nivel interpersonal (Zacarés y Serra, 1998).

El término autonomía es usado de forma diferente por distintos autores, no es unidimensional, sino que se expresa en distintas facetas. Distinguen entre autonomía cognitiva o actitudinal, referida a la concepción del propio yo como algo único y diferenciado; autonomía emocional referida a la desvinculación y liberación de la necesidad del apoyo parental y autonomía conductual o funcional referida a la capacidad para tomar decisiones y manejar asuntos propios sin ayuda de los padres. Como se puede ver, los ámbitos de la autonomía hacen referencia a los tres componentes de la personalidad, el ejecutorio, el afectivo y el cognitivo (Arto, 1993).

La **autonomía cognitiva** es el grado en que la persona es capaz de regirse por criterios propios. Este logro suele vincularse a la evolución de las operaciones formales (Piaget, 1978). Requiere el ejercicio de las operaciones formales que capacitan al adolescente para pasar de la moral heterónoma a la autónoma (Kohlberg, 1992). Así, el adolescente utiliza el propio razonamiento para resolver problemas morales, políticos o sociales. El aspecto cognitivo integra una postura individual que resiste la presión ejercida por las opiniones de los padres y el grupo de amigos, llevando al adolescente a apoyarse en su criterio personal.

La **autonomía emocional** contribuye a la valoración personal de los acontecimientos, ya que la afectividad abarca la totalidad del ser personal. Por tanto, es uno de los recursos más poderosos del desarrollo socio-personal y requiere el ejercicio de las operaciones formales que implica la habilidad de manejar los sentimientos y emociones propios y de otros, de discriminar entre ellos y de utilizar esta información para guiar los pensamientos y las acciones personales (Covey, 2000). Actualmente se la reconoce como inteligencia emocional y forma parte de la habilidad que permite participar en una situación mediante su comprensión afectiva; es una especie de motivación intrínseca que permite un mejor conocimiento propio y una conexión con los demás.

La **autonomía conductual**, en contraste con la autonomía emocional, se refiere a la capacidad para tomar decisiones independientes y hacerse cargo de ellas. Es la capacidad de autogobierno, el grado en que una persona suele decidir y actuar por ella misma. Implica un proceso de toma de decisiones durante el cual el adolescente aprende y empieza a definirse personalmente en diversos ámbitos significativos y a aceptar paulatinamente la responsabilidad sobre sus actuaciones (García y Peralbo, 2001). Al contrario de lo que sucede con la autonomía emocional, esta faceta de la autonomía es fácilmente evaluable a través de

las distintos ámbitos o momentos decisorios; sus logros son directamente observables en la vida cotidiana: organización del tiempo libre, de documentos, interés por autoafirmarse, etc.

Son numerosas las **actitudes, habilidades y destrezas** que deben procurarse a la persona para asumir la capacidad de dirigirse a sí misma. Hay que cultivar la fuerza de **voluntad**, la conciencia de un yo que se despliega en el tiempo permaneciendo en su identidad, la necesidad de la **coherencia**, el desarrollo de la **acción independiente**, el sentido de la **responsabilidad**, la firmeza en las convicciones y el coraje moral ante los obstáculos (Instituto Aragonés de Servicios Sociales, 2007). Desde una concepción de la persona como una realidad integral unitaria emergen unas acciones educativas también unitarias, comprensivas del joven como totalidad en todas sus dimensiones esenciales (individual, social, temporal y trascendental). Pero sin olvidar que siempre está inmerso en una situación social concreta, en un momento histórico dado, que no le determina, pero sí le condiciona en el ejercicio de su libertad y en la realización de su proyecto personal de vida.

2.2. Experiencias de intervención con jóvenes y solicitantes de protección internacional

En el año 2007, el **gobierno de Aragón** publica el manual de buenas prácticas **Proyecto de Autonomía Personal** para trabajar la autonomía y emancipación personal de los menores tutelados y ex tutelados, con el fin de conseguir una vida independiente (Instituto Aragonés de Servicios Sociales, 2007). El proyecto trata el proceso de atención y preparación de los menores y jóvenes de 12 a 21 años que precisan de un trabajo educativo de apoyo individual, integral y compensador que favorezca el desarrollo y aseguramiento de su autonomía y emancipación personal.

Dado que la propuesta de intervención que se presenta en este trabajo de fin de master está planteada para una población concreta, en este caso, **jóvenes** solicitantes de protección internacional, se pueden extraer del proyecto de Aragón algunos de sus **principios** para la posterior articulación de la **intervención**. En el proyecto del gobierno de Aragón, se asume un estilo educativo de tipo activo, destacando las siguientes características (Instituto Aragonés de Servicios Sociales, 2007): 1) Todo proceso educativo debe situarse en el **nivel madurativo** del joven; 2) Los nuevos aprendizajes se relacionarán con la experiencia y **conocimientos previos** que posean los jóvenes; 3) Se entiende que la adquisición de conocimientos, actitudes y conductas es un proceso de **construcción activa**; y 4) Se considera el error como una forma

más de **aprendizaje por autodescubrimiento**, orientada y facilitada cuando sea conveniente por el educador.

Partiendo de estas consideraciones generales, el proyecto de autonomía personal del gobierno de Aragón plantea una serie de principios orientadores de la acción: normalización**,** integración, individualización, libertad, igualdad, formación integral, diálogo y participación, fomento del esfuerzo, autodisciplina, responsabilidad y relación educativa.

Otra experiencia de intervención interesante con solicitantes de protección internacional trata sobre el **empoderamiento** de las **comunidades de refugiados** en Bangkok, **Tailandia** (Morand, 2015). Esta iniciativa se inicia a raíz de una evaluación de necesidades que el JRS (Servicio de Refugiados Jesuita) estaba llevando a cabo en Bangkok y que concluyó que los vecinos, las familias y los líderes de la comunidad son los primeros en responder a las necesidades de los refugiados. El JRS capacitó a jóvenes adultos subempleados de la comunidad durante nueve semanas para que proporcionaran **apoyo** a la **salud mental** y a los **aspectos psicosociales** de la comunidad refugiada. Con esta medida, el JRS aumentó la **autonomía** y las estrategias de supervivencia preexistentes dentro del colectivo.

Las dos experiencias de intervención citadas, aunque no trabajen específicamente con jóvenes refugiados, son dos ejemplos de buenas prácticas de las cuáles se pueden incorporar aspectos interesantes para la propuesta de intervención de este trabajo de fin de máster.

3. Objetivos de la intervención

Objetivo general

Promocionar la autonomía personal de catorce jóvenes solicitantes de protección internacional participantes en la primera fase de acogida del proyecto Pinardi Nicoli.

Objetivos específicos

- Favorecer el desarrollo cognitivo-intelectual de los catorce jóvenes de Nicoli.

- Favorecer el desarrollo afectivo-emocional de los catorce jóvenes de Nicoli.

- Promocionar habilidades instrumentales positivas en el ámbito privado de los jóvenes.

- Prevenir riesgos relacionados con el desarrollo físico y la salud en los jóvenes.

- Desarrollar valores, actitudes sociales y habilidades prosociales en los jóvenes.

- Mejorar la adaptación e integración de los jóvenes en contextos significativos.

4. Destinatarios

Los destinatarios de esta propuesta de trabajo son catorce **jóvenes de sexo masculino** con edades comprendidas entre los 18 y 25 años. Los jóvenes viven repartidos en tres pisos de la Comunidad de Madrid, uno con capacidad para seis personas y los otros dos con capacidad para cuatro. Este es el espacio donde se desarrolla la **primera fase** del proyecto de Acogida de Nicoli y por la cual pasan todos los jóvenes del proyecto, con una duración que ronda entre los 6 y los 9 meses aproximadamente.

Durante el 2018 en Nicoli se acogieron a 35 jóvenes. Los **países de procedencia** mayoritarios fueron Guinea Conakry (23%), Palestina (14%), Afganistán (11%), y Marruecos (9%). El resto de participantes procedía de países como Siria, Costa de Marfil, Honduras, Líbano, Burkina Faso, Pakistán, Nigeria y Jamaica.

En cuanto al **nivel de estudios** podríamos dividir a los jóvenes en tres grupos: el primer grupo se correspondería con chicos que nunca fueron a la escuela y no saben leer ni escribir; otro tercio de los chicos estudió en la escuela hasta los 10-12 años; y el último tercio estudió hasta los 16-18 años. De todos los chicos solo dos han llegado a realizar estudios universitarios.

Por otro lado, en cuanto a **ocupación laboral**, los empleos que más se repiten son vendedor, comerciante, ayudar a personas que tienen tiendas, y construcción. También hay profesiones sueltas como mecánico, agricultor, y ganadero.

5. Plan de trabajo

La propuesta de intervención para la promoción de la autonomía personal de los jóvenes solicitantes de protección internacional del programa Nicoli se estructurará en **dos fases**: una fase denominada de **acogida** y otra fase que promociona la **autonomía** del joven y que quedará dividida en **nueve módulos de intervención** relacionados directamente con los objetivos específicos de la propuesta de trabajo.

Los nueve módulos de intervención se corresponden con diversos componentes a trabajar dentro de las **áreas de desarrollo personal** y el **área de adaptación e integración en contextos significativos**. Llamamos áreas de desarrollo personal a aquellas áreas que tienen que ver con los siguientes cinco componentes: 1) las habilidades cognitivo-intelectuales; 2) habilidades afectivo-emocionales; 3) habilidades instrumentales; 4) el desarrollo físico y de la salud; y 5) los valores, actitudes sociales y habilidades prosociales. Por otro lado, llamamos áreas de adaptación e integración en contextos significativos a los siguientes contextos: 1) contexto socio afectivo; 2) contexto formativo laboral; 3) contexto residencial; y 4) contexto comunitario.

La persona encargada de coordinar y llevar a cabo las **actividades** será el **educador de referencia** de cada casa. El total de las actividades de la propuesta de trabajo será llevado a cabo durante la primera fase de acogida del proyecto Nicoli, con **seis meses de duración** total. Los jóvenes entran en la casa en tiempos diferentes, por lo que la **intervención** se hará de manera **circular**, es decir, una vez se hayan impartido los nueve módulos a los seis meses de la intervención, esta volverá a comenzar de nuevo. De esta manera, no importará el momento en el que el joven entre a la casa, pues este se incorporará al programa en un módulo determinado y será capaz de ver el resto de módulos a lo largo de los seis meses de estancia en la casa.

A continuación, se incluye en la *figura 6* una gráfica con las diferentes partes que integran la primera fase de acogida y fase para la promoción de la autonomía personal.

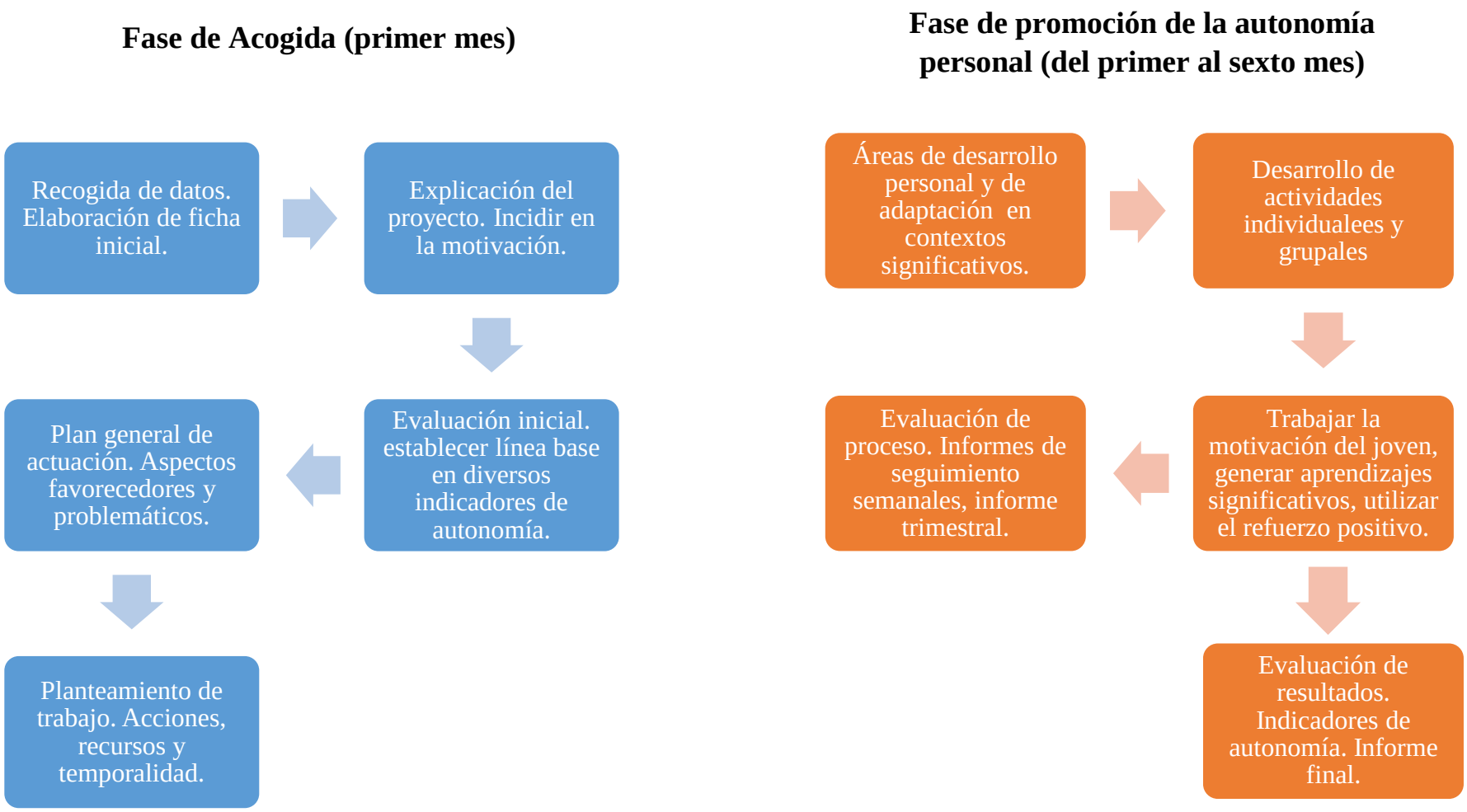

Figura 6. Etapas de la fase de acogida y la fase de promoción de la autonomía personal

5.1. Fase de Acogida

Esta fase se dará el **primer mes** de entrada del joven en el piso. En primer lugar, el educador deberá elaborar una ficha inicial de **recogida de datos**. Será un registro en el que se anotarán todos los datos personales del joven relativos a su identificación personal. La finalidad de la misma es la de dotar a los educadores de los pisos de una herramienta en la que queden reflejados todos los datos que aporten cualquier tipo de referencia, así como aquellos que puedan ser necesarios para cualquier tipo de gestión en el futuro (datos de identificación personal, documentos personales, historial en servicios de acogida, datos familiares, etc.). La ficha deberá ser cumplimentada por el educador la primera semana de estancia del joven en el piso.

Otra parte importante será la de **explicación del proyecto** y su significación. El joven es partícipe y parte activa de su propio proceso en el proyecto de Acogida de Nicoli. Este deberá saber cómo se va a organizar su itinerario durante la primera fase. Se le explicarán las distintas actividades y el procedimiento a seguir durante los seis meses de intervención, poniendo especial énfasis en su **motivación** y la importancia que este trabajo tiene para alcanzar una mayor capacidad para funcionar competentemente como individuo, a nivel interpersonal, y también como miembro de la sociedad.

Durante este mes, el educador tendrá entrevistas con el joven con el fin de realizar una **evaluación inicial** y establecer una **línea base** de los diversos **indicadores de autonomía** a trabajar en cada área de desarrollo personal y de desarrollo en contextos significativos. Una vez establecida la línea base en cada indicador de autonomía se elaborará el plan general de actuación para cada joven.

El **plan general de actuación** recogerá aquellos **aspectos favorecedores** y **problemáticos** en cada área de desarrollo personal y de adaptación e integración en contextos significativos. Después se elaborará un **planteamiento de trabajo** que recoja las acciones, los recursos y la temporalidad de las acciones. Además, este planteamiento de trabajo permite organizar la información y delimitar que aspectos sería mejor trabajar a nivel individual y cuáles otros podrían tratarse de manera grupal.

5.2. Fase para la promoción de la autonomía personal

5.2.1. Procedimiento general de actuación

Durante los seis meses que dura el proyecto, se pretende crear una dinámica de **actividades individuales** y **grupales** en las casas donde se trabajarán aspectos relacionados con las áreas de desarrollo personal y adaptación e integración en contextos significativos.

El joven entrará de lleno en esta fase su segundo mes de estancia en la casa, pues el primer mes será una fase de acogida en la que primará su bienestar en la casa y conocimiento del proyecto, y la realización de una evaluación inicial individualizada. No obstante, el joven podrá entrar en las distintas dinámicas desde sus comienzos ya que se pretende que el joven se adapte y cohesione al grupo sin sentirse desplazado. Para ayudar a lograr esto se pretenden crear **dinámicas de presentación** dentro de las casas, con las cuales se pueda romper la tensión inicial y favorecer la cohesión del grupo.

Una parte fundamental será la **motivación** del joven a lo largo de los seis meses de intervención. Esta se pretende trabajar transversalmente durante toda la intervención a través de dinámicas que tengan un fin claro y conlleven a un **aprendizaje significativo**. El joven deberá ser orientado y guiado por el educador en las intervenciones. Deberá elaborar, realizar y producir los aprendizajes por sí mismo. El educador es el que ayuda, plantea, facilita y orienta a que el sujeto aporte la solución y produzca el resultado esperado.

Para mantener la motivación se dará preferencia al **refuerzo positivo**. Por ejemplo, reforzadores naturales como son el resultado directo de la conducta (ejemplo: un chico que aprende a controlar sus emociones negativas ante algún comportamiento de otro compañero), y reforzadores sociales (ejemplo: aprobación del educador o compañero que diga algo como “buen trabajo”, “bien hecho”).

Las actividades serán dinámicas y flexibles buscando aumentar y mantener la motivación del joven en todo momento. Se harán dinámicas individuales y grupales donde se fomente la participación activa del sujeto, el trabajo en equipo y la responsabilidad. Se prestará también una atención especial a el juego y la risa como elementos favorecedores del proceso. Se buscarán elementos que unan a todos los jóvenes y con los que se sientan identificados.

5.2.2. Contenido de los módulos de intervención

Módulo 1: Desarrollo cognitivo-intelectual.

Los contenidos del aspecto cognitivo-intelectual se centran en adquirir habilidades funcionales en términos de vida independiente. Aquí se recoge todo aquello que tenga que ver con la transmisión y recepción de información, ya sea oral, escrita o gestual. Se fomentan expresamente las habilidades y mecanismos de comunicación interpersonal.

Por otro lado, en la sociedad actual es imprescindible dotar a los jóvenes de las habilidades necesarias que le permitan utilizar los medios de comunicación, máxime si se tiene en cuenta que el desconocimiento de su utilización es muy alto en estos jóvenes.

Módulo 2: Desarrollo afectivo-emocional.

El área afectivo emocional hace referencia a los sentimientos y motivaciones. Se trata de organizar y estructurar la expresión de sentimientos y controlar la conducta en interacción con los demás. Se incluyen así, factores relevantes en la mejora del autoconcepto, autoestima, autocontrol, expresión de sentimientos, desarrollo y motivación personal y adquisición de vínculos afectivos de referencia seguros.

En esta área se incluyen también las habilidades que ayudan al individuo a ser más autónomo en otros ámbitos. Se trata de habilidades relacionadas con elegir, aprender y seguir un horario, iniciar actividades adecuadas a la situación, buscar ayuda cuando se necesite, resolver problemas, demostrar adecuada asertividad y habilidades de autodefensa, habilidades de autocontrol, etc.

Módulo 3: Habilidades instrumentales.

Se incluyen en esta área contenidos referidos a habilidades y hábitos de aseo e higiene personal, hábitos de orden y limpieza, hábitos del sueño, de administración de la propia economía, así como el conocimiento y manejo de la situación administrativo-legal y todo lo que tiene que ver con el control de uno mismo y con la influencia que esto tiene en su relación con el entorno en que vive.

Comprende, así mismo, habilidades como mantenimiento adecuado, cuidado de ropa, planificación y presupuesto de la compra, seguridad en el hogar, planificación diaria, etc.

Módulo 4: Desarrollo físico y de la salud.

Son las habilidades relacionadas con el mantenimiento de la salud y hacen referencia a los aspectos biológicos, psicológicos y sociales. Se trata de desarrollar actividades que incluyan: prevención y tratamiento de toxicomanías; prevención, diagnóstico y tratamiento de disfunciones; hábitos y normas saludables; hábitos de nutrición y alimentación y aprendizaje y autonomía en la utilización de recursos sanitarios. Del mismo modo, se deben incluir propuestas relacionadas con la educación sexual: información, prevención, tratamiento y conocimiento de los recursos específicos y control de natalidad.

Módulo 5: Valores, actitudes sociales y habilidades prosociales.

Se pretende que el joven adquiera unos valores universales que sean permanentes y aceptables para todos y que puedan considerarse como propios del hombre como ser social.

Así mismo deben considerarse otras habilidades, como las de orden moral o capacidad para sopesar las consecuencias morales de sus actos. Se incluyen también en esta área las habilidades prosociales.

Se deben desarrollar destrezas que garanticen una mejora en las relaciones con los demás, el desempeño de un rol en el grupo de iguales, la relación con adultos, y formas de resolver problemas de relación.

Módulo 6: Contexto socio afectivo.

Será fundamental que el joven vaya elaborando y asumiendo la separación de su familia biológica. El proceso de reestructuración cognitiva que el individuo debe realizar es importantísimo en este momento. Se trata de que el joven asuma la nueva realidad socio afectiva. Se prestará especial atención a la posible existencia de alguna persona significativa para el joven con la que pudiera desarrollar una vinculación afectiva que le sirva de referente emocional.

Módulo 7: Contexto formativo laboral.

El objetivo es el de facilitar y estimular la integración y adaptación a las clases de castellano, y propiciar que el joven obtenga el mayor beneficio de su paso por el centro. Se incluye también el tratamiento y la orientación profesional del joven de manera que le

permitan una posterior incorporación al mundo laboral que facilite su autonomía y le posibilite una vida independiente.

Módulo 8: Contexto residencial.

El objetivo prioritario que debe plantearse en este módulo es la integración, adaptación y aceptación al nuevo contexto. En este contexto se considera conveniente crear un entorno de responsabilidad para que los jóvenes puedan adquirir patrones de comportamiento que faciliten una integración social. Será por ello necesario fomentar su participación en las actividades de la vida diaria de los pisos. Es necesario ofrecer un contexto educativo que promueva la convivencia y el respeto al otro.

Módulo 9: Contexto comunitario.

El propósito fundamental de este módulo es el de facilitar y apoyar la integración de los jóvenes en la comunidad. Así mismo, se incluyen habilidades relacionadas con la utilización adecuada de los recursos de la comunidad, como utilizar el transporte u otros servicios públicos, comprar en tiendas, etc. Es conveniente proporcionar al joven las habilidades necesarias para beneficiarse de los servicios y recursos comunitarios, así como el conocimiento de las redes de apoyo comunitario y cómo utilizarlas.

5.3. Actividades y técnicas

En este apartado se presentan las nueve sesiones que se desarrollarán el **primer mes** de intervención y que se corresponden cada una con uno de los **nueve módulos** de intervención. Esto nos permitirá operativizar la intervención a un mes y hacernos una idea de cómo transcurrirá el resto de la intervención, pues la intervención es cíclica y todos los meses se trabajarán cada uno de los nueve módulos.

A continuación, se muestran tablas que relacionan los seis objetivos específicos de la intervención con diversas actividades y técnicas a utilizar para la consecución de cada objetivo en las nueve sesiones del primer mes. En la tabla también se adjuntan los resultados esperados tras la realización de las diversas actividades y las distintas técnicas de evaluación a utilizar.

Tabla 1

Semana 1: Sesión de intervención 1

Objetivo específico 1: Favorecer el desarrollo cognitivo-intelectual de los catorce jóvenes de Nicoli		
Actividades o técnicas	***Resultados esperados***	***Técnicas evaluativas***
El parlanchín. El grupo pide a una persona que hable sobre un tema definido por el grupo durante unos minutos.	La desinhibición dentro del grupo. Que cualquier persona pueda desenvolverse. Romper el hielo.	Registro de observación y seguimiento: área de valores y actitudes sociales.
Lectura de noticias relacionas con el proceso migratorio. Reflexión y debate grupal de las noticas.	Desarrollo de la capacidad de comprensión. Extraer ideas de un texto, reflexionar sobre conceptos, sacar propias conclusiones, compartir opiniones, valorar las opiniones de otros, etc.	Registro de observación y seguimiento: área de habilidades cognitivo-intelectuales.

Tabla 2

Semana 1: Sesión de intervención 2

Objetivo específico 2: Favorecer el desarrollo afectivo-emocional de los catorce jóvenes de Nicoli		
Actividades o técnicas	***Resultados esperados***	***Técnicas evaluativas***
Diario de emociones. Crear un diario con fotografías de personas y personajes expresando diversas emociones. Se aprovechará para hablar sobre que nos produce la emoción, qué pensamientos nos provoca, y qué podemos hacer al sentirla.	Reconocimiento de las emociones, adquisición de vocabulario emocional, desarrollo de la consciencia emocional, y expresión física y no verbal de las emociones.	Registro de observación y seguimiento: área afectivo-emocional.

Tabla 3

Semana 1: Sesión de intervención 3

Objetivo específico 3: Promocionar habilidades instrumentales positivas en el ámbito privado del joven		
Actividades o técnicas	***Resultados esperados***	***Técnicas evaluativas***
Taller sobre la propia situación legal y administrativa. Temas: protección internacional y su significación, fases del proceso de asilo, fases del proceso de acogida, trámites, derechos y obligaciones de los solicitantes de protección internacional, etc.	Lograr un mayor conocimiento del estado legal y administrativo. Ser proactivo en todo lo relacionado con el propio caso de asilo. Hacer uso de los derechos que otorga la protección internacional.	Registro de observación y seguimiento: habilidades instrumentales (hábitos y manejo de la situación administrativa y legal).

Tabla 4

Semana 2: Sesión de intervención 4

Objetivo específico 4: Prevenir riesgos relacionados con el desarrollo físico y la salud		
Actividades o técnicas	***Resultados esperados***	***Técnicas evaluativas***
Mitos y realidades sobre el sexo. Por parejas los jóvenes deberán clasificar en una cartulina diferentes frases que hacen referencia a mitos y realidades sobre el sexo.	Desmitificar aspectos relacionados con el sexo y que crean confusión en los jóvenes. Adquirir un mayor conocimiento sobre la salud sexual y reproductiva.	Registro de observación y seguimiento: desarrollo físico y de la salud (educación sexual).
Frases incompletas. Se pide que cada persona complete según su opinión: Me gusta… Algunas veces deseo… Se comparte con el resto del grupo.	Dar a conocer aspectos y opiniones personales entre los miembros del grupo a cerca de las relaciones sexuales.	Registro de observación y seguimiento: desarrollo físico y de la salud (educación sexual).

Tabla 5

Semana 2: Sesión de intervención 5

Objetivo específico 5: Desarrollar valores, actitudes sociales y habilidades prosociales en los jóvenes		
Actividades o técnicas	***Resultados esperados***	***Técnicas evaluativas***
De dónde vengo. Los jóvenes tendrán que recoger información respecto a su familia y su propia historia personal. En círculo, cada uno, irá diciendo las características personales de su familia. Reflexión sobre la diversidad cultural que integra nuestra sociedad.	Conocimiento del resto de jóvenes, conocimiento de otras costumbres y valorarlas positivamente, observación de la propia historia personal.	Registro de observación y seguimiento: desarrollo y funcionamiento en valores, actitudes sociales, y habilidades prosociales.

Tabla 6

Semana 3: Sesión de intervención 6

Objetivo específico 6: Mejorar la adaptación e integración del joven en contextos significativos		
Actividades o técnicas	***Resultados esperados***	***Técnicas evaluativas***
-Contexto socio afectivo *Mapa de relaciones*. Elaborar un mapa con las personas más significativas en ese momento y situarlas a una distancia determinada. Analizar los diferentes aspectos que aporta cada persona (nivel emocional, apoyo instrumental, etc.)	El joven será capaz de elaborar su propio mapa de relaciones asumiendo su nueva realidad socio afectiva. El joven y el educador podrán identificar posibles limitaciones y potenciales aspectos a trabajar dentro de la red de apoyo.	Registro de observación y seguimiento: contexto socio afectivo.

Tabla 7

Semana 3: Sesión de intervención 7

Objetivo específico 6: Mejorar la adaptación e integración del joven en contextos significativos		
Actividades o técnicas	***Resultados esperados***	***Técnicas evaluativas***
-Contexto formativo laboral *Proyecto de vida.* Elaborar un mural con una meta superior de aquí a cinco años que tenga que ver con el área laboral. Ir escribiendo en el mural los diferentes aspectos necesarios para lograr esa meta.	Definir un propósito en la vida de orden superior. Entendimiento y comprensión de las diferentes fases que conlleva la consecución de ese propósito. Motivación del joven para lograr su objetivo.	Registro de observación y seguimiento: contexto formativo laboral.

Tabla 8

Semana 4: Sesión de intervención 8

Objetivo específico 6: Mejorar la adaptación e integración del joven en contextos significativos		
Actividades o técnicas	***Resultados esperados***	***Técnicas evaluativas***
-Contexto residencial *International dinner.* Se preparará una cena con platos típicos de la región de donde proviene el joven. Los jóvenes participan conjuntamente en todo el proceso, desde la compra en el supermercado hasta la preparación de los alimentos.	La promoción de la organización y participación en las tareas de la vida cotidiana, en este caso en la compra y en la preparación de la comida. Fomento de la responsabilidad al tener que cumplir una tarea. Mejora de la convivencia. Acerar la relación entre los jóvenes.	Registro de observación y seguimiento: contexto residencial.

Tabla 9

Semana 4: Sesión de intervención 9

Objetivo específico 6: Mejorar la adaptación e integración del joven en contextos significativos		
Actividades o técnicas	***Resultados esperados***	***Técnicas evaluativas***
-Contexto comunitario *Gymkhana comunitaria.* Se elaborará una gymkhana en la que participarán las 3 casas Nicoli. Los tres equipos tendrán diferentes pruebas teniendo como elementos clave la visita a diferentes recursos del barrio.	Conocer la localización de los recursos comunitarios. Aprender sobre las funciones de estos.	Registro de observación y seguimiento: contexto residencial.

6. Temporalización

La intervención se desarrollará durante los **seis** primeros **meses** que dura la primera fase de acogida del proyecto Nicoli. Durante el transcurso de estos seis meses habrá **cincuenta y cuatro sesiones** con una **hora y media** de duración cada una.

Cada mes se harán nueve sesiones que se corresponderán cada una con un módulo diferente de los nueve módulos a trabajar dentro de la propuesta de trabajo. Se elige ir alternando los módulos de intervención secuencialmente sesión tras sesión porque todos los módulos contribuyen por igual en la consecución del objetivo general: la promoción de la autonomía personal de los catorce jóvenes solicitantes de protección internacional participantes en el proyecto Nicoli.

Se propone esta temporalización porque es importante trabajar todas las áreas de desarrollo personal y de adaptación e integración en contextos significativos desde fases tempranas. La intervención puede ser **flexible** e ir adaptándose a las necesidades que van presentando los jóvenes en cada momento. A continuación, se presenta la *figura 6* con el **cronograma** de la intervención, en el que se observa la relación entre los módulos de intervención, la evaluación, y la unidad temporal.

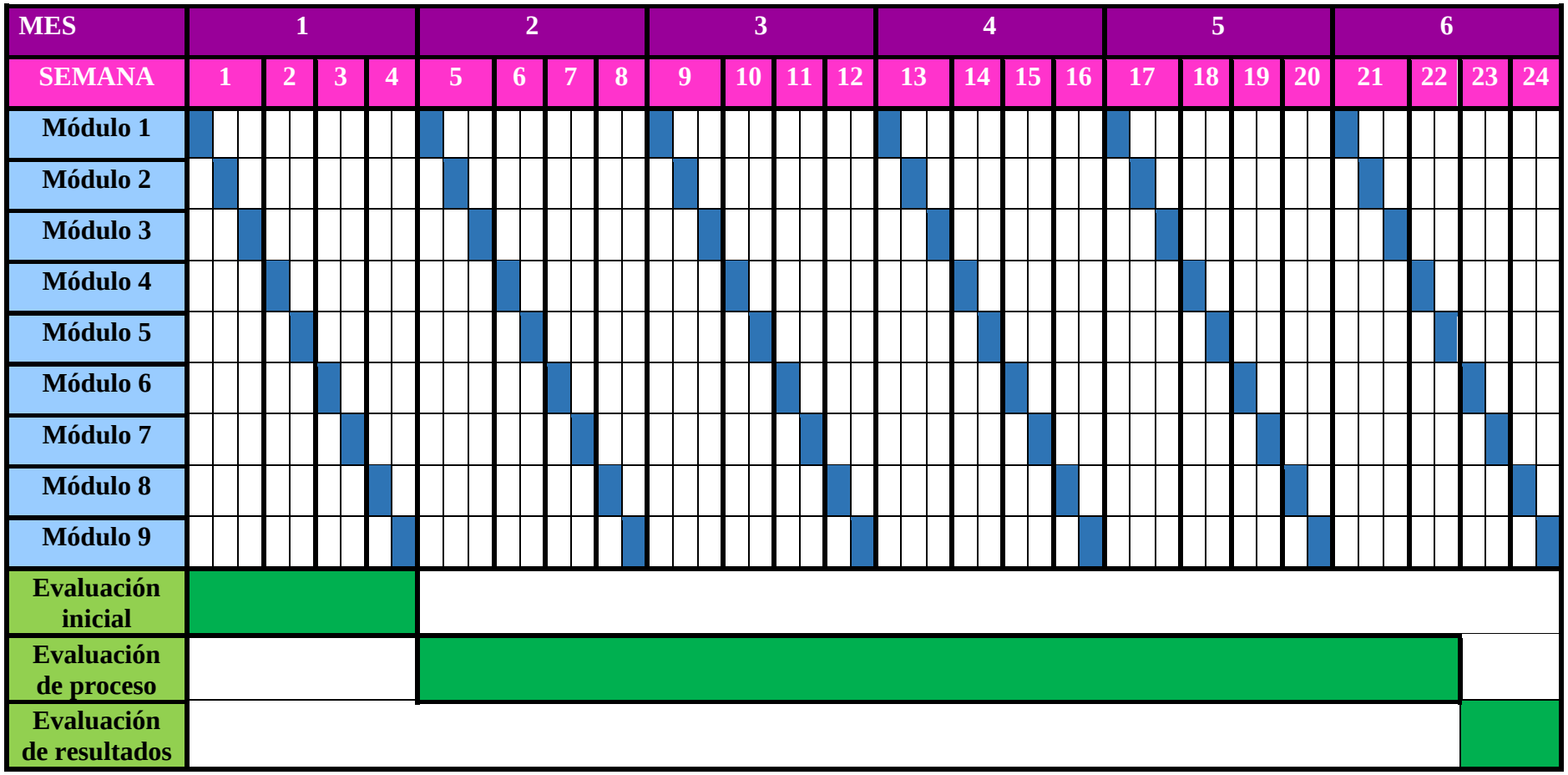

Figura 6. Cronograma de la propuesta de intervención

7. Evaluación

La propuesta de intervención recoge una evaluación inicial, una evaluación de proceso y una evaluación de resultados.

7.1. Evaluación inicial

La evaluación inicial se da el primer mes de intervención. Durante esta fase hay un **registro de observación y seguimiento**, el cual se encuentra en su totalidad en el *Anexo 3*, y cuya finalidad es analizar todos los aspectos contemplados a lo largo de la intervención dentro de las áreas cognitivo-intelectual y afectivo-emocional, área de habilidades instrumentales, área de desarrollo físico y de salud, área de valores y actitudes sociales y habilidades prosociales, y el área de adaptación e integración en contextos significativos mediante un detallado análisis cuantitativo.

El registro será cumplimentado a través de la observación y diversas entrevistas realizadas por el educador de referencia, recogiendo éste también las aportaciones del profesor de castellano en dos áreas. El objetivo de la evaluación inicial es establecer una **línea base** de los diversos indicadores de autonomía a trabajar en cada área de desarrollo personal y de adaptación e integración en contextos significativos. En el *Anexo 3* también se pueden encontrar las instrucciones de uso del registro.

Una vez establecida la línea base de cada indicador, se elaborará el **plan general de actuación** que recogerá aquellos **aspectos favorecedores** y **problemáticos** en cada área de desarrollo personal y de adaptación e integración en contextos significativos. Después se elaborará un **planteamiento de trabajo** que recoja las acciones, los recursos y la temporalidad de las acciones.

El registro de evaluación utilizado aparece en el manual de buenas prácticas del gobierno de Aragón para el trabajo de la autonomía personal con jóvenes ex tutelados. (Instituto Aragonés de Servicios Sociales, 2007). El registro ha sido adaptado teniendo en cuenta las características y la problemática que presentan los destinatarios de la propuesta de trabajo, jóvenes solicitantes de protección internacional.

7.2. Evaluación de proceso

La evaluación de proceso comprenderá el periodo que va desde el segundo mes hasta el sexto mes de intervención. El objetivo de esta evaluación es ir revisando como van progresando los jóvenes en los diversos indicadores de autonomía de cada área a lo largo del desarrollo de la intervención.

En la actualidad, el educador de referencia de cada casa realiza un **informe de seguimiento semanal** en el que se destacan los aspectos más importantes de la semana en las siguientes áreas: social, salud-emocional, legal-administrativa, educativo-formativa y área de convivencia.

El informe de seguimiento semanal, además de seguir sirviendo al educador como elemento de seguimiento, el cual se destina también a informar al resto del equipo sobre los avances de los jóvenes, permitirá que el educador incorpore los aspectos nuevos que se trabajan en esta propuesta de intervención. Por ejemplo, en el área social podremos poner los avances y dificultades que el joven presenta cuando trabajemos los componentes de valores y actitudes sociales, los grupos de relación, el rol que desempeña dentro de los grupos de iguales, etc.

La idea es que esta evaluación semanal ayude al educador a realizar dos **informes trimestrales**, uno tras finalizar el tercer mes de intervención y otro al sexto mes tras finalizar la intervención.

El primer informe trimestral volverá a incluir los aspectos favorecedores y problemáticos en cada área de desarrollo personal y de adaptación e integración en contextos significativos. Esto permitirá ir viendo los progresos en cada área de autonomía personal del joven, además de, generar un planteamiento de trabajo que recoja las acciones, los recursos y su temporalidad.

Otro elemento importante de la evaluación de proceso será la **satisfacción de los jóvenes** con las actividades planteadas. Cada dos meses se le proporcionará al joven un cuestionario a través de la aplicación de google forms donde podrá evaluar su satisfacción general con las actividades, horarios, ambiente del grupo, opinión sobre el educador, su motivación, su aprendizaje, etc. Esto permitirá al educador analizar posibles dificultades e

implementar futuras mejoras a lo largo de la intervención. El cuestionario al completo se incluye en el *Anexo 4*.

7.3. Evaluación de resultados

La evaluación de resultados comenzará dos semanas antes de finalizar la intervención, es decir, una vez transcurridos casi seis meses de intervención.

En este momento el educador deberá de volver a evaluar los **indicadores de autonomía** que se evaluaron al inicio de la intervención en las áreas de desarrollo personal y de adaptación e integración en contextos significativos y que quedan recogidos en el registro de observación y seguimiento incluidos en el *Anexo 3* del trabajo. Se hará una comparación **pre-post** de los indicadores de comportamiento comparando las medias de ambos momentos a través de un ANOVA intrasujeto de medidas repetidas.

El éxito de la intervención se dará cuando a través de la evaluación pre-post, podamos haber establecido **logros** de autonomía personal (diferencias de medias significativas) en los diversos indicadores trabajados a lo largo de los seis meses de proyecto.

Una vez obtenidos los resultados de la evaluación pre-post, se procederá a la elaboración de un **informe final** de cada joven en el que quedarán registrados los resultados obtenidos a partir de la intervención, destacando aquellos avances significativos, y aquellas áreas que puedan seguir siendo objeto de mejora.

Además, a los seis meses después de haber finalizado la intervención, se le pedirá al joven rellenar un cuestionario a través de google forms para evaluar su **opinión** sobre la totalidad de la intervención. Este cuestionario será enviado por un agente externo a la intervención, primando el anonimato y la confidencialidad. El cuestionario se encuentra al completo en el *Anexo 5*.

Para que las respuestas de este cuestionario sean veraces habrá que tener muy en cuenta el siguiente punto. Es importante cuando el joven entra al proyecto por primera vez que se le haga partícipe de la intervención y que este sea consciente de que hay varios aspectos que se van a trabajar para la promoción de su autonomía personal.

El joven en este momento puede tener más o menos habilidades sociales, puede conocer mejor o peor cómo funciona el metro de Madrid, sabe o no sabe cómo funcionan los electrodomésticos de una cocina, pero lo que sí ha de tener claro es que él va a ser partícipe de todo un proceso en el que en mayor o menor medida va a haber un aprendizaje.

Este cuestionario se basa en ver si se han cumplido los principios orientadores de la acción educativa. Estos principios son el de normalización, individualización, libertad, integración, diálogo y participación, fomento del esfuerzo y la autodisciplina y la responsabilidad.

Este cuestionario ayudará al educador de referencia a modelar su intervención educativa con el fin de mejorar la totalidad de la intervención.

8. Presupuesto

En la actualidad, los educadores de referencia de los tres pisos Nicoli tienen un contrato a jornada completa de 39 horas semanales.

La implementación de esta propuesta de trabajo supondría aumentar la jornada laboral de cada educador en 20 horas mensuales. Este sería el gasto más novedoso del proyecto.

Las 20 horas mensuales de trabajo destinadas al proyecto, se corresponderían con la preparación e impartición de las actividades, la evaluación de la totalidad de los procesos del proyecto, la elaboración del plan general de actuación educativa de cada joven, y la redacción de informes.

A continuación, se presentan las partidas presupuestarias necesarias para llevar a cabo el proyecto durante sus seis meses de duración:

- Personal encargado de impartir el proyecto. Tres educadores a los que se les paga un extra de 20 horas mensuales.

10 € hora * 120 horas totales * 3 educadores = 3.600 €

- Material fungible. Gastos de impresión de material, cartulinas, bolígrafos, rotuladores, folios, folios de colores, pegamento, pegatinas, comida. Material necesario para las sesiones.

  54 sesiones * 5 € / sesión = 270 €

- Gastos de imprevistos de los pisos:

  10% del presupuestario = 387 €

El presupuesto total necesario para el desarrollo del proyecto que se propone es de 4.257 €.

Tabla 10

Presupuesto

Tipo de gasto	**Justificación**	**Aportación de la entidad (Pinardi)**
Personal con cargo al proyecto	Contrato de trabajo por obra o servicio determinado de 3 educadores	3.600€
Material fungible	Gastos de impresión y otros materiales	270€
Gastos de imprevistos de los pisos	Mantenimiento de la institución	387€
Total	-	4.257€

9. Viabilidad

Para analizar la viabilidad de la propuesta de trabajo para la promoción de la autonomía personal de los 14 jóvenes de los pisos Nicoli se han considerado los siguientes aspectos:

Opinión de los jóvenes

Para valorar la utilidad percibida del proyecto se creó un **grupo de discusión** con cinco jóvenes que fueron participantes de la primera fase de acogida del proyecto Nicoli hace unos meses.

El **objetivo** del grupo de discusión fue el de recoger la opinión de los jóvenes sobre la intervención planteada y comprobar si para ellos esto sería algo interesante de hacer.

Las **respuestas** de los jóvenes fueron muy satisfactorias al respecto, y en general, la impartición de talleres sobre los temas que recoge esta propuesta de trabajo fue valorada como muy positiva por el 100% de los participantes. Los jóvenes destacaron sobre todo que a través de este proyecto veían la posibilidad de aprender sobre cosas útiles de la vida cotidiana que luego serían capaces de poner en práctica una vez fuera de las casas Nicoli. Además, destacaron como algo muy positivo el aprendizaje que se podría generar en la forma de comunicar, de hablar con la gente, y de relacionarse con los demás.

Por lo tanto, el proyecto para la promoción de la autonomía personal cuenta con una **evaluación inicial** de los destinatarios **satisfactoria**.

Rentabilidad a largo plazo

Pagar un extra de tan solo 20 horas mensuales a los educadores de referencia de cada casa entrañaría el gasto más grande y novedoso para Pinardi Nicoli. Ampliar las horas del educador es algo **factible** y recomendable, sin llegar a suponer un gran esfuerzo económico.

La rentabilidad a largo plazo de esta propuesta reside en la **eficacia** de la propuesta, en el sentido de que, si trabajamos procesos de autonomía internos en el joven de forma intensa en primera fase, este llegará a segunda fase mucho más autónomo e independiente, sin apenas necesitar apoyo educativo en esta fase.

A largo plazo, tanto el joven como el proyecto Nicoli saldrían beneficiados, siendo el apoyo que necesitaría el joven en segunda fase escaso y puntual. Una vez desarrollado el proyecto y observado el impacto generado en los jóvenes, cabría la posibilidad de reducir el presupuesto para educadores en segunda fase.

Aspectos institucionales

Pinardi es una entidad social con muchos años de **experiencia** en el trabajo con jóvenes que dispone de una gran red de recursos en la Comunidad de Madrid. Este hecho sería favorecedor de la intervención, pues Pinardi cuenta con grandes **recursos humanos, materiales y ambientales** que serían favorecedores a la hora de implementar la propuesta.

Además, esta propuesta de intervención parte de un **análisis de la realidad** en el que han participado responsables del centro y que sugieren realizar mejoras que se recogen en el proyecto. Esto hecho es muy importante porque hay percepción de que el proyecto es necesario entre los profesionales y coordinadores de Nicoli.

Normativa española y europea

Las prestaciones y servicios que se ofrecen a quien solicita protección internacional en los recursos de acogida deben cubrir las necesidades materiales y prestar un apoyo y una orientación social de carácter individualizado.

El proyecto que se presenta responde precisamente a la normativa europea que regula las Normas Mínimas de Acogida, con lo cual se puede confirmar que el proyecto está **alineado** con las **políticas de apoyo** actuales de **la Unión Europea** en temas de protección internacional.

Además, el proyecto **cumple** con las **directrices** que marca el **gobierno español** en su Manual de Gestión del Sistema de Acogida e Integración de Solicitantes de Protección Internacional. El manual recoge que las entidades tienen el deber de ayudar a los beneficiarios del programa en la adquisición de las habilidades necesarias para iniciar una vida independiente a la salida de los pisos en primera fase, facilitando su proceso de integración en la sociedad española.

Medio ambiente

El proyecto responderá a los pilares básicos de **eficiencia energética**. La intervención planteada fomentará en las casas el ahorro de luz y agua, y el reciclaje de residuos.

10. Limitaciones y recomendaciones

Una limitación sería la imprevisibilidad del proyecto en muchos momentos. El educador responde en su tarea diaria a que las necesidades de los jóvenes estén cubiertas, y en muchas ocasiones hay urgencias que este debe cubrir. Por ejemplo, urgencias médicas, intervenciones en crisis de emergencia, nuevos ingresos de jóvenes en el proyecto, etc. Por tanto, este es un factor que podría afectar al desarrollo de las sesiones de esta intervención, pues el educador de referencia debería responder a las urgencias en primer lugar.

Otra limitación es el tiempo establecido por el Ministerio de Migraciones, que es tan solo de seis meses para el trabajo con los jóvenes en la primera fase. Este hecho hace que el joven tenga menos tiempo de trabajar procesos de autonomía personal dentro de los pisos. Además, al entrar en segunda fase hay un seguimiento más puntual y escaso por parte de su educador de referencia, el cual no permite un trabajo en profundidad.

Pinardi Nicoli es un proyecto que da respuesta a jóvenes solicitantes de protección internacional en cuatro pisos residenciales, tres para hombres y uno para mujeres. La propuesta de intervención de este trabajo de fin de máster nace de mi experiencia en prácticas formativas en los pisos de chicos. Este hecho hizo que no pudiera ser partícipe de los procesos vitales por los que pasan las mujeres solicitantes de asilo de este proyecto, viendo más pertinente centrar mi trabajo en responder a las necesidades que presentaban los varones del proyecto. Por lo tanto, en el futuro habría que realizar un análisis de la realidad que respondiera a las necesidades específicas que presentan las mujeres jóvenes solicitantes de protección internacional.

11. Referencias

Achotegui, J. (2009). Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises). *Zerbitzuan*, *46*, 163-171.

Arto, A. (1993). *Psicología Evolutiva. Una propuesta educativa*. Madrid: CCS.

Briggs, D., & Cordero Verdugo, R. R. (2018). Young refugees, youth work and a call for political energy: Notes from an unfunded ethnographic study. *Between insecurity and hope: Reflections on youth work with young refugees*, *24*, 25.

Castillo, J. A. R. (2007). Efectos del duelo migratorio y variables socioculturales en la salud de los inmigrantes. *Eclecta*, *5*(11), 15-19.

Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR). (2013). La situación de las personas refugiadas en España. Recuperado de: https://www.cear.es/wp-content/uploads/2014/09/InformeCEAR_2013-PDF.pdf

Comisión Española de Ayuda al Refugiado (CEAR). (2018). Las personas refugiadas en España y Europa. Recuperado de: https://www.asylumineurope.org/sites/default/files/resources/informe-anual-cear-2018.pdf

Covey, S. (2000). *Los siete hábitos de la gente altamente efectiva*. Barcelona: Paidós.

Eisenbruch, M. (1991). From post-traumatic stress disorder to cultural bereavement: *Diagnosis of Southeast Asian refugees. Social Science & Medicine, 33*(6), 673-680.

Federación de Plataformas Sociales Salesianas Pinardi. (2018). Marco referencial Casa Pinardi-Nicoli. (no publicado).

Foa, E. B. (1997). Psychological processes related to recovery from a trauma and an effective treatment for PTSD. *Annals of the New York Academy of Sciences*, *821*(1), 410-424.

García, M. y Peralbo. M. (2001), La adquisición de autonomía conductual durante la adolescencia: expectativas de padres e hijos. *Infancia y aprendizaje*, 24(2), 165-180.

Giménez, C. (2013). ¿Qué es la inmigración? ¿Problema y oportunidad? ¿Cómo lograr la integración de los inmigrantes? ¿Multiculturalismo o interculturalismo? *R. B. A. Integral*. Barcelona. 20.

González, C. (2015). La crisis de los refugiados y la respuesta europea. *Real Instituto Elcano*. ARI 67/2015, 1-13

Hebebrand J., Anagnostopoulos4 D., Eliez S., Linse H., Pejovic-Milovancevic M. Klasen H. (2015). A first assessment of the needs of young refugees arriving in Europe: what mental health professionals need to know. *Eur Child Adolesc Psychiatry*, 25, 1–6

Kohlberg, L. (1992). *Psicología del desarrollo moral*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Instituto Aragonés de Servicios Sociales (I.A.S.S.). (2007). *Manual de buenas prácticas: proyecto de autonomía personal.* Recuperado de: http://www.vientodelpueblo.org/wp-content/uploads/2016/07/AutonomiaPersonal_Vol1.pdf

Maddocks, S. (2013). *Las Personas Refugiadas*. Madrid, España: Morata.

Ministerio de Empleo y Seguridad Social. (2017). Manual de gestión del Sistema de Acogida e Integración de solicitantes y beneficiarios de protección internacional. Recuperado de: http://extranjeros.mitramiss.gob.es/es/Subvenciones/anos_anteriores/area_integracion/2016/sociosanitaria_cetis/manuales_comunes_gestion/documentos/Manual_de_Gestion_Sistema_acogida_2016.pdf

Mestheneos, E. y Ioannidi. E. (2002). Obstacles to Refugee Integration in the European Union Member States. *Journal of Refugee Studies*, 15(3), 304–320

Moghaddam, F., Taylor, D. y Wright, S. (1993). *Social psychology in cross-cultural perspective*. WH Freeman/Times Books/Henry Holt & Co.

Morand, M. (2015). Building Communities of Practice for Urban Refugees. Asia Regional Workshop Report. United Nations High Commissioner For Refugees (UNHCR). Recuperado de: https://reliefweb.int/sites/reliefweb.int/files/resources/asia-regional-workshop-report-refugees.pdf

Norwegian Refugee Council and Mercy. (2016). *Don't forget: Voices of Young refugees and migrants in Greece.* Norwegian Refugee Council, Oslo.

Oberg, K. (1960). Cultural Shock: adjustment to a new cultural involvement. *Practical Anthropology*, 66.

Piaget, J. (1978). La evolución intelectual entre la adolescencia y la edad adulta. En J.A. Delval (ed.) *Lecturas de psicología del niño*. Madrid: Alianza.

Pinillos., M. (2012). Intervención psicosocial y educativa para prevención de riesgos asociados a procesos migratorios. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, niñez y juventud, 10*(1).

Tizón, J. L., Salamero, M., Pellegero, N., San-José, J., Sáinz, F., y Atxotegi, J. (1992). Migraciones y salud mental: una revisión empírica del tema desde una población asistencialmente delimitada. *Psiquis: Revista de Psiquiatría, Psicología y Psicosomática*, *13*(4), 37-55.

UNHCR. (2007). *La Convención de 1951 sobre el estatuto de refugiado. Preguntas y respuestas.* Ginebra: Suiza.

UNHCR. (5 de marzo, 2018). *Migrantes y refugiados, ¿Qué diferencia hay?* Recuperado de: https://eacnur.org/es/actualidad/noticias/emergencias/migrantes-y-refugiados-que-diferencia-hay-acnur-responde

Zacarés, J.J. y Serra, E. (1998). *La madurez personal: Perspectivas desde la Psicología*. Madrid: Pirámide.

Zlobina, A., Basabe, N., y Páez, D. (2004). Adaptación de los inmigrantes extranjeros en España: superando el choque cultural. *Migraciones. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones*, (15), 43-84.

12. Anexos

Anexo 1. Entrevistas semiestructuradas a profesionales

Entrevista a Coordinadoras - Casa Pinardi Nicoli - Acogida Integral con Jóvenes Refugiados

- Hola buenos días/tardes. ¿Qué tal estás ___X___?

- Esta entrevista tiene como objetivo conocer de primera mano algunas de las necesidades que pueda presentar nuestro proyecto en la primera fase (0-9 meses), y para ello, que mejor manera de conocer las opiniones e inquietudes de vosotros, los profesionales.

ÁREA ADMINISTRATIVA Y/O LEGAL

- ¿Cuáles son los principales aspectos legales y administrativos a los que se enfrenta una persona solicitante de protección internacional en primera fase?

- ¿Qué tipo de ayuda y acompañamiento proporciona Pinardi a los jóvenes en temas legales y administrativos?

- ¿Consideras algún tipo de mejora necesaria en esta área?

MINISTERIO - PROGRAMA

- ¿A día de hoy, de qué manera están afectando al programa y a los solicitantes de protección internacional las decisiones que se toman desde el Ministerio?

-Ante tal panorama, ¿Qué puede hacer el programa para reducir los posibles efectos negativos que puedan tener estar políticas?

ÁREA FORMATIVA y LABORAL

- ¿Cómo se plantea el área formativa con los chicos/as en la primera fase?

- ¿Emprenderías alguna actividad o acción encaminada a ayudar en el proceso formativo de los chicos/as?

- ¿En la primera fase se anima a los chicos/as a soñar con su futuro laboral? ¿De qué manera?

-Pese a las dificultades que se encuentran en la fase de acogida ¿Qué podríamos hacer como profesionales para que los chicos se acerquen más a sus sueños laborales?

ÁREA DE DESARROLLO HUMANO Y AUTONOMÍA

- ¿Cómo se trabaja la autonomía personal del joven desde que entra a formar parte de la plataforma y a convivir en los pisos?

- ¿Qué problemas os estáis encontrando a la hora de facilitar este proceso?

- ¿Crees que se podrían emprender acciones destinadas a acelerar y facilitar el proceso de autonomía? ¿Cuáles?

- ¿Qué papel juega el pasado en el desarrollo personal del joven en el presente?

Para terminar: si pudieras hacer algo nuevo o diferente, o mejorar algo de lo que ya se hace, ¿por dónde empezarías? ¿cuáles son tus sueños para este proyecto?

Entrevista a Educadores - Casa Pinardi Nicoli - Acogida Integral con Jóvenes Refugiados

- Hola buenos días/tardes. ¿Qué tal estás ___X___?

- Esta entrevista tiene como objetivo conocer de primera mano algunas de las necesidades que pueda presentar nuestro proyecto en la primera fase (0-9 meses), y para ello, que mejor manera de conocer las opiniones e inquietudes de vosotros, los profesionales.

ÁREA DE DESARROLLO HUMANO Y AUTONOMÍA

- ¿Cómo se trabaja la autonomía personal del joven desde que entra a formar parte de la plataforma y a convivir en los pisos?

- ¿Qué problemas os estáis encontrando a la hora de facilitar este proceso?

- ¿Crees que se podrían emprender acciones destinadas a acelerar y facilitar el proceso de autonomía? ¿Cuáles?

- ¿Qué papel juega el pasado en el desarrollo personal del joven en el presente?

ÁREA CONVIVENCIAL

- ¿Qué acciones y recursos propone Pinardi para facilitar la convivencia de los chicos/as en los pisos?

- ¿Qué principales problemas nos encontramos en la convivencia a lo largo de estos primeros nueve meses de fase de acogida?

- ¿Qué otras acciones se podrían emprender para mejorar la convivencia de la casa?

ÁREA SOCIAL

-Teniendo en cuenta que el joven se encuentra al principio en un entorno desconocido que carece de redes sociales de apoyo. ¿Cómo se trabaja con los chicos/as su desarrollo social?

- ¿Qué tipo de acciones se están emprendiendo en este aspecto? ¿Hay actividades de ocio y tiempo libre dentro del programa?

- ¿Qué problemas se plantean a la hora de facilitar este proceso?

- ¿Propondrías alguna acción o actividad que ayudara al joven en su desarrollo social?

ÁREA FORMATIVA y LABORAL

- ¿Cómo se plantea el área formativa con los chicos/as en la primera fase?

- ¿Emprenderías alguna actividad o acción encaminada a ayudar en el proceso formativo de los chicos/as?

- ¿En la primera fase se anima a los chicos/as a soñar con su futuro laboral?

-Pese a las dificultades que se encuentran en la fase de acogida ¿Qué podríamos hacer como profesionales para que los chicos se acerquen más a sus sueños laborales?

Para terminar: si pudieras hacer algo nuevo o diferente, o mejorar algo de lo que ya se hace, ¿por dónde empezarías? ¿cuáles son tus sueños para este proyecto

Anexo 2. Informe del análisis de la realidad

1. Objetivos

Objetivo general

Analizar los procedimientos de trabajo que se desarrollan en Nicoli con los jóvenes solicitantes de protección internacional para detectar potenciales aspectos de mejora.

Objetivos específicos

-Detectar las principales dificultades que encuentra el equipo de profesionales de Nicoli en el trabajo con los jóvenes solicitantes de protección internacional.

-Identificar las diferentes acciones de mejora que propone el equipo de profesionales para el trabajo con los jóvenes solicitantes de protección internacional.

2. Método

2.1. Participantes

En el análisis han participado cuatro profesionales pertenecientes al proyecto Nicoli, tres mujeres y un varón. Dos de las mujeres entrevistadas son las coordinadoras de proyecto, una licenciada en psicología y la otra en trabajo social. Entre las funciones del equipo de coordinación están las de gestionar las ayudas del proyecto, la coordinación con el ministerio de empleo y seguridad social, establecer las líneas de intervención social y educativas, y velar por el bienestar de los jóvenes dentro de las casas.

Las otras dos profesionales entrevistadas son educadoras dentro de dos de las casas. Una es mujer y educadora social, y el otro es varón y pedagogo. Son las personas de referencia directa de los jóvenes que forman parte del proyecto. Su principal misión es el trabajo educativo con los jóvenes, además de proporcionar acompañamiento psicosocial a los mismos durante su permanencia dentro del sistema de acogida de protección internacional.

2.2. Procedimiento

Para la recogida de información se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas a las cuatro entrevistadas durante los meses de diciembre de 2018 y enero de 2019. Las entrevistas se realizaron por la mañana, en las oficinas de la sede Pinardi, buscando hacer sentir a los entrevistados lo más cómodos posible, con la finalidad de crear un buen ambiente en el que el entrevistado pudiera compartir sus experiencias. Todas las entrevistas fueron grabadas en formato audio mp4. La suma del tiempo de las cuatro entrevistas llega a las tres horas de grabación.

2.3. Instrumento

Se elaboraron dos entrevistas semiestructuradas, una para coordinadoras y otra para educadoras. Respecto al diseño de las entrevistas que se realizaron a profesionales, cabe decir que se llevó a cabo a partir del análisis del documento interno Marco referencial Casa Pinardi-Nicoli (Federación de Plataformas Sociales Salesianas Pinardi, 2018). Además, para su elaboración se utilizaron también fuentes primarias, siendo la más importante la propia experiencia como educador en prácticas dentro del proyecto, y las respectivas experiencias y vivencias compartidas con usuarios y profesionales del proyecto a lo largo de los meses de octubre y noviembre de 2018.

También para la elaboración de su contenido se tuvo en cuenta el rol del trabajador y sus funciones dentro del proyecto con el fin de obtener un aporte de información más rico. De las coordinadoras de proyecto se obtuvo información en las siguientes áreas temáticas: a) aspectos legales y administrativos, b) decisiones del ministerio, c) formación y empleo, y d) desarrollo humano y autonomía. A las educadoras se les preguntó sobre: a) desarrollo humano y autonomía, b) área de convivencia, c) área social, d) papel del pasado, y e) área formativa y laboral. En todas las áreas se profundizó sobre el trabajo que se realiza desde la entidad, sus correspondientes problemas y necesidades, y las posibles propuestas o acciones de mejora.

3. Procedimiento de análisis de la información

Tras la transcripción, análisis y categorización de las respuestas obtenidas en cada pregunta, se elaboraron dos tablas comparativas en las que se recogen los acuerdos entre participantes y las aportaciones individuales.

La primera tabla en este anexo contiene las respuestas más importantes de las coordinadoras a cada pregunta en las cuatro áreas planteadas. Estas son el área legal y administrativa, las decisiones del ministerio, la formación y empleo, y el desarrollo humano y autonomía. Además, se recogen las conclusiones más importantes en conjunto, especificando las partes en las que se está de acuerdo, es decir, hay un 100% de acuerdos, y otras donde se aporta información extra sobre el tema.

Las entrevistas de las educadoras se analizaron también con el mismo método, recogiendo por medio de una tabla comparativa las respuestas y conclusiones más importantes en las áreas de formación y empleo, área de desarrollo y autonomía, el papel del pasado, área de convivencia, y el desarrollo social del joven.

Esta comparación, recoge de forma visual y detallada un gran aporte de información sobre las opiniones de los trabajadores en los temas planteados. Además, permite organizar la información de tal manera que se pueden comparar las diferentes visiones que tienen coordinadores y educadores por separado.

Dentro del análisis hay dos áreas que son preguntadas tanto a coordinadoras como educadoras. Estas son las áreas de formación y empleo, y de desarrollo humano y autonomía. La tabla permite generar conclusiones en estas dos áreas en torno al porcentaje de acuerdos en las diferentes opiniones expresadas. En la posterior exposición de las conclusiones, las cuales serán presentadas en el informe después de las tablas comparativas, se observará como en estas dos áreas hay acuerdos del 100%, 75%, 50%, y 25% en torno a diferentes opiniones expresadas. A continuación, se presentan las tablas comparativas de coordinadoras y educadoras.

Tabla 11

Tabla de Resultados Análisis Cualitativo Coordinadoras de Proyecto Pinardi Nicoli

Pregunta	Respuestas Coordinadora 1	Respuestas Coordinadora 2	Conclusiones
¿Cuáles son los principales aspectos legales y administrativos a los que se enfrenta una persona solicitante de protección internacional en primera fase?	-Retraso de meses para conseguir citas en todos los procesos administrativos relacionados con la solicitud de protección internacional. -Dificultad de inserción laboral debido al retraso en los procesos administrativos que autorizan a trabajar. -Se dificulta la autonomía del joven debido al retraso en la autorización para trabajar. -Choque con las expectativas que tiene el joven de encontrar empleo.	-El proceso administrativo se acaba sintiendo como problemático. Es cambiante, poco facilitador. -Lo primero es hacer la demanda de protección internacional. -Las citas de primera entrevista llevan retraso. -El acceso a la información de recursos existentes no es el mismo para todos los solicitantes de asilo. Depende del conocimiento que ya traen de sus países de origen. -Pocos interpretes para realizar la entrevista. -La primera entrevista se realiza en la comisaría. Hay cosas en las relaciones humanas que se cuidan muy poco.	Acuerdos: -Hay un retraso en todos los procesos administrativos desde la oficina de asilo. Consecuencias: • Dificultad en obtener empleo y por consiguiente en su autonomía al no estar autorizado a trabajar. • Choque con las expectativas del joven de encontrar empleo. • Proceso cambiante y poco facilitador. Aportaciones individuales: *Profesional / Coordinadora 2* -Las personas no llegan con el mismo conocimiento en torno a procedimientos administrativos relacionados con la solicitud de protección internacional. -Falta de intérpretes. -Las relaciones humanas en la comisaría donde se realiza la primera entrevista se cuidan muy poco.

Pregunta	Respuestas Coordinadora 1	Respuestas Coordinadora 2	Conclusiones
¿Qué tipo de ayuda y acompañamiento proporciona Pinardi a los jóvenes en temas legales y administrativos?	-Hay una abogada que trabaja los expedientes de solicitud de asilo con el objetivo de ampliar el primer relato ofrecido a la policía. -Importancia en justificar la situación de vulnerabilidad del joven y el peligro del retorno al país de origen. -Recabar datos sobre los motivos de huida, la zona en la que vivía, religión, orientación sexual, trayecto migratorio, etc.	-Habitualmente llegan a Pinardi con la primera entrevista realizada. -Abogada y equipo ven que se puede seguir aportando al caso. -Dificultad de la primera entrevista. No hay consciencia de su importancia. -Preparar la segunda entrevista en caso de que la oficina de asilo la solicite. -Cuando se deniega el asilo ver que opciones hay. Posibilidad de solicitar arraigo.	Acuerdos: -Hay una abogada y equipo que consideran que se puede seguir aportando a la solicitud de asilo. -El objetivo es obtener la condición de refugiado y poder quedarse en el país. -Importancia de justificar la situación de vulnerabilidad del joven y el peligro del retorno al país de origen. -Recabar datos sobre los motivos de huida, la zona en la que vivía, religión, orientación sexual, trayecto migratorio, etc. Aportaciones individuales: *Profesional / Coordinadora 1*

	-El objetivo es obtener la condición de refugiado y poder quedarse en el país.		-Dificultad de la primera entrevista. No hay consciencia de su importancia. -Preparar la segunda entrevista en caso de que la oficina de asilo la solicite. -Cuando se deniega el asilo ver que opciones hay. Posibilidad de solicitar arraigo.
Pregunta	**Respuestas Coordinadora 1**	**Respuestas Coordinadora 2**	**Conclusiones**
¿Consideras algún tipo de mejora necesaria en el área administrativa y/o legal?	-Formar y concienciar al equipo para tener una visión de protección internacional. -El educador debe recolectar datos, ampliar los relatos. -Hacer consciente al joven de la importancia de trabajar su caso de asilo. -Utilizar más la figura del traductor, el cual entiende mejor el contexto cultural.	-Mejora de la comunicación del equipo. -La abogada no debe ser algo aislado. -Buena coordinación con el resto del equipo para la elaboración de informes para el Ministerio.	Acuerdos: -Importancia en la recolección de datos para la solicitud de asilo. -Formar y concienciar al equipo para tener una visión de protección internacional. -Necesaria una buena coordinación y comunicación del equipo. Aportaciones individuales: *Profesional / Coordinadora 1* -El educador debe recolectar datos. -Utilizar más la figura del traductor.
Pregunta	**Respuestas Coordinadora 1**	**Respuestas Coordinadora 2**	**Conclusiones**
¿A día de hoy, de qué manera están afectando al programa y a los solicitantes de protección internacional las decisiones que se toman desde el ministerio?	-El ministerio da al programa las herramientas y el escenario para montar el proyecto. -Es el primer año del proyecto. No hay experiencia en el perfil de acogida. -No ver al ministerio como una amenaza, sino como facilitador. -Una figura del ministerio que guiara el proceso de nuevas entidades ayudaría. -Apadrinamiento de entidades con experiencia a otras que empiezan. -Pinardi pone el foco del trabajo en los jóvenes.	-Las decisiones tomadas por parte del ministerio afectan mucho. -Hay cambios constantemente. -Último cambio en noviembre. Cuando una persona viene de un programa de ayuda humanitaria se le descuentan tres meses de la primera fase de acogida. Por ejemplo: si una persona pasa seis días dentro del programa se le descuentan tres meses de la fase de acogida. -A los jóvenes les cuesta entender el proceso. -El joven entiende que desde el ministerio se está jugando con él.	Aportaciones individuales: *-Coordinadora 1:* • Más positiva. • El ministerio da al programa las herramientas y el escenario para montar el proyecto. • Pinardi pone el foco del trabajo en los jóvenes. • No hay que ver al ministerio como una amenaza sino como un facilitador. • Es el primer año del proyecto. No hay experiencia en el perfil de acogida. • Una figura del ministerio que guiara el proceso de nuevas entidades ayudaría. • Apadrinamiento de entidades con experiencia a otras que empiezan. *-Coordinadora 2:*

			• Más negativa. • Las decisiones tomadas por parte del ministerio afectan constantemente. • Algunos cambios afectan negativamente. • Al joven le cuesta entender el proceso y entiende que el ministerio está jugando con él.
Pregunta	**Respuestas Coordinadora 1**	**Respuestas Coordinadora 2**	**Conclusiones**
Ante tal panorama, ¿Qué puede hacer el programa para reducir los posibles efectos negativos que puedan tener estas políticas?	-Poder contar con una entidad de referencia. -El proyecto debe ser flexible e ir actualizándose. Ser críticos. -La importancia de ir ganando experiencia. -Ir viendo el impacto generado en los jóvenes. -Que el joven se sienta en casa.	-Acompañar. -Conseguir que el joven confíe en nosotros. -El joven debe entender que las decisiones las toma el Ministerio. -Si se deniega el asilo Pinardi va a seguir contando con el joven, acompañándole en su proceso.	Acuerdos: -Ambas profesionales dan importancia en trabajar el bienestar personal del joven dentro de la red Pinardi. Se debe conseguir la confianza del joven, haciéndole sentir como en casa. El acompañamiento en todo el proceso es fundamental. Pinardi va a estar con el joven incluso si se deniega el asilo. Aportaciones individuales: *Profesional – Coordinadora 1* Visión más positiva de la relación ministerio/proyecto: -La importancia de ir ganando experiencia, ir viendo el impacto generado en los jóvenes. -El proyecto deber ser flexible e ir actualizándose. Ser críticos. -Poder contar con una entidad de referencia ayudaría. *Profesional – Coordinadora 2* El joven debe entender que las decisiones las toma el ministerio y no Pinardi. Visión más negativa, no aporta soluciones.
Pregunta	**Respuestas Coordinadora 1**	**Respuestas Coordinadora 2**	**Conclusiones**
¿Cómo se plantea el área formativa con los chicos/as en la primera fase?	-En Pinardi no hay formaciones para el empleo destinadas a solicitantes de asilo. -La parte práctica o formativa se hace en una empresa social. -Para acceder a una formación se necesita cierto nivel de español. No siempre están preparados.	-Complicada. -Ellos llegan con unas exigencias muy altas de tener formaciones y empleo. -Los chicos suelen tener el locus de control externo, lo cual dificulta el proceso. -Cuando llega la persona solo puedes ofrecer castellano. Si no sabes castellano	Acuerdos: -Para acceder a una formación se necesita cierto nivel de español. Si no hay español no hay oportunidad de tener formaciones ni empleo. -Choque con el nivel de expectativas. Ellos llegan con unas exigencias muy altas de tener formaciones y empleo. No pueden trabajar inmediatamente

	-Choque con el nivel de expectativas. No pueden trabajar inmediatamente. -Labor de sensibilizar y acompañar a las empresas en el trabajo con personas solicitantes de asilo.	no hay oportunidad de tener formaciones ni empleo. -Limitados por el mercado laboral. Barreras. -Trabajar con las empresas para emplear a solicitantes de asilo.	-Limitados por el mercado laboral. -Labor de sensibilizar y acompañar a las empresas en el trabajo con personas solicitantes de asilo. Aportaciones individuales: *Profesional / Coordinadora 1* -En Pinardi no hay formaciones para el empleo destinadas a solicitantes de asilo. -La parte práctica o formativa se hace en una empresa social. *Profesional / Coordinadora 2* -Complicada. -Los chicos suelen tener el locus de control externo, lo cual dificulta el proceso.
Pregunta	**Respuestas Coordinadora 1**	**Respuestas Coordinadora 2**	**Conclusiones**
¿Emprenderías alguna actividad o acción encaminada a ayudar en el proceso formativo de los chicos/as?	-Dejar de tener miedo. Miedo a que los procesos administrativos de renovación de tarjeta perjudiquen el trabajo del joven en la empresa. -Con una formación se adquiere un conocimiento, además de ampliar el círculo social del joven. -Estas formaciones son agentes facilitadores que amplían el proceso de integración. -Importancia en participar de redes que puedan ayudar a la formación de los jóvenes.	-Hay muchas cosas previas que trabajar al empleo. Cosas que nosotros las aprendimos porque vimos a nuestros padres haciéndolas. -Trabajar la autonomía del joven en la casa ayudará a la inserción laboral del joven. -Trabajar la frustración. Por ejemplo: en temas administrativos (hay muchos papeleos). -Trabajar la puntualidad. Vienen de culturas donde eso no se da. -Trabajar el ir a la compra, utilizar marcas blancas, realizar transferencias… -En la vida hay muchos gastos. Ajustar expectativas entre sueldos en España y gastos (luz, comida, ropa, etc.) -Exigir desde que entran a la casa ciertos aspectos (puntualidad, avisar cuando pasa algo…).	Aportaciones individuales: -La coordinadora 1 tiene una visión más macro de las actividades que favorecerían el proceso formativo de los chicos/as. • Dejar de tener miedo. Miedo a que los procesos administrativos de renovación de tarjeta perjudiquen el trabajo del joven en la empresa. • Con una formación se adquiere un conocimiento, además de ampliar el círculo social del joven. • Estas formaciones son agentes facilitadores que amplían el proceso de integración. • Importancia en participar de redes que puedan ayudar a la formación de los jóvenes. -La coordinadora 2 tiene una visión más micro del proceso formativo. Para ella trabajar la autonomía del joven en la casa será un buen indicativo de una futura inserción laboral. Todo esto es previo al empleo. Se está viendo que los chicos en segunda fase no tienen autonomía. Se ha generado una dependencia al educador. Enumera una serie de aspectos a trabajar antes de la inserción laboral:

		-Debe haber consecuencias cuando las cosas no se estén haciendo bien, aunque sea una bronca. -Se está viendo que los chicos en segunda fase no tienen autonomía. No generar dependencia. -El joven debe organizar sus gastos. Trabajar el cómo organizan sus presupuestos. -Generar hábitos (limpieza de dientes, hacer la cama, cubrirse con las sábanas…) -Que el chico alcance disciplina. -Hay un nuevo país con unas nuevas normas. Pueden decidir si cogerlas o no. El equipo también debe aprender de ellos (costumbres).	• Frustración • Exigir puntualidad, avisar cuando pasa algo. • Hacer la compra y utilizar marcas blancas. • Hacer transferencias bancarias. • Ajustar expectativas entre sueldos en España y gastos. • Debe haber consecuencias cuando las cosas no se estén haciendo bien. Aunque sea una bronca. • Organizar gastos y presupuestos semanales. • Disciplina • Enseñar las normas y costumbres del nuevo país.
Pregunta	**Respuestas Coordinadora 1**	**Respuestas Coordinadora 2**	**Conclusiones**
¿En la primera fase se anima a los chicos/as a soñar con su futuro laboral? ¿De qué manera?	-El primer contacto del joven con su formación es a través del educador. -La barrera idiomática, la diferencia cultural y las actitudes no deberían limitar el animar al joven a soñar.	-El objetivo es animarlos a soñar. -El joven debe tener los pies sobre la tierra. Ajustar sus expectativas a la realidad.	Acuerdos: Ambas profesionales recalcan la importancia de animar al joven a soñar. Aportaciones individuales: *Profesional / Coordinadora 1* -Visión más positiva: La barrera idiomática, la diferencia cultural y las actitudes no deberían limitar el animar al joven a soñar. -El primer contacto del joven con su formación es a través del educador. *Profesional / Coordinadora 2* -Visión más realista: El joven debe tener los pies sobre la tierra. Ajustar sus expectativas a la realidad.

Pregunta	Respuestas Coordinadora 1	Respuestas Coordinadora 2	Conclusiones
Pese a las dificultades que se encuentran en la fase de acogida ¿Qué podríamos hacer como profesionales para que los chicos se acerquen más a sus sueños laborales?	-El educador debería motivar al joven a conseguir mejores oportunidades laborales. Igual que hicieron nuestros padres con nosotras. -Los chicos/as no vienen a España a recibir sino a aportar.	-Si ellos no sueñan, tendremos que tener ese sueño por ellos.	Acuerdos: Ambas profesionales coinciden en que el profesional debería animar a soñar al joven a tener mayores aspiraciones. Aportaciones individuales: *Profesional / Coordinadora 1* -El educador debería motivar al joven a conseguir mejores oportunidades laborales. Igual que hicieron nuestros padres con nosotras. -Los chicos/as no vienen a España a recibir sino a aportar.
Pregunta	**Respuestas Coordinadora 1**	**Respuestas Coordinadora 2**	**Conclusiones**
¿Cómo se trabaja la autonomía personal del joven desde que entra a formar parte de la plataforma y a convivir en los pisos?	-Poca autonomía al principio. -El joven debe conocer el despliegue de recursos existentes y la forma de acceder a ellos. -Importancia de conocer el programa (lo micro) y los recursos (lo macro). -Labor de enseñar y acompañar. -Chicos que llevan más tiempo en la casa tutelan a nuevos. -Paulatinamente la ayuda del educador disminuye. -El ideal es que en los primeros nueve meses el joven haya ganado suficiente autonomía para acceder solo a los recursos.	-Se trabajan temas como la salud, la higiene, acceso a los recursos. -Se trabaja con los chicos muy individualmente. -Desde el calor y el acompañamiento se intenta que el joven logre esa autonomía.	Acuerdos: -Se trabaja lo micro: importancia de conocer el programa, la salud del joven, su higiene. -Se trabaja lo macro: acceso a los recursos. -Labor de enseñar y acompañar para que el joven logre esa autonomía. Aportaciones individuales: *Profesional / Coordinadora 1* -Poca autonomía al principio. -Labor de enseñar y acompañar. -Chicos que llevan más tiempo en la casa tutelan a nuevos. -Paulatinamente la ayuda del educador disminuye. -El ideal es que en los primeros nueve meses el joven haya ganado suficiente autonomía para acceder solo a los recursos. *Profesional / Coordinadora 2* Actualmente se trabaja con los chicos muy individualmente.

Pregunta	Respuestas Coordinadora 1	Respuestas Coordinadora 2	Conclusiones
¿Qué problemas os estáis encontrando a la hora de facilitar este proceso?	-Sentimiento paternalista por parte del equipo hacia los chicos. -Los jóvenes están en una burbuja dentro de la casa. -Personas con diferente orientación sexual. Sufren en la calle. -España no está preparada para acoger. Se aumenta número de plazas pero no se sensibiliza a la población.	-La frustración del joven al no conseguir las cosas. -El no cumplimiento de expectativas del joven. -Vienen de otros países donde no hay puntualidad (citas). -Consecuencias cuando no se cumplen tareas en la casa. -Ajuste del presupuesto. -Organización de la compra. -Salud corporal.	Acuerdos: Problemas derivados del equipo: -Sentimiento paternalista por parte del equipo hacia los chicos. -Los jóvenes están en una burbuja dentro de la casa. -Generar consecuencias cuando no se cumplen tareas en la casa. Aportaciones individuales: *Profesional / Coordinadora 1* Visión más macro (sociedad española): -Personas con diferente orientación sexual. -España no está preparada para acoger. Se aumenta número de plazas pero no se sensibiliza a la población. *Profesional / Coordinadora 2* Visión más micro (relacionados con aspectos internos del joven y su cultura de origen): -La frustración del joven al no conseguir las cosas. -El no cumplimiento de expectativas del joven. -Vienen de otros países donde no hay puntualidad (citas). -Ajuste del presupuesto. -Organización de la compra. -Salud corporal.

Pregunta	Respuestas Coordinadora 1	Respuestas Coordinadora 2	Conclusiones
¿Crees que se podrían emprender acciones destinadas a acelerar y facilitar el proceso de autonomía? ¿Cuáles?	-El educador debe enseñar y a la vez acompañar. -El rol de las personas más expertas en la casa.	-Tener un manual que recoja actividades a trabajar con los chicos. (como en otros proyectos de tutela). -Temporalizar las actividades por sesiones, en plazos de 6 meses. -Tipo de actividades: aprender las etiquetas de los productos; aprender a leer facturas (gas, teléfono), contratos de alquiler; cómo ir al médico, cómo pedir	**Aportaciones individuales:** *Profesional / Coordinadora 1* Propone dos líneas de trabajo encaminadas a facilitar el proceso de autonomía del joven: -El educador debe enseñar y a la vez acompañar. -El rol de las personas más expertas en la casa. *Profesional / Coordinadora 2*

		cita; sexualidad; diversidad; cohesión grupal; reducción de gastos. -Actividades basadas en el respeto. Coincidencia en el grupo: todos iguales, todos huyen de sus países. -Hacer las actividades de forma grupal. Generar cohesión mediante juegos y dinámicas. Mejora de la convivencia. Trabajar individualmente supone mayor esfuerzo. -No centrar asambleas en quejas, mejor en actividades. -Satisfacción del educador al cumplir objetivos fijados en autonomía.	-Propone que para que los chicos alcancen autonomía con mayor rapidez se puede crear un manual de actividades a trabajar con los chicos. -Las actividades deberían estar estructuradas en sesiones y plazos (temporalización). -Actividades basadas en el respeto. Coincidencia en el grupo: todos iguales, todos huyen de sus países. -Hacer las actividades de forma grupal. Generar cohesión mediante juegos y dinámicas. Mejora de la convivencia. Trabajar individualmente supone mayor esfuerzo. -No centrar asambleas en quejas, mejor en actividades. -Tipo de actividades: aprender las etiquetas de los productos; aprender a leer facturas (gas, teléfono), contratos de alquiler; cómo ir al médico, cómo pedir cita; sexualidad; diversidad; cohesión grupal; reducción de gastos. -Por último, recalca la satisfacción del educador al cumplir objetivos fijados en autonomía.
Pregunta	**Respuestas Coordinadora 1**	**Respuestas Coordinadora 2**	**Conclusiones**
Para terminar, si pudieras hacer algo nuevo o diferente, o mejorar algo de lo que ya se hace, ¿Por dónde empezarías? ¿Cuáles son tus sueños para este proyecto?	-El joven tiene un educador en primera fase. Convertir los sueños de los chicos en realidades. -Reforzar toda la parte de empleo. -Sensibilizar a las empresas y al mundo de fuera. -Acercar al colectivo a un modelo de integración real.	-Sueño de crear un plan de autonomía. -Generar una guía de materiales, actividades y objetivos que se pueda hacer con los chicos. -La dificultad del día a día no ha posibilitado la creación del manual. -Generar más igualdad en las casas.	Acuerdos: Visión más micro (lo que puede hacer el equipo Nicoli por los chicos): -El joven tiene un educador en primera fase. Convertir los sueños de los chicos en realidades. -Sueño de crear un plan de autonomía. -Generar una guía de materiales, actividades y objetivos que se pueda hacer con los chicos. -La dificultad del día a día no ha posibilitado la creación del manual. -Generar más igualdad en las casas.

Tabla 12

Resultados Análisis Cualitativo Educadoras del Proyecto Pinardi Nicoli

Pregunta	Respuestas Educadora 1	Respuestas Educadora 2	Conclusiones
¿Cómo se trabaja la autonomía personal del joven desde que entra a formar parte de la plataforma y a convivir en los pisos?	-Proceso progresivo en el que tienes que ir probando hasta dónde pueden llegar. -El educador guía el camino de los chicos. -La sobreprotección no es buena. -Es bueno tener pequeños fracasos que puedan ir remontándose con el tiempo.	-La autonomía depende de la persona, de la individualidad, del nivel que partamos. A partir de ahí ir lanzando cierta autonomía. -Inicialmente la persona te puede sorprender. Le das más confianza y le das más autonomía en ciertas áreas. -Durante el proceso te puedes dar cuenta que necesita más acompañamiento. -Objetivo: que finalmente puedan acceder ellos solos a los recursos. -Por autonomía entiende los recursos y por otro lado el área de convivencia. Forma de practicar a nivel social, que va a ser un trampolín al resto de la sociedad y al paso a segunda fase. -Autonomía a nivel de transporte. -Autonomía a nivel de salud. Requiere más tiempo por la dificultad del idioma. Actividades: Conocer el sistema sanitario, tener una primera cita, ir a la farmacia, importancia de un tratamiento. -Otra área importante: ocio y tiempo libre. Cómo gestionar el ocio y tiempo libre. Pinardi labor importante. Crear espacios saludables (deporte), nuevas redes (formaciones, actividades deportivas), y crear ese hábito. Evitar los espacios muertos en actividades que puedan ser perjudiciales. El apoyo en el	Acuerdos: Para ambos profesionales la autonomía es un proceso progresivo en el que el educador es el que guía el camino de los chicos. Se tiene que ir probando hasta dónde el joven puede llegar. La autonomía depende de la persona, de la individualidad, del nivel que partamos. A partir de ahí ir lanzando cierta autonomía. Importancia de realizar labores junto al joven para ver qué nivel de autonomía hay. Inicialmente la persona te puede sorprender. Le das más confianza y le das más autonomía en ciertas áreas. Durante el proceso te puedes dar cuenta que necesita más acompañamiento. La sobreprotección no es buena. Es bueno tener pequeños fracasos que puedan ir remontándose con el tiempo. El educador como persona que modela en cuanto a imagen, ropa, cuidado y realiza un seguimiento. Importancia de tener indicadores en cada área de autonomía para poder ir supervisando. El objetivo final es que ellos solos puedan acceder a los recursos. Aportaciones individuales: *Profesional / Educador 2* Aporta información más detallada de distintas áreas a trabajar en la autonomía personal del joven: -Por autonomía entiende los recursos y por otro lado el área de convivencia. Forma de practicar a nivel social, que va a ser un trampolín al resto de la sociedad y al paso a segunda fase. -Autonomía a nivel de transporte. -Autonomía a nivel de salud. Requiere más tiempo por la dificultad del idioma. Actividades: Conocer el sistema

		fin de semana es algo a lo que el educador no llega. -Importancia de tener indicadores en cada área de autonomía para poder ir supervisando. -Higiene personal y autocuidado. Una persona que modela en cuanto a imagen, ropa, cuidado. Seguimiento. Depende de la cultura. -Higiene dentro de la casa. Nivel de tolerancia a la suciedad varía mucho. Depende de la cultura. La limpieza afecta a la convivencia, objetivo de crear una convivencia positiva.	sanitario, tener una primera cita, ir a la farmacia, importancia de un tratamiento. -Otra área importante: ocio y tiempo libre. Cómo gestionar el ocio y tiempo libre. Pinardi labor importante. Crear espacios saludables (deporte), nuevas redes (formaciones, actividades deportivas), y crear ese hábito. Evitar los espacios muertos en actividades que puedan ser perjudiciales. El apoyo en el fin de semana es algo a lo que el educador no llega. -Higiene personal y autocuidado. Una persona que modela en cuanto a imagen, ropa, cuidado. Seguimiento. Depende de la cultura. -Higiene dentro de la casa. Nivel de tolerancia a la suciedad varía mucho. Depende de la cultura. La limpieza afecta a la convivencia, objetivo de crear una convivencia positiva.
Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Qué problemas os estáis encontrando a la hora de facilitar este proceso?	-La principal dificultad es la diferencia cultural. -Ciertas cosas que se hacen en Europa como lavarse los dientes o poner lavadoras no son comunes en sus países de origen.	-Tener poca presencia en la casa debido a la burocracia o ingresos y salidas de chicos. -Importancia de que el tiempo compartido con los chicos sea tiempo de productividad. -Algunos chicos pueden servir de modelo a otros chicos nuevos, aunque a veces es una desventaja. Dar responsabilidad a chicos más antiguos dentro de la casa. -Cuando entran al programa los chicos están abiertos al apoyo en la convivencia y orientación.	Acuerdos: La educadora 1 enfatiza que los principales problemas a la hora de facilitar la autonomía de los chicos se encuentran principalmente en la diferencia cultural. Por ejemplo, la educadora 1 dice que hay ciertas cosas que se hacen en Europa como lavarse los dientes o poner lavadoras que no son comunes en sus países de origen. Por otro lado, la educadora 2 destaca otros problemas a la hora de facilitar la autonomía: -Tener poca presencia en la casa debido a la burocracia o ingresos y salidas de los chicos. -A veces algunos chicos que llevan un tiempo dentro de la casa sirven de malos modelos para nuevos chicos que entran. Además, la educadora 2 da información sobre aspectos importantes que facilitan la autonomía personal del joven: -Importancia de que el tiempo compartido con los chicos sea tiempo de productividad.

			-Algunos chicos pueden servir de modelo a otros chicos nuevos. Dar responsabilidad a chicos más antiguos dentro de la casa. -Cuando entran al programa los chicos están abiertos al apoyo en la convivencia y orientación.
Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Crees que se podrían emprender acciones destinadas a acelerar y facilitar el proceso de autonomía? ¿Cuáles?	-Se podrían emprender pero hay un problema: cada chico individualmente necesita unas acciones concretas. -Una acción concreta para todos en general sería casi imposible. -Trabajaría más individualmente. -Si propusiera alguna actividad serían talleres de cocina, talleres de limpieza, talleres de higiene. -La realidad, el día a día lo impide. -Lo ideal sería realizar talleres para que todos se conozcan, para que se integren. Pero no es posible.	-Hay ciertos procesos que necesitan su ritmo y necesitan su tiempo. -Pasar más tiempo con ellos, desde la presencia, el estar. -Apoyarse en los chicos que llevan más tiempo en la casa y son líderes positivos. -Crear talleres. Al principio del programa se empezaron a hacer, ya no se hacen porque no hay tiempo debido a burocracia y otros temas. Se hicieron talleres de botiquín, de limpieza… Hacer estos talleres a través del juego, en grupo, se veía como algo muy positivo. Se realizaban una vez cada dos semanas.	Acuerdos: Ambos profesionales coinciden en la importancia de realizar determinados talleres con los jóvenes en los pisos para facilitar el proceso de autonomía. Lo ideal sería realizar talleres para que todos se conozcan, para que todos se integren. Talleres de cocina, de limpieza, de higiene. Talleres a través del juego, en grupo. Al abrir los pisos estos talleres se realizaban, se veía como algo positivo. En la actualidad estos talleres no se están realizando. La realidad, el día a día lo impide. No hay tiempo debido a burocracias y otros temas. Derivado de la entrevista también se extraen aspectos que van en la misma línea: -Cada chico individualmente necesita unas acciones concretas. -Hay ciertos procesos que necesitan su ritmo y su tiempo. -Apoyarse en los chicos que llevan más tiempo en la casa y son líderes positivos. -Pasar más tiempo con ellos, desde la presencia, el estar. Aportaciones individuales: La educadora 1 cree que en este proyecto para lograr una mayor autonomía es mejor trabajar desde la individualidad. Ve como algo positivo el poder realizar talleres grupales.
Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Qué papel juega el pasado en el desarrollo personal del joven en el presente?	-Peso importante del pasado. -El chico llega con su mochila cargada de piedras. Su trabajo es el de ir quitando esas piedras para que puedan crecer rápido y bien.	-El individuo es su historia pasada, su historia cultural, su parte formativa. Además de su trauma, su viaje y su situación familiar.	Acuerdos: Ambos profesionales coinciden en que el pasado juega un peso importante en el desarrollo personal del joven en el presente. El individuo es su historia pasada, su historia cultural, su parte formativa. Además, su trauma, su viaje y su situación familiar.

	-Vienen con muchas inseguridades. -Objetivo de que confíen en nosotros. -En una primera fase ellos vienen con armaduras que se han puesto para defenderse de todo lo que han sufrido durante el viaje. En una segunda fase, sueltan sus armaduras y empiezan a contar y a expresar. Ya se sienten seguros, ya pueden dormir.	-Preocupaciones del joven: su familia y las cosas que pasan en su país de origen. -La distancia de su país hace que no estén ni aquí ni allí. Produce dolor, porque no hay una proximidad de verse pronto. -Las primeras semanas es como una luna de miel. Todo es perfecto. -Después aparecen los síntomas y dificultades de adaptación en primera fase: insomnio, pesadillas, levantarse tarde, dolores de cabeza. Ir al médico por una dolencia cuando no hay realmente una dolencia concreta. -Se consideró que en primera fase necesitan un poco de más contacto con la realidad para ser conscientes de que necesitan ayuda psicológica. -Importancia del aspecto cultural. Proceso cultural de shock. Aspectos como la homosexualidad son nuevos y permitidos.	En una primera fase ellos vienen con armaduras que se han puesto para defenderse de todo lo que han sufrido durante el viaje. Las primeras semanas es como una luna de miel. Todo es perfecto. Después aparecen los síntomas y dificultades de adaptación en primera fase: insomnio, pesadillas, levantarse tarde, dolores de cabeza. Las preocupaciones del joven al llegar a los pisos son su familia y las cosas que pasan en su país de origen. La distancia de su país hace que no estén ni aquí ni allí. Produce dolor, porque no hay una proximidad de verse pronto. Se considera que en primera fase necesitan un poco de más contacto con la realidad para ser conscientes de que necesitan ayuda psicológica. En una segunda fase, sueltan sus armaduras y empiezan a contar y a expresar. Aportaciones individuales: La educadora 1 enfatiza la labor del educador de ayudar al joven a ir quitando piedras de su mochila (lo vivido y lo sufrido en su pasado) para que pueda crecer rápido y bien. Los jóvenes vienen con muchas inseguridades y la labor del educador es lograr la confianza del joven. *Profesional / Educadora 2* La importancia del aspecto cultural. Proceso cultural de shock. Aspectos como la homosexualidad son nuevos y permitidos.
Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Qué acciones y recursos propone Pinardi para facilitar la convivencia de los chicos/as en los pisos?	-Actos lúdicos y que hacen familia fuera de los pisos. -Los fines de semana se hacen actividades que fomentan la convivencia. -Dentro de los pisos se intenta crear clima de grupo. -Cuando llegan a los pisos hay una familia impuesta. Hay que buscar puntos en común.	-La asamblea. Momento en el que se puede hablar, espacio de encuentro. Temas a tratar que afectan a todos. -Importante dentro de la asamblea el poder ir más allá del conflicto, hacer propuestas, negociar, respetar el turno de voz y el espacio. -Romper la relación directa entre asamblea y conflicto.	Acuerdos: Ambos profesionales coinciden en aprovechar los momentos compartidos dentro de los pisos. Uno de ellos es el momento de la asamblea. Momento en el que se puede hablar, espacio de encuentro. Se tratan temas que afectan a todos. Se coincide en que se debe ir más allá del conflicto, hacer propuestas, negociar, respetar el turno de voz y el espacio. Si solo nos centramos en debatir las cuestiones del día a día y los problemas vamos a encontrar las cosas que les desunen. Además, se menciona la importancia de encontrar otros

	-Importancia de dar tiempo y cariño. -Si solo nos centramos en debatir las cuestiones del día a día y los problemas vamos a encontrar las cosas que les desunen.	-Generar también espacios para hacer la asamblea de forma informal: en la habitación, cocinando… -Aprovechar el sentir del momento y estar presente. -Distribución rotativa de las tareas de la casa (compras, limpieza). Se hace un planteamiento y se cambia si no funciona. -Que cada miembro adquiera responsabilidad dentro del grupo. -Hacer actividades con ciertos objetivos comunes a todos. -Importancia de las relaciones de apoyo que se dan entre jóvenes y los acuerdos a los que llegan. -Una persona nueva en la casa suele tener a otra de referencia.	espacios donde hacer asamblea de forma informal: en la habitación, cocinando… Aportaciones individuales: *Profesional / Educadora 1* -Dentro de los pisos se intenta crear clima de grupo. -Cuando llegan a los pisos hay una familia impuesta. Hay que buscar puntos en común. -Importancia de dar tiempo y cariño. -Crear actos lúdicos y que hacen familia fuera de los pisos para fomentar la convivencia. Los fines de semana se hacen actos de este tipo. *Profesional / Educadora 2* -Aprovechar el sentir del momento y estar presente. -Distribución rotativa de las tareas de la casa (compras, limpieza). Se hace un planteamiento y se cambia si no funciona. -Que cada miembro adquiera responsabilidad dentro del grupo. -Hacer actividades con ciertos objetivos comunes a todos. -Importancia de las relaciones de apoyo que se dan entre jóvenes y los acuerdos a los que llegan. -Una persona nueva en la casa suele tener a otra de referencia.

Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Qué principales problemas nos encontramos en la convivencia a lo largo de estos primeros nueve meses de fase de acogida?	-El principal problema es la limpieza. -Cuando entramos todos en una dinámica de nadie limpia al final nadie limpia. -Otro problema la comida, pereza de cocinar.	-Asumir la parte de responsabilidad dentro del grupo. Hay una parte de responsabilidad que se difumina y se genera un problema. No se cuida la casa y tampoco se cuidan los jóvenes. -Diversidad en cuanto a idioma, nacionalidad, culturas confrontadas, diferentes orientaciones sexuales. -Tener que convivir con esas diferencias y llegar a normalizarlo. -Lo que pasa en la casa es un reflejo de lo que se van a encontrar ahí fuera.	Acuerdos: Se coincide en que hay una parte de responsabilidad dentro del grupo que no se asume. La educadora 1 afirma que cuando todos entran en una dinámica de nadie limpia al final nadie limpia la casa. Por otro lado, la educadora 2 afirma que en las tareas de casa hay una parte de responsabilidad que se difumina y se genera un problema. No se cuida la casa y tampoco se cuidan los jóvenes. Aportaciones individuales:

		-Importancia de compartir el espacio y respetarlo y si no se hace hay unas consecuencias.	La educadora 1 dice que los principales problemas son la limpieza y la comida, pereza por cocinar. *Profesional / Educadora 2* -Diversidad en cuanto a idioma, nacionalidad, culturas confrontadas, diferentes orientaciones sexuales. -Tener que convivir con esas diferencias y llegar a normalizarlo. -Lo que pasa en la casa es un reflejo de lo que se van a encontrar ahí fuera. -Importancia de compartir el espacio y respetarlo y si no se hace hay unas consecuencias.
Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Qué otras acciones se podrían emprender para mejorar la convivencia de la casa?	-Que sean conscientes de la importancia de limpiar. -La limpieza tiene que ser un mecanismo intrínseco no por factores externos.	-Los jóvenes se conozcan en otro espacio fuera de la casa para romper las dinámicas viciadas dentro de la casa. -Conocerse desde otro punto de vista, desde el compañerismo, desde el equipo. -Trabajar desde la risa, desde el juego. Actividades dirigidas como las que ya se están haciendo los fines de semana. -Poder trabajar su proceso migratorio	Aportaciones individuales: La educadora 1 da valor a la importancia de limpiar en casa. Este debe ser un hábito que se de en los chicos de forma intrínseca. Por otro lado, la educadora 2 propone que sería bueno para los jóvenes que se conocieran en otro espacio fuera de la casa para romper las dinámicas viciadas. Conocerse desde otro punto de vista, desde el compañerismo. Trabajar desde la risa, desde el juego. Actividades dirigidas como las que ya se están haciendo los fines de semana. El poder trabajar su proceso migratorio.
Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
Teniendo en cuenta que el joven se encuentra al principio en un entorno desconocido que carece de redes sociales de apoyo.	-Su grupo de iguales es lo que más ayuda. -Tener compatriotas dentro del grupo de iguales ayuda más. -El educador es referente pero no forma parte de su entorno social. -El joven va abriendo sus grupos sociales con sus compañeros de piso,	-En la actualidad se están llevando a cabo actividades de ocio y tiempo libre y de conocer recursos en fines de semana, sobre todo deporte. -Las actividades de ocio y tiempo libre que propone Pinardi no tienen en cuenta los gustos de todos los jóvenes.	Acuerdos: Ambos profesionales coinciden en que desde Pinardi se trabaja con el joven la búsqueda de recursos que favorezcan su desarrollo social: -El joven va abriendo sus grupos sociales con sus compañeros de piso, compañeros de otros pisos y el grupo de Pinardi entero.

¿Cómo se trabaja con los chicos/as su desarrollo social?	compañeros de otros pisos y el grupo de Pinardi entero. -Se le muestra al joven otros caminos, grupos LGTB, iglesias evangélicas, biblioteca, servicios sociales donde hay grupos de adolescentes, pero tienen que ser ellos los que vayan abriendo su entorno social.	-Se realizan actividades en red con otras entidades para cubrir otras necesidades de ocio de los jóvenes.	-Se le muestra al joven otros caminos, grupos LGTB, iglesias evangélicas, biblioteca y servicios sociales donde hay grupos de adolescentes. -En la actualidad se están llevando a cabo actividades de ocio y tiempo libre y de conocer recursos en fines de semana, sobre todo deporte. -Se realizan actividades en red con otras entidades para cubrir otras necesidades de ocio de los jóvenes. Aportaciones individuales: *Profesional / Educadora 1* -Su grupo de iguales es lo que más ayuda. -Tener compatriotas dentro del grupo de iguales ayuda más. - Tienen que ser ellos los que vayan abriendo su entorno social. *Profesional / Educadora 2* -Las actividades de ocio y tiempo libre que propone Pinardi no tienen en cuenta los gustos de todos los jóvenes.

Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Qué tipo de acciones se están emprendiendo en este aspecto? ¿Hay actividades de ocio y tiempo libre dentro del programa?	-Creencia en el valor de las asambleas y los momentos compartidos en casa. -Hacer actividades en casa con un objetivo común. -El principal problema es que los chicos pasan en casa seis meses y hay mucho movimiento de personas. -Importancia de que conozcan compañeros y otras asociaciones.	Actividades deportivas, con entidades LGTB, conocer otros recursos	Acuerdos: Ambos profesionales coinciden en la importancia de proporcionar recursos y actividades a los jóvenes en su tiempo libre y fines de semana: -Hacer actividades en casa con un objetivo común. -Importancia de que conozcan compañeros y otras asociaciones. -Actividades deportivas, con entidades LGTB, conocer otros recursos. Aportaciones individuales: *Profesional / Educador 1* -Creencia en el valor de las asambleas y los momentos compartidos en casa. -Hacer actividades en casa con un objetivo común.

			-El principal problema es que los chicos pasan en casa seis meses y hay mucho movimiento de personas.
Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Qué problemas se plantean a la hora de facilitar este proceso?	-El principal problema cuando llegan es el idioma. Es difícil tener relaciones sociales si no hay comunicación. -Racismo existente entre compañeros. -Rechazo a que la gente nueva entre en grupos ya consolidados dentro de la casa. Los grupos no admiten muchos cambios.	Construir una red familiar: -Requiere mucha gestión y mucha supervisión. -Cómo gestionar los espacios de encuentro. -Dificultades por diferencias culturales entre la familia y el joven.	Aportaciones individuales: Ambos profesionales entienden de manera distinta los problemas relacionados con el desarrollo social del joven. Por un lado, la educadora 1 ve que el principal problema es el idioma. Es difícil crear relaciones sociales si el joven no es capaz de comunicar. Otros problemas serían el rechazo del grupo a que gente nueva entre en grupos ya consolidados y el racismo existente entre compañeros. Por otro lado, la educadora 2 aporta la idea de crear una red familiar con familias acogedoras que favorecería el desarrollo social del joven. Llevar a cabo esta acción podría tener las siguientes dificultades: -Requiere mucha gestión y mucha supervisión. -Cómo gestionar los espacios de encuentro. -Dificultades por diferencias culturales entre la familia y el joven.
Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Propondrías alguna acción o actividad que ayudara al joven en su desarrollo social?	-Crearía un grupo de apoyo común a todos los pisos donde pudiéramos hablar y debatir de los problemas del día a día. -Un espacio donde el joven pueda sentirse libre, socializar y sentirse querido. -Un espacio seguro, respetuoso y en confianza. -Espacio donde el joven pueda expresar sintiéndose acompañado.	-Estar en contacto con más familias que vivan aquí, tener una red familiar. -El apoyo de alguna plataforma, comunidad. -Así cuando salgan a segunda, tercera fase, tengan una familia de referencia. -El educador al final trabaja con muchos chicos y no tiene ese vínculo que pudiera tener esa familia. -Acogimiento familiar, o el contacto con niños.	Acuerdos: Importancia del apoyo, el acompañamiento, proporcionar seguridad. Aportaciones individuales: La educadora 1 aporta una acción encaminada a ayudar al joven en su desarrollo social dentro del entorno Pinardi, concretamente dentro de los pisos: -Crearía un grupo de apoyo común a todos los pisos donde pudiéramos hablar y debatir de los problemas del día a día. -Un espacio donde el joven pueda sentirse libre, socializar y sentirse querido.

			-Un espacio seguro, respetuoso y en confianza. -Espacio donde el joven pueda expresar sintiéndose acompañado. Por otro lado, la educadora 2 aporta una idea externa al entorno Pinardi, con la ayuda de familias y otras entidades acogedoras: -Estar en contacto con más familias que vivan aquí, tener una red familiar. -El apoyo de alguna plataforma, comunidad. -Así cuando salgan a segunda, tercera fase, tengan una familia de referencia. -El educador al final trabaja con muchos chicos y no tiene ese vínculo que pudiera tener esa familia. -Acogimiento familiar, o el contacto con niños.
Pregunta	**Respuestas Educadora 1**	**Respuestas Educadora 2**	**Conclusiones**
¿Cómo se plantea el área formativa con los chicos/as en la primera fase?	-Lo primero es aprender español para acceder a una formación. -Importancia de los compromisos que esa persona es capaz de establecer. -Trabajar el español y el compromiso con las actividades. A partir de ahí es ir buscando la temática y los intereses formativos del chico. -En Pinardi funciona muy bien el programa de Primera Experiencia. -Cuando llega un chico hay que establecer ciertos objetivos y prioridades. Lo primero es asentarse, que la persona se encuentre bien. Después ya podrá asistir a clases de español, formaciones.	-Lo primero es aprender español. -Dificultades: • chicos sin alfabetizar • ratio de profesor/alumno en clase de español es muy alto. • ritmos de aprendizaje lentos. • chicos con diferentes niveles en la misma clase. -Propuestas para aprender español: • Tener un grupo de español que se ajuste a su nivel. • Poder practicar el idioma con otros chicos fomentará la motivación y el abrirlos a nivel social. -En la primera fase el objetivo es que aprendan español y poco a poco que puedan ir asistiendo a diferentes cursos. -Acelerar mucho el proceso puede ser contraproducente.	Acuerdos: Ambos profesionales coinciden en la importancia de aprender español para acceder a una formación en la primera fase. Importancia de trabajar el español y el compromiso con las actividades. Además, de no acelerar en exceso este proceso, pues puede ser contraproducente. Cuando llega un chico hay que establecer ciertos objetivos y prioridades. Lo primero es asentarse, que la persona se encuentre bien. Después ya podrá asistir a clases de español, formaciones. La educadora 2 indica los principales problemas que se están encontrando dentro de las clases de español que proporciona Pinardi y propone además algunas mejoras: -Dificultades: • chicos sin alfabetizar • ratio de profesor/alumno en clase de español es muy alto. • ritmos de aprendizaje lentos. • chicos con diferentes niveles en la misma clase. -Propuestas para aprender español: Tener un grupo de español que se ajuste a su nivel.

Pregunta	Respuestas Educadora 1	Respuestas Educadora 2	Conclusiones
¿Emprenderías alguna actividad o acción encaminada a ayudar en el proceso formativo de los chicos/as?	-La misión del educador está más encaminada en el área de convivencia social y autonomía que en el área formativa. -Los chicos acuden a Lumbre, su plataforma de referencia, a buscar formaciones y empleo. -La ayuda llega un día que se acaba, por eso es básico trabajar la formación.	-Un grupo de teatro. Se puede trabajar el conflicto, las emociones. -Importancia de la motivación del chico. -Realizar más talleres de formación, aunque nos encontramos con la barrera idiomática.	Aportaciones individuales: La educadora 2 plantea trabajar la motivación del chico y la posibilidad de realizar más talleres de formación, aunque se encuentra la barrera idiomática. También plantea la posibilidad de crear un grupo de teatro donde se puedan trabajar el conflicto y las emociones. Para la educadora 1 la misión del educador está más encaminada en el área de convivencia social y autonomía que en el área formativa. El trabajo en el proceso formativo se realiza desde Lumbre. A pesar de todo, el educador 1 piensa que la ayuda llega un día que se acaba, por eso es básico trabajar la formación.

Pregunta	Respuestas Educadora 1	Respuestas Educadora 2	Conclusiones
¿En la primera fase se anima a los chicos/as a soñar con su futuro laboral? ¿De qué manera?	-En la primera fase no tienen claro a lo que han llegado aquí y si lo tienen claro no es realista, está idealizado. -Cada trabajo tiene una formación y España no es un país fácil para trabajar. -Sentarles en la realidad es muy duro. -La ayuda de sus compatriotas es un buen recurso para encontrar empleo.	-Se habla con el chico para ver cuáles son sus gustos e intereses. -Importancia de ser realistas y no crear grandes expectativas. -Condicionantes: nivel de español, oportunidades formativas, mercado laboral. -Los chicos en primera fase ven los cursos a los que asisten los chicos de segunda.	Acuerdos: Ambos profesionales coinciden en la importancia de que el joven no se cree grandes expectativas en torno a su futuro laboral. Hay varios condicionantes en este aspecto: accesos formativos, dificultad del mercado laboral en España, nivel de español…Importancia de sentarles en la realidad. Aportaciones individuales: *Profesional / Educadora 1* La ayuda de sus compatriotas es un buen recurso para encontrar empleo. *Profesional / Educadora 2* Los chicos en primera fase ven los cursos a los que asisten los chicos de primera.

Pregunta	Respuestas Educadora 1	Respuestas Educadora 2	Conclusiones
Pese a las dificultades que se encuentran en la fase de acogida ¿Qué podríamos hacer como profesionales para que los chicos se acerquen más a sus sueños laborales?	-Las altas expectativas están creadas en sus países, en sus familias, en las mafias. -El educador debe de ser muy sincero, no crear falsas expectativas. -El joven no conoce la realidad laboral de España.	-Ajustar las expectativas de los chicos.	Acuerdos: Importancia de ajustar las altas expectativas de los chicos. Expectativas creadas en sus países, en sus familias y en las mafias. El educador debe de ser muy sincero, no crear falsas expectativas. El joven no conoce la realidad laboral de España.

Pregunta	Respuestas Educadora 1	Respuestas Educadora 2	Conclusiones
Para terminar, si pudieras hacer algo nuevo o diferente, o mejorar algo de lo que ya se hace, ¿Por dónde empezarías? ¿Cuáles son tus sueños para este proyecto?	-La realidad, el día a día, supera cualquier expectativa. Diversas actividades y planes cancelados porque los tiempos superan lo planeado. -Crear un grupo en los que confiasen los unos en los otros. -Que en las asambleas cada uno volcara lo que a cada uno le molesta, lo que siente. -Los horarios de los chicos deberían ser más realistas. Las clases de español son por la tarde y se desaprovecha la mañana.	-Un grupo de teatro. -Crear un espacio de encuentro con los chicos de segunda fase donde se impartan talleres y se les haga también partícipes de actividades de ocio en la red Pinardi. -Problema: al pasar a segunda fase el grupo se expande.	Aportaciones individuales: La educadora 1 propone para los chicos de primera fase crear un grupo donde confiasen los unos en los otros. Que en las asambleas cada uno volcara lo que a cada uno le molesta, lo que siente. Además, propone que los horarios de español en Lumbre deberían de ser por la mañana. Serían horarios más realistas. El principal problema que ve dentro del proyecto es que la realidad, el día a día, supera cualquier expectativa. Diversas actividades y planes cancelados porque los tiempos superan lo planeado. Por otro lado, a la educadora 2 le gustaría crear un grupo de teatro. Además, crear un espacio de encuentro con los chicos de segunda fase donde se impartan talleres y se les haga también partícipes de actividades de ocio en la red Pinardi. Problema: al pasar a segunda fase el grupo se expande.

4. Conclusiones del análisis de la realidad por áreas temáticas

a) Aspectos legales y administrativos

Según las coordinadoras, el proceso al que se enfrenta una persona solicitante de protección internacional en España es un proceso cambiante y poco facilitador. Los solicitantes de protección internacional, en muchos casos, llegan con muy poca información sobre el significado y las implicaciones que conlleva su proceso. El equipo de Nicoli cuenta con una abogada que considera que se puede seguir aportando al caso después de haber realizado la primera entrevista de asilo en la policía. El fin es que el joven pueda obtener la condición de refugiado y poder quedarse en el país.

El aspecto administrativo y legal al que se enfrenta una persona solicitante de protección internacional produce algunas consecuencias negativas en los jóvenes. Por ejemplo, el retraso en todos los procesos administrativos desde la oficina de asilo, dificulta la obtención de empleo y la autonomía del joven al no estar autorizado a trabajar. Esto a su vez, produce un choque con las expectativas del joven, ya que se demora su entrada al mercado laboral.

Desde coordinación, se considera necesaria la mejora en la formación y concienciación del equipo para tener una visión de protección internacional. Se menciona la importancia de justificar la situación de vulnerabilidad del joven y el peligro de retorno al país de origen.

El equipo Nicoli, compuesto por abogada, coordinadoras y educadoras debe recabar datos sobre el joven en torno a sus motivos de huida, la zona en la que vivía, la religión, su orientación sexual, trayecto migratorio, etc. Para las coordinadoras, la educadora debe tener un papel activo en este aspecto. Por otro lado, se considera que el proyecto y su equipo, al tener escasamente un año de vida, debe ser flexible y crítico. En el aspecto legal y administrativo se hace necesaria una buena coordinación y comunicación del equipo, especialmente de la abogada con el resto del equipo.

b) Decisiones del ministerio

Las coordinadoras del proyecto tienen dos visiones sobre las decisiones que toma el ministerio de trabajo y migraciones y que afectan a los jóvenes.

La trabajadora social, tiene una visión más positiva en este aspecto. Ella relata en la entrevista que el ministerio da al programa las herramientas y el escenario para montar el proyecto. Pinardi elige libremente poner el foco en los jóvenes, destinando más dinero de la partida presupuestaria a la contratación de educadores. Desde Nicoli no se debe ver al ministerio como una amenaza sino como un facilitador. La trabajadora social recalca que es el primer año del proyecto y no hay experiencia en el perfil de acogida a solicitantes de protección internacional. Por otro lado, la psicóloga, tiene una visión más pesimista, afirmando que la mayoría de las decisiones tomadas por el ministerio afectan negativamente. Según ella, al joven le cuesta entender el proceso, entendiendo este que el ministerio está jugando con él.

Para reducir los efectos negativos que puedan tener las decisiones tomadas por parte del ministerio, ambas profesionales dan importancia a trabajar el bienestar personal del joven dentro de la red Pinardi.

Se debe conseguir la confianza del joven, haciéndole sentir como en casa. El acompañamiento en todo el proceso es fundamental y Pinardi va a estar con el joven incluso si se le deniega el asilo.

Por otro lado, al joven le cuesta entender todo el proceso relacionado con la solicitud de protección internacional y con la plaza de acogida, debiéndose trabajar este aspecto.

Se recalca la importancia de evaluar el impacto generado en los chicos. Además, la trabajadora social aporta una idea de cara a facilitar el proceso de adaptación de entidades nuevas en el sistema de acogida de solicitantes de protección internacional. Esta idea es el apadrinamiento de entidades que tengan años de experiencia en el campo a otras nuevas que entren al sistema de acogida. También afirma que ayudaría tener una figura del ministerio que guíe el proceso de nuevas entidades.

c) Formación y empleo

En el análisis del área formación y empleo se tiene en cuenta el porcentaje de acuerdos y desacuerdos de los cuatro profesionales entrevistados. Hay un 100% de acuerdos de los cuatro profesionales en la importancia de aprender castellano para acceder a una formación en primera fase. Si los jóvenes no hablan castellano no tienen oportunidad de acceder a tener formaciones ni empleo.

Por otro lado, se indican algunos de los principales problemas que se están encontrando dentro de las clases de castellano que proporciona Pinardi en la plataforma Lumbre. Entre las dificultades se encuentran los bajos niveles de alfabetización, ratio profesor/alumno inadecuado, ritmos de aprendizaje lentos, y chicos con diferentes niveles en la misma clase. También se proporcionan propuestas de mejora como son el tener más grupos de español que se ajusten a los diferentes niveles de castellano en Lumbre y poder practicar el idioma con otros chicos que no pertenezcan al proyecto. Además, hay un 100% de acuerdos en que la barrera idiomática no debe impedir animar al joven a soñar con su futuro laboral.

Otro aspecto importante es el de ajustar las expectativas de acceso al empleo. Para el 100% de los profesionales, el joven debe tener los pies sobre la tierra y no crearse grandes expectativas en torno a su futuro laboral. Hay varios condicionantes en este aspecto: accesos formativos, dificultad del mercado laboral en España, nivel de castellano. Debido a estos condicionantes se produce un choque con el nivel de expectativas. Ellos llegan con unas exigencias muy altas de tener formaciones y empleo. Estas expectativas son creadas en sus países, en sus familias y en las mafias. La educadora debe de ser muy sincera y no crear falsas expectativas.

Las educadoras, señalan que cuando llega un chico hay que establecer ciertos objetivos y prioridades. Acelerar en exceso el proceso formativo puede ser contraproducente. Lo primero es asentarse y que la persona se encuentre bien. Después ya se podrá asistir a clases de castellano y a formaciones.

Hay un 75% de acuerdos en la importancia de trabajar a un nivel más micro dentro de la casa para tener un mayor acceso a la inserción laboral. Trabajar la autonomía del joven es fundamental. Todo esto es previo al empleo. Se está viendo que los chicos en segunda fase no tienen autonomía. Se ha generado dependencia al educador. Algunos de los aspectos a trabajar relacionados con la autonomía personal que ayudarán a la posterior inserción social del joven son: la puntualidad, avisar cuando pasa algo, hacer la compra y utilizar marcas blancas, organizar gastos y presupuestos semanales, hacer transferencias bancarias, adquirir disciplina, generar compromiso con las actividades, enseñar las normas y costumbres del nuevo país, ajustar expectativas entre sueldos en España y gastos, control de la frustración, aumentar de la motivación, y trabajar el conflicto y las emociones. Además, hay un 50% de acuerdos cuando se habla de la importancia de generar consecuencias educativas cuando las cosas no se estén haciendo bien.

Otra labor más macro a nivel de equipo sería la de sensibilizar y acompañar a las empresas en el trabajo con personas solicitantes de protección internacional ya que la parte práctica o formativa se realiza en una empresa social fuera de Pinardi, habiendo un 25% de acuerdos en este aspecto. Se dice que el equipo tiene que dejar de tener miedo. Miedo a que los procesos administrativos de renovación de tarjeta perjudiquen el trabajo del joven en la empresa. También con un 25% de acuerdo, se señala la importancia de participar de redes que puedan ayudar a la formación de los jóvenes.

d) Desarrollo humano y autonomía

También en el análisis del área de desarrollo humano y autonomía se tiene en cuenta el porcentaje de acuerdos de las cuatro entrevistadas.

Hay un 75% de acuerdos en que la autonomía es un proceso progresivo en el que la educadora es la que guía el camino de los chicos. La educadora tiene que ir probando hasta donde el joven puede llegar. La autonomía depende de la persona, de la individualidad, del nivel del que se parta. Paulatinamente, con el tiempo, la ayuda de la educadora disminuye.

Es importante realizar labores junto al joven para ver qué nivel de autonomía hay. La educadora tiene la labor de enseñar y acompañar. Inicialmente la persona puede sorprender. Se le da más autonomía y más confianza en ciertas áreas. Durante el proceso, la educadora se puede dar cuenta de que la persona necesita más acompañamiento. La sobreprotección en este acompañar no es buena.

Es bueno tener pequeños fracasos que puedan ir remontándose con el tiempo. La educadora debe ser la persona que modela en aspectos tales como la imagen, ropa, cuidado y realiza un seguimiento. Hay un acuerdo de un 25% en que hay tener indicadores en cada área de autonomía para poder ir supervisando. El objetivo final es que ellos solos puedan acceder a los recursos en los primeros nueve meses que dura la primera fase.

También se aporta información más detallada de las distintas áreas que se trabajan en la actualidad para favorecer la autonomía personal del joven. Por ejemplo, hay un 100% de acuerdos la importancia de que el joven conozca el proyecto, el transporte, la salud (conocer el sistema sanitario, tener una primera cita, ir a la farmacia, importancia de conocer un tratamiento médico), la higiene personal y el autocuidado, la higiene dentro de la casa. Según

el 50% de los entrevistados tanto la higiene personal y el autocuidado como la higiene dentro de la casa dependerían mucho de la cultura.

Otra área a destacar sería cómo gestionar el ocio y tiempo libre con un 25% de acuerdos. La educadora debe ayudar al joven a que este cree espacios saludables, nuevas redes y que sea capaz de incorporar esos hábitos a su vida. Se recalca la importancia de evitar los espacios muertos en actividades que puedan ser perjudiciales.

Cuando se habla de los problemas que se dan a la hora de facilitar la autonomía personal del joven se extraen conclusiones en torno a problemas derivados del equipo.

Estos problemas harían referencia al sentimiento paternalista por parte del equipo hacia los jóvenes y la consiguiente burbuja a la que están sometidos los jóvenes dentro de la casa con un 50% de acuerdos, la falta de consecuencias cuando pasa algo grave en casa o no se cumplen las tareas de la casa con un 50% de acuerdos, y la falta de presencia de la educadora en la casa debido a la burocracia o ingresos y salidas de chicos de la casa con un 50% de acuerdos.

Además, el apoyo al fin de semana es algo a lo que la educadora no llega con un 25% de acuerdos.

Por otro lado, se extraen conclusiones en torno a los problemas relacionados con aspectos internos del joven y su cultura de origen con un 100% de acuerdos. Por ejemplo, la frustración del joven al no conseguir las cosas, el no cumplimiento de expectativas del joven, el venir de otros países donde no se exige la puntualidad, la salud corporal, la dificultad del idioma, o el ajuste del presupuesto.

En el área de autonomía personal los profesionales proponen acciones destinadas a acelerar y facilitar el proceso de autonomía. Con un 75% de acuerdos se destaca la importancia de realizar determinados talleres con los jóvenes para facilitar el proceso de autonomía. Lo ideal sería realizar talleres para que todos se conozcan, para que todos se integren. Se propone que para que los chicos alcancen autonomía con mayor rapidez se puede crear un manual de actividades a trabajar con los chicos. Las actividades deberían estar estructuradas en sesiones y plazos.

Actividades basadas en el respeto ya que hay una coincidencia dentro del grupo, todos son iguales, todos huyen de sus países. Con un 50% de acuerdos se afirma que las actividades

de forma grupal suponen menor esfuerzo que trabajar individualmente y, además, mejora la convivencia.

Se dice que se puede generar cohesión grupal mediante juegos y dinámicas. Se proponen algunas actividades a desarrollar en el manual: aprender las etiquetas de los productos, aprender a leer facturas, entender un contrato de alquiler, cómo ir al médico, cómo pedir cita en el médico, etiquetado de los productos, reducción de gastos, sexualidad, diversidad, dinámicas de cohesión grupal, talleres de cocina, talleres de limpieza, talleres de higiene. Al abrir los pisos estos talleres se realizaban, se veía como algo positivo. Hay un 50% de acuerdos en la afirmación de qué, en la actualidad, no hay tiempo de llevarlos a cabo.

Relacionado con este aspecto esta la asamblea semanal que se realiza en los pisos. El profesional dice que es mejor no centrar la asamblea en quejas sino en actividades con un 75% de acuerdos. Además, también con un 75% de acuerdos, en la entrevista se destaca la importancia del rol de las personas más expertas en la casa. El joven que entra nuevo en la casa se beneficia del apoyo de los chicos que llevan más tiempo en la casa y son líderes positivos.

e) El pasado en el desarrollo del joven en el presente

Se coincide en que el pasado juega un peso importante en el desarrollo del joven en el presente. El individuo es su historia pasada, su historia cultural, su parte formativa. Además de su trauma, su viaje y su situación familiar.

En una primera fase ellos vienen con armaduras que se han puesto para defenderse de todo lo que han sufrido durante el viaje. Las primeras semanas es como una luna de miel. Todo es perfecto. Después aparecen los síntomas y dificultades de adaptación en primera fase: insomnio, pesadillas, levantarse tarde, dolores de cabeza. Las preocupaciones del joven al llegar a los pisos son su familia y las cosas que pasan en su país de origen. La distancia de su país hace que no estén ni aquí ni allí. Produce dolor, porque no hay una proximidad de verse pronto. Se considera que en primera fase necesitan un poco de más contacto con la realidad para ser conscientes de que necesitan ayuda psicológica. En una segunda fase, sueltan sus armaduras y empiezan a contar y a expresar.

La labor de la educadora es la de ayudar al joven a quitar piedras de su mochila (lo vivido y lo sufrido en su pasado) para crecer rápido y bien. Los jóvenes vienen con muchas inseguridades y el educador tiene como tarea lograr la confianza del joven.

f) Convivencia en los pisos

En la actualidad se están llevando a cabo acciones en los pisos como las de aprovechar los momentos compartidos. Uno de esos momentos es el momento de la asamblea. Momento en el que se puede hablar, espacio de encuentro. Se tratan temas que afectan a todos. Se coincide en que se debe ir más allá del conflicto, hacer propuestas, negociar, respetar el turno de voz y espacio. Si solo se centra el debate en las cuestiones del día a día y los problemas, van a encontrar solo las cosas que les desunen.

Además, se menciona la importancia de encontrar otros espacios donde hacer asamblea de forma informal, ya sea en la habitación, cocinando, etc. Otro de los objetivos dentro de los pisos es el de intentar crear clima de grupo. Cuando los jóvenes llegan a los pisos hay una familia impuesta. Hay que buscar puntos en común. Se intentan hacer actividades con ciertos objetivos comunes a todos. Se le da mucha importancia a las relaciones de apoyo que se dan entre jóvenes y los acuerdos a los que llegan. Además, normalmente una persona nueva en la casa suele tener a otra de referencia.

Uno de los principales problemas que se encuentran en la convivencia es que hay una parte de responsabilidad dentro del grupo que no se asume. Hay una parte de responsabilidad que se difumina y se genera un problema. Esto genera que no se cuide la casa y tampoco se cuiden los jóvenes.

Otros problemas son la limpieza y la comida, pereza por cocinar. Además, se suman otras dificultades como la diversidad en cuanto a idioma, nacionalidad, culturas confrontadas, y diferentes orientaciones sexuales. Tener que convivir con esas diferencias y llegar a normalizarlo.

La educadora debe aprovechar el sentir del momento y estar presente en sus intervenciones dentro de la casa. Las educadoras proponen algunas acciones destinadas a mejorar la convivencia de la casa. Sería bueno para los jóvenes que se conocieran en otro espacio fuera de la casa para romper las dinámicas viciadas. Conocerse desde otro punto de

vista, desde el compañerismo. Trabajar desde la risa, desde el juego. Realizar actividades dirigidas como las que ya se están haciendo los fines de semana.

g) Desarrollo social

Las educadoras entrevistadas afirman que el joven va abriendo sus grupos sociales con sus compañeros de piso, compañeros de otros pisos y el grupo de Pinardi entero. Se le muestra al joven otros caminos, grupos LGTB, iglesias evangélicas, etc. En la actualidad se están llevando a cabo actividades de ocio y tiempo libre y de conocer recursos en fines de semana, sobre todo deporte. Las actividades de ocio y tiempo libre que propone Pinardi no tienen en cuenta los gustos de todos los jóvenes. Se recalca la importancia de proporcionar recursos y actividades a los jóvenes en su tiempo libre y fines de semana.

Uno de los principales problemas que se da en el desarrollo social del joven es el idioma. Es difícil crear relaciones sociales si el joven no es capaz de comunicar. Otros problemas serían el rechazo del grupo a que gente nueva entre en grupos ya consolidados. También el racismo existente entre compañeros.

Las educadoras proponen algunas acciones destinadas a ayudar en el desarrollo social del joven. La primera sería la de crear una red familiar con familias acogedoras. Esto proporcionaría una familia de referencia cuando los chicos pasen a segunda fase, generándose un apoyo y vínculo que la educadora no podría igualar. Otra acción sería la de crear un grupo de apoyo común a todos los pisos donde se pudiese hablar y debatir de los problemas del día a día. Un espacio donde el joven pueda sentirse libre, socializar y sentirse querido. Un espacio seguro, respetuoso y en confianza. Espacio donde el joven pueda expresar y sentirse acompañado.

Anexo 3. Registro de evaluación cuantitativa por áreas

En las siguientes tablas se muestra la relación entre las diversas áreas de desarrollo personal y áreas de adaptación e integración en contextos significativos con sus correspondientes indicadores a evaluar.

Tabla 13

Relación entre áreas de intervención e indicadores a evaluar en el área de desarrollo personal

ÁREA DE DESARROLLO PERSONAL	
Área	**Indicadores**
Habilidades cognitivo intelectuales	Habilidades intelectuales básicas; Habilidades lingüísticas; Habilidades psicomotoras; Habilidades de aprendizaje.
Habilidades afectivo emocionales	Estado emocional; Autoconcepto y autoestima; Autocontrol; Expresión de sentimientos.
Habilidades instrumentales	Hábitos de Higiene y aseo personal; Hábitos de orden y limpieza; Hábitos de sueño; Hábitos y manejo de administración de la propia economía; Hábitos y manejo de la situación administrativa y legal; Hábitos de comportamiento social.
Funcionamiento físico y de la salud	Educación para la salud; Educación Sexual; Hábitos de nutrición y alimentación; Alimentación.
Valores, actitudes sociales, y habilidades prosociales	Valores y actitudes sociales; Grupos de relación; Rol que desempeña dentro de los grupos de iguales; Tipo de relación con el educador de referencia y otros adultos; Tipo de relación con los compañeros; Forma de resolver los problemas de relación.

Tabla 14

Relación entre áreas de intervención e indicadores a evaluar en el área de adaptación e integración en contextos significativos

ÁREAS DE ADAPTACIÓN E INTEGRACIÓN EN CONTEXTOS SIGNIFICATIVOS	
Área	**Indicador**
Contexto socio afectivo	Asunción de la realidad familiar; Elaboración de la separación familiar; Desarrollo de vinculaciones afectivas y referentes emocionales.
Contexto formativo laboral	Integración y adaptación a clases de castellano; Rendimiento en clases de castellano; Situación laboral; Adaptación en actividades formativo laborales.
Contexto residencial	Asimilación de normas; Organización y participación en tareas de la vida cotidiana.
Contexto comunitario	Conocimiento y utilización de los recursos de la comunidad; Participación e integración en la vida cotidiana.

En el registro de evaluación que se va a presentar en este apartado cada indicador tiene varios ítems que puntúan en una escala del 1 al 5: 1= Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto. Por ejemplo, en el indicador de habilidades intelectuales básicas nos encontramos con indicadores como la capacidad de atención, la capacidad de concentración, la capacidad de memoria visual, etc.

Este registro será cumplimentado a través de la observación y diversas entrevistas realizadas por el educador de referencia, recogiendo éste también las aportaciones del profesor de castellano en varios componentes del área cognitivo-intelectual y el área formativo laboral.

Dentro del área cognitivo intelectual el profesor de castellano tendrá que evaluar las habilidades intelectuales básicas, el área lingüística y las habilidades de aprendizaje. Por otro lado, el educador de referencia tendrá que evaluar las habilidades motoras. En el área de contexto formativo laboral el profesor de castellano tendrá que evaluar la integración y adaptación a clases de castellano, el rendimiento en las clases de castellano y la adaptación e integración en actividades formativo laborales. En cambio, el educador evaluará la situación

laboral. Los indicadores del resto de componentes serán evaluados en su totalidad por el educador de referencia de cada casa.

Es muy importante que ambos profesionales, educador y profesor de castellano, tengan los mismos criterios a la hora de evaluar cada indicador y entiendan lo mismo a la hora de puntuar un indicador como muy bajo, bajo, medio, etc.

Estos registros, cuando son utilizados por primera vez para realizar la evaluación inicial del joven, deberán estar cumplimentados en un plazo máximo de cuatro semanas. El objetivo de la evaluación inicial es establecer una línea base de los diversos indicadores de autonomía a trabajar en cada área de desarrollo personal y de adaptación e integración en contextos significativos.

Por último, la evaluación de resultados comenzará dos semanas antes de finalizar la intervención, es decir, una vez transcurridos casi seis meses de intervención. En este momento el educador deberá de volver a evaluar los indicadores de autonomía que se evaluaron al inicio de la intervención en las áreas de desarrollo personal y de adaptación e integración en contextos significativos y que quedan recogidos en el registro de observación y seguimiento.

Se hará una comparación pre-post de los indicadores de comportamiento comparando las medias de ambos momentos a través de un ANOVA intrasujeto de medidas repetidas.

El éxito de la intervención se dará cuando a través de la evaluación pre-post, podamos haber establecido logros de autonomía personal (diferencias de medias significativas) en los diversos indicadores trabajados a lo largo de los seis meses de proyecto.

A continuación se muestra el registro cuantitativo de evaluación:

Áreas de desarrollo personal

1. Desarrollo y funcionamiento de las habilidades cognitivo-intelectuales

Evaluación: 1 = Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto

Habilidades intelectuales básicas					
Capacidad de atención					
Capacidad de concentración					
Capacidad de memoria visual (recuerdo o reconocimiento de símbolos, lugares, etc.)					
Capacidad de reflexión (argumentación)					
Capacidad de comprensión (textos, órdenes complejas, explicaciones, etc.)					
Capacidad de razonamiento concreto (agrupar, ordenar, establecer relaciones entre objetos, etc.)					
Capacidad de razonamiento formal (abstracción, proporciones, simbolización, etc.)					
Capacidad de razonamiento numérico (adición, sustracción, etc.)					
Capacidad de resolución de problemas (procesamiento de la información, razonamiento, etc.)					
Habilidades lingüísticas					
Nivel de comprensión					
Nivel de expresión oral					
Nivel de pronunciación					
Nivel de vocabulario					
Nivel de comprensión escrita					
Nivel de expresión escrita					
Habilidades psicomotoras					
Conocimiento de las partes del cuerpo					
Coordinación dinámica general (ritmo, repetir movimientos, derecha-izquierda, etc.)					
Mantenimiento de equilibrio					
Conocimiento de conceptos espaciales (dentro/fuera, cerca/lejos, etc.)					

Conocimiento de conceptos temporales (ahora/después, ayer/hoy, etc.)					
Conocimiento de puntos de referencia (orientación espacial con o sin colores, etc.)					
Conocimiento de conceptos básicos de cantidad (grande/pequeño, mucho/poco, etc.)					
Habilidades de Aprendizaje					
Dirige y controla las percepciones					
Enumera e integra las características de una situación					
Establece relaciones de semejanza o diferencia entre dos o más experiencias					
Ordena y compara los aspectos de acontecimientos o situaciones					
Define y transmite con claridad los rasgos esenciales de una situación					
Clasifica los rasgos esenciales de una situación particular					
Retiene y conserva datos de una situación particular					
Recupera información almacenada					
Establece conclusiones					
Aplica los conocimientos adquiridos en diferentes situaciones					
Valora con arreglo a un criterio					
Planifica las acciones					
Prevé y anticipa resultados					
Controla y dirige sus propios pensamientos					
Sabe evaluar las decisiones formuladas					
Observaciones **Desarrollo y funcionamiento cognitivo-intelectual**					

2. Desarrollo y funcionamiento de las habilidades afectivo-emocionales

Evaluación: 1 = Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto

Estado emocional					
Alegre					
Nervioso					
Triste					
Decaído					
Mimoso					
Desconfiado, a la defensiva					
Pasivo, indiferente					
Miedoso					
Ansioso					
Preocupado					
Distante					
Variable					
Reflexivo					
Descontrolado					
Impulsivo					
Se siente a gusto					
Autoconcepto y autoestima					
Se siente seguro de sí mismo					
Piensa que le resulta fácil relacionarse					
Piensa que se puede confiar en él					
Piensa que los demás están orgullosos de él					
Piensa que puede conseguir lo que se proponga, cree en sus potencialidades					
Valora sus logros					
Reconoce sus cualidades					
El concepto que tiene de sí mismo coincide con la realidad					
Autocontrol					
Es brusco y agresivo					
Se pone nervioso al hablar					

Habla a gritos o chillando					
Insulta y provoca a los demás					
Muestra agresividad contra otros					
Muestra agresividad contra objetos					
Muestra agresividad contra sí mismo					
Muestra agresividad verbal					
Muestra agresividad física					
La intensidad con la que manifiesta sus emociones es adecuada					
Se mantiene al margen de situaciones que le pueden causar daño					
Controla sus enfados con facilidad					
Prevé las consecuencias de sus conductas					
Expresión de sentimientos					
Reconoce los sentimientos que experimenta					
Verbaliza espontáneamente sus sentimientos					
Permite que los demás conozcan sus sentimientos					
Se interesa por lo que sienten los otros jóvenes					
Transmite a los demás que él se interesa por los demás					
Reacciona de forma adecuada a los sentimientos de los demás					
Habla con otras personas sobre temas que interesan a ambos					
Presta atención a la persona que está hablando					
Pide disculpas a los demás					
Habla con otras personas sobre temas que interesan ambos					
Presta atención a la persona que está hablando					
Intenta comprender el enfado de los demás					
Pide ayuda a la persona adecuada					
Asume su parte de responsabilidad en los conflictos					
Comunica de forma abierta y directa sus necesidades					
Se relaciona con otras personas					
Confía en alguien cuando está preocupado					
Busca consejos u orientaciones en los educadores de referencia					
Suele pedir ayuda					

Observaciones **Desarrollo y funcionamiento cognitivo-intelectual**

3. Desarrollo y funcionamiento de las habilidades instrumentales

Evaluación: 1 = Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto

Hábitos de higiene y aseo personal					
Conoce la importancia de tener unos buenos hábitos de higiene					
Cuida su imagen					
Se cambia de ropa interior					
Se cambia de ropa exterior					
Se ducha y lava la cabeza, uñas.					
Hábitos de orden y limpieza					
Ordena su habitación					
Hábitos de limpieza					
No abandona pertenencias propias en los lugares comunes					
Colabora en la distribución y realización de tareas de limpieza					
Utilización adecuada, responsable de instrumentos y aparatos comunes					
Colabora en acciones de mantenimiento y reparación					
Actitud de cuidado de las dependencias y de su contenido					
Hábitos de sueño					
Tarda en conciliar el sueño					
Se duerme durante el día					
Se despierta por las noches y le cuesta volver a conciliar el sueño					
Se levanta descansado					
Hábitos y manejo de administración de la propia economía					
Discriminación y conocimiento de monedas y billetes					
Valoración de la importancia del trabajo para adquirir el dinero					
Capaz de elaborar un presupuesto mensual realista					
Funciona de forma ajustada al presupuesto establecido					
Actitud favorable hacia el ahorro					
Conoce los distintos servicios que presta un banco					
Autonomía para utilizar dichos servicios					
Capacidad de gestionar responsablemente su propia cuenta bancaria					
Actitud crítica ante la compra de objetos innecesarios					

Concienciación y responsabilidad ante las posibilidades económicas					
Iniciativas a problemas derivados de gastos imprevistos					
Hábitos y manejo de la situación administrativa y legal					
Entiende las implicaciones de su proceso de asilo y plaza de acogida					
Conoce los requisitos y procedimientos para obtener permisos (trabajo, residencia, etc.)					
Conoce los deberes y derechos de ciertos permisos (trabajo, plaza de acogida, etc.)					
Documentación personal (Tarjeta roja) procedimientos de obtención y renovación					
Hábitos de comportamiento social					
Se interesa y pregunta por lo que no conoce					
Presta atención cuando se le explica algo					
Capacidad para planificar y preparar un encuentro					
Sabe presentarse e iniciar conversaciones con desconocidos					
Sabe defender correctamente sus derechos					
Capacidad para recibir y emitir refuerzos verbales positivos					
Capacidad para recibir y emitir adecuadamente críticas					
Sale al barrio o comunidad en su tiempo libre					
Tiene un grupo fijo de amistades					
Las actividades que realiza con sus amistades son positivas					
Se siente bien aceptado en su grupo de amistades					
Buenas relaciones con el vecindario					
Tiene interés por las actividades comunitarias					
Conoce e identifica las diferentes posibilidades culturales y de ocio					
Se mantiene en una actividad una vez iniciada					
Observaciones **Desarrollo y funcionamiento de las habilidades instrumentales**					

4. Desarrollo y funcionamiento físico y de la salud

Evaluación: 1 = Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto

Educación para la Salud					
Es consciente de la necesidad de mantener un buen estado de salud					
Cuida su propia salud					
Hace uso de las precauciones generales para la prevención de enfermedades					
Conoce los efectos nocivos de las drogas (tabaco, alcohol, etc.)					
Realiza algún tipo de ejercicio físico o actividad deportiva					
Lleva regularmente el control de su peso y de su altura					
Conoce su cuerpo y sus reacciones					
Sabe reconocer las señales que le manda el cuerpo y que pueden indicar alguna alteración					
Sabe diferenciar cuando es necesario ir al médico y cuando no					
Educación sexual					
Muestra interés por cuestiones relacionadas con la sexualidad					
Conoce la funcionalidad de los órganos genitales					
Conoce las enfermedades de transmisión sexual					
Conoce cuales son las medidas de prevención de embarazos y enfermedades de transmisión sexuales					
Hábitos de nutrición y alimentación					
Su modo de comer es correcto					
Come comida variada					
La cantidad es adecuada					
Su comportamiento es adecuado					
Utiliza correctamente los utensilios					
Toma en exceso alimentos perjudiciales para la salud					
Come entre horas					
Manifiesta problemas con la alimentación					
Colabora con la realización de las compras					
Alimentación					
Conoce los elementos necesarios para una dieta saludable					

Muestra interés por comer adecuadamente					
Evita comer alimentos perjudiciales para su salud (bollería industrial, pizzas, etc.)					
Picotea entre horas					
Realiza algún tipo de régimen					
Observaciones **Desarrollo y funcionamiento físico y de la salud**					

5. Desarrollo y funcionamiento en valores, actitudes sociales y habilidades prosociales

Evaluación: 1 = Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto

Valores y actitudes sociales					
Es responsable					
Valora el esfuerzo y el trabajo					
Aprecia la solidaridad					
Manifiesta respeto por otras culturas y creencias					
Considera la igualdad entre las personas como un valor					
Se muestra tolerante					
Grupos de relación					
Mantiene un grupo de relación estable					
Se relaciona con grupos conflictivos					
Rechaza la relación con algún grupo específico					
Le gusta estar solo					
Le gusta estar en grupo					
Rol que desempeña dentro de los grupos de iguales					
Es líder					
Desea dominar pero no es líder					
Secunda al líder					
Se opone al líder					
Se siente victima					
Se aísla de los demás					
Se muestra dominante					
Se muestra sumiso					
Se muestra provocador					
Se muestra competitivo					
Se muestra manipulador					
Se muestra reservado					
Se muestra seductor					
Se muestra tímido					
Adopta los roles según le convenga					
Tipo de relación con el educador de referencia y otros adultos					

Busca la relación					
Busca cariño					
Acepta consejos					
Comunica abiertamente lo que le preocupa					
Se muestra confiado					
Es espontáneo					
Se muestra respetuoso					
Tipo de relación con los compañeros					
Participa en las opiniones del grupo					
Se comunica con los demás					
Es espontáneo					
Confía en los demás					
Es independiente de la opinión de los demás					
Hace amigos e intenta mantenerlos					
Es tolerante en la relación					
Empatiza con sus compañeros					
Respeta la opinión de los demás					
Se interesa por los demás					
Forma de resolver los problemas de relación					
Agrede					
Dialoga					
Recurre al educador					
Recurre a otros jóvenes					
Expone sus problemas en la asamblea					
Llora					
Huye o se fuga					
Se inhibe del problema					
Acepta su parte de responsabilidad					
Observaciones **Desarrollo y funcionamiento en valores, actitudes sociales y habilidades prosociales**					

Áreas de adaptación e integración en contextos significativos

1. Contexto socio afectivo

Evaluación: 1 = Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto

Asunción de la realidad familiar					
Tiene información de su situación familiar					
Acepta esta situación					
Elaboración de la separación familiar					
Demanda contacto con la familia					
Verbaliza los sentimientos hacia su familia					
Comprende la separación					
Desarrollo de vinculaciones afectivas y referentes emocionales					
Mantiene contacto con personas con las que siente vinculado afectivamente					
Reconoce características positivas de estas vinculaciones					
Observaciones **Contexto socio afectivo**					

2. Contexto formativo laboral

Evaluación: 1 = Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto

Integración y adaptación a clases de castellano					
Asiste regular y puntualmente a clase					
Cumple las normas básicas del centro					
Respeta la autoridad del profesor					
Se relaciona bien con los compañeros					
Tiene amigos dentro de las clases					
Rendimiento en clases de castellano: dificultades e intereses					
Le da importancia a su rendimiento en las clases					
Tiene aptitudes y capacidades para enfrentarse a los contenidos escolares					
Realiza los deberes solo					
Estudia solo y distribuye bien su tiempo					
Tiene hábitos de estudio					
Se concentra con facilidad					
Situación laboral					
Conoce sus intereses, habilidades, actitudes y recursos para la ocupación que quiere alcanzar					
Conoce las características del mercado laboral actual					
Relaciona sus recursos personales con las características del mercado					
Es capaz de decidir sobre sus objetivos profesionales					
Adaptación e integración en actividades formativo laborales					
Asiste regularmente					
Es puntual					
Cuida los materiales y equipamiento					
Cumple las normas básicas					
Respeta la jerarquía					
Se relaciona bien con los maestros y superiores en general					
Respeta a los compañeros					
Es valorado positivamente por su comportamiento					

Observaciones **Contexto formativo laboral**

3. Contexto residencial

Evaluación: 1 = Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto

Asimilación de normas					
Conoce las normas					
Interioriza las normas					
Cumple las normas					
Mantiene la organización y el orden					
Organización y Participación en Tareas de la Vida Cotidiana					
Manejo del dinero					
Manejo de aparatos domésticos					
Muestra interés en lo relacionado con la cocina					
Sabe organizarse en cuanto a horarios					
Tiene las habilidades necesarias para el desempeño de tareas					
Participa en las actividades grupales					
Tiene iniciativa					
Se muestra entusiasta y constante					
Finaliza las tareas correctamente					
Se responsabiliza de sus tareas					
Boicotea actividades de la vida cotidiana					
Observaciones **Contexto residencial**					

4. Contexto comunitario

Evaluación: 1 = Muy Bajo; 2 = Bajo; 3 = Medio; 4 = Alto; 5 = Muy Alto

Conocimiento y utilización de los recursos de la comunidad					
Conoce los recursos culturales de la comunidad					
Conoce los recursos educativos de la comunidad					
Conoce los recursos de atención primaria de la comunidad					
Utiliza los recursos educativos de la comunidad					
Utiliza los recursos culturales de la comunidad					
Utiliza los recursos de atención primaria					
Participación e Integración en la Vida Cotidiana					
Conoce las reglas básicas de comportamiento de la comunidad					
Respeta la normativa de convivencia ciudadana					
Utiliza adecuadamente los recursos y espacios públicos					
Observaciones **Contexto comunitario**					

Anexo 4. Cuestionario de satisfacción

Para nosotros es muy importante conocer cómo se están desarrollando las actividades desde vuestro punto de vista. Para eso sirve este cuestionario. Para que te resulte más cómodo expresar tu opinión, el cuestionario es anónimo.

1. **¿Te gusta venir a las actividades?**

   1. Nada 2. Poco 3. Normal 4. Mucho 5. Muchísimo

2. **Opina sobre el desarrollo de las actividades**

   - Utilidad de las actividades

   1. Ninguna 2. Poco satisfecho 3. Aceptable 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho

   - Ambiente del grupo

   1. Malo 2. Poco satisfecho 3. Aceptable 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho

   - Horarios

   1. Nada satisfecho 2. Poco satisfecho 3. Aceptable 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho

   - Contenido de las actividades

   1. Nada Satisfecho 2. Poco satisfecho 3. Aceptable 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho

   - Organización de las actividades

   1. Nada Satisfecho 2. Poco satisfecho 3. Aceptable 4. Satisfecho 5. Muy satisfecho

3. **Opina sobre tu educador**

   - Claridad en sus explicaciones

   Satisfecho Aceptable Poco Satisfecho Nada Satisfecho

- Relación que mantienes con él

Satisfecho Aceptable Poco Satisfecho Nada satisfecho

4. Opina sobre tu participación en las actividades

- Mi motivación ha sido

Muy buena Buena Indiferente Mala

- Mi participación ha sido

Muy buena Buena Indiferente Mala

- Asimilación de contenidos

Muy buena Buena Indiferente Mala

5. Los resultados de las actividades

- Aprende cosas nuevas

SI NO

- Has resuelto tus dudas o problemas cuando lo has necesitado

SI NO

Anexo 5. Cuestionario de opinión sobre el proyecto

El siguiente cuestionario quiere saber cómo piensas ahora después de haber pasado seis meses desde que finalizó el proyecto para la mejora de la autonomía personal de Pinardi Nicoli. Para ello te preguntamos algunas cuestiones relacionadas con el trabajo realizado durante todo este tiempo. Este cuestionario es anónimo y confidencial, y tus respuestas serán solamente utilizadas para mejorar el proyecto.

1. **¿Sientes que has aprendido cosas importantes en tu desarrollo como persona durante estos últimos 12 meses?**

SI NO

Si es sí, ¿Qué aprendizajes más importantes has alcanzado?

Si es no, ¿Qué te ha faltado para poder aprender cosas que tu considerabas importantes?

2. **¿El proyecto responde a la aceptación de las personas con sus diferencias, es decir, trata a las personas con los mismos derechos, responsabilidades y oportunidades?**

SI NO

Si es si, ¿Por qué?

Si es no, ¿Por qué?

3. **¿Las actividades fomentaron tu integración dentro de un grupo? ¿Las relaciones entre las personas estaban basadas en el reconocimiento de la integridad de las otras personas, compartiendo derechos y valores?**

SI NO

Si es no, ¿Por qué?

4. **¿Consideras que la educación recibida en el proyecto trata las particularidades de cada uno con el fin de desarrollar al máximo sus capacidades?**

SI NO

Si es sí, ¿Por qué?

Si es no, ¿Por qué?

5. **¿Has sido informado en todo momento para poder elegir libremente entre las diversas opciones que la vida ofrece?**

SI NO

Si es no, ¿Por qué?

6. **¿Consideras que durante este periodo se fomentó el diálogo y participación de las partes implicadas?**

SI NO

Si es no, ¿Por qué?

7. **¿Ha habido un fomento del esfuerzo, la autodisciplina y la responsabilidad?**

SI NO

Si es si, ¿Por qué?

Si es no, ¿Por qué?

8. **¿Tu educador de referencia logró tener una relación de apoyo positiva contigo?**

SI NO

Si es sí, ¿Por qué?

Si es no, ¿Por qué?

9. **Si no hubieras participado en el proyecto para la promoción de la autonomía personal en primera fase, ¿crees que tu desarrollo personal y humano sería el mismo al que tienes hoy?**

SI NO

Si es sí, ¿Por qué?

Si es no, ¿Por qué?

10. **Para terminar, ¿hay algo que te faltó o te gustaría mejorar en el proyecto para la promoción de la autonomía personal?**